

Ombudschaft in der Kinder- und Jugendhilfe

Informationen zu ombudschaftlichen Strukturen im Bundesgebiet (Oktober 2022)

Das Bundesnetzwerk Ombudschaft in der Jugendhilfe e.V. als Zusammenschluss unabhängiger Ombudsstellen im Bundesgebiet besteht seit 2008 und dient dem Fachaustausch, der Qualifizierung und Weiterentwicklung ombudschaftlicher Arbeit in der Kinder- und Jugendhilfe. Das Netzwerk, das sich auf zentrale Qualitätskriterien Ombudschaftlicher Arbeit verständigt hat, zählt mit Stand Oktober 2022 insgesamt 18 Ombudsstellen in 14 Bundesländern.

Insgesamt sind die ombudschaftlichen Strukturen im Bundesgebiet von hoher Heterogenität und Dynamik geprägt, unter anderem hinsichtlich der Organisationsstrukturen und der Ressourcen vor Ort, wie die folgende Tabelle zeigt. Alle bestehenden Ombudsstellen im Bundesgebiet waren zudem bereits vor der gesetzlichen Verankerung von Ombudsstellen im neuen § 9a SGB VIII gegründet oder konzipiert.

Prozesse zur Umsetzung des § 9a SGB VIII, der die Bundesländer zur Errichtung von unabhängigen und bedarfsgerechten Ombudsstellen verpflichtet, sind im Gange und gestalten sich sehr heterogen.

Ombudsstellen sind unabhängige Beratungs- und Beschwerdestellen, an die sich junge Menschen und ihre Familien bei Konflikten mit dem Jugendamt oder leistungserbringenden Jugendhilfeträgern wenden können.

Sie arbeiten nach dem Konzept Ombudschaft: Um strukturelle Machtasymmetrien im jugendhilferechtlichen Dreiecksverhältnis auszugleichen, erhalten die Ratsuchenden mit Blick auf ihre Rechte und individuelle Rechtsansprüche Information, Beratung und ggf. Unterstützung in der Konfliktbewältigung. Zudem beinhaltet die ombudschaftliche Tätigkeit fachpolitische Aktivitäten (z.B. Fachveranstaltungen, Öffentlichkeitsarbeit).

Ombudsstellen im Bundesnetzwerk Ombudschaft in der Jugendhilfe

| Bundesland | Ombudsstelle | Gründungs- jahr | Organisationsform | Anzahl der Regional- stellen | Mitarbeitende | Hauptsächliche Finanzierung | Mitglied im BNO seit |
|-----------------------|--|--------------------|--|--|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------------|
| Baden- Württemberg | <u>Kinder haben Rechte Reutlingen/Tübingen e.V.</u> | 1998 | eigenständiger Verein | 1 | ehrenamtlich | Mitgliedsbeiträge, Spenden | 2021 |
| Baden- Württemberg | <u>Ombudschaft Jugendhilfe Baden- Württemberg</u> | 2020 | angegliedert beim Kommunalverband für Jugend und Soziales Baden- Württemberg (KVJS) | 4 + 1 zentrale Landes- ombudsstelle | hauptamtlich | Landesmittel | 2021 |
| Bayern | <u>Unabhängige Ombudsstelle für die Kinder- und Jugendhilfe in Bayern e.V.</u> | 2015 | eigenständiger Verein | 1 | ehrenamtlich | Mitgliedsbeiträge, Spenden | 2020 |
| Berlin | <u>Berliner Rechtshilfefonds Jugendhilfe e.V. (BRJ)</u> | 2002 | eigenständiger Verein | 1 | ehrenamtlich, hauptamtlich | Landesmittel, Projektförderung | 2020 |
| Brandenburg | <u>Beratungs- und Ombudsstelle Kinder- und Jugendhilfe Brandenburg e.V. (BOJE)</u> | 2012 | eigenständiger Verein | 1 | ehrenamtlich, hauptamtlich | Landesmittel | 2021 |
| Bremen | <u>Bremer Beratungsbüro für Erziehungshilfen (BeBeE)</u> | 2013 | in Trägerschaft: Deutscher Paritätischer Wohlfahrtsverband, Landesverband Bremen e.V. | 1 | ehrenamtlich, hauptamtlich | Landesmittel | 2022 |
| Hamburg | <u>OHA! Verstärker für Kinder- und Jugendrechte. Ombudsstelle Hamburg</u> | 2021 | In Trägerschaft beim Verband Kinder- und Jugendarbeit Hamburg e.V. | 1 | ehrenamtlich, hauptamtlich | Landesmittel | 2022 |

