

Algemene verkoopsvoorwaarden

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten tussen PierElek en de klant, met de daarmee verbandhoudende producten en/of diensten. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden, waarvan de klant zich mocht bedienen wordt door PierElek expliciet van de hand gewezen. Afwijkingen en/of aanvullingen op deze voorwaarden gelden uitsluitend wanneer deze schriftelijk aan de klant zijn bevestigd. Een exemplaar van deze voorwaarden is kosteloos verkrijgbaar bij PierElek. PierElek behoudt zich het recht voor deze voorwaarden tussentijds te wijzigen.

2. Aanbod en bestelling

Alle offertes en prijsindicaties van PierElek, in welke vorm ook, zijn steeds vrijblijvend en verbindend, tenzij anders is overeengekomen. Alle aanbiedingen worden met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Geringe afwijkingen in de door PierElek verstrekte gegevens zijn toelaatbaar. PierElek behoudt zich echter uitdrukkelijk het recht voor, met inachtneming van het bovenstaande, veranderingen en verbeteringen aan te brengen ten opzichte van de verstrekte gegevens, die dienstig zijn aan de technische vooruitgang. De klant kan hier echter geen rechten aan onlenen. Het aanbod voor werk wordt schriftelijk gedaan en voorzien van een dagtekening, tenzij omstandigheden dit onmogelijk of overbodig maken. Het aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen die voldoende gedetailleerd zijn om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken. Het aanbod geeft inzicht in de prijs en de prijsvormingmethode die zal worden gehanteerd: aanneming (offerte), richtprijs (prijsindicatie) of regie. Bij aanneming komen de partijen een vast bedrag (aanneemsom, offertebedrag) overeen waarvoor het werk zal worden verricht; Bij richtprijs (prijsindicatie) doet PierElek een zo nauwkeurig mogelijke schatting van de kosten van het werk; Bij regie doet PierElek een nauwkeurige prijsopgave van de prijsfactoren voor uurtarief en materiaal. Het aanbod vermeldt de betalingswijze.

3. Overeenkomsten

Overeenkomsten komen tot stand door aanvaarding van het aanbod van PierElek door de klant.

4. Prijzen

Bij alle prijzen wordt de BTW afzonderlijk aangegeven, tenzij anders vermeld. De betaling van de door PierElek geleverde diensten dient te geschieden binnen de 7 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Door de klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. Een voorschot kan worden gevraagd bij ondertekening van de bestelling. Meestal zal het voorschot een deel of zelf het volledig budget aan te kopen materiaal bevatten. Het voorschot dient te geschieden binnen de 8 dagen na ondertekening van de overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5. Verplichtingen van de ondernemer

PierElek zal het werk deugdelijk en naar bepalingen van de overeenkomst uitvoeren met in acht name van de geldende voorschriften volgens het AREI. PierElek is verplicht de klant erop te wijzen dat onjuistheden in de door de klant verlangde constructie of uitvoering, kenbare gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk moet worden verricht, ongeschiktheid van de materialen die door de klant worden verstrekt.

6. Verplichtingen van de klant

De klant stelt PierElek in de gelegenheid het werk uit te voeren. De klant zorgt voor het verkrijgen van de eventuele goedkeuringen en vergunningen. De klant voorkomt dat andere werkzaamheden door derden de uitvoering van het werk van PierElek zullen vertragen. Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden, als bedoeld in het voorgaande lid, dient de klant de daarmee verband houdende schade en kosten te vergoeden. De klant draagt het risico voor schade veroorzaakt door, onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, onjuistheden in de door de klant verlangde werkwijze, gebreken aan (on)roerende zaken waaraan het werk wordt verricht, gebreken aan door de klant ter beschikking gestelde materialen. Bewaargeving, alle goederen toebehorend aan de klant en welke werden toevertrouwd aan onze diensten voor de uitvoering van een contract worden bewaard op risico van de klant, zonder dat PierElek op enigerlei wijze verantwoordelijk kan gesteld worden voor hun slijtage, ontvreemding, beschadiging of vernieling, welke ook de oorzaak hiervan zijn.

