



§ALLMÄNNA VILLKOR

1. Allmänna villkor

Dessa allmänna villkor reglerar villkoren för fysisk eller juridisk persons (Abonnent) abonnemang på sådana teletjänster som Abonnent från tid till annan beställer och som tillhandahålls av PING MOBIL AB med organisationsnummer 559349-5400. Abonnent har möjlighet att nyttja abonnemanget i den omfattning, som följer av PING MOBILs vid var tid gällande samarbetsavtal med mobilnätoperatör, fastnätoperatör, bredbands-operatör, IP-telefonioperatör eller liknande (nedan kallat telekom-nät) i Sverige och utomlands. Abonnemanget omfattar de tjänster som Abonnent beställer vid ingående av abonnemangsavtal eller vid efterbeställning.

2. Användning av utrustning

Abonnent svarar för att utrustning, som ansluts till telekom-nätet uppfyller de krav som gällande lagstiftning från tid till annan föreskriver vid misstanke om att utrustning orsakar störningar i telekom-nätet, skall Abonnent hålla utrustningen tillgänglig för undersökning. Abonnent är skyldig att på uppmaning därom omedelbart stänga av utrustning som stör teletrafik. Anslutningen till telekomnätet får inte utnyttjas på ett sätt som medför att PING MOBIL eller annan förorsakas avsevärda olägenheter. Abonnent får ej använda utrustning eller abonnemang som gränssnitt för samtrafik, ej heller vidareförsälja trafik, eller s.k. SIMboxar eller SIM-Gateways. Abonnemang får endast användas i typ-godkända terminaler. PING MOBIL ansvarar ej för skada som orsakats av terminaler pga användandet av PING MOBILs abonnemang. PING MOBIL äger rätt att spärra abonnemang om misstanke finns för olägenheter eller att abonnemang används av obehörig. Abonnent har ej rätt till ersättning för tid då abonnemang varit spärrat. På begäran från myndighet har PING MOBIL rätt att stänga av abonnemang. PING MOBIL ansvarar ej för eventuella fel eller brister på utrustning/hårdvara/terminal. PING MOBIL överlåter till Abonnent PINGs rättigheter gentemot respektive tillverkare av utrustning/hårdvara/-terminal vad gäller eventuella fel eller brister på dessa. För information rörande respektive utrustnings/hårdvaras/terminals garantivillkor hänvisar PING MOBIL till respektive tillverkare. Abonnent är själv ansvarig för att denne har för abonnemanget nödvändiga anslutningar och annan för abonnemanget nödvändig utrustning. Abonnent ansvarar för Abonnents eller tredje mans fastighetsnät. I de fall fastighetsnät inte finns ansvarar Abonnent för installation av sådant. Abonnent ansvarar även för drift och kostnader av fastighetsnätet.

3. Abonnemangsavtalet

Abonnents rätt att nyttja abonnemanget regleras av dessa allmänna villkor, som utgör del av abonnemangsavtalet. Abonnent skall bekräfta abonnemangsavtalet genom att underteckna och återsända avtalet, eller muntligen acceptera avtalet genom en ljudinspelning, som tillhandahålls av PING MOBIL genom återförsäljare, partners eller av PING MOBIL direkt. Abonnent är betalningsansvarig för samtliga avgifter enligt abonnemangsavtalet och dessa allmänna villkor. Om abonnemang tecknas för juridisk person av någon som inte är behörig härtil har denna personligt betalningsansvar. Abonnemangsavtal anses ingånget när PING MOBIL godkänt Abonnents beställning, som skall ha upprättats på formulär eller ljudinspelning tillhandahållet av PING MOBIL. Rätten att använda abonnemanget regleras av det undertecknade abonnemangsavtalet inklusive dessa allmänna villkor samt vid var tid gällande prislista. I de fall kreditbedömning av Abonnent genomförs, vilket bl.a. innebär att kreditupplysning kan komma att inhämtas, kan Abonnent komma att ombes att inom viss tid ställa säkerhet för fullbordandet av sina åtaganden enligt abonnemangsavtalet. Abonnent är skyldig att underrätta PING MOBIL om varje förändring av angiven adress. Abonnent anses ha mottagit fakturor och meddelanden

