

# **PROCEDURE GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG HET KABOUTERBOS en PINKELTJE**

**VERSIE: 7 April 2020**

## **1 GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG**

---

Grensoverschrijdend gedrag is een situatie waarin een kind slachtoffer is of dreigt te worden van bedreigingen of geweld van een persoon aanwezig in de kinderopvang. De procedure grensoverschrijdend gedrag bestaat uit drie luiken. Ze legt vast:

- hoe grensoverschrijdend gedrag gedetecteerd wordt
- hoe er gepast op gereageerd kan worden
- en hoe aan preventie kan worden gedaan

### **1.1 WANNEER WORDT DE PROCEDURE INGEZET?**

---

Denk goed na wanneer je de procedure inzet.

Onder een persoon die aanwezig is tijdens de kinderopvang verstaan we medewerkers, gezinsleden, al dan niet toevallige aanwezigen.

Het gaat hier niet over een situatie van grensoverschrijdend gedrag in de thuissituatie van een kind. Dit valt niet onder de procedure, maar net als elke burger moet je deze situaties wel aanpakken.

### **1.2 VORMEN VAN GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG**

---

- **Lichamelijke mishandeling:** een kind lichamelijke letsels toebrengen.
  - bijvoorbeeld: Het '[shaken baby syndroom](#)', het schudden van een baby is eveneens een ernstige vorm van kindermishandeling.
- **Emotionele mishandeling:** inadequaat reageren op emotionele behoeften van een kind (steun, veiligheid en geborgenheid).
- **Lichamelijk verwaarlozing:** onvoldoende of niet ingaan op de basisbehoeften van een kind (voeding, hygiëne, medische verzorging, slaap).
- **Emotionele verwaarlozing:** een kind geen gepaste aandacht of genegenheid krijgt.
- **Seksueel misbruik:** een kind betrekken in seksuele intimiteiten en activiteiten die de grenzen van zijn ontwikkeling en leeftijd overschrijdt.

### 1.3 MELDING VERPLICHT

---

BVBA Pinkeltje heeft een procedure grensoverschrijdend gedrag en meldt elke situatie van grensoverschrijdend gedrag zo snel mogelijk aan Kind en Gezin.

### 1.4 WAT MOET JE MELDEN?

---

Ernstige feiten en ernstige ongevallen. De fysieke of psychische integriteit van een kind tijdens de kinderopvang is effectief in gevaar.

Voorbeelden: een ernstig lichamelijk letsel waarvoor geen plausibele verklaring is, een overlijden, (elk vermoeden van) kindermishandeling en/of seksueel misbruik, ...

Situaties waar kinderen in kader van geweld of bedreiging slachtoffer zijn door toedoen van een andere kind.

### 1.5 WAT MOET JE NIET MELDEN?

---

Kleine, alledaagse ongelukjes waarbij een kind een minimaal letsel oploopt of die horen bij de normale ontwikkeling van een kind. Voor deze ongelukjes kan je een goeie verklaring geven.

### 1.6 WAAR MOET JE MELDEN?

---

Van maandag tot vrijdag tussen 9 en 16 uur bij je klantenbeheerder van Kind en Gezin.

Van maandag tot vrijdag tussen 8 en 9 uur en van 16 tot 20 uur kan je in nood terecht bij de Kind en Gezin-Lijn (078 150 100).

Bij BVBA Pinkeltje staat Fanny steeds ter beschikking voor zowel de ouders, als medewerkers voor het herkennen van signalen en/of melden van grensoverschrijdend gedrag.

Je kan mij steeds bereiken op het nr. 0479/63.31.25

## 2 DOEL VAN DE CRISISPROCEDURE!

---

### 2.1 COMMUNICATIE:

---

- BVBA Pinkeltje heeft een definitie van wat beschouwd wordt als grensoverschrijdend gedrag.
- De gezinnen zijn op de hoogte van deze definitie. (opgenomen in het huishoudelijk reglement)
- De medewerkers zijn op de hoogte van deze definitie (ondertekend ter kennisgeving in de groepsmappen)

### 2.2 PREVENTIE:

---

- BVBA Pinkeltje is alert voor signalen.
- De medewerkers herkennen zorgwekkende signalen van grensoverschrijdend gedrag bij kinderen.
- De gezinnen zijn op de hoogte aan wie ze signalen en/of grensoverschrijdend gedrag kunnen melden.

### 2.3 OPSPOREN:

---

- De medewerkers herkennen signalen en zijn op de hoogte aan wie ze de signalen en/of grensoverschrijdend gedrag kunnen melden. (aan Fanny)

### 2.4 AANPAK:

---

- Bij signalen en of vermoedens van grensoverschrijdend gedrag wordt door BVBA Pinkeltje gepast gereageerd en verder onderzocht.
- De medewerkers zijn op de hoogte van hoe een vermoeden van grensoverschrijdend gedrag wordt aangepakt.

### 3 HET HERKENNEN VAN SIGNALLEN:

---

#### 3.1 LICHAAMELIJKE SIGNALLEN:

---

- Schaafwonden, snij- of steekwonden
- Krab- of bijtwonden
- Brandwonden
- Oorletsel
- Oogletsel
- Littekens
- Breuken
- Blauwe plekken
- Shaken infant syndroom of niet-accidenteel intracranieel letsel
- Munchausen by proxy 2
- Ongewone en steeds terugkomende kwetsuren
- Buikpijn, hoofdpijn, braken
- Groeiachterstand, gewichtsverlies
- Zindelijkheidsproblemen
- Verstijfde lichaamshouding

#### 3.2 PSYCHOSOCIALE SIGNALLEN:

---

- Onaangepast gedrag
- Geen leeftijdsadequaat gedrag
- Sombor, niet huilen, niet lachen
- Lusteloos, passief
- Staren
- Apathisch
- Niet spontaan
- Toont geen gevoelens of pijn
- Faalangstig
- Gebrek aan interesse en motivatie
- Depressief
- Concentratie- en aandachtsproblemen
- Gebrekkig lichaamsbeeld
- Angstig, Labiel
- Dromen
- Hyperactief, nerveus, agressief.

## 4 IN PRAKTIJK GAAN WE ALS VOLGT TE WERK:

---

### 4.1 COMMUNICATIE:

---

- Bvba Pinkeltje heeft een definitie van wat beschouwd wordt als grensoverschrijdend gedrag.
- De gezinnen zijn op de hoogte van deze definitie.(HHR)
- De medewerkers zijn op de hoogte van deze definitie.(groepsmap)

### 4.2 PREVENTIE:

---

<b>Wat?</b>	<b>Wie?</b>
We maken een visie rond grensoverschrijdend gedrag.(zie 4.3.)	Team
We werken een procedure uit rond grensoverschrijdend gedrag (zie 4.4)	Team
De procedure wordt tijdens een vergadering besproken en indien nodig aangepast.	Team
We houden deze visie en procedure levend. (herhalen op vergaderingen)	Team
Elke nieuwe medewerker van bvba Pinkeltje dient een model 2 uit het strafregister voor te leggen.	Team
Iedereen moet alert zijn voor signalen en risicofactoren.	Team
Iedereen moet assertief zijn. Deel en uit je bezorgdheid met de verantwoordelijke.	Team
We zorgen ervoor dat er altijd tijd en ruimte wordt voorzien om gevoelens te uiten.	Team
We duiden een vertrouwenspersoon aan.	Fanny
We zullen steeds bereikbaar zijn voor de ouders.	Team
We streven naar een open en warme communicatie tussen ouders, medewerkers en kinderen	Team
We maken tijd vrij tijdens de vergadering voor overlegmomenten.	Team
We zoeken naar een vormingsaanbod m.b.t grensoverschrijdend gedrag.	Team

#### 4.3 VISIE VAN BVBA PINKELTJE OVER GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG.

---

BVBA Pinkeltje wil een veilige omgeving bieden aan onze kindjes in de opvang. Hiervoor bestaan ook enkele gedragsregels voor de begeleiders. Het is belangrijk om niet over de grenzen van je collega's en over de grenzen van de kinderen te gaan. Als het gebeurt is het goed om dit te melden en er op een juiste manier mee om te gaan.

Grensoverschrijdend gedrag is moeilijk af te bakenen maar gedrag dat voor een kind niet prettig en ongewenst is, is zeker grensoverschrijdend. De beleving van het gedrag, wat het kind hierbij voelt is belangrijk. Het kan gaan om psychisch, lichamelijk en seksueel gedrag. Wees alert voor signalen, trek niet meteen conclusies maar neem ze wel serieus. Probeer steeds kleine overschrijdingen te bespreken zodat het geen grotere vormen kan aannemen.

Enkele gedragsregels:

- Nooit fysiek geweld gebruiken tegen de kindjes.
- Nooit seksuele toenadering of intimidatie toepassen.
- Niet pesten van kindjes.
- Kindjes niet uitschelden.

Wij willen dat al onze kindjes zich geborgen en veilig voelen in Pinkeltje/kabouterbos. In een veilige omgeving met begeleiders die alleen maar het beste willen voor onze baby's en peuters zodat deze zich verder kunnen ontwikkelen tot zelfstandige, zelfzekere en gelukkige kinderen.