| Bundesland | Ombudsstelle | Gründungs- jahr | Organisationsform | Anzahl der Regional- stellen | Mitarbeitende | Hauptsächliche Finanzierung | Mitglied im BNO seit |
|---|---|--------------------|--|------------------------------------|-------------------------------|--|-------------------------|
| | in der Kinder- und Jugendhilfe | | | | | | |
| Hessen | <u>Ombudsstelle für Kinder- und Jugendrechte in Hessen e. V.</u> | 2016 | eigenständiger Verein | 1 | ehrenamtlich, hauptamtlich | Landesmittel | 2020 |
| Niedersachsen | <u>Beratungs- und Ombudsstelle für Kinder- und Jugendhilfe in Niedersachsen e.V. (BerNi)</u> | 2011 | eigenständiger Verein | 1 | ehrenamtlich, hauptamtlich | Projektmittel | 2020 |
| Niedersachsen (Stadt und Landkreis Hildesheim) | <u>NOVA – Unabhängige Ombudsstelle Kinder- und Jugendhilfe in Stadt und Landkreis Hildesheim e.V.</u> | 2021 | eigenständiger Verein | 1 | hauptamtlich, ehrenamtlich | Mittel des Landkreises Hildesheim, Projektförderung | - |
| Nordrhein- Westfalen | <u>Ombudschaft Jugendhilfe NRW e.V.</u> | 2011 | eigenständiger Verein | 1 | ehrenamtlich, hauptamtlich | Landesmittel | 2021 |
| Rheinland- Pfalz | <u>Ombudsstelle Kinder- und Jugendhilfe RLP e.V.</u> | 2017 | eigenständiger Verein | 2 | ehrenamtlich, hauptamtlich | Spenden, Mitgliedsbeiträge, Projektförderung | 2021 |
| Rheinland- Pfalz | <u>Ombudsstelle Kinder- und Jugendhilfe bei der Bürgerbeauftragten</u> | 2017 | angegliedert bei der Bürgerbeauftragten | 1 | hauptamtlich | Landesmittel | - |
| Sachsen | <u>Kinder- und Jugendhilferechtsverein e.V.</u> | 2012 | eigenständiger Verein | 3 | ehrenamtlich, hauptamtlich | Landesmittel, Projektförderung | 2020 |
| Sachsen- Anhalt | <u>Modellprojekt zur Umsetzung der ombudschaftlichen</u> | 2020 | in Trägerschaft: KinderStärken e.V. in Kooperation mit | 2 | hauptamtlich | Landesmittel | 2022 |

| Bundesland | Ombudsstelle | Gründungs- jahr | Organisationsform | Anzahl der Regional- stellen | Mitarbeitende | Hauptsächliche Finanzierung | Mitglied im BNO seit |
|------------------------|--|--------------------|---|------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------------|
| | <u>Beratung in der Kinder- und Jugendhilfe in Sachsen-Anhalt</u> | | dem Deutschen Paritätischen Wohlfahrtsverband, Landesverband Sachsen-Anhalt e.V. | | | | |
| Schleswig- Holstein | <u>Beschwerdestelle für Kinder und Jugendliche bei der Bürgerbeauftragten</u> | 2016 | Bürgerbeauftragte/ Schleswig- Holsteinischer Landtag | 1 | hauptamtlich | Landesmittel | 2020 |
| Schleswig- Holstein | <u>„Vertrauenshilfe“ - Regionalstellen Ombudschaft</u> | 2017 | in Trägerschaft: Deutscher Kinderschutzbund, Landesverband Schleswig-Holstein e.V. | 3 | ehrenamtlich, hauptamtlich | Landesmittel | 2021 |
| Thüringen | <u>„Dein Megafon“ – Unabhängige Beratungs- und Ombudsstelle der Jugendhilfe in Thüringen</u> | 2020 | in Trägerschaft: Der Kinderschutzbund Landesverband Thüringen e.V. | 1 | ehrenamtlich, hauptamtlich | Landesmittel, Projektförderung | 2020 |

Erläuterungen:

Die Angabe unter Gründungsjahr in der tabellarischen Übersicht bezieht sich auf die Gründung der jeweiligen Ombudsstellen, denen teilweise Pilotprojekte vorangingen. Der Zeitpunkt, zu dem mit der ombudschaftlichen Beratung begonnen wurde, ist nicht immer deckungsgleich mit dem Gründungsjahr.

Unter Organisationsform finden sich einige Ombudsstellen, die eigenständige Vereine sind. Diese sind in der Regel als Träger der freien Jugendhilfe nach § 75 SGB VIII anerkannt.

Die Mitarbeitenden in allen Ombudsstellen des Bundesnetzwerks und in den kooperierenden Einrichtungen verfügen über eine sozialpädagogische, sozialwissenschaftliche oder juristische Ausbildung, sowie Erfahrung in der Kinder- und Jugendhilfe. Viele

Ombudsstellen sind durch das ehrenamtliche Engagement von Fachkräften entstanden. Die Einbindung ehrenamtlicher Fachkräfte ist ein wichtiges Qualitätsmerkmal Ombudschafftlicher Arbeit¹ und dient unter anderem der Gewährleistung der Unabhängigkeit von Ombudsstellen². Gleichzeitig ist für einen höheren Grad an Professionalisierung und Etablierung hauptamtliches Personal notwendig. Im Jahr 2021 zählten die Mitglieder des Bundesnetzwerks und die kooperierenden Einrichtungen insgesamt ca. 150 ehrenamtliche Ombudspersonen (davon ca. 90 aktiv beratend). Im Hauptamt gibt es insgesamt ca. 34 Vollzeitäquivalente.

¹ s. Selbstverständnis des Bundesnetzwerks Ombudschaft in der Jugendhilfe e.V.

² s. Fact Sheet: Unabhängigkeit als zentrales Qualitätsmerkmal für die Ombudschaft in der Kinder- und Jugendhilfe