rörande abonnemanget sju (7) dagar efter avsändande per post skett till den adress Abonnet har uppgett. Abonnet svarar för att alla användare av abonnemanget känner till dessa allmänna villkor. PING MOBIL ansvarar inte för de begränsningar av tillgänglighet som förekommer i respektive telekom-nät. Abonnet är införstådd med att tillgängligheten kan variera och att vissa tjänster och viss utrustning inte kan användas överallt. Inomhustäckning garanteras inte, med anledning av att byggnadsstruktur, material och diverse avsevärt kan försämra mottagning.

4. Ändring av tjänst

Under bindningstid kan byte till abonnemangsform med högre eller lägre månadsavgift ske, dock ska överenskommelsen ske skriftligen och båda parter ska godkänna detta. Skifte som dessa, oavsett uppåt eller nedåt, kan ske en gång per månad.

5. SIM-kort

Personliga koder till SIM-kort ansvarar Abonnet för att de inte kommer besittning av obehörig. Om Abonnet förlorar kort eller på annat sätt skadar kort så att det blir obrukbart ska PING MOBIL meddelas utan dröjsmål. PING MOBIL ansvarar för att kort blir spärrade och skickar ut nya kort och koder till Abonnents folkbokföringsadress, eller sådan annan adress Abonnet skriftligen underrättat PING MOBIL om. Abonnet debiteras för nytt kort enligt aktuell prislista. Kort kan bli obrukbara eller vara obrukbara av tekniska skäl, även om Abonnet uppfyller sina åtaganden. PING MOBIL ska omgående och utan dröjsmål meddelas om detta och skicka ut nya kort utan kostnad till Abonnet. Abonnet är ansvarig för att upptäcka fel i SIM-kort inom skälig tid från det att korten borde eller kan antas att de borde ha kommit Abonnet tillhanda. Abonnet äger inte rätt till någon ersättning för att kort varit obrukbart.

6. Abonnetuppgifter

PING MOBIL avser att behandla uppgifter såsom namn, adress, telefonnummer m.m. beträffande Abonnet för – nummerupplysningsändamål, innebärande bl.a. att uppgifterna kan lämnas ut till företag som bedriver nummerupplysning. – registervård, innebärande bl.a. att uppgifter kan inhämtas genom samkörning med andra register. – om nödvändigt lämna ut uppgifter till PING MOBILs samarbetspartners. – marknadsföring, innebärande bl.a. att information och erbjudanden om varor och tjänster automatiskt skickas till Abonnet. För detta ändamål kan uppgifter om Abonnet också komma att lämnas till andra företag som bedöms kunna erbjuda varor och tjänster av intresse för Abonnet. Abonnet kan när som helst under överenskommen avtalsperiod återkalla sitt samtycke om utlämnande av uppgifter genom att kontakta PING MOBILs kundtjänst.

7. Överlåtelse

Abonnet får inte överlåta abonnemangsavtalet utan att först ha inhämtat PING MOBILs skriftliga godkännande därtill. Överlåtelsen skall ske skriftligen och undertecknas av den som innehar abonnemanget och den som skall överta det och överlåtelsen genomförs när PING MOBILs fått del av denna skriftliga bekräftelse. Ny abonnemangstagare ansvarar fullt ut för samtliga betalningsförpliktelser avseende abonnemanget, oavsett när i tiden dessa uppstod. Innan PING MOBIL godkänner avtalet utförs en kreditupplysning på tillträdande Abonnet. Ping Mobil har i separat handling pantsatt abonnemangsavtalet jämte fordran enligt detta abonnemangsavtal till Nordin. Kund får inte överlåta företagsavtalet. Ping Mobil har separat handling pantsatt företagsavtalet jämte fordran enligt detta företagsavtal till Nordfin Capital III AB, org.nr 559253-7236, ("Nordfin"). PING MOBIL äger vidare rätt att överlåta företagsavtalet jämte fordran enligt detta företagsavtal till Nordfin. PING MOBIL samtliga rättigheter enligt detta avtal är pantsatta till förmån för Nordfin, vilket du har underrättas om.