#### 4.4 DETECTIE EN AANPAK/PROCEDURE

---

##### 4.4.1 STAP 1: SIGNALEN HERKENNEN EN VERMOEDEN FORMULEREN.

---

<b>Wat?</b>	<b>Wie?</b>
1. Je stelt onrustwekkende signalen vast bij een kind en/of medewerker of je ontvangt een melding	Team
2. We nemen contact op met Kind en Gezin voor advies.	Fanny
3. Uit je zorg aan Fanny . Verzamel objectieve gegevens door te observeren.	Team
4. We bespreken de zorg rond het kind met anderen. De vertrouwenspersoon beslist wie er betrokken wordt.	Team

---

4.4.2 STAP 2: AANPAKKEN VAN HET VERMOEDEN.

---

<b>Wat?</b>	<b>Wie?</b>
We melden het vermoeden aan de organisator.	Team
We nemen contact op met Kind en Gezin voor advies.	Fanny
Er wordt een gesprek met de betrokkene medewerker gevoerd.	Fanny
Er wordt een gesprek met de betrokkene ouders van het kind gevoerd.	Fanny
Indien de ouders akkoord gaan en het <b>gaat</b> , voer dan een gesprek met het betrokkene kind. (Indien dit mogelijk is, hangt af van kind tot kind)	Team
<b>We maken dan een besluit.</b> Dit kan zijn: er blijft twijfel bestaan. Het kind of medewerker wordt verder opgevolgd. Er worden concrete afspraken gemaakt rond wie of wat geobserveerd zullen worden. Wie dit doet en aan wie gerapporteerd wordt. De vermoedens zijn versterkt of er is sprake van zekerheid dan wordt er <b>nu</b> meteen ingegrepen.	Team

---

4.4.3 STAP 3: AANPAKKEN VAN HET FEIT OF VAN HET VERSTERK VERMOEDEN.

---

<b>Wat?</b>	<b>Wie?</b>
Meld het vermoeden aan je contactpersoon van Kind en Gezin.	Fanny
Neem contact op met het vertrouwenscentrum kindermishandeling voor advies.	Fanny
Neem een beslissing t.o.v. de vermoedelijke dader: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Op non actief zetten tijdens de duur van het onderzoek.</li> <li>- Afschermen van de betrokken kinderen.</li> <li>- Afwegen van mogelijke begeleiding en ondersteuning</li> </ul>	Fanny
Meld het vermoeden bij de politie.	Fanny
Breng de andere medewerkers zorgzaam op de hoogte.	Fanny

Bied de nodige steun en geef informatie voor externe hulpverlening.	Team
Bied een opvang alternatief aan.	Fanny
Neem een beslissing na het gerechtelijk onderzoek: - De aantijgingen waren terecht: samenwerking wordt verbroken. - De aantijgingen waren onterecht: de werknemer kan terug aan de start. Blijf alert op het welzijn van de verschillende betrokkenen, zorg voor de nodige ondersteuning en begeleiding.	Fanny

---

4.4.4 STAP 4: EVALUATIE EN NAZORG.

---

<b>Wat?</b>	<b>Wie?</b>
Analyseer de situatie. Ga na of het in de toekomst te vermijden is En welke maatregelen je daarvoor kan nemen.	Team
Evalueer de procedure en pas aan indien nodig.	Team
Blijf alert voor het welzijn van de kindjes.	Team
Zorg voor de begeleiding en ondersteuning van de medewerkers In je opvang.	Fanny Vertrouwens- persoon mensura
Bied voldoende nazorg aan de begeleider die de zorg rond het kind en of begeleider gemeld heeft.	Fanny Vertrouwens- persoon mensura



## 5 NUTTIGE ADRESSEN EN CONTACTPERSONEN:

---

### **Verantwoordelijke bvba Pinkeltje:**

Hendrickx Fanny

Vierhoevenstraat 30, 2950 Kapellen

0473/63.31.25

### **Centrum voor kindermishandeling:**

Maurits Sabbestraat 119, 2800 Mechelen

tel: 015.20 21 31

e-mail: [info@vkmechelen.be](mailto:info@vkmechelen.be)

### **Kind en Gezin:**

Klantenbeheer Team Noord

Lange Kievitstraat 111-113 bus 32

2018 Antwerpen

03 206 20 85

[ko.noord@kindengezin.be](mailto:ko.noord@kindengezin.be)

### **Vertrouwenspersonen mensura:**

Anouk Vandewalle

Bart Vriesacker

Email: [psychosociale-aspecten@mensura.be](mailto:psychosociale-aspecten@mensura.be)