7. Overmacht

Wordt de uitvoering van het werk voor één der partijen onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is de wederpartij gerechtigd de uitvoering van het werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de in redelijkheid gemaakte kosten.

8. Eigendomsvoorbehoud

PierElek behoudt het eigendom van alle door zijn geleverde goederen en materialen tot op het moment van volledige betaling van de prijs van alle door PierElek geleverde of nog te leveren goederen en materialen, evenals van eventuele vorderingen voor door PierElek ten behoeve van de klant in het kader van de levering van goederen en materialen verrichte of nog te verrichten werkzaamheden en of diensten en hetgeen PierElek van de klant te vorderen mocht hebben wegens een tekortkoming van de klant in de nakoming van de tussen PierElek en de klant gesloten overeenkomst, daaronder begrepen incassokosten, rente en boeten.

9. Oplevering en klachten

Opgaven van levertijden zijn telkens bij benadering, tenzij anders is overeengekomen. Behoudens opzet of grove schuld is PierElek voor overschrijding nooit aansprakelijk. Klachten over deugdelijke of onvolledige werkzaamheden dienen door de klant binnen 5 dagen bij schriftelijk, kenbaar te worden gemaakt aan PierElek. De klant is niet gerechtigd om op grond van klachten de betaling op te schorten.

10. Niet-nakoming betalingsverplichting

Indien de klant niet betaald wordt hij wettelijk geacht zonder nadere ingebrekestelling in verzuim te zijn. Niettemin zendt PierElek één betalingsherinnering, waarin op het verzuim gewezen wordt. Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan PierElek rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de klant die in gebreke blijft met tijdige betaling, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim en is hij over het openstaande factuurbedrag en rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een hele maand geldt. Verder is PierElek bij deze gerechtigd het door de klant verschuldigde bedrag te verhogen met (buiten) gerechtelijke invorderingskosten, die van advocaten, deurwaarders, interne kosten, etc. daaronder begrepen. Worden deze kosten niet tijdig voldaan, dan zullen die, voortvloeiend op de vaststelling van de werkelijke kosten, voorlopig worden bepaald op een bedrag van 15% van de onbetaalde factuur, met een minimum van €100. PierElek blijft eigendom van de gebruikte en nog niet verwerkte materialen totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

11. Eigendom van tekeningen en ontwerpen e.d.

De door PierElek verstrekte tekeningen en ontwerpen, afbeeldingen en calculaties blijven zijn eigendom.

12. Garantie

Met betrekking tot producten van derden is PierElek tot geen verdere garantie gehouden dan die welke hij van zijn leverancier heeft verkregen of welke de leverancier rechtstreeks aan de eindgebruiker verleent. PierElek garandeert dat eventuele gebreken in het werk na oplevering gedurende een periode van één jaar kosteloos zullen worden verholpen, tenzij hij aantoonbaar dat het gebrek geen verband houdt met het verrichte werk. Het voorgaande laat onverlet dat PierElek ook na de genoemde periode voor eventuele gebreken in het werk aansprakelijk kan blijven op grond van de wet.

13. Aansprakelijkheid

Voor enige directe of indirecte schade waarvoor PierElek in deze voorwaarde de aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft aanvaard zal PierElek niet aansprakelijk zijn, behoudens schade veroorzaakt door opzet of grove schuld/nalatigheid aan de zijde van PierElek. De klant vrijwaart PierElek te dezer zake tegen alle aanspraken van derden. De beperking van de aansprakelijkheid zoals bepaald in dit artikel geldt op gelijke wijze voor medewerkers, werknemers en alle andere personen die door PierElek ter uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

14. Toepasselijkheid

De klant kan klachten schriftelijk doorgeven aan PierElek, waarna binnen de 14 dagen een voorstel tot afhandeling van de klacht wordt gedaan. Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zijn onderworpen aan het Belgisch recht. Indien Belgisch recht van toepassing is, zullen geschillen tussen de partijen uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank van Gent, afdeling Dendermonde.