Från och med då Nordfin meddelar Ping Mobil vilket du i så fall kommer att bli informerad om, att de tar panten i anspråk har Nordfin rätt att agera åt Ping Mobil vägnar i alla frågor som rör avtalet. Nordfin hanterar enligt avtal Ping Mobil kundfakturer och alla betalningar som enligt avtalet ska göras till Nordfin enligt anvisning på fakturan.

8. Abonnents betalningsansvar

För anslutningen till PING MOBIL och användningen av telekom-nätet och beställda teletjänster, är Abonnent skyldig att betala ersättning enligt vid var tid gällande prislista. Abonnent informeras om ändrade priser senast trettio (30) dagar före ikraftträdandet av ändringen. Vid ändring av rörliga priser äger Abonnent ej rätt till uppsägning av avtal i förtid, oavsett om det är till Abonnents för- eller nackdel. Meddelande om att Abonnent inte vill ändra i sina fasta abonnemangspriser ska ha kommit PING MOBIL tillhanda inom trettio (30) dagar från det att PING MOBIL aviserade prisförändringen. Meddelandet ska skickas skriftligen med brev till PING MOBIL postadress. Abonnent äger ej rätt till återbetalning av fasta abonnemangsavgifter. PING MOBIL har rätt att debitera en faktureringsavgift för alla fakturer, vid var tid gällande prislista.

9. Betalning

Abbonent är betalningsansvarig för samtliga avgifter inklusive eventuell förhöjd månadsavgift enligt företagsavtalet och dessa allmänna villkor. Sista betalningsdag anges i fakturan. Betalning skall göras i svensk valuta till i fakturan angivet bank- eller postgirokonto. Betalningen anses fullgjord när pengarna kommit in på kontot. Sker betalningen på annat sätt än med bifogat inbetalningskort, skall fakturanumret anges. Sker inte detta anses betalningen fullgjord när PING MOBIL haft skälig tid att avräkna betalningen mot fakturan. Vid dröjsmål med betalning utgår påminnelseavgift och ersättning för inkassokostnad samt dröjsmålsränta enligt räntelagen. Nordfin Capital III AB sköter påminnelse- och inkassohantering av Fakturafordringarna. PING MOBIL har även vid sådant dröjsmål rätt att säga upp abonnemang med omedelbar verkan samt slutfakturera Abonnent avseende samtliga avgifter inklusive eventuell förhöjd månadsavgift under återstående bindningstid enligt företagsavtalet och dessa allmänna villkor. Invändning mot faktura skall framställas inom skälig tid, dock senast tio (10) dagar efter fakturadatum. Har Abonnent inom skälig tid invänt mot fakturan och anfört en saklig grund mot debiteringen, skall PING MOBIL medge anstånd med betalning av det tvistiga beloppet till dess tvisten är slutligt avgjord. Otvistligt belopp skall dock betalas senast på angiven förfallodag. Dröjsmålsränta utgår på den del av det tvistiga beloppet som Abonnent slutligen skall betala. PING MOBIL äger rätt att debitera för trafik och andra kostnader upp till den tid som anges i lag efter att felet upptäckts eller borde ha upptäckts. Dröjer Abonnent med betalning, har PING MOBIL rätt att stänga av Abonnent från nyttjande av abonnemang till dess att full betalning erlagts. Vid upprepade dröjsmål har PING MOBIL rätt att omedelbart stänga av Abonnent från nyttjande av abonnemanget till dess att full betalning erlagts.

10. Abonnents åtagande

Abbonent tilldelas ett SIM-kort och därtill hörande koder, som efter aktivering ger Abonnent tillgång till de tjänster som från tid till annan omfattas av PING MOBIL. Det åligger Abonnent att vara aktsam om SIM-kortet så att det ej skadas och hantera SIM-kortet på ett sådant sätt att det inte kan användas av någon obehörig. Abonnent är ensamt ansvarig för nyttjandet av abonnemanget om Abonnent valt att fränkoppla användningen av koder. Abonnent är ansvarig för PING MOBILs kostnader som uppkommer på grund av vårdslös hantering av SIM-kortet. Abonnent skall genast anmäla förlust av SIM-kortet till PING MOBILs kundtjänst. Efter sådan anmälan skett ansvarar Abonnent inte för betalning av avgifter för samtalskostnader hänförligt

till abonnemanget. Abonnents betalningsansvar avseende fasta avgifter för abonnemanget kvarstår dock oförändrat. PING MOBIL ersätter förlustanmält SIM-kort mot vid var tid gällande avgift för att täcka PING MOBILs självkostnad.

11. Avdrag & Skadestånd

Abbonent skall framställa krav på ersättning för skada, som uppkommit till följd innehavet av abonnemanget till PING MOBILs kundtjänst. Krav på skadestånd skall framställas inom skälig tid, dock senast tio (10) dagar från det att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts. Framställs inte krav inom skälig tid förlorar Abbonent rätten att göra kravet gällande. Abbonent har rätt till skälig ersättning för direkt skada som uppkommer vid normalt nyttjande och som PING MOBIL, eller någon för vilken PING MOBIL svarar orsakat genom vårdslöshet. Har Abbonent eller annan användare av abonnemanget använt utrustning i strid med punkt 2, är Abbonent ansvarig för skada som därigenom uppkommer. Abbonent är skyldig att hålla PING MOBIL skadelös för all skada som PING MOBIL åsamkas med anledning av Abonnents, eller annan abonnemangsansvändares, nyttjande av abonnemanget strid med dessa allmänna villkor. Ersättning utgår inte vid något fall för indirekt skada tex. utebliven vinst, minskning eller bortfall av produktion, avbrott i larmförbindelse m.m.

12. Force Majeure

Part är befriad från skadestånd och andra påföljder, om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständigheter utom parts kontroll, vilka part inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid avtalets träffande och vars följder part inte heller skäligen kunde ha undvikit och eller övervunnit, och som inte orsakats genom parts vårdslöshet. Såsom befriande oanständighet anses bl.a. upplopp, strejk, sabotage, skadegörelse, eldsvåda, blixtnedslag, naturkatastrof, myndighets åtgärd, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, avbrott i elförsörjning, fel i annan operatörs nät eller annan liknande händelse för vilken part inte svarar.

13. Avstängning & Hävning

Abbonemang kan komma att stängas för såväl utgående som inkommande trafik alternativt hävas om Abbonent: 1 - Inte återsänder undertecknat företagsavtal inom Sju (7) dagar efter det att anslutits till telekom-nätet. 2 - Underlåter att inom angiven tid vidta annan rimlig åtgärd som krävs anslutning av till telekom-nätet. 3 - Inte vidtar åtgärder för att avhjälpa störning eller Olägenhet i enlighet med punkt 2. 4 - Abonnemanget kan sägas upp direkt vid dröjsmål med betalning 5) Ställer in betalningarna, inleder ackordsförhandlingar, träder i likvidation försätts i konkurs eller visar andra klara tecken på obestånd. 6 - Begår avtalsbrott, eller om det finns befogad anledning att misstänka att Abbonent kommer att begå sådant avtalsbrott. 7 - Inte anmäler förlust av SIM-kort enligt punkt 5. 8 - Lämnar oriktiga personuppgifter. 9 - Om tvist föreligger mellan Abbonent och leverantör. 10 - Använder abonnemang i den grad där bedrägerier att misstänka bedöms använda abonnemang utan att inse kostnaderna för uppkommande trafik. 11 - Nyttjar abonnemang i verksamhet som på något sätt är olagligt, oseriöst eller olämpligt. 12- Inte använt abonnemang aktivt under en sammanhängande om minst (3) månader.

14. Avtalsperiod & Uppsägning

Abbonent äger rätt att när som helst säga upp abonnemanget med iakttagande av nittio (90) dagars uppsägningstid såvida inte annat avtalats. Abonnemanget upphör att gälla snarast efter uppsägningen eller vid den senare tidpunkt Abbonent anger, bryts avtalet i förtid blir Abbonent debiterad för resterande bindningstid, även kallat slutfaktura. PING MOBIL tar ej hänsyn till eventuell skifte av abonnemangsform enligt punkt 4 vid avslut av abonnemang i förtid. I sådant fall debiteras Abbonent angiven fast månadsavgift i abonnemangsavtalet för resterande bindningstid, ej aktuell fast avgift vid uppsägningen. Eventuella rabatter förenade med

bindningstid, såsom bindningstidsrabatter eller produkt rabatter vid produktköp, upphör vid avslut av abonnemang i förtid och räknas således inte med i en slutfaktura. Stängs abonnemanget enligt punkt 13 äger PING MOBIL rätt att säga upp abonnemanget till omedelbart upphörande. Om abonnemanget skall gälla för viss minimitid, kan Abonnent tidigast säga upp abonnemanget tidigast nittio (90) dagar innan utgången av den särskilda avtalsperioden. Om PING MOBIL säger upp gå grund av Abonnents brott mot villkoren under den särskilda bindningstiden debiteras resterande månadsavgifter för uppsägning. Uppsägning skall ske muntligen eller skriftligen av firmatecknare. PING MOBIL äger rätt att avveckla tjänst i telekomnätet, och skall i sådana fall skriftligen med trettio (30) dagars varsel meddela företagssavtal upphör att gälla. I de fall PING MOBIL tjänst, oaktat anledning härtill, avvecklas eller upphör ej eventuella sidoavtal, t.ex slutfaktura finansiering, utan löper på enligt avtal. Vid uppsägning av abonnemang tillkommer det en brytavgift på 399 kr ex moms, per abonnemang.

15. Slutfaktura från tidigare operatör

Om Abonnent har bindningstid hos tidigare operatör vid nummerportering till PING MOBIL uppstår en slutfakta avseende kvarvarande bindningstid. Om Abonnent och PING MOBIL har avtalat om att PING MOBIL ska stå för hela, eller del av, slutfaktura går detta till enligt nedan.

1. PING MOBIL porterar/flyttar telefonnummer från tidigare operatör.
2. Abonnent erhåller eventuell slutfaktura från tidigare operatör.
3. Abonnent har rätt att fakturera PING MOBIL belopp enligt avtal mellan Abonnent och PING MOBIL upp till avtalat belopp. I det fall slutfakturan från tidigare operatör är på ett lägre belopp har kund rätt att fakturera upp till detta belopp.
4. Abonnent fakturerar PING MOBIL och bifogar alltid kopia på slutfaktura samt medföljande specifikation från tidigare operatör. PING MOBIL emotser minst 30 dagars betalningstid men betalar normalt inom 5 arbetsdagar.

Summan som Abonnent har rätt att fakturera PING MOBIL är ej kvittningsskilling mot kommande fakturor. PING MOBIL ersätter endast kvarvarande fasta månadsavgifter. Trafik, förhöjda avgifter, tilläggstjänster och brytavgifter ersätts ej. Innan PING MOBIL ersätter Abonnent för slutfaktura måste första abonnemangsfakturan samt övriga fakturor med passerat förfallodatum vara PING MOBIL tillhanda. PING MOBIL måste erhålla fakturan senast 3 månader efter avtalsdatum, efter 3 månader har Abonnent ej längre rätt att fakturera PING MOBIL för slutfaktura.

16. Personuppgifter

PING MOBIL kommer inom ramen för tillhandahållandet av Tjänsten att behandla personuppgifter om Kunden ("Kunduppgifter") och dess Användare ("Användaruppgifter"). Med Kunduppgifter avses namn, telefonnummer, adress, e-postadress, kontaktperson och organisationsnummer och med Användaruppgifter avses namn, personnummer, telefonnummer, adress och e-postadress. Utöver Kunduppgifter och Användaruppgifter kommer

PING MOBIL att samla in och behandla information om användning av Tjänsten. All behandling av personuppgifter sker i syfte att tillhandahålla Kunden och dess Användare Tjänsten, för uppföljning av Tjänstens funktion och prestanda för utveckling av Tjänsten, för efterlevnad av skyldigheter enligt lag eller annan författning förhindra användning som är olaglig eller på annat sätt strider mot Avtalet, samt för fakturering och andra bolagsrelaterade ärenden. För dessa syften kan PING MOBIL komma att överföra inhämtade personuppgifter till andra operatörer, så väl inom som utanför EU/EES, till PING MOBIL samarbetspartners och andra affärspartners, underleverantörer och betalningsförmedlare, samt till myndigheter. Behandlingen av personuppgifter som framgår av dessa villkor sker baserat på PING MOBILs berättigade intresse att kunna identifiera varje Användare för att PING MOBIL ska kunna leverera Tjänsten baserat på individuella inställningar och önskemål samt för adekvat kundtjänst i samband därmed. Den behandling som särskilt avser Användarens personnummer sker baserat på att det är klart motiverat med hänsyn till vikten av en säker identifiering eftersom det är av avgörande betydelse för PING MOBIL att kunna säkerställa att Tjänsten levereras till rätt person samt, vid portering av telefonnummer, att den aktuella Användaren äger det telefonnummer som ska porteras. Kunden åtar sig att informera samtliga Användare om PING MOBILs behandling av personuppgifter så som de beskriv i dessa villkor, tillhandahålla samtliga Användare den information som framgår av artikel 13 – 14 av EU:s allmänna dataskyddsförordning EU/2016/679 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG ("GDPR"), samt informera samtliga Användare om deras rättigheter kopplade till PING MOBILs behandling av Användarnas personuppgifter som framgår av artikel 14.2 samt artikel 15 – 20 av GDPR. Kunden ska vidare hålla PING MOBIL skadelös för eventuell skada och/eller kostnad som uppstår i anledning av krav och/eller avgift som riktas mot PING MOBIL av myndighet eller tredje part på Transaktion 09222115557458387879 Bilaga 1 grund av att Kunden inte uppfyllt sin informationskyldighet enligt dessa villkor. Alla meddelanden avseende behandling av personuppgifter under Avtalet ska lämnas skriftligen till PING MOBIL via brev eller mail i till de kontaktuppgifterna i gällande integritetspolicy För mer information om hur vi hanterar personuppgifter om er och era anställda se vår integritetspolicy.

17. Ångerrätt

Enskild näringsidkare

Som enskild näringsidkare har Abonnten rätt att ångra sin beställning inom 14 dagar. Ångerfristen påbörjas vid beställningsdatum. Detta kan göras muntligen till PING MOBILs Kundtjänst på 042-511 10 eller via mail på info@pingmobil.se. Det går också att skicka brev till i avtalet angiven postadress. PING MOBIL rekommenderar att nyttjande om ångerrätt meddelas skriftligen via mail eller brev med sparad kopia. Abonnten ansvarar enligt lag för att själv kunna styrka sin bekräftelse om ånger vid eventuell tvist.

Övriga företagsformer: Vid övriga företagsformer, såsom Aktiebolag, Kommanditbolag, Handels- bolag eller annan övrig företagsform förutom enskild näringsidkare, är ångerrätten ej tillämplig. Detta innebär att eventuell önskan om ånger inte är möjlig efter ingånget avtal.

18. Fria månader

Fria månader innebär att Abonnentens abonnemangsavgift blir rabatterad med 100% under en viss period. Abonnentens övriga kostnader kommer att fortsätta faktureras. Under perioden för fria månader pausas bindningstiden för att sedan återupptas när de fria månaderna är över.

19. Tvist

Tvist i anledning av detta avtal skall slutgiltigt avgöras av allmän domstol. Svensk lag är tillämplig.