

**CENTRES
D'ACCUEIL
DE BOUGE**

MAISON DE REPOS

*projet
de vie*

**VIVRE EN HARMONIE,
NOTRE PLUS BEAU DÉFI**



CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE

MAISON DE REPOS

RUE SAINT-LUC 10
5004 BOUGE
SOCIAL-MRPA@CAB.ACSOL.BE

- ▷ **21 LITS MR**
- ▷ **101 LITS MRS**
- ▷ **14 LITS COURT-SÉJOUR**
- ▷ **36 APPARTEMENTS
DE RÉSIDENCES-SERVICES**
- ▷ **30 PLACES EN CENTRES DE JOUR**





VIVRE EN HARMONIE, NOTRE PLUS BEAU DÉFI





**VIVRE EN HARMONIE,
NOTRE PLUS BEAU DÉFI**

UN ACCOMPAGNEMENT ADAPTÉ AUX BESOINS DE CHACUN.E

Le département dédié aux aînés des **CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE** est organisé autour de trois bâtiments reliés par un parc. Bien que cela puisse sembler très étendu, nous mettons l'accent sur le fonctionnement en petites unités de vie. Celles-ci permettent aux résidents de bien se connaître entre eux et permet également des interactions de qualité entre les résidents et le personnel. Ces échanges sont essentiels à un environnement propice au bien-être de chacun et chacune. Tout cela, ainsi que la convivialité, l'esprit jovial et festif des équipes, favorise une atmosphère familiale au sein de notre établissement.

Ces différentes unités de vie permettent également d'offrir **UN ACCOMPAGNEMENT ADAPTÉ QUELLE QUE SOIT L'ÉVOLUTION DE L'ÉTAT DE SANTÉ DU RÉSIDENT**. Comprenant que chaque personne âgée a des besoins spécifiques, les différentes unités de vie sont chacune conçues pour répondre aux différents besoins des résidents, qu'il s'agisse de soins médicaux, de soutien émotionnel ou de maintien des capacités. Aussi, **L'ATTENTION PERSONNALISÉE** pour chaque résident tout au long de son séjour parmi nous est notre priorité.



ÊTRE ACCUEILLI.E AUX CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE C'EST...





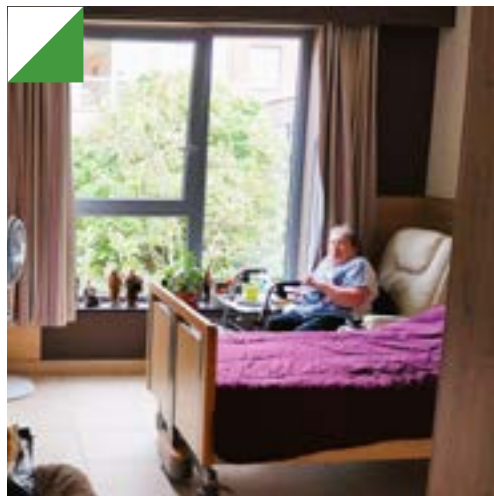
... DÉCIDER DE SON NOUVEAU LIEU DE VIE

Choisir son futur «chez-soi» est une étape cruciale qui mérite une attention particulière. Il s'agit d'un changement important, peu importe les circonstances. Nous sommes convaincus que **LE RÉSIDENT DOIT RESTER L'ACTEUR PRINCIPAL** des prises de décisions. Dialoguer à ce sujet en toute transparence avec le résident (*avant, pendant et après*) est essentiel, même si celui-ci présente des troubles cognitifs. Il en va du confort de chacun.

... ÊTRE ATTENDU.E

L'entrée en maison de repos est souvent un tournant important dans la vie d'une personne et il nous tient à cœur de préparer ce moment de transition afin qu'il se passe au mieux.

Dans la mesure du possible, le résident et/ou ses proches **PERSONNALISENT LA CHAMBRE** avant le jour J ou, dans tous les cas, dans les premiers jours afin de faire de ce lieu leur « chez eux » (dans le respect de l'espace disponible en chambre). L'intimité est également précieuse pour chacun.e, raison pour laquelle nos équipes sont conscientisées à l'importance de se rappeler que la chambre est un espace privé et que ce sont eux qui y sont invités (pour les soins ou autre) et non l'inverse.





De la même manière, le besoin de rester seul.e et / ou de permettre un moment plus intime accompagné, est tout à fait légitime et respecté.

Le jour de l'admission, **LE RÉSIDENT EST ACCUEILLI** par une personne de l'équipe qui se tiendra à sa disposition pour présenter les lieux, le personnel, les habitudes du service... Cette première rencontre et les premiers échanges sont primordiaux pour créer rapidement un environnement positif et chaleureux.

... EMMÉNAGER DANS UNE UNITÉ DE VIE

Chaque unité de vie est conçue pour favoriser un environnement familial, avec un ou deux espaces de vie communs. Les résidents ont l'occasion de se connaître lors des repas, des activités ou simplement autour d'une tasse de café. Une attention particulière est portée aux interactions sociales afin de prévenir l'isolement des résidents.

... FAIRE CONNAISSANCE PROGRESSIVEMENT

La découverte d'un résident s'effectue progressivement. Nous cherchons à connaître la personne qu'il ou elle est aujourd'hui, mais aussi celle qu'il ou elle était par le passé. **L'HISTOIRE DE VIE** est indispensable pour établir ce lien.





D'un point de vue un peu plus médical, nous planifions des rencontres et des bilans afin de mieux connaître et comprendre chaque résident. Notre priorité est de mettre en avant les **CAPACITÉS ACTUELLES** et les **DÉSIRS INDIVIDUELS**, tout en préservant leur **AUTONOMIE** et leur **DIGNITÉ**. Nous veillons à ce que chaque résident puisse continuer à être lui-même tout en bénéficiant d'un accompagnement adapté à ses besoins.

Par respect, le vouvoiement est la norme lors des échanges avec les résidents. Cependant, si une personne préfère être tutoyée ou souhaite être appelée par son prénom, nous nous adaptons à son choix.

... ACCUEILLIR LES PROCHES

L'accueil de la famille est également essentiel. Les proches sont de précieux **PARTENAIRES** pour une entrée et un séjour réussi. Il est donc primordial qu'ils soient, eux aussi, informés du fonctionnement de la maison. Des personnes ressources sont disponibles pour échanger avec les familles dès les premiers jours.

Le maintien de liens forts entre le résident et ses proches, la communication entre le résident, ses proches et le personnel sont la clé d'une belle intégration.





VIVRE AUX CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE C'EST...





... HABITER DANS UN LIEU DE VIE OUVERT SUR L'EXTÉRIEUR

Idéalement situés derrière la clinique Saint-Luc à Bouge, les **CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE** bénéficient de la proximité des commerces et des commodités, tout en offrant un cadre de vie verdoyant. Les résidents ont ainsi un accès facile au monde extérieur. Nos bâtiments rénovés proposent une **VARIÉTÉ D'ESPACES** collectifs qui complètent leur espace de vie : un espace vert aménagé, des terrasses, plusieurs salles de détente climatisées et trois grandes salles d'activités.

Nous mettons également à disposition un salon de coiffure et un service de buanderie interne. Les équipes d'entretien et de maintenance veillent quant à elles à maintenir ces espaces de vie propres et en bon état.

Enfin, afin de favoriser l'ouverture vers le monde extérieur et des collaborations dans le secteur de la santé, la Maison médicale «Moulin à vent» a également ses locaux sur le site même des **CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE**. Elle dispense des soins de première ligne, au forfait, en visant une approche globale de la personne. De nombreux résidents sont d'ailleurs suivis par cette équipe médicale.

... HABITER UN LIEU DE VIE PARTAGÉ

Aux **CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE**, les résidents évoluent dans un environnement diversifié: le site accueille également des personnes en situation de handicap physique et mental. Certaines d'entre elles participent activement à la vie collective et à des projets communs, apportant ainsi de la vitalité et de nouvelles rencontres.





Les synergies entre les résidents et le personnel sont nombreuses, favorisant un **PARTAGE ENRICHISSANT**.

Nous avons aussi la chance de pouvoir compter sur des bénévoles dévoués, véritables alliés pour animer la vie et les activités au sein de notre maison de repos. Certains d'entre eux habitent en résidence-services (appartements) au sein de nos bâtiments, créant ainsi des liens avec les résidents de la maison de repos. Cette proximité favorise les interactions entre des personnes aux profils variés.

... CHOISIR PARMIS UN PANEL D'ACTIVITÉS

La vie au sein de notre maison de repos est **RYTHMÉE PAR DES ACTIVITÉS QUOTIDIENNES**. Nous proposons des activités les plus variées possibles afin que chaque personne, quel que soit son état de santé, puisse y participer et y prendre du plaisir. Parallèlement aux activités plus classiques, la maison organise régulièrement de nombreuses animations (*culturelles, musicales, en présence d'animaux...*), fêtes d'anniversaire, apéros, excursions, activités intergénérationnelles... Des repas à thème auxquels sont conviées les familles (fête des familles, souper aux moules) sont également planifiés plusieurs fois par an. Durant le week-end, les résidents peuvent également profiter de l'ouverture de la cafétéria et assister à des séances de cinéma. Une cérémonie religieuse est assurée deux fois par mois.





Ces activités maintiennent un lien avec la vie extérieure, brisent la routine et offrent des moments de convivialité entre les résidents et le personnel.

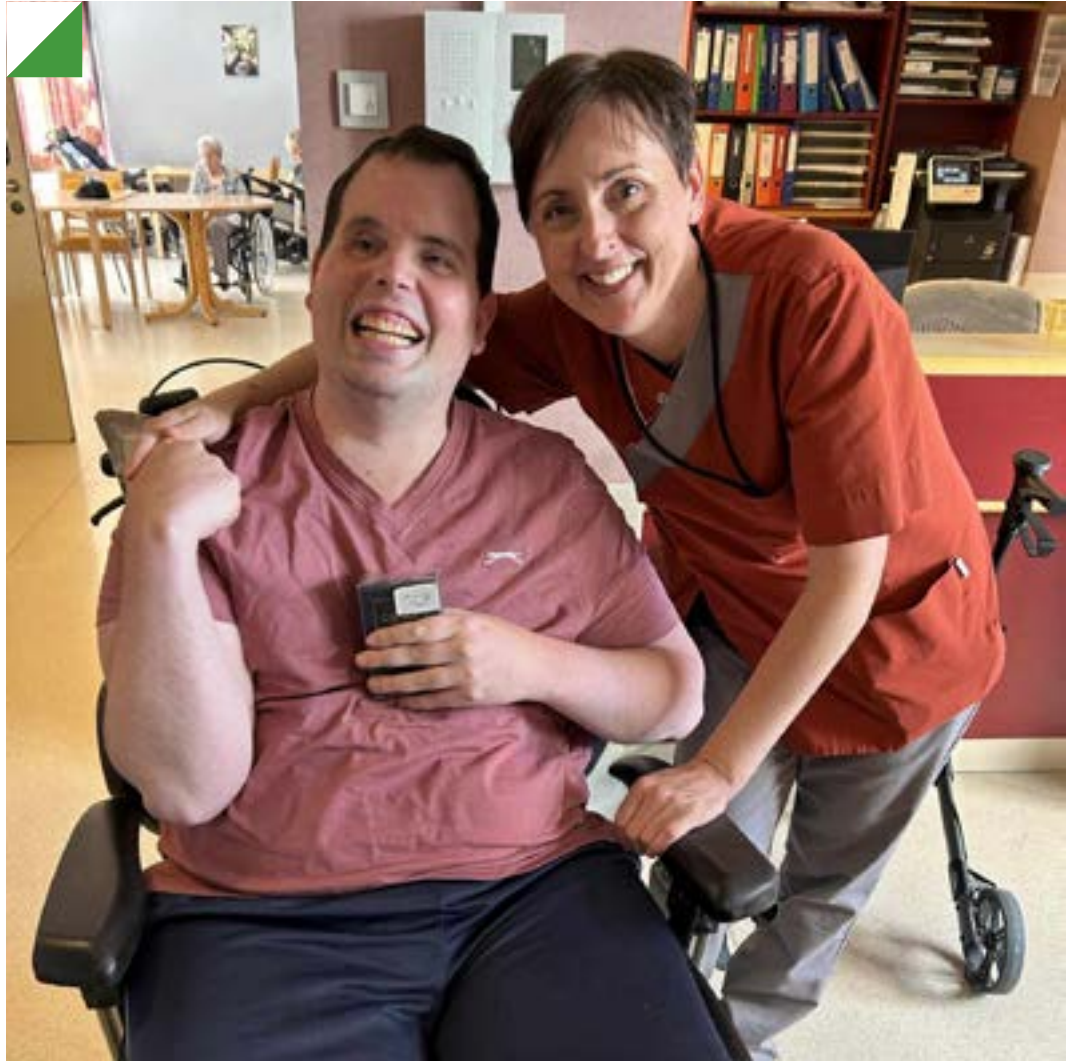
Par ailleurs, un conseil des résidents est régulièrement organisé, précieux moment de partages et d'échanges qui permet aux résidents de faire part de leurs souhaits au sujet des activités et du fonctionnement de la maison. Avant le conseil des résidents, les résidents sont consultés afin de débattre d'un sujet qui leur tient à cœur.

... PARTAGER DES REPAS DANS UNE AMBIANCE CONVIVIALE

Les repas sont partagés dans les espaces communs décorés au gré des saisons par notre équipe de soins en collaboration active avec les résidents. Afin de varier les plaisirs, des petits-déjeuners un peu plus spéciaux sont proposés une fois par mois.

Par ailleurs, en concertation avec l'équipe de la cuisine et l'équipe soignante, notre équipe pluridisciplinaire (diététicienne, logopède, ergothérapeute...) veille à ce que l'alimentation reste adaptée aux besoins spécifiques de chaque résident (fingerfood, vaisselle adaptée, compléments nutritionnels...).





BÉNÉFICIAIRE DE SOINS AUX CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE C'EST...





... BÉNÉFICIER D'UN REGARD PLURIDISCIPLINAIRE

Aux **CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE**, nous adoptons une approche pluridisciplinaire afin d'offrir des **SOINS DE QUALITÉ** à nos résidents. Les professionnels de la santé et de l'équipe paramédicale, de fonctions variées et complémentaires, collaborent afin d'assurer un accompagnement complet pour les repas, les soins d'hygiène, les activités et le soutien au quotidien.

De plus, après avoir fait le point avec le résident - qui reste l'acteur principal de sa vie, nous organisons régulièrement des réunions pluridisciplinaires avec l'équipe médicale de la maison, le médecin traitant et les proches. Cette réunion permet de faire le point sur le séjour, la santé du résident et son intégration au sein de notre établissement.

... ASSURER LA CONTINUITÉ DE L'ACCOMPAGNEMENT

La diversité de nos services permet une **CONTINUITÉ** dans la prise en charge et l'encadrement proposés à nos résidents en **FONCTION DE L'ÉVOLUTION** de leur état de santé. Il peut arriver que nous proposons à un résident de rejoindre un autre service. Ce changement permet un meilleur accompagnement, notamment en termes de soins. Nous veillons toujours à discuter de cette transition avec tous les acteurs impliqués, afin de garantir le bien-être et la qualité de vie de nos résidents.



LA SPÉCIFICITÉ DES CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE C'EST...

LE SERVICE «COURT SÉJOUR» : il propose un hébergement pour une courte durée (max 90 jours/an). Cette formule permet de bénéficier d'une période de convalescence avant un retour au domicile ou de réduire l'isolement durant une période. Il peut aussi permettre aux aidants proches de prendre un peu de répit ou de pouvoir partir en vacances l'esprit tranquille en sachant leur proche entre de bonnes mains.

LES CANTOUS : ce sont des unités de vie conçues pour accompagner de petits groupes de résidents ayant des **TROUBLES COGNITIFS**. Ces lieux de vie offrent un cadre de vie sécurisé et adapté aux résidents tout en respectant leur liberté de déplacement... ce qui amène parfois les objets et les vêtements à se déplacer aussi! Nous mettons tout en œuvre pour que les résidents puissent vivre à leur propre rythme, comme à la maison. Cela signifie que le personnel s'adapte autant que possible à leurs habitudes de vie et les encourage à participer activement aux tâches quotidiennes.

UN CANTOU DE JOUR EST ÉGALEMENT ORGANISÉ pour les résidents des autres unités ayant des troubles cognitifs et / ou ayant tendance à s'isoler. Celui-ci est organisé plusieurs fois par semaine avec des activités personnalisées et adaptées.

Pour les personnes ayant des troubles cognitifs, les activités individuelles ou collectives touchent aux sensations et ressentis des résidents. Ce sont par exemple des moments « cocoon » (inspirés du snoezelen et du toucher relationnel), des moments festifs (chant, cyclo-danse) ou encore des moments « plaisir » (activités culinaires)...

L'UNITÉ « ÉTAT NEUROVÉGÉTATIF PERSISTANT » : elle accueille des personnes en état pauci-relationnel. Ces résidents y bénéficient d'un encadrement spécifique à leurs besoins. Conscients de la difficulté de la situation, nos équipes (dont une psychologue) sont également présentes afin d'accompagner les familles.





... ÊTRE ACCOMPAGNÉ JUSQU'À LA FIN DE SA VIE

Tout est mis en œuvre afin d'accompagner nos résidents en fin de vie et leurs proches de la manière la plus sereine et confortable. Nous travaillons en collaboration avec **LA PLATE-FORME DES SOINS PALLIATIFS** qui nous permet d'offrir un accompagnement adapté. Nos équipes veillent à soulager la douleur, à apporter un soutien émotionnel et à garantir la dignité du résident tout au long de cette période délicate. Nous respectons les choix et les volontés exprimés par le résident.

En définitive, notre mission est d'accompagner les résidents avec bienveillance et compassion jusqu'à la fin de leur parcours, en mettant tout en œuvre pour qu'ils se sentent entourés et écoutés.

... ASSURER UNE PRÉSENCE ATTENTIVE

Prendre soin des résidents, c'est bien plus que la simple exécution d'un acte de soin ! Cela se passe aussi en dehors des soins au sens strict, notamment en prenant le temps de la présence, sans toujours s'activer à « faire ». C'est accompagner les résidents avec empathie et respect dans tous les aspects de leur vie. C'est **ÊTRE PRÉSENT** pour eux ! La bienveillance est un élément-clé. Un petit geste, une oreille attentive, un sourire, une main tendue, font parfois toute la différence.





... LA FORMATION

Afin de garantir la qualité de la prise en charge des résidents, le personnel qualifié bénéficie de formations continues et ce, dans tous les domaines de notre secteur d'activités. Nous comptons aussi dans le personnel des référents spécialisés qui conseillent et guident l'ensemble de ses collègues.

Toujours dans un souci d'amélioration continue, des groupes de travail se penchent régulièrement sur diverses thématiques afin d'évaluer les pratiques, en discuter, réfléchir sur des pistes d'évolution en adéquation avec les besoins et le bien-être des résidents.

... NOTRE RÉSEAU

Notre réseau est un élément essentiel de notre approche et nous travaillons en étroite collaboration avec l'ensemble du secteur médico-social namurois : les médecins traitants et spécialistes, les hôpitaux namurois, les écoles paramédicales nous apportent quotidiennement leur expertise.

Les **CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE** font partie de l'ASBL **ACCUEIL & SOLIDARITÉ**. Celle-ci chapeaute plusieurs maisons de repos ainsi qu'un établissement pour adultes en situation de handicap, dans la province de Namur. Cela confère aux **CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE** la possibilité de compter sur un soutien, à la fois des collaborateurs du Siège social mais également du large réseau médico-social de l'ASBL.







LES CENTRES D'ACCUEIL DE BOUGE

BOUGE (NAMUR)

JOURS HEUREUX

LONGCHAMPS (ÉGHEZÉE)

LE CLAIR SÉJOUR

SALZINNES (NAMUR)

CENTRE SAINTE-BARBE

SEILLES (ANDENNE)

RÉSIDENCE LA VILLETTE

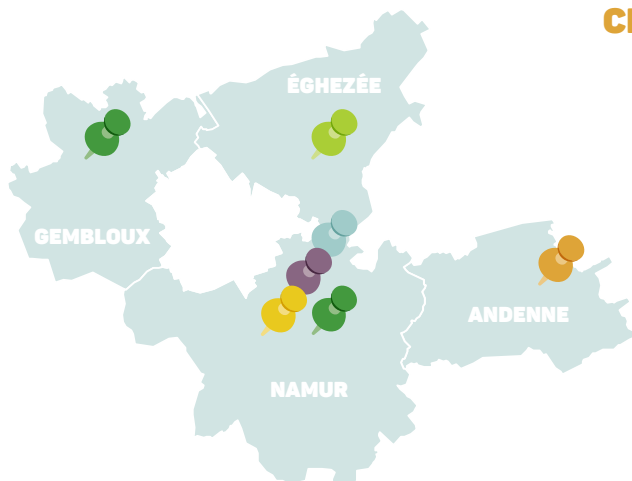
GEMBOUX

RÉSIDENCE DE L'UNIVERS

VEDRIN (NAMUR)

SIÈGE SOCIAL

COGNELÉE (NAMUR)



HÉBERGEMENT & ACCUEIL DE JOUR
POUR PERSONNES ÂGÉES
ET ADULTES PORTEURS D'UN HANDICAP





**VIVRE EN HARMONIE,
NOTRE PLUS BEAU DÉFI**

PLUS QUE DES MOTS...

Ce projet de vie est le fruit d'un **TRAVAIL COLLABORATIF ET RÉFLÉCHI** entre les principaux acteurs de notre maison : les résidents, leurs familles et les travailleurs, toutes fonctions confondues. Les entretiens, les discussions, les enquêtes et les groupes de travail ont été des outils précieux afin de mettre en évidence notre dynamique globale au travers des besoins et désirs de chacun. Ce processus nous permet d'évoluer et d'améliorer constamment notre approche pour le bien-être de tous.

Nous mettons tout en œuvre pour créer un espace où la vie continue, où les résidents peuvent s'épanouir malgré les défis liés à l'âge.

Nous encourageons les activités sociales, les loisirs, les sorties ainsi que les interactions avec les autres résidents et les membres du personnel afin de créer une atmosphère dynamique et vivante. Nous créons un environnement où nos résidents se sentent aimés, respectés et soutenus.

HÉBERGEMENT & ACCUEIL DE JOUR
POUR PERSONNES ÂGÉES
ET ADULTES PORTEURS D'UN HANDICAP



RESPECT
BIEN-ÊTRE
AUTONOMIE
EXPERTISE

SIÈGE SOCIAL // COGNELÉE // 08114 0210

CHAUSSÉE DE LOUVAIN 1081 · 5022 COGNELÉE

LAYOUT & MISE EN PAGE // PEPUP // WWW.PEPUP.BE

PHOTOS // MUNGO GRAPHIC // WWW.MUNGO GRAPHIC.BE

HÉBERGEMENT & ACCUEIL DE JOUR
POUR PERSONNES ÂGÉES
ET ADULTES PORTEURS D'UN HANDICAP

