

### **Jag är i akut behov av hjälp, kan ni hjälpa mig?**

Nej, PO är ingen akutverksamhet. Är man i akut behov av hjälp kan du vända dig till kommunens socialjour eller psykiatrins akutmottagning.

### **Kan Personligt Ombud hjälpa mig att sköta min ekonomi?**

Vi kan inte sköta din ekonomi. Vi brukar säga att vi är "hjälpen till hjälpen", vilket betyder att vi kan hjälpa dig att hitta det stöd du behöver. Det kan till exempel handla om att boka tid och följa med till socialsekreterare eller budgetrådgivare eller resonera kring om det finns behov av god man.

### **Kan man ha ett PO för att slippa känna sig så ensam?**

Många av de vi träffar känner sig ensamma och isolerade. Ett uppdrag kan då vara att tillsammans hitta sätt att bryta isoleringen och träffa andra på ett sätt som fungerar för just dig. Det kan handla om att komma i kontakt med föreningar eller söka kontaktperson.

### **Kan PO hjälpa mig att hålla ordning hemma?**

Nej, det kan vi inte. Vi brukar säga att vi är "hjälpen till hjälpen", vilket betyder att vi kan hjälpa dig att hitta andra personer som kan stötta dig i att få rutiner för att hålla ordning hemma. Vi kan till exempel hjälpa dig att ansöka om boendestöd eller hemtjänst.

### **Kan jag få PO fast jag redan har kontakt med flera olika myndigheter?**

Ja, om DU anser att samverkan mellan de myndigheter du har inte fungerar på ett bra sätt.

### **Jobbar ni kvällar och helger?**

Nej, PO arbetar vardagar mellan 8.00-17.00

### **Har jag rätt att få stöd av ett PO?**

Nej, PO är ingen lagstadgad rättighet.

### **Vad gör jag om jag är missnöjd med min kontakt med PO?**

Kontakta då Verksamhetschef Eva Brandstedt, [eva.brandstedt@vaxjo.se](mailto:eva.brandstedt@vaxjo.se), 0470-72 92 80 eller 0762-15 17 67



## **Frågor och Svar om Personligt Ombud (PO)**

### **Vem kan få ett PO?**

Om du har en psykisk funktionsnedsättning, är 18 år eller äldre och har stora svårigheter att klara din vardag. Du ska även ha omfattande behov av vård, stöd och service, då kan det vara möjligt att få stöd av ett PO.

### **Hur får jag kontakt med PO?**

Det går bra att kontakta oss via telefon, SMS, e-post eller skicka ett brev. Om du tycker det är svårt att kontakta oss själv så kan du be någon annan att kontakta oss.

Kontaktuppgifter finns på [www.personligaombudkronoberg.se](http://www.personligaombudkronoberg.se)

### **Vad gör PO?**

Tillsammans med dig så:

-identifierar och formulerar vi vilka behov du har.

-tar reda på hur samhällets stöd och hjälp fungerar.

-söker vi det stöd du önskar och har behov av.

### **Vem bestämmer om man får ett PO eller inte?**

Vi PO gör en bedömning i varje enskilt fall. PO är en möjlighet men ingen rättighet.

### **Vad avgör om man får ett PO?**

Först tar vi ställning till om du har en betydande psykisk funktionsnedsättning. Om du på grund av den har stora svårigheter i din vardag och vill ha stöd för att förbättra din livssituation är PO en möjlighet.

## **Jag har en neuropsykiatrisk diagnos, kan jag få stöd av ett PO?**

Du tillhör målgruppen vi PO arbetar med, en diagnos ger dig inte automatiskt rätten till ett ombud. Även personer utan diagnos är välkomna till oss. Vad som är ett måste är att man har en betydande psykisk funktionsnedsättning och att man på grund av den har stora svårigheter i sin vardag.

### **Varför säger ni ibland nej till uppdrag?**

Det kan hända att vi säger nej till att göra vissa uppdrag tillsammans med dig. Eftersom vi är "hjälpen till hjälpen" så gör vi inte saker som andra professionella i ditt nätverk redan gör eller ska göra. Om du behöver stöd i ditt föräldraskap hjälper vi dig att ansöka om det stödet.

Vi medverkar naturligtvis inte till sådant som vi bedömer direkt motverkar din återhämtning.

### **Hur lång tid måste jag vänta på att få träffa ett PO?**

Efter första kontakten med PO-verksamheten har ombuden två veckor på sig att kontakta dig för att boka in ett informationsmöte. Vid det mötet får du träffa två ombud som ger dig information om vad ett ombud kan vara behjälpligt med och du får berätta vad du behöver stöd och hjälp med. Därefter får du bestämma om du vill ansöka om stöd av ett PO. Ibland har vi kö till verksamheten och då kan du få vänta.

### **Var kan vi träffas? Jag har svårt att ta mig till ert kontor, kan ni komma hem till mig istället?**

Om du vill så träffas vi på vårt kontor, men vi kan även komma hem till dig om du hellre vill det. Vi kan också träffas på ett café, bibliotek eller hos någon myndighetsperson du brukar träffa.

### **Kostar det något att ha ett PO?**

Nej, det kostar ingenting.

### **Har ni tystnadsplikt?**

Ja vi har tystnadsplikt. Men vi är enligt lag tvungna att bryta tystnadsplikten om vi är oroliga över att minderåriga barn far illa, om ditt eller någon annans liv är i fara.

### **Blir jag registrerad och journalförd om jag har kontakt med PO?**

Verksamheten har ingen journalplikt och du behöver inte lämna mer uppgifter om dig själv än du själv väljer. Vi har ett statistikprogram för att vi bland annat skall kunna veta

hur många vi träffar, men det står inga namn eller personuppgifter, bara en kod i form av ett nummer.

Vi registrerar endast dina kontaktuppgifter: namn, födelseår, telefonnummer och adress. Detta för att kunna nå dig. Enl. lagen GDPR (General Data Protection Regulation) får du lämna samtycke till registrering av dessa uppgifter vid ansökningstillfället.

### **Hur länge kan man ha hjälp av ett PO?**

Utifrån ditt uppdrag kan tiden variera från någon månad upp till 2 år och vissa fall längre. Det är alltid en individuell bedömning. Har du inte kunnat nå eller varit i kontakt med ditt PO på 3 månader avslutas du. Efter avslutad kontakt är du naturligtvis välkommen att söka igen på nytt om du behöver stöd.

### **Mina anhöriga tycker jag ska ha ett PO, får jag det då?**

Ingen annan än du avgör om du vill ha ett PO, du måste alltså själv önska dig ett PO. Anhöriga kan ta den första kontakten om du har bett dem om den hjälpen.

### **Min socialsekreterare, vårdkontakt eller myndighetsperson tycker att jag borde ha kontakt med er, kan de ställa det som krav?**

Nej, det är bara du som avgör det. Socialsekreterare, vårdkontakter eller myndighetspersoner får inte remittera dig till PO men de kan hjälpa dig att kontakta personligt ombud.

### **Kan PO följa med mig till myndigheter på möte?**

En av PO:s uppgifter är att vara ett stöd i kontakt med olika myndigheter, så det är inte ovanligt att vi är med på besök hos socialtjänsten, vården eller andra myndigheter.

### **Jag vill inte ha kontakt med min handläggare, vad kan ni göra?**

Många vill ha stöd i kontakt med myndigheter och vi är ofta med på besök hos exempelvis socialtjänsten. Inför ett sådant besök planerar vi tillsammans vad du vill ta upp och vad du vill ha ut av mötet, men vi kan inte gå dit i ditt ställe. Din medverkan är en förutsättning för PO:s arbete. Du måste själv vara delaktig eftersom stödet skall utgå från dig, ingen annan.

### **Får jag ta med mig någon till er första gången?**

Absolut får du det. Många av dem vi träffar brukar första gången ta med sig någon person som de känner sig trygga med.