



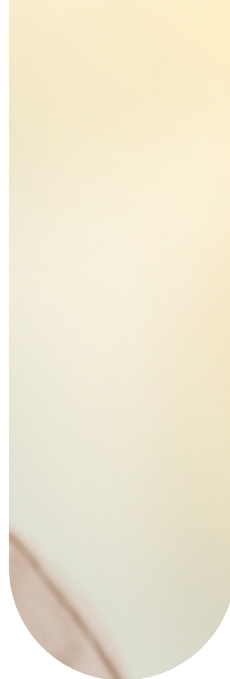
RESPECT



BIEN-ÊTRE



AUTONOMIE



EXPERTISE



A2

C0

S2

O5

L

R A P P O R T D ' A C T I V I T É

HÉBERGEMENT
& ACCUEIL DE JOUR
POUR PERSONNES ÂGÉES
& ADULTES EN SITUATION
DE HANDICAP

ACSOL





R A P P O R T D ' A C T I V I T É

HÉBERGEMENT
& ACCUEIL DE JOUR
POUR PERSONNES ÂGÉES
& ADULTES EN SITUATION
DE HANDICAP





06	NOTRE RÉSEAU
16	NOS VALEURS
20	CHIFFRES CLÉS
30	PRINCIPAUX PROJETS
42	LE MOT DE LA DIRECTION

HÉBERGEMENT
& ACCUEIL DE JOUR
POUR PERSONNES ÂGÉES
& ADULTES EN SITUATION
DE HANDICAP





ACSOL, C'EST:

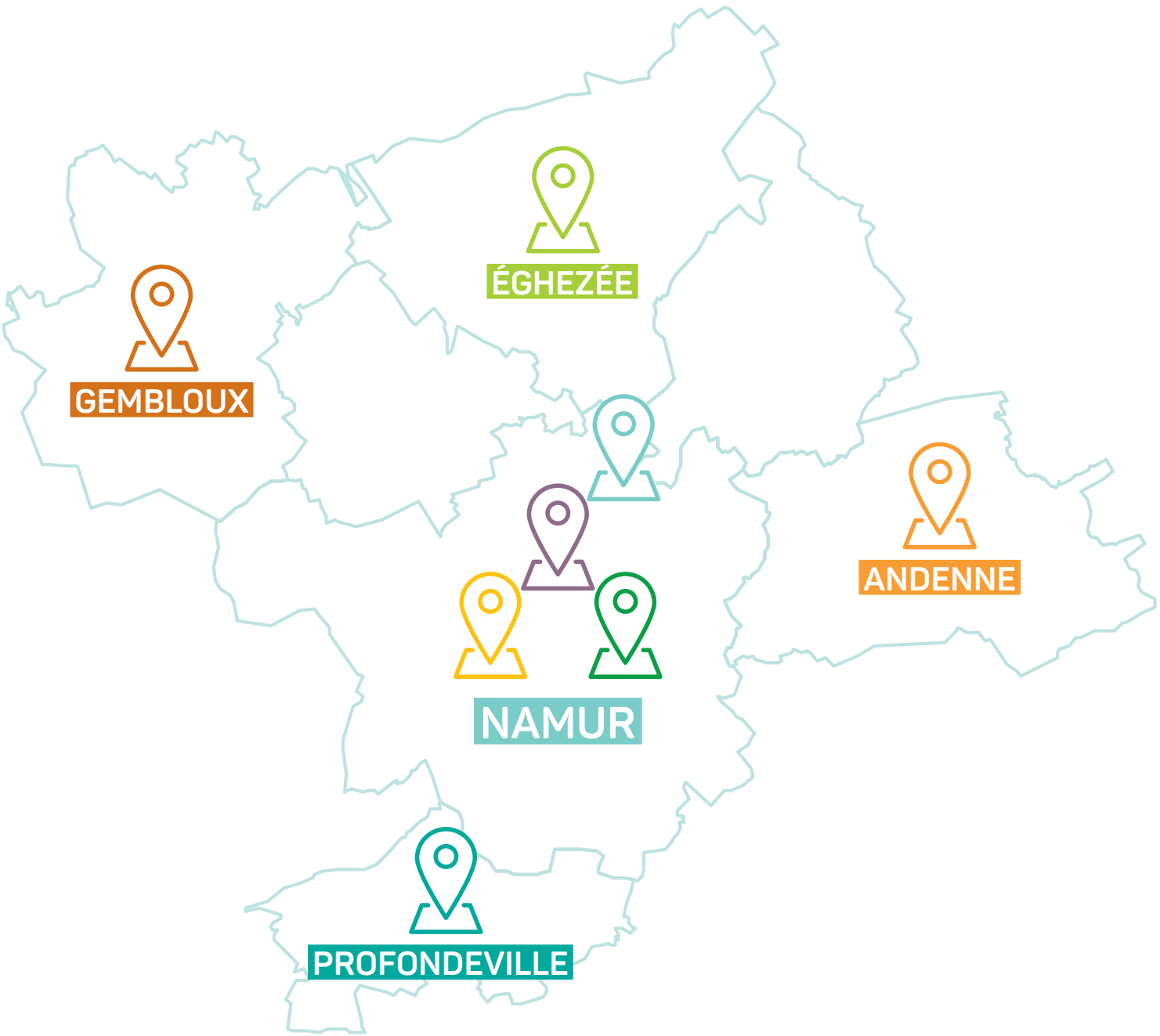
903
COLLABORATEURS

870
PLACES D'ACCUEIL
ET D'HÉBERGEMENT

7
INSTITUTIONS
EN PROVINCE DE NAMUR

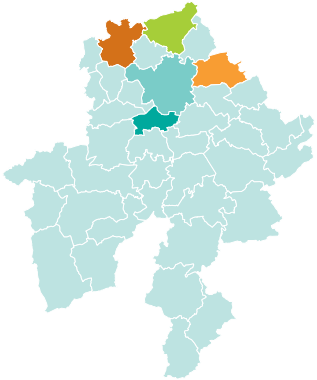
503
ÉQUIVALENTS
TEMPS PLEIN





NOS MAISONS

Notre ASBL compte sept établissements répartis en Province de Namur: à **SEILLES**, **LONGCHAMPS**, **VEDRIN**, **BOUGE**, **SALZINNES**, **GEMBOUX** et **LUSTIN**. Au fil des années, nous tentons de diversifier notre offre de services pour répondre aux besoins de différentes populations: centres d'accueil et de soins de jour, maisons de repos et de soins, courts-séjours, résidences-services, accueil et hébergement pour adultes en situation de handicap. Au total, nous accueillons plus de 850 bénéficiaires quotidiennement. Pour les accompagner dans le respect de nos valeurs institutionnelles, nous pouvons compter sur près de 900 collaborateurs.



**HÉBERGEMENT
& ACCUEIL DE JOUR
POUR PERSONNES ÂGÉES
& ADULTES EN SITUATION
DE HANDICAP**



**CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE
BOUGE (NAMUR)**

**JOURS HEUREUX
LONGCHAMPS (ÉGHEZÉE)**

**LE CLAIR SÉJOUR
SALZINNES (NAMUR)**

**CENTRE SAINTE-BARBE
SEILLES (ANDENNE)**

**RÉSIDENTE LA VILLETTE
GEMBOUX**

**RÉSIDENTE DE L'UNIVERS
VEDRIN (NAMUR)**

**RÉSIDENTE ALÉGRIA
LUSTIN (PROFONDEVILLE)**

**SIÈGE SOCIAL
COGNELÉE (NAMUR)**



**CENTRE
SAINTE-BARBE
SEILLES
ANDENNE**



RUE ÉMILE GODFRIND 101
5300 SEILLES
085 82 37 37

- MAISON DE REPOS
- MAISON DE REPOS ET DE SOINS
- COURT-SÉJOUR
- RÉSIDENCES-SERVICES



**CENTRES D'ACCUEIL
DE BOUGE
BOUGE
NAMUR**



RUE SAINT-LUC 10
5004 BOUGE
081 21 97 11

SECTION PERSONNES ÂGÉES

- MAISON DE REPOS
- MAISON DE REPOS ET DE SOINS
- COURT-SÉJOUR
- RÉSIDENCES-SERVICES
- CENTRES D'ACCUEIL ET DE SOINS DE JOUR
- LITS « ÉTAT NEURO-VÉGÉTATIF PERSISTANT »

**SECTION ADULTES
EN SITUATION DE HANDICAP**

- SERVICE RÉSIDENTIEL ET ACCUEIL DE JOUR
POUR ADULTES EN SITUATION DE HANDICAP



**CLAIR
SÉJOUR
SALZINNES
NAMUR**



AVENUE REINE ASTRID 92
5000 NAMUR
081 74 90 00

- MAISON DE REPOS
- MAISON DE REPOS ET DE SOINS
- COURT-SÉJOUR
- RÉSIDENCES-SERVICES



**JOURS
HEUREUX
LONGCHAMPS
ÉGHEZÉE**



RUE MARCEL HUBERT 2
5310 LONGCHAMPS
081 51 23 01

- MAISON DE REPOS
- MAISON DE REPOS ET DE SOINS
- COURT-SÉJOUR
- RÉSIDENCES-SERVICES
- CENTRE D'ACCUEIL ET DE SOINS DE JOUR

HÉBERGEMENT
& ACCUEIL DE JOUR
POUR PERSONNES ÂGÉES
& ADULTES EN SITUATION
DE HANDICAP





RÉSIDENCE
DE L'UNIVERS

VEDRIN
NAMUR



RUE FRANÇOIS LORGE 54
5020 VEDRIN
081 21 93 93

- MAISON DE REPOS
- MAISON DE REPOS ET DE SOINS
- COURT-SÉJOUR
- RÉSIDENCES-SERVICES
- CENTRE D'ACCUEIL ET DE SOINS DE JOUR



RÉSIDENCE
LA VILLETTE
GEMBOUX



CHAUSSÉE DE CHARLEROI 191
5030 GEMBOUX
081 62 58 00

- MAISON DE REPOS
- MAISON DE REPOS ET DE SOINS
- COURT-SÉJOUR
- RÉSIDENCES-SERVICES
- CENTRE D'ACCUEIL ET DE SOINS DE JOUR



RÉSIDENCE
ALÉGRIA
LUSTIN
PROFONDEVILLE



RUE EUGÈNE FALMAGNE 111 BIS
5170 LUSTIN
081 41 19 42

- MAISON DE REPOS
- MAISON DE REPOS ET DE SOINS



HÉBERGEMENT
& ACCUEIL DE JOUR
POUR PERSONNES ÂGÉES
& ADULTES EN SITUATION
DE HANDICAP



SIÈGE
SOCIAL
COGNELÉE
NAMUR



CHAUSSÉE DE LOUVAIN 1081
5022 COGNELÉE
081 14 02 10

- DIRECTION GÉNÉRALE
- DIRECTION RESSOURCES HUMAINES
- DIRECTION ADMINISTRATIVE ET FINANCIÈRE
- DIRECTION INFRASTRUCTURES
- FONCTIONS TRANSVERSALES
- FONCTIONS ADMINISTRATIVES



NOS ORGANES DE GESTION

LE COMITÉ DE DIRECTION

Notre ASBL est gérée au quotidien par un Comité de Direction, composé de :

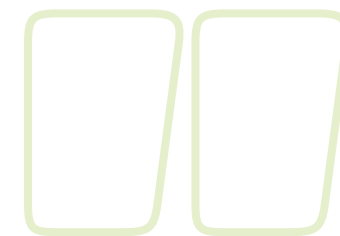
- **Patrick Meilleur**, Directeur Général
- **Patrick Fillée**, Directeur Infrastructures
- **Nolwenn Doffenies**, Directrice Ressources Humaines
- **Philippe Delvaux**, Directeur Financier
- **Laurent Jacquet**, Directeur des **CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE**
- **Marie-France Lavigne**, Directrice du Service Résidentiel et d'Accueil de jour pour Adultes porteurs d'un handicap aux **CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE**
- **Kristel Carlier**, Directrice des **JOURS HEUREUX** à Longchamps
- **Anne Collinet**, Directrice du **CENTRE SAINTE-BARBE** à Seilles
- **Emel Bergsoj**, Directrice de la **RÉSIDENTIE LA VILLETTE** à Gembloux
- **Michaël Pestiaux**, Directeur de la **RÉSIDENTIE DE L'UNIVERS** à Vedrin, du **CLAIR SÉJOUR** à Salzinnes
- **Marc Baszezynski**, Directeur de la **RÉSIDENTIE ALÉGRIA** à Lustin

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2025

Le Conseil d'Administration se compose des membres de **Jocelyne Van Lierde** (Présidente), **André Bernard**, **Imane Bensalah**, **Kathleen Boreux**, **Amélie Carpentier**, **Chantal Castermans**, **Jacques Goderniaux**, **Philippe Hubaux**, **Charles Karemano**, **Marie-Laurence Levaque**, **Delphine Mathieux**, **Michel Mercier**, **Dominique Michel**, **Christophe Plompteux**, **Daniel Therasse**.

L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 2025

L'Assemblée Générale se compose de **André Bernard**, **Imane Bensalah**, **Kathleen Boreux**, **Monique Bral**, **Amélie Carpentier**, **Chantal Castermans**, **Georges Conrardy**, **André-Marie Douillet**, **Lucy Duchesne**, **Claude Sylva Dussenne**, **Jean-Pierre Falque**, **Jacques Goderniaux**, **Philippe Hubaux**, **Charles Karemano**, **Marie-Laurence Levaque**, **Jean Marchand**, **Delphine Mathieux**, **Michel Mercier**, **Eric Meurey**, **Dominique Michel**, **Pierre Moreau**, **Kim Nicolas**, **Marcel Pesesse**, **Christophe Plompteux**, **Alain Remy**, **André Simon**, **Daniel Therasse**, **Edmond Thibaut-Buffart**, **Axel Tixhon**, **Jocelyne Van Lierde**, **Sœur Cécilia Rouard**, **Sœur Anne-Marie Neuvens**.



LA SOLIDARITÉ
 ACTIVE ENTRE NOS INSTITUTIONS
 ET NOS ACTEURS SE TRADUIT
 AU TRAVERS D'ÉCHANGES,
 DE COLLABORATIONS, DE PARTENARIATS,
 DE SOUTIENS ET D'UN ESPRIT D'ÉQUIPE
 QUI NOUS PERMETTENT DE DÉVELOPPER,
 DE MANIÈRE INNOVANTE, DES MAISONS
 DE VIE OÙ CHACUN PEUT RÉALISER
 SON PROJET AVEC DIGNITÉ.

HÉBERGEMENT
 & ACCUEIL DE JOUR
 POUR PERSONNES ÂGÉES
 & ADULTES EN SITUATION
 DE HANDICAP





RESPECT

CONSIDÉRER ET RESPECTER,
EN TOUTE RÉCIPROCITÉ,
LES RÉSIDENTS, LES FAMILLES,
LES MEMBRES DU PERSONNEL
ET L'INSTITUTION À TRAVERS L'ÉCOUTE,
LE DIALOGUE, LA COMMUNICATION,
L'EMPATHIE ET LA BIENVEILLANCE.

BIEN-ÊTRE

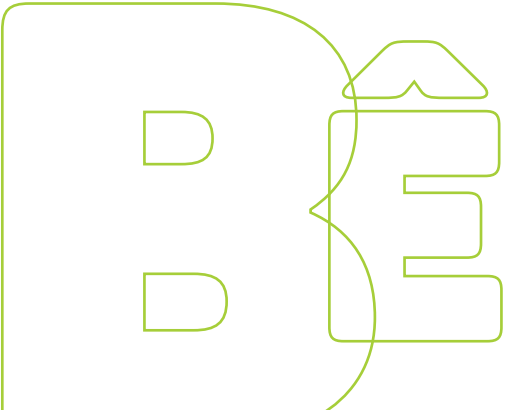
SUSCITER UNE DYNAMIQUE
POSITIVE DANS LAQUELLE
CHAQUE JOUR EST UNE AVENTURE
HUMAINE, CHALEUREUSE
ET ENTHOUSIASMANTE, PROPICE
À L'ÉPANOUISSEMENT DE TOUS.

AUTONOMIE

SE BASER SUR LES CAPACITÉS
DE CHOIX ET D'ACTION INCITANT
LE RÉSIDENT À ÊTRE ACTEUR
DE SA VIE, EN CONSIDÉRANT
SON HISTOIRE, SES VALEURS,
SES BESOINS ET SES DÉSIRES.

EXPERTISE

OFFRIR DES SERVICES DE QUALITÉ
AUX RÉSIDENTS EN S'APPUYANT
SUR DES SAVOIR-FAIRE
ET DES SAVOIR-ÊTRE PROFESSIONNELS
DANS LE CADRE D'UNE GESTION
HUMAINE ET FINANCIÈRE EFFICACE.

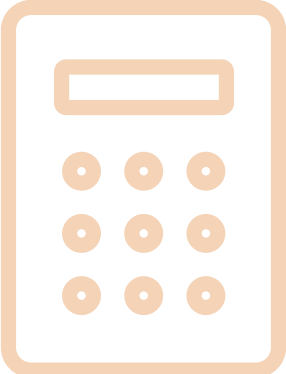


**HÉBERGEMENT
& ACCUEIL DE JOUR
POUR PERSONNES ÂGÉES
& ADULTES EN SITUATION
DE HANDICAP**



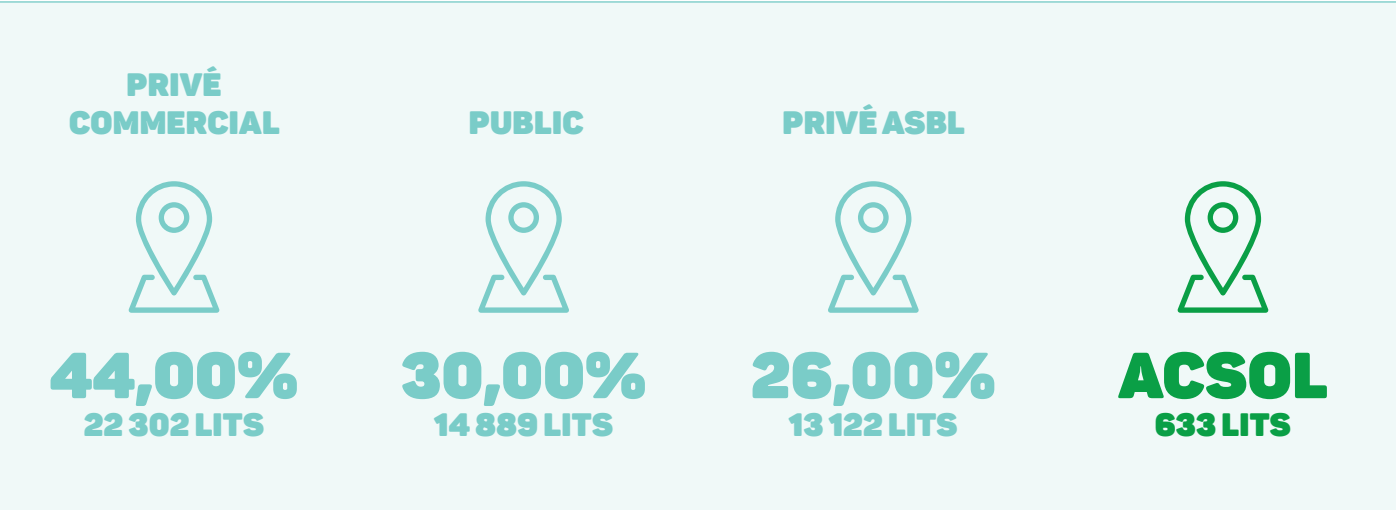


PRINCIPAUX INVESTISSEMENTS 2025

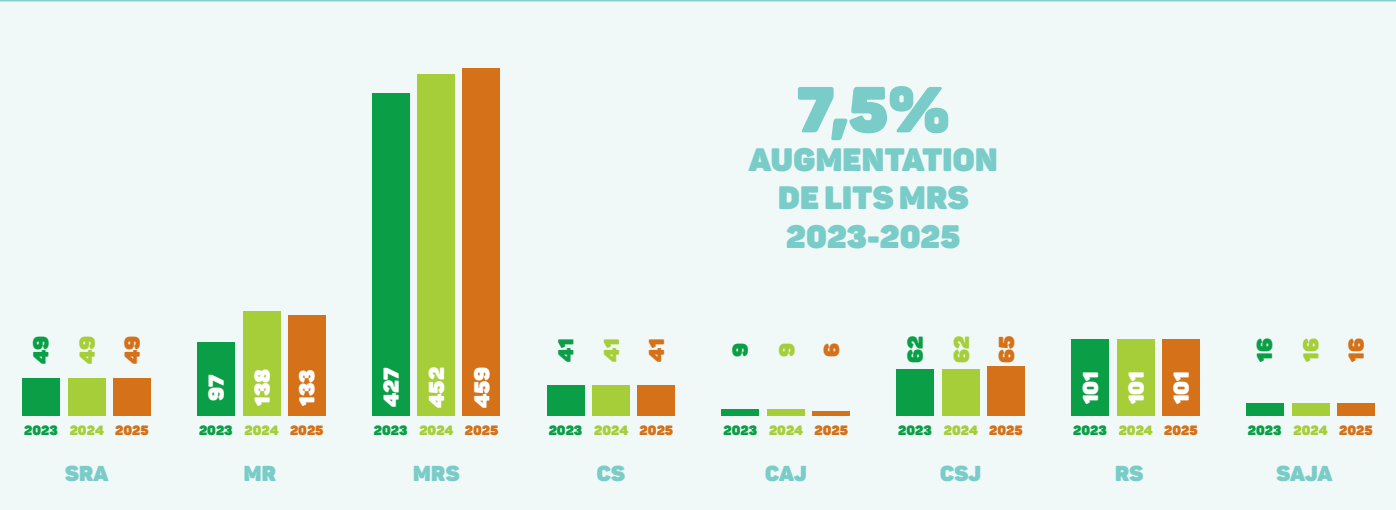
 MATÉRIEL MÉDICAL & PARAMÉDICAL 92 757 €	 MOBILIER 116 756 €	 MATÉRIEL ENTRETIEN MÉNAGER, TECHNIQUE & BUANDERIE 51 978 €
 GROSSES RÉPARATIONS & GROS ENTRETIENS 14 469 €	 TOTAL 2 292 591 €	 DIVERS AMÉNAGEMENTS & ÉQUIPEMENT DES IMMEUBLES 21 462 €
 IMMOBILISATIONS INCORPORELLES (TERRAINS...) 1 810 403 €		 MATÉRIEL INFORMATIQUE 76 260 €
 AMÉNAGEMENT & ÉQUIPEMENTS DES ABORDS 5 261 €	 MATÉRIEL DE CUISINE 64 559 €	 MATÉRIEL ROULANT & DIVERS 17 089 €

NOTRE ACTIVITÉ

POSITION SUR LE MARCHÉ WALLON (TOTAL DES LITS MR / MRS / CS)

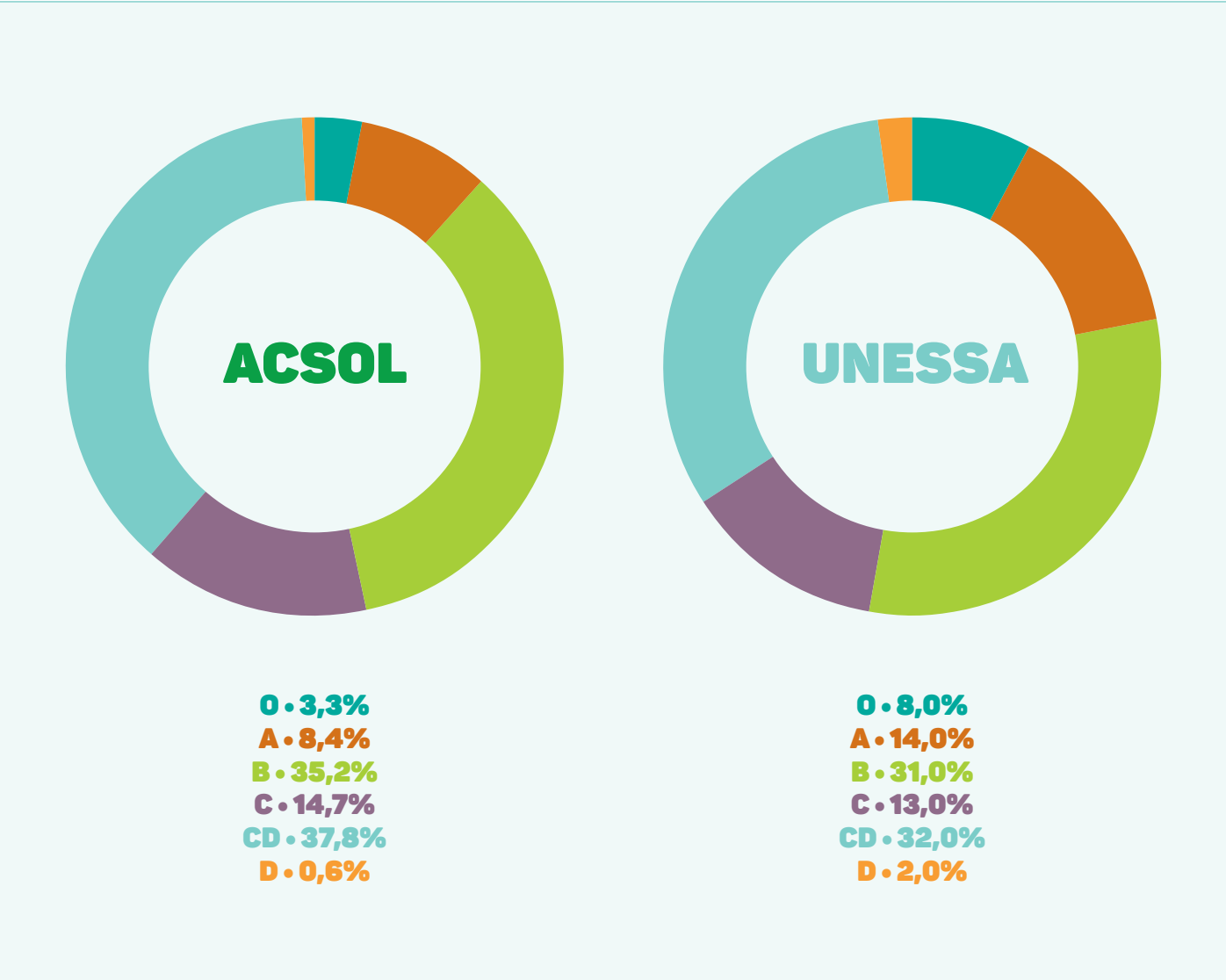


CAPACITÉ D'ACCUEIL PAR SERVICE



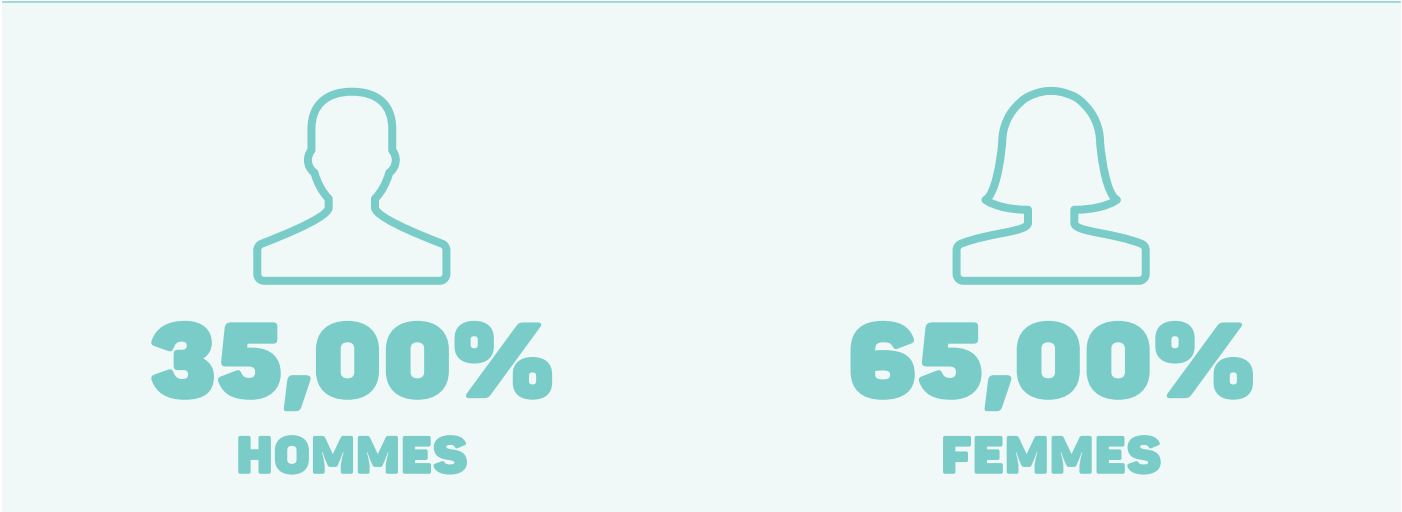
PROFIL DE DÉPENDANCE DES RÉSIDENTS MR & MRS

(O / A / B / C / CD / D)

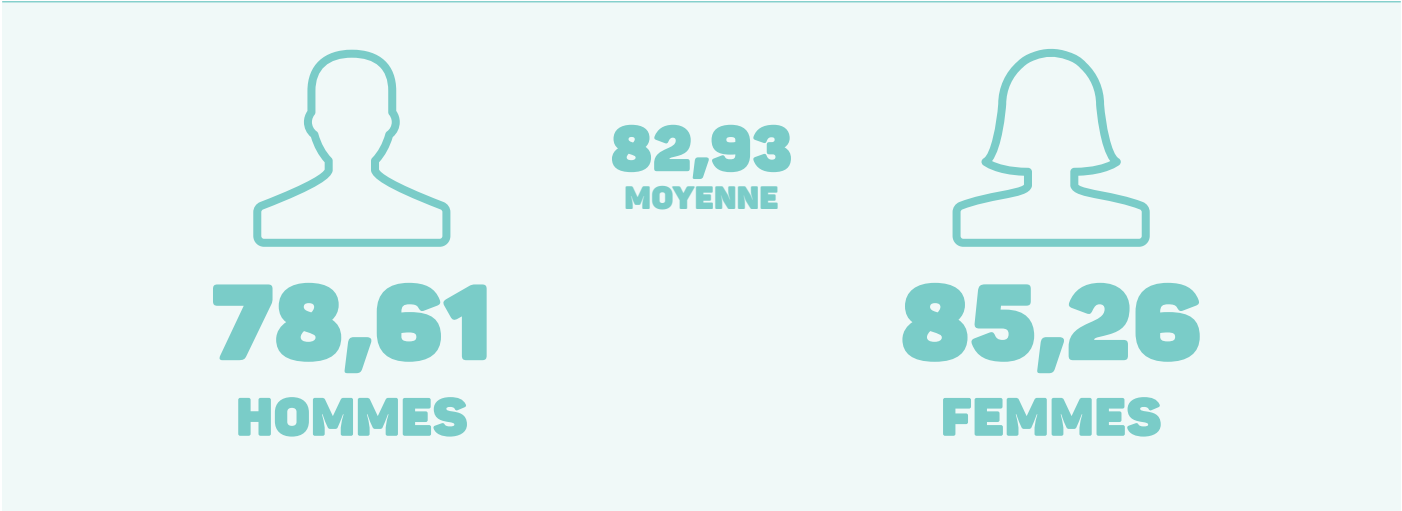


L'échelle de Katz catégorise les résidents dans différents profils de dépendance (de la dépendance la plus légère-profil O, à la dépendance la plus lourde-profil CD). Etant donné son taux élevé de lits MRS, l'ASBL ACCUEIL & SOLIDARITÉ accueille une proportion de profils lourdement dépendants supérieure aux moyennes sectorielles

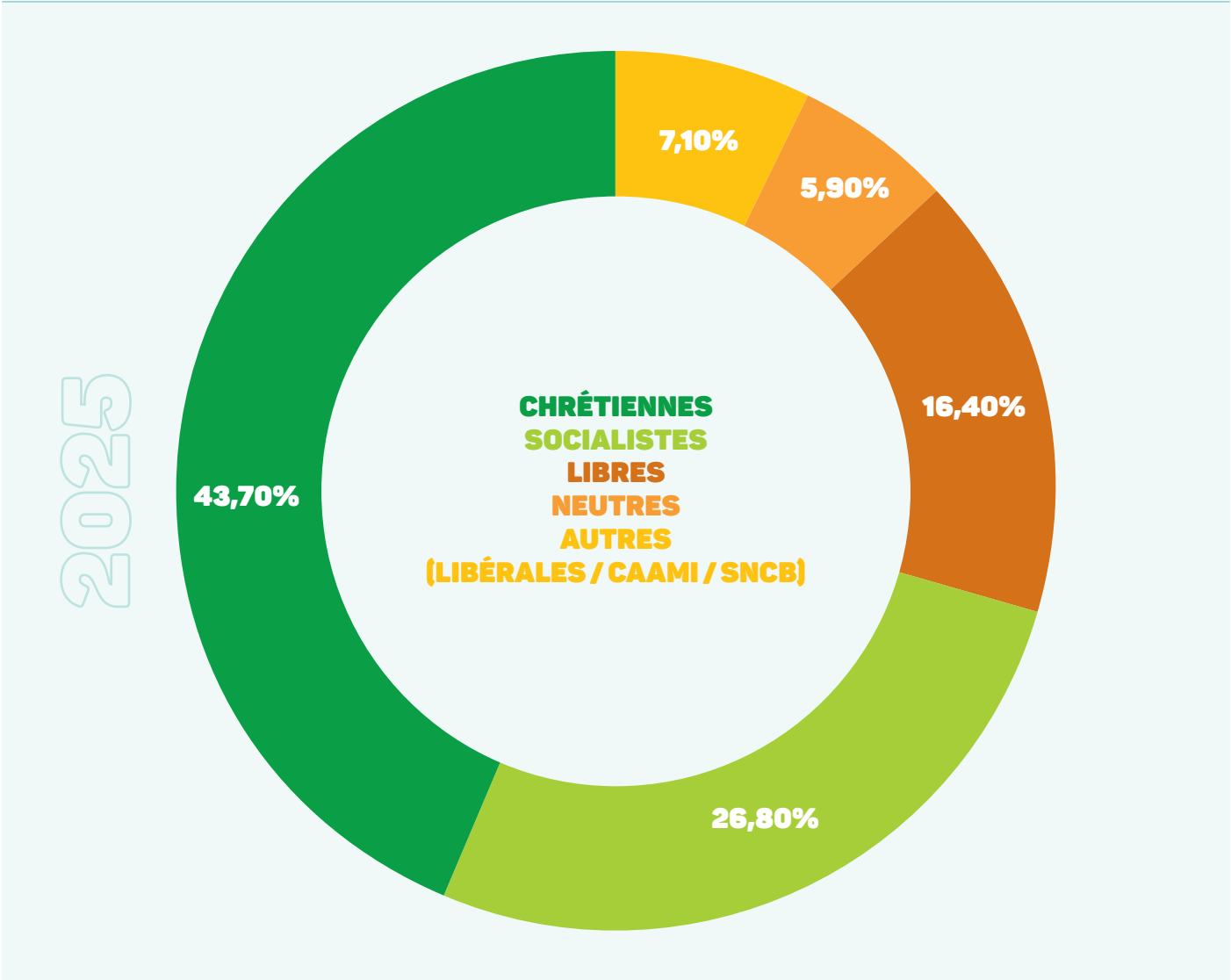
RÉPARTITION HOMMES / FEMMES (MR / MRS)



MOYENNE D'ÂGE PAR SEXE (MR / MRS)



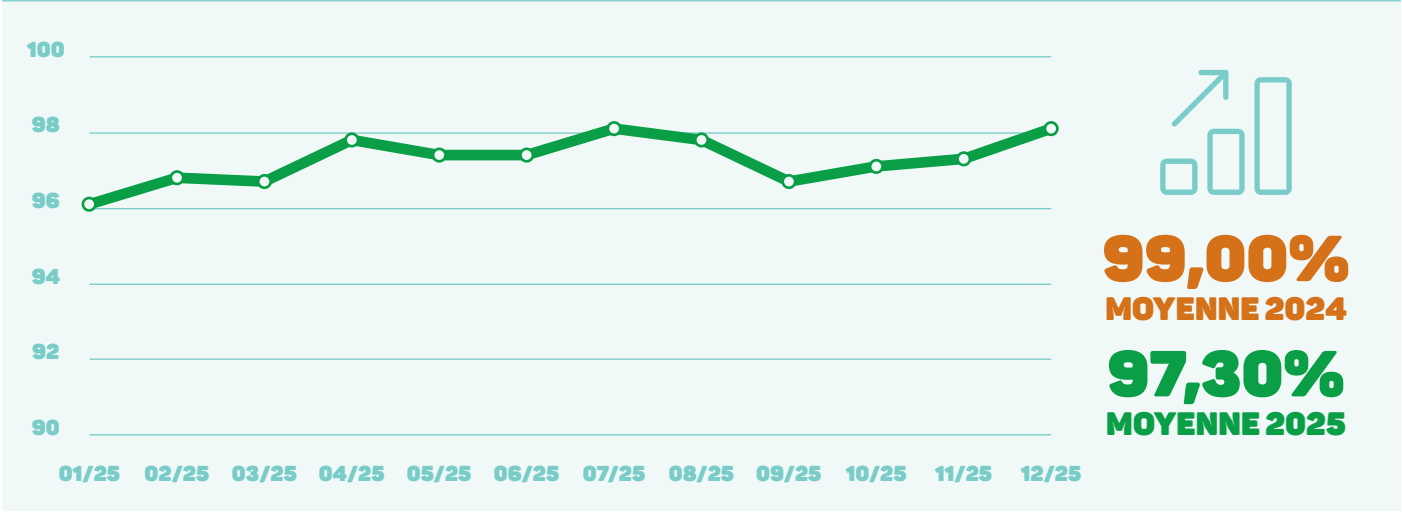
PROPORTION DE RÉSIDENTS DANS LES DIFFÉRENTES MUTUELLES



TAUX D'OCCUPATION

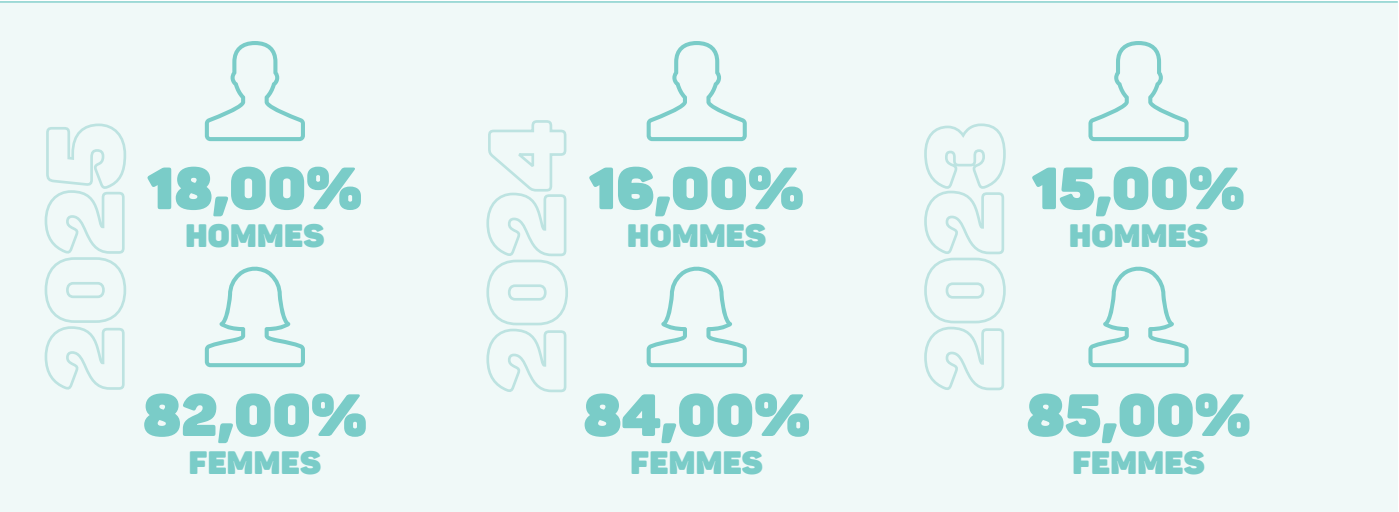


TAUX D'OCCUPATION (MR / MRS / CS)

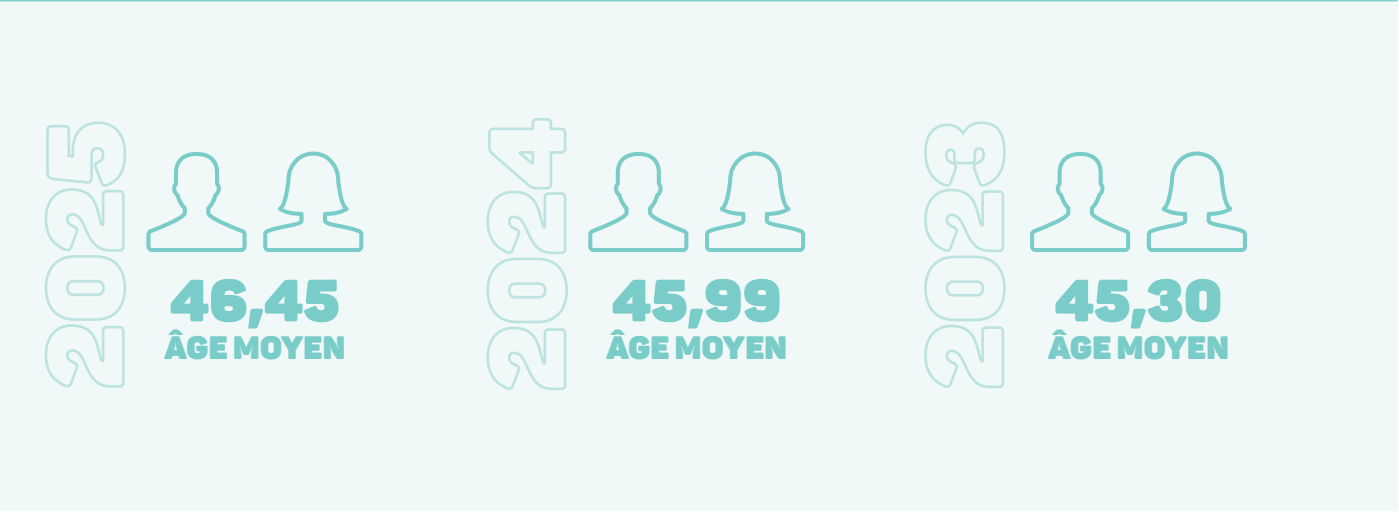


QUI SONT NOS TRAVAILLEURS ?

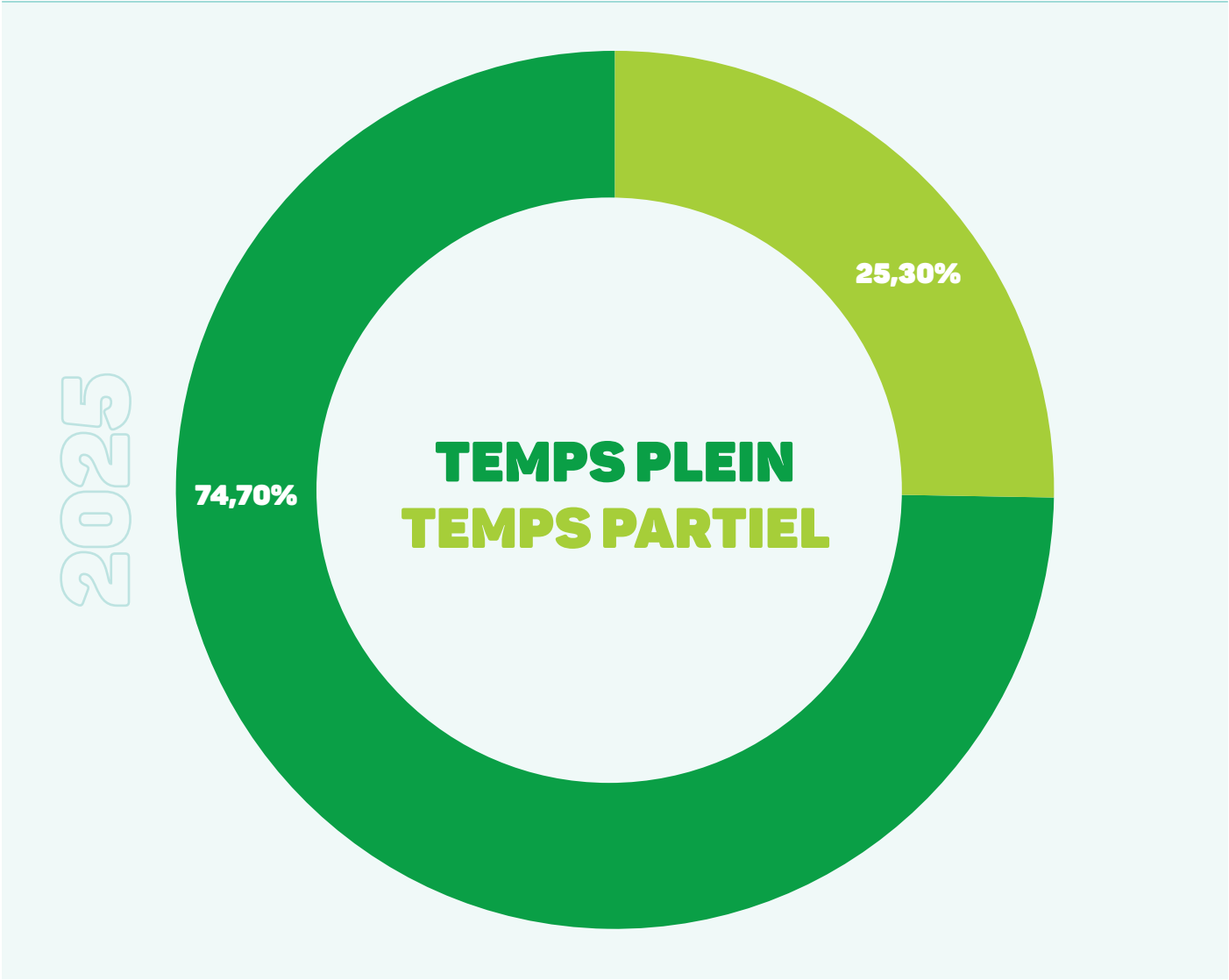
RÉPARTITION HOMMES / FEMMES AU 31/12/2025



ÂGE MOYEN AU 31/12/2025

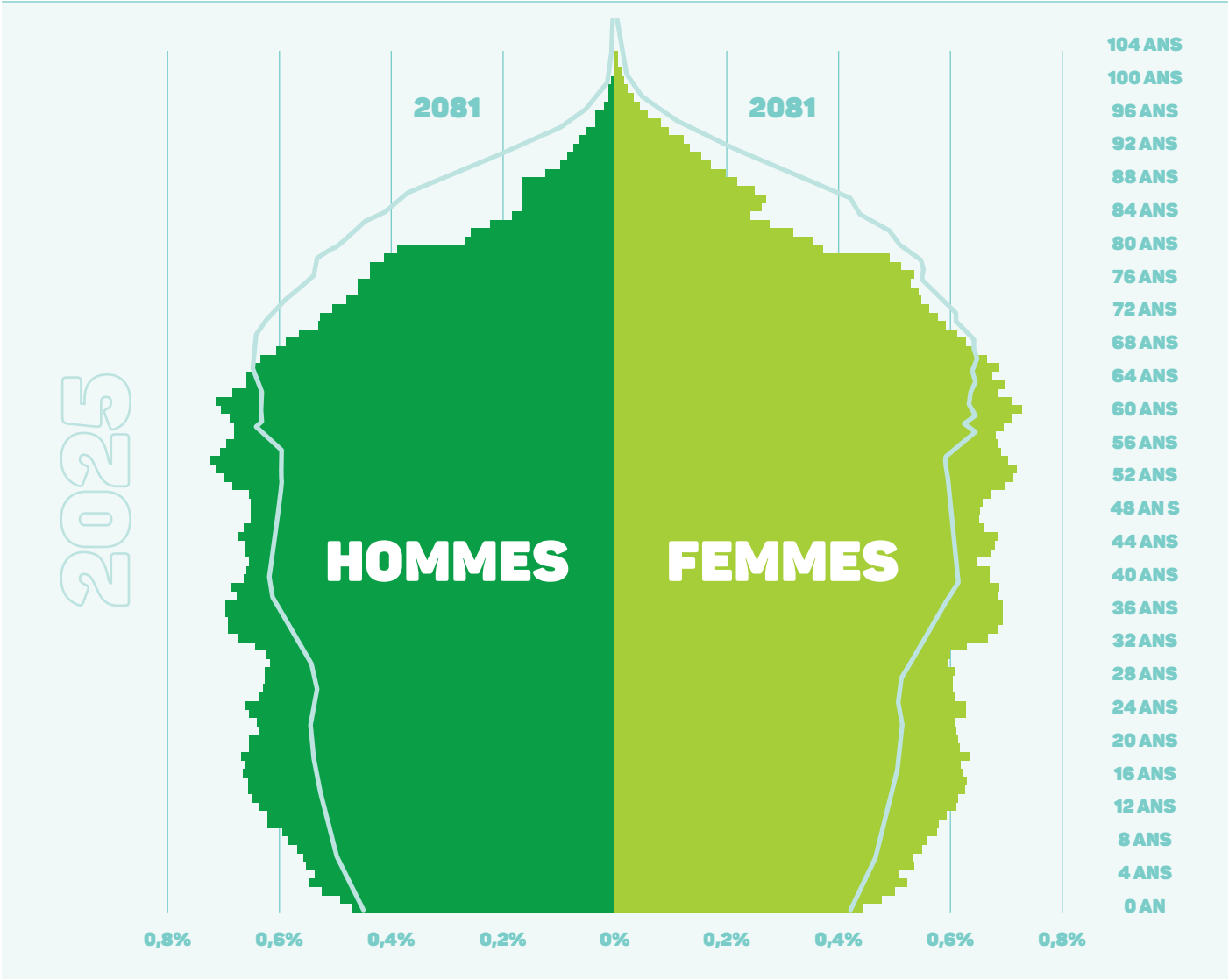


RÉPARTITION TEMPS PLEIN / TEMPS PARTIEL AU 31/12/2025



Plus d'un travailleur sur trois au sein d'ACCUEIL & SOLIDARITÉ est engagé dans le cadre d'un contrat de plus de trois-quart temps. En moyenne, un travailleur dispose d'un temps de travail équivalent à 0,7 ETP.

PYRAMIDE DES ÂGES DE LA WALLONIE
EN CHIFFRES RELATIFS OU TRANCHES D'ÂGE EXPRIMÉES EN PART DE POPULATION • 2025 ET 2081



Sources : Bureau Fédéral du Plan ; Statbel ; Calculs : IWEPS

Les pyramides des âges ci-dessous illustrent l'évolution de la structure démographique de la Région wallonne entre 2025 et 2081, en mettant en évidence le vieillissement progressif de la population. Les personnes âgées de 80 ans et plus représentent 5,06% de la population en 2025. Cette proportion est estimée à 7,15% en 2035 et à 9,75% en 2050.



2025 • RÉTROSPECTIVE

ACCUEIL D'UNE NOUVELLE RÉSIDENCE

C'est officiel, la **RÉSIDENCE ALÉGRIA** a rejoint notre ASBL ce 1^{er} janvier 2025 ! Dans le courant de l'année 2024, **ACCUEIL & SOLIDARITÉ** a en effet pris la décision d'accueillir une nouvelle maison de repos en son sein, située à Lustin (Profondeville). Une décision empreinte de solidarité, l'une de nos valeurs fondatrices !

Initialement, la **RÉSIDENCE ALÉGRIA** était destinée à déménager au CHU UCL Namur (Site de Godinne). Mais le projet n'a malheureusement pas pu être concrétisé, et la résidence recherchait d'urgence un reprenneur en vue d'éviter la fermeture. Un drame qui aurait eu pour conséquence l'expulsion des résidents et le licenciement du personnel de terrain. Consciente de la gravité de la situation, et malgré l'état de vétusté de la résidence, **ACCUEIL & SOLIDARITÉ** a choisi d'intégrer l'institution au sein de l'ASBL afin d'assurer le maintien des résidents et du personnel sur place.

Si l'infrastructure fait encore l'objet de divers travaux de rénovation afin de garantir la sécurité et le confort des résidents et du personnel, la **RÉSIDENCE ALÉGRIA** sera intégrée au projet de Jambes (voir *infra*) au terme de sa construction.

ACCUEIL & SOLIDARITÉ compte donc désormais sept maisons de repos et un service d'accueil et d'hébergement pour adultes en situation de handicap en province de Namur : **BOUGE**, **SEILLES**, **LONGCHAMPS**, **GEMBLoux**, **SALZINNES**, **VEDRIN** et **LUSTIN**. Notre capacité d'accueil passe ainsi de 802 à 868 places d'accueil et d'hébergement.



L'ASBL CHANGE DE DIRECTION GÉNÉRALE

Sébastien Marcq, à la tête de l'ASBL depuis 12 ans, a officiellement cédé sa place le 1^{er} novembre 2025 à Patrick Meilleur, notre nouveau Directeur Général.

C'est avec un petit pincement au cœur que nous avons dit au revoir à **Sébastien Marcq**, présent dans l'ASBL depuis de nombreuses années. Nous tenons à le remercier pour son engagement infatigable au service d'**ACCUEIL & SOLIDARITÉ**, qui a permis de déployer et de développer nos maisons dans un contexte pas toujours évident, au vu des défis qui s'imposent dans le secteur des soins.



À sa succession, c'est **Patrick Meilleur** qui reprend le flambeau. Disposant d'une expérience variée dans divers secteurs tels que les télécoms, les mutualités, la consultance et plus récemment les résidences-services, il occupe depuis une vingtaine d'année des postes de direction ou de direction générale.

Assurant la fonction en cogestion à partir du mois d'août 2025, **Patrick Meilleur** a repris officiellement les rênes en novembre, et accompagnera l'ASBL dans ses projets actuels et futurs.

« Je n'aurais pas pu espérer mieux, à 57 ans, de prendre la direction d'une entreprise telle qu'Ac-Sol, où le professionnalisme et le savoir-faire se conjuguent intimement avec des valeurs humanistes et sociales, donnant un véritable sens à mon choix de carrière. J'hérite d'une situation très saine, et l'enjeu pour moi sera de préserver ces bases tout en contribuant à développer encore, d'une part, le bien-être de nos résidents et de nos collaborateurs et, d'autre part, la pérennité et l'empreinte sociétale de l'organisation. »

Nous lui souhaitons la bienvenue dans l'ASBL !

UN PROJET D'ENVERGURE QUI SE CONCRÉTISE

Mis en route depuis quelque temps, le projet de nouvelle construction à Jambes s'est précisé durant l'année 2025.

Étape décisive, le permis d'urbanisme a été octroyé par la commune à la mi-janvier, ouvrant par conséquent la voie aux différentes démarches pour démarrer la construction. Une fouille archéologique de prévention a été réalisée au préalable par l'Agence wallonne du Patrimoine (AWaP) sur le terrain qui accueillera la future infrastructure. Cette opération était nécessaire, puisqu'elle a permis de confirmer l'absence de vestiges, laissant ainsi libre cours à la suite des travaux.

En parallèle, les plans d'exécution ont été finalisés, et le cahier spécial des charges a été rédigé et soumis à publication le 3 septembre en vue de lancer les marchés publics. De nombreuses entreprises ont marqué leur intérêt pour notre projet et ont remis leur offre début novembre. L'analyse approfondie des prix reçus nous a rassurés, car le budget estimatif n'est pas dépassé.



Enfin, certaines parties de l'ancien bâtiment des sœurs Sainte-Marie a été démolie dans le courant du mois de novembre, de quoi faire place nette pour le nouveau projet. L'attribution des différents lots devrait avoir lieu au premier trimestre 2026 (en attente de l'accord de l'AVIQ sur le dossier et les attributions). Nous espérons que les travaux de construction pourront débuter au cours de l'été 2026.

Rappelons que le projet, qui a reçu le nom de « **JARDINS DE L'AURORE** », vise à accueillir, à terme, 150 places de maison de repos / maison de repos et de soins, 24 appartements de résidences-services, 15 places en accueil de jour, ainsi que 6 logements pour adultes en situation de handicap. L'ensemble sera complété par une crèche pouvant accueillir 42 enfants et 5 kots pour étudiants.

Un espace médico-social est aussi prévu, et se composerait d'une pharmacie et d'un laboratoire médical, ainsi que d'un centre médical pouvant accueillir un ensemble de professions des soins de santé (médecins, kinésithérapeutes...).

UN NOUVEL ESPACE DE STOCKAGE AUX CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE

Le dernier quadrimestre de l'année a vu naître la création d'une zone de stockage pour les **CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE**. Un chantier qui sera finalisé en 2026, et qui a demandé l'implication de nombreux acteurs.

Destiné à devenir un entrepôt ainsi qu'un espace de travail pour les responsables technique / entretien et leurs équipes, le nouveau bâtiment a demandé une attention particulière, notamment à ses débuts. Les **CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE** forment un site particulièrement vivant, faisant côtoyer les bénéficiaires de la maison de repos, de la résidence-services, des centres de jour, du service d'accueil et résidentiel des adultes en situation de handicap, ainsi que de la patientèle de la maison médicale. La fermeture au public dans les deux sens de la voirie qui longeait le chantier a donc été nécessaire les premiers jours, en raison de la présence d'engins de chantier.

La livraison et le déchargement des panneaux préfabriqués de façade ont été relativement spectaculaires vu la grandeur et le poids des éléments. Le montage, un peu comme un Lego, a ensuite démarré et l'enveloppe extérieure du bâtiment a pris forme en 5 jours. L'étanchéité de la toiture et la pose du lanterneau a immédiatement suivi.



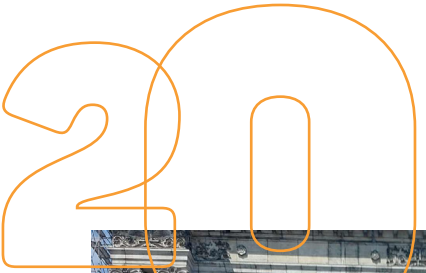
La dalle intérieure a été coulée et lissée, tandis que les maçonneries ont permis de réaliser les bureaux, les sanitaires et la salle de réunion. La plupart des finitions intérieures sont assumées par le service technique des CAB (électricité, plafonnage, chape, revêtement du sol, faux-plafond...). Le déménagement est annoncé au 01/04/2026.

DU CHANGEMENT AU SIÈGE SOCIAL

Amorcée en 2024, la réflexion sur la politique des ressources humaines de notre ASBL a débouché sur l'engagement d'une nouvelle direction spécifique aux ressources humaines. Le départ à la pension de Dominique Dopchies en 2026 débouche également sur le recrutement d'une nouvelle direction financière dès le début d'année 2026.

Nolwenn Doffenies, précédemment DRH dans un hôpital psychiatrique à Bruxelles, a rejoint **ACCUEIL & SOLIDARITÉ** le 1^{er} juillet 2025. En tant que Directrice des Ressources Humaines au siège social de l'ASBL, **Nolwenn Doffenies** vient notamment renforcer le pôle recrutement. Un pôle qui demande beaucoup d'énergie au vu de notre secteur, soumis à de nombreuses pénuries. Ce rôle stratégique sera bien entendu associé à un renforcement des ressources humaines de l'ASBL de manière générale, tant au niveau des formations, des évolutions législatives que du bien-être du personnel. Elle interviendra également en support direct des directions de résidences. Tout un programme que notre nouvelle DRH assume avec professionnalisme et bienveillance.

De plus, le début de l'année 2026 sera marqué par l'arrivée d'un nouveau Directeur Administratif et Financier, **Philippe Delvaux**. Fort d'une longue expérience dans la même fonction en milieu hospitalier, il sera en charge des aspects financiers de l'ASBL, et dirigera l'équipe comptabilité déjà en place.



20 KM DE BRUXELLES : 1^{ère} PARTICIPATION POUR ACSOL

Le dimanche 25 mai 2025, de nombreux collaborateurs ont participé aux 20 KM de Bruxelles ! C'est la première fois que notre ASBL s'implique dans cet évènement.

Le parcours des « 20 KM de Bruxelles » relie les plus beaux monuments de la Ville de Bruxelles et de la Région de Bruxelles - Capitale. Un beau défi qu'une quarantaine de collègues d'**ACCUEIL & SOLIDARITÉ** ont relevé avec brio, que ce soit en courant ou en marchant.

Notre ASBL a tenu à promouvoir cet évènement sportif puisqu'il allie santé, convivialité... et bonne action ! En effet, en amont de cet évènement, un appel aux dons a été lancé en faveur de la **FONDATION CONTRE LE CANCER**. Pour chaque membre **ACCUEIL & SOLIDARITÉ** participant à l'évènement, notre ASBL s'engageait à verser 50€ à la fondation. Nous avons ainsi pu récolter la belle somme de 2250€ !

UN NOUVEAU SITE WEB

Après de longs mois de travail sur la nouvelle version du site internet d'**ACCUEIL & SOLIDARITÉ**, notre vitrine virtuelle a fait peau neuve en juin 2025 !

Plus intuitif, fonctionnel et agréable, notre nouveau site web est sans conteste un atout majeur pour notre communication externe. Il est possible d'y retrouver toutes les informations sur l'ASBL et nos établissements :

- > L'histoire et la mission de l'ASBL
- > Nos valeurs
- > Nos différents services
- > Nos institutions
- > Les actualités de l'ASBL
- > Toutes les coordonnées de contact
- > ... et bien plus encore !





CRÉATION DE PLACES DE CRÈCHE AU CENTRE SAINTE-BARBE

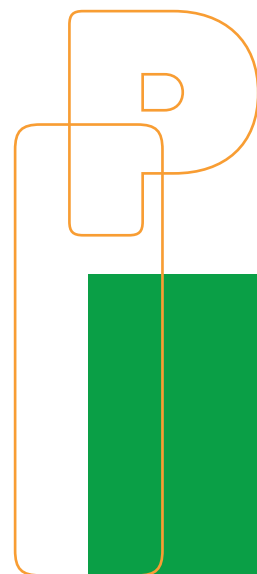
L'inauguration de la Cabane des Oursons a eu lieu le 17 juin 2025. Un accueil pour enfants était déjà présent sur le site du **CENTRE SAINTE-BARBE**, mais ce nouveau projet collaboratif avec l'ASBL LES ARSOUILLES a permis la création d'une crèche dont la capacité journalière est de 14 places!

Cette initiative a été rendue possible grâce au Plan Cigogne +5200, activé par la Fédération Wallonie - Bruxelles, la Wallonie, la Région de Bruxelles - Capitale et la COCOF, mais aussi à l'engagement de notre ASBL, toujours soucieuse de promouvoir un accueil de qualité dans un cadre bienveillant et enrichissant. De plus, le projet s'inscrit parfaitement dans notre mission de favoriser des liens intergénérationnels riches et porteurs de sens. Des rencontres qui apportent une belle dynamique et profitent à chacun, qu'il s'agisse des tout-petits ou des bénéficiaires de la maison de repos!

PLAN DE FORMATION

Depuis plusieurs années, **ACCUEIL & SOLIDARITÉ** est engagée dans une démarche de formation continue. La formation permet à la fois de contribuer au confort de chacun et chacune dans sa fonction, d'actualiser et d'adapter les pratiques professionnelles et d'améliorer la qualité de l'accompagnement des résidents. Par ailleurs, lorsque des formations rassemblent du personnel de différents services ou sites, elles sont l'occasion d'une meilleure connaissance réciproque. Ce faisant, la formation est un des éléments qui participent au bien-être ainsi qu'à l'expertise de chaque travailleur et de chaque équipe, deux valeurs portées par notre ASBL.

Pour l'année 2025, le plan de formation s'est inscrit à la fois dans la continuité du plan de formation 2024, tout en faisant un focus sur certaines thématiques. Plusieurs objectifs ont été poursuivis à travers ce plan :



- > en lien avec notre valeur **BIEN-ÊTRE**, aider à ce que chacune et chacun se sente bien dans son équipe et dans son travail (en assurant des connaissances de base pour toute personne travaillant au sein de nos sites et en assurant la formation continue des personnes plus expérimentées),
- > assurer la pérennité de projets transversaux et soutenir les projets et objectifs de chacun des sites.

Ces deux grandes priorités n'ont pas été séparées l'une de l'autre, mais s'entrecroisaient et se recoupaient. Certaines formations ont donc été reprises dans les 2 priorités.

Ce plan de formation concernait l'ensemble du personnel de l'ASBL, quelle que soit sa fonction et quel que soit son site, à savoir les sept maisons de repos et de soins, les deux Services Résidentiels pour Adultes et le Service d'Accueil de Jour situés sur le site des **CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE**, et le siège social.

CAMPAGNE DE PRÉVENTION INCENDIE ET PREMIERS SECOURS

En fin d'année, une campagne de prévention a été déployée au sein de tous les établissements d'**ACCUEIL & SOLIDARITÉ**, imaginée par le conseiller en prévention et la chargée de communication.

Être témoin d'un malaise, d'un accident ou d'un début d'incendie, ça peut arriver à n'importe qui, à n'importe quel moment... Dans ces situations-là, on n'a pas toujours les bons réflexes (peur de mal faire, manque de connaissances). C'est pour cette raison que notre ASBL a organisé une campagne d'information à destination du personnel.

D'une part, un affichage spécifique sur les bons gestes à adopter en cas d'urgence a été mis en place. L'affiche « **PREMIERS SECOURS** » reprend les premiers gestes à effectuer ainsi que les directives à suivre pour la plupart des accidents rencontrés (coupures, brûlures, évanouissement...). L'affiche « **INCENDIE** » reprend les directives à suivre en cas de début d'incendie. Ces affiches, faciles à comprendre, s'adressent bien entendu au personnel, mais peuvent aussi se révéler utiles aux bénéficiaires de nos institutions ainsi qu'à leur famille.



D'autre part, un «petit guide du secouriste» a été distribué à tous les membres du personnel de l'ASBL. Il reprend toutes les informations essentielles des premiers secours et des directives en cas d'incendie dans un format condensé, à glisser dans son portefeuille ou derrière son badge.

UN COLLOQUE CENTRÉ SUR LES CENTRES D'ACCUEIL DE JOUR

Le colloque «*Les centres d'accueil (et de soins) de jour, au cœur du maintien à domicile et du répit pour les aidants*» organisé par l'AVIQ le 14 novembre 2025 a réuni tant des professionnels de centres d'accueil de jour (CAJ) que des professionnels du secteur de la première ligne.

Une rencontre aux intérêts triples: visibiliser les CAJ en Wallonie, recueillir le point de vue des professionnels de la première ligne, et présenter les résultats d'une méthodologie ayant pour objectif l'ouverture du secteur au réseau de l'aide et des soins à domicile. Une centaine de participants étaient présents, dont le centre de jour **LES FIGUIERS** des **CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE**.

Cette journée riche en échanges s'est concrétisée sous la forme de présentations, de stands, d'ateliers et de partage d'outils. Le colloque a permis de mettre en lumière les bienfaits de la fréquentation d'un CAJ, tant pour les bénéficiaires que pour leurs aidants proches, et la nécessité d'intégrer davantage ces structures aux réseaux de soins de la première ligne. Ce dernier élément a été étoffé par la présentation des clés de réussite pour devenir un CAJ connu et reconnu. **ACCUEIL & SOLIDARITÉ** en a pris de la graine et prévoit notamment pour 2026 une amélioration de sa communication autour des CAJ, en ciblant en particulier les aidants proches.

Article écrit sur base de la version écrite du colloque '*Les centres d'accueil (et de soins) de jour, au cœur du maintien à domicile et du répit pour les aidants*' organisé par l'AVIQ le 14 novembre 2025.



HUMANITUDE: UN ENGAGEMENT FORT POUR UN ACCOMPAGNEMENT PLUS HUMAIN

L'approche Humanitude, philosophie de soins basée sur une approche relationnelle entre la personne âgée et le soignant, a été progressivement intégrée au **CLAIR SÉJOUR** et à la **RÉSIDENCE LA VILLETTE** dans le courant de l'année 2025.

C'est par l'intermédiaire de formations destinées au personnel avec une mise en pratique rapide auprès des résidents que l'Humanitude a pu être mise en place concrètement au sein de nos établissements de **SALZINNES** et **GEMBLoux**.

Réelle plus-value dans notre secteur, cette approche permet de placer la relation, la dignité et le respect de la personne au cœur de chaque accompagnement. Elle valorise le sentiment d'exister, une présence bienveillante, une communication adaptée, le respect du rythme de chacun et le maintien de l'autonomie. À travers ses quatre piliers – le toucher, le regard, la parole, la verticalité – l'Humanitude offre aux résidents un cadre de vie plus respectueux de leur histoire.

Au-delà du bénéfice pour les personnes que nous hébergeons, l'approche renforce également la cohésion d'équipe, (re)donne du sens au travail et stimule la collaboration entre les professionnels de terrain. Une pratique de soins au service du bien-être de tous! Au vu de l'excellent retour d'expérience du **CLAIR SÉJOUR** et de la **RÉSIDENCE LA VILLETTE**, l'Humanitude sera progressivement intégrée à toutes nos institutions au cours des prochaines années.

MERCI CAP48!

Les **CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE** – section Adultes en situation de handicap ont reçu à la fin de l'année 2025 un subside de 10 000 € de la part de l'association CAP48. Cette somme permettra in fine de couvrir plus ou moins 30% des frais pour l'installation de 80 panneaux photovoltaïques à **CALATHÉA** (service accueillant des personnes en situation de handicap mental léger à modéré et des personnes présentant des troubles autistiques légers). L'installation sera effective au début de l'année 2026, et marque une étape supplémentaire pour l'ASBL en termes d'autonomie énergétique.

2026 • PERSPECTIVES

JANVIER

FÉVRIER

MARS

AVRIL

MAI

JUIN

SECOND SEMESTRE 2026

01

02

03

04

05

06

26

ATTRIBUTION DES MARCHÉS ET COMMANDE AUX ENTREPRISES

DÉMARRAGE DES TRAVAUX

ARRIVÉE D'UN NOUVEAU
DIRECTEUR FINANCIER

SIÈGE SOCIAL
COGNELÉE (NAMUR)

DÉPLOIEMENT DE LA POLITIQUE RH

VALEUR RESPECT

CRÉATION D'UN MULTISITE

RÉSIDENCE DE L'UNIVERS
VEDRIN (NAMUR)

CRÉATION D'UN MULTISITE

LE CLAIR SÉJOUR
SALZINNES (NAMUR)

FIN DES TRAVAUX DE L'ESPACE DE STOCKAGE • INSTALLATION DES ÉQUIPES

CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE
BOUGE (NAMUR)

12/4

PARTICIPATION
D'ACSOL
AU BALOISE NAMUR
MARATHON

HÉBERGEMENT
& ACCUEIL DE JOUR
POUR PERSONNES ÂGÉES
& ADULTES EN SITUATION
DE HANDICAP





Fraîchement arrivé chez **ACCUEIL & SOLIDARITÉ**, c'est avec un immense plaisir et beaucoup de fierté que je reprends le flambeau de sa direction générale, après les nombreuses années sous la houlette de Sébastien Marcq. L'accueil chaleureux qui m'a été réservé dès mon arrivée et les valeurs humanistes portées par tous ses collaborateurs ont conforté mon choix d'intégrer l'ASBL.

Si ma présence n'a été effective qu'au dernier quadrimestre 2025, j'ai néanmoins pu prendre le temps d'appréhender cette année dans son ensemble.

Une année nécessairement marquée par la reprise officielle de la **RÉSIDENTE ALÉGRIA** située à Lustin. Un défi de taille pour **ACCUEIL & SOLIDARITÉ**, qui a mis les bouchées doubles pour assurer la sécurité et le confort des résidents en attendant leur transfert vers la future institution de Jambes. Cette année 2025 a été parsemée d'embûches et de coups durs pour la **RÉSIDENTE ALÉGRIA**, et s'est terminée, malgré les nombreux efforts, investissements et plans d'actions lancés, sur l'annonce inquiétante d'un retrait du titre de fonctionnement. À ce jour, la procédure juridique est toujours en cours et nous continuons quotidiennement à améliorer le bien-être et la sécurité des résidents et du personnel.

À l'état de projet en 2024, la nouvelle infrastructure prévue à Jambes est devenue concrète à la fin de l'année 2025. Les travaux de démolition du bâtiment des sœurs Sainte-Marie a en effet entériné sa réalisation et permettra le démarrage des fondations durant l'année 2026. Le site a d'ailleurs trouvé son nom : **LES JARDINS DE L'AUORE**. Cette appellation fait référence à l'importance accordée aux espaces verts dans le projet, mais aussi à la Rue de l'Aurore, qui longe une partie de l'infrastructure et dont le nom symbolise le renouveau.

Impact collatéral, la reprise de la **RÉSIDENTE ALÉGRIA** a transformé les projets de déménagement du **CLAIR SÉ-JOUR** et de la **RÉSIDENTE DE L'UNIVERS**, destinés initialement à intégrer l'institution de Jambes. Il a donc été décidé de fusionner les titres de fonctionnement de ces deux résidences pour en faire une résidence « multi-sites », c'est-à-dire une entité administrative unique, avec un effet effectif le 1^{er} janvier 2026.





D'autres projets impliquant nos sites, de près ou de loin, ont vu le jour ou se mettent en marche, comme vous avez pu le constater au fil des pages de ce rapport d'activité. Qu'il s'agisse d'augmenter les espaces de stockage de nos sites (**CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE**), d'accueillir des structures d'accueil favorisant les relations intergénérationnelles (**CENTRE SAINTE-BARBE**), ou encore la mise en place de nouvelles pratiques basées sur le relationnel (**CLAIR SÉ-JOUR, RÉSIDENCE LA VILLETTE**), notre ASBL reste animée par un fort dynamisme et des projets innovants!

Entamée en 2024 et globale à toutes nos maisons, la diffusion de la valeur **BIEN-ÊTRE** s'est aussi poursuivie tout au long de 2025, avec notamment l'affichage de visuels reprenant les bonnes pratiques au travail: «je suis bienveillant envers mes collègues», «je communique», «je reste professionnel en toutes circonstances», «je travaille en équipe», «j'adopte une attitude positive». Des phrases en résonance avec les ateliers collectifs menés sur site lors des Assemblées Générales de personnel (*cfr. Rapport d'Activité 2024*). En concertation avec le comité de direction, j'ai le plaisir de poursuivre ce beau projet en 2026 avec une autre valeur, celle du **RESPECT**.

En phase avec notre société, j'aimerais également mettre en valeur dans les prochaines années les aidants proches et développer à leur intention une communication spécifique. Nous le savons, aider un proche âgé ou handicapé au quotidien peut être éprouvant, malgré tout l'amour que nous ressentons pour eux. Des solutions existent, et notre ASBL a le mérite de proposer des services qui en font partie, comme les centres d'accueil de jour ou les court-séjours.

Outre le développement de nos activités et de nos infrastructures, je n'en oublie pas l'enjeu principal de ma présence, celui de préserver la pérennité de l'association tout en accomplissant une mission: proposer des Maisons de Vie au sein desquelles chacun peut réaliser son projet avec dignité! Dans cette optique, le renforcement et le développement de la fonction ressources humaines, l'autonomisation et la responsabilisation sur les procédures comptables et financières, le travail sur les postures managériales, le dialogue avec les partenaires sociaux, la maîtrise des risques psycho-sociaux et la responsabilité sociétale de l'ASBL seront pour moi des objectifs majeurs des années à venir.

PATRICK MEILLEUR
DIRECTEUR GÉNÉRAL

**HÉBERGEMENT
& ACCUEIL DE JOUR
POUR PERSONNES ÂGÉES
& ADULTES EN SITUATION
DE HANDICAP**





R A P P O R T D ' A C T I V I T É

HÉBERGEMENT
& ACCUEIL DE JOUR
POUR PERSONNES ÂGÉES
& ADULTES EN SITUATION
DE HANDICAP





HÉBERGEMENT
& ACCUEIL DE JOUR
POUR PERSONNES ÂGÉES
& ADULTES EN SITUATION
DE HANDICAP

