

Pendeltågsverksamheten i Stockholmsregionen
(E24)
Bilaga 7B.2 Citybaneplanen

AVTAL
2015-12-04

Ärende/Dok. Id.
SL 2014-0784

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

E24 Bilaga 7B.2

Citybaneplanen

§ III

Pendeltågsverksamheten i Stockholmsregionen
(E24)
Bilaga 7B.2 Citybaneplanen

AVTAL
2015-12-04

Ärende/Dok. Id.
SL 2014-0784

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

Denna bilaga är baserad på delar av Trafikutöwarens anbud i den upphandling som föregått ingående av Uppdragsavtalet, varvid det bör noteras att det i denna bilaga förekommer begrepp som inte ansluter sig till den förteckning över definierade begrepp som återfinns i Bilaga 1. Sådana begrepp ska istället ges den betydelse som framgår av sammanhanget i bilagan.

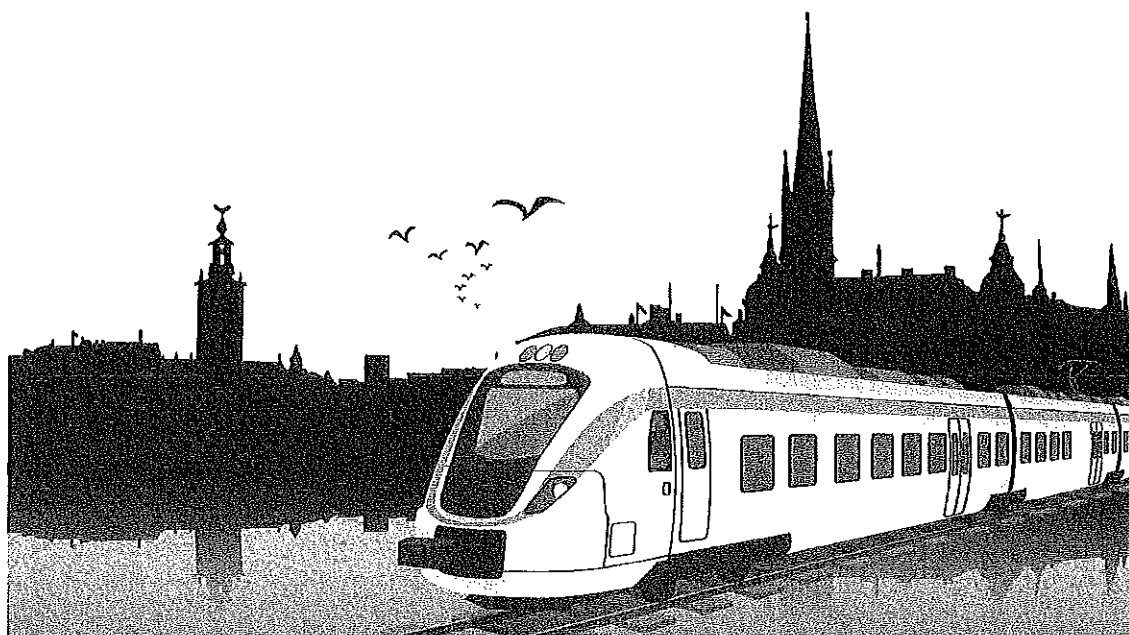
§ m



Citybaneplanen

*Redogörelse som utvisar hur vi säkerställer
Citybanans öppnande och ibruktagande*

Anbud E24
Stockholm 2015



§ W

(

(

(

(

Innehållsförteckning

1	Projektets helhetskoncept	2
2	Processer som erfordras för Citybanans öppnande och ibruktagande.....	4
2.1	Organisation, styrning och medarbetare	4
2.2	Tekniska system (IT)	4
2.3	Säkerhet	5
2.4	Planering och trafikdrift.....	5
2.5	Fordon och depådrift.....	6
2.6	Försäljning, kundservice och intäktssäkring	6
2.7	Trafikinformation	6
2.8	Städning och klottersanering.....	7
2.9	Fastighetsunderhåll	7
2.10	Samverkan	8
2.11	Testning, överlämning och övningar.....	8
2.12	Projektleddning, revisioner och rapportering	9
2.13	Ansökan och godkännande av tillstånd	10
2.14	Projektets milstolpar	10
3	Organisation och dess bemanning inklusive rekrytering och utbildning	13
3.1	Citybanans projektorganisation	13
3.2	Rekrytering och bemanning av MTR pendeltågens organisation inför Citybanan	15
3.3	Utbildning av MTR pendeltågens organisation inför Citybanan	17
4	Samverkan med Beställaren och andra berörda parter	20
4.1	Samverkan med Trafikverket.....	23
4.2	Samverkan med Beställaren.....	26
4.3	Samverkan med Stockholms stad	29
4.4	Samverkan med nyckelintressenter	29
4.5	Samverkan med viktiga leverantörer	30
4.6	Samverkan med säkerhetsrelaterade intressenter	32
4.7	Samverkan med övriga viktiga intressenter	32
5	Detaljerad beskrivning av processen avseende ansökan om de utökade tillstånd som erfordras för utförandet av Citybanans öppnande och ibruktagande	33
6	Beskrivning av referensuppdrag.....	35
6.1	Beskrivning av referensuppdrag angivet i anbudsansökan	35
6.2	Beskrivning av övriga referensuppdrag	36
7	Risikanalys för Citybanans öppnande och ibruktagande	37

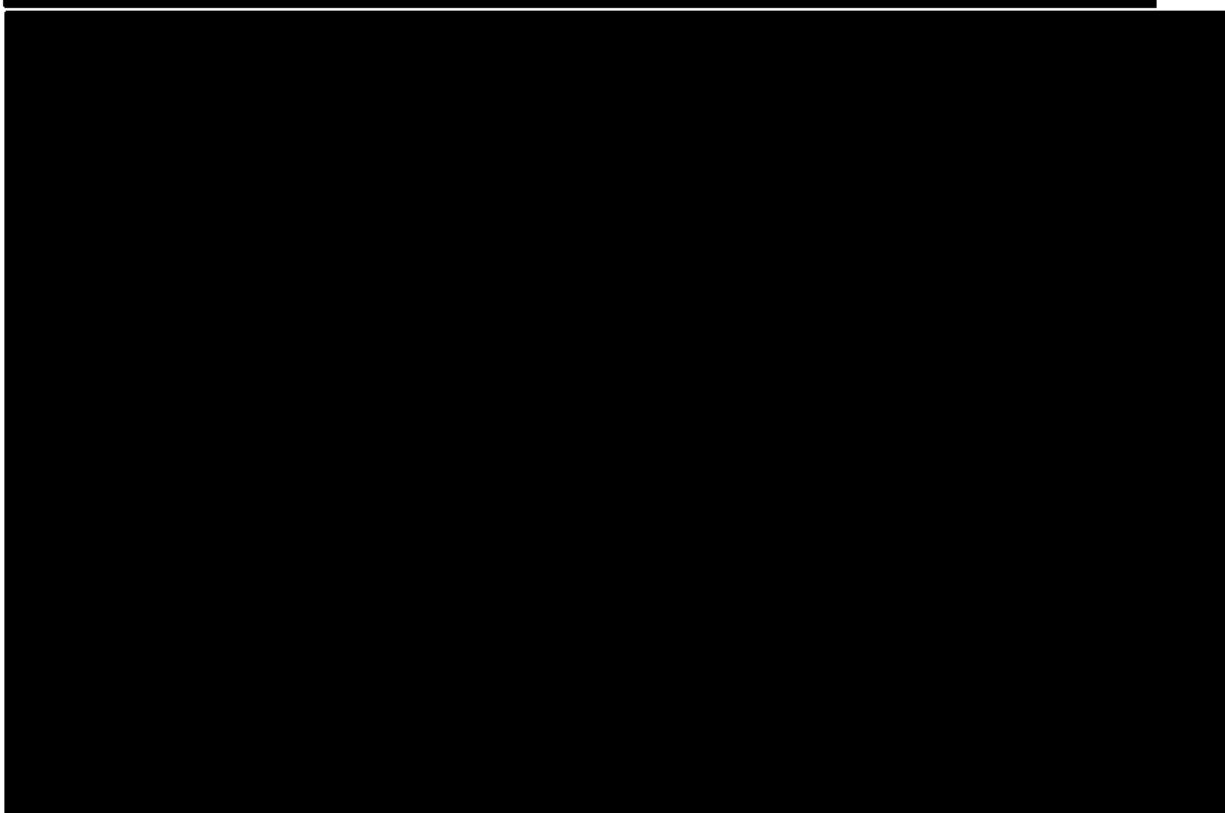
\$ m

1 Projektets helhetskoncept

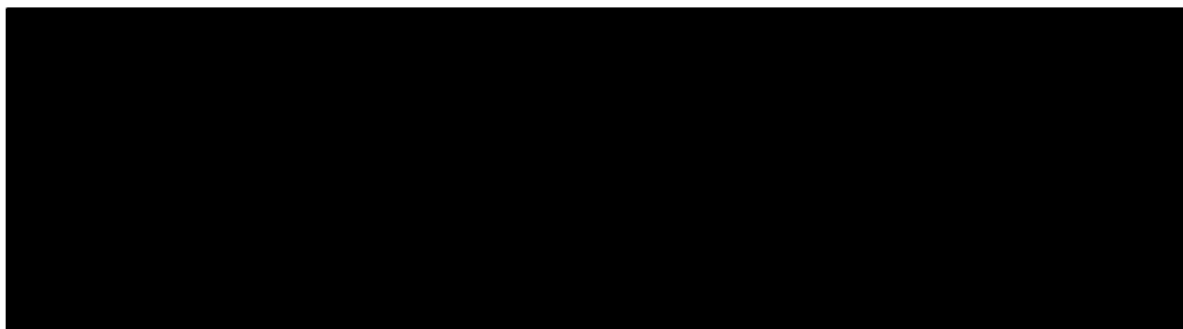
MTR Gamma AB kommer nedan att benämnas MTR pendeltågen.

Övergripande mål för öppnandet och ibruktagandet av Citybanan

Öppnandet av Citybanan innebär ett lyft för hela Sveriges järnvägstrafik och vi tar en aktiv roll redan vid tilldelningsbeslutet samt bidrar starkt till att de goda förberedelserna leder till ett problemfritt ibruktagande

