

Fortrydelsesformular

Udfyld fortrydelsesformularen og send den til info@petsnack.dk

Du skal herefter inden 14 dage returnerer de fortrudte varer i original emballage.

Det gøres via vores returportal som du finder her <https://return.shipmondo.com/petsnack>

Ordrenr.:

Bestil d.:

Modtaget d.:

Dit navn:

Din e-mail:

Dit tlf. nr.:

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende varer: (Drejer det sig om hele ordren er OK at skrive "Hele ordren" på en linje)

Vare:	Antal

Når vi har modtaget din returpakke, så vil vores kundeservice straks behandle den.

Såfremt at din returordre opfylder betingelserne for retur, så sørger vi for at refundere dig for dit køb.

Refundering vil ske med samme metode som betalingen.



PetSnack

www.petsnack.dk | Tlf: 61464103

Åstrupparken 8, 8500 Grenå | Cvr.: 37430455

Handelsbetingelser

Uddrag af vores handelsbetingelser.

Den fulde tekst findes på vores hjemmeside:

<https://www.petsnack.dk/betingelser/>

Reklamationsret

Der gives 2 års reklamationsret i henhold til købeloven.

For vare med en "MHT" (mindst holdbar til) dato, gælder reklamationsretten kun til den anførte dato.

Vores reklamationsret gælder for fejl i materiale og/eller fabrikation.

Du kan få varen repareret, ombyttet, pengene retur eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation.

Reklamationen gælder ikke fejl eller skader begået ved forkert opbevaring og/eller håndtering af produktet.

Du skal reklamere i "rimelig tid" efter du har opdaget manglen/fejlen.

Ved reklamation vil PetSnack dække returneringsomkostninger i et rimeligt omfang.

Ved benyttelse af fortrydelsesretten skal du selv dække returneringsomkostningerne.

Ved returnering, reklamation og benyttelse af fortrydelsesretten sendes varen til:

PetSnack
Åstrupparken 8
8500 Grenå

Der modtages ikke forsendelser pr. Efterkrav.

Returnering kan foregå via vores returportal, hvor der kan rekvireres en udfyldt pakkelabel og returseddel.

Ved reklamation eller benyttelse af smagsgarantien på Essentials vil du modtage pakkelabel og returseddel via mail fra os.

Varen skal sendes retur i original emballage og forsvarligt pakket.

Refusion

Hvis der er tale om refusion, bedes du medsende bankoplysninger i form af reg.nr. og konto nr., så det aftalte beløb kan overføres.

Disse oplysninger kan uden risiko oplyses pr mail eller anden elektronisk form, da det ikke er følsomme oplysninger og kun vil blive anvendt til vores refusionen.



PetSnack

www.petsnack.dk | Tlf: 61464103
Åstrupparken 8, 8500 Grenå | Cvr.: 37430455

Fortrydelsesret

Der gives 14 dages fuld returret på varer købt i vores webshop.

Perioden regnes fra den dag,

- Hvor du modtager varen.
- Du får den sidste vare i fysisk besiddelse, når det drejer sig om en aftale om flere forskellige varer, bestilt i een ordre, men leveret enkeltvis eller i flere omgange.

Returneringsomkostninger skal du selv afholde.

Inden 14 dage regnet fra modtagelsestidspunktet skal du give meddelelse om, at du ønsker at fortryde dit køb.

Meddelelsen skal gives pr mail på info@petsnack.dk

I meddelelsen skal du gøre os tydeligt opmærksom på, at du ønsker at udnytte din fortrydelsesret.

Du kan også vælge at benytte vores standard returseddel og sende med retur.

Returseddel kan rekvireres sammen med pakkelabel på vores returportal.

Du finder returportalen her <https://return.shipmondo.com/petsnack>

Du kan ikke fortryde ved blot at nægte modtagelse af varen, uden samtidig at give tydelig meddelelse herom.

Varer undtaget fortrydelsesretten

Flg. varetyper indgår ikke i fortrydelsesretten:

- Forseglede varer, som af sundhedsbestyrelses- eller hygiejnemæssige årsager ikke er egnet til at blive returneret og hvor forseglingen er brudt efter leveringen
- Varer hvor plomberingen er brudt
- Varer der forringes eller forældes hurtigt

Returnering

Du skal sende din ordre retur uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter, at du har gjort brug af din fortrydelsesret.

Du skal afholde de direkte udgifter i forbindelse med returnering.

Ved returnering er du ansvarlig for, at varen er pakket ordentlig ind.

Du skal vedlægge en kopi af fakturaen.

Ekspeditionen går hurtigere hvis du ligeledes udfylder og vedlægger vores returseddel.

Du bærer risikoen for varen fra tidspunktet for varens levering og til vi har modtaget den retur.

Vi modtager ikke pakker sendt pr efterkrav.



PetSnack

www.petsnack.dk | Tlf: 61464103
Åstrupparken 8, 8500 Grenå | Cvr.: 37430455

Varens stand ved returnering

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art & egenskaber.

Du kan med andre ord prøve varen, som hvis du prøvede den i en fysisk butik.

Hvis varens emballage er åbnet eller plomberingen brudt, betragtes varen som brugt.

Hvilket betyder, at du ved fortrydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur.

For at modtage hele købsbeløbet retur må du altså afprøve varen uden egentlig at tage den i brug.

Tilbagebetaling

Fortryder du dit køb, får du naturligvis det beløb du har indbetalt til os retur.

I tilfælde af en værdiforringelse, som du hæfter for, fratrækkes denne købsbeløbet.

Ved anvendelse af fortrydelsesretten, refunderes alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (undtaget ekstra omkostninger som følge af dit valg. Eks. hjemmelevering), uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage fra den dato, hvor du har gjort opmærksom på at du ønsker at fortryde dit køb.

Returfragten refunderes ikke.

Tilbagebetaling gennemføres med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, med mindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet.

Vi kan tilbageholde beløbsrefunderingen, indtil vi har modtaget varen retur, med mindre du har fremlagt dokumentation for at have returneret den.



PetSnack

www.petsnack.dk | Tlf: 61464103
Åstrupparken 8, 8500 Grenå | Cvr.: 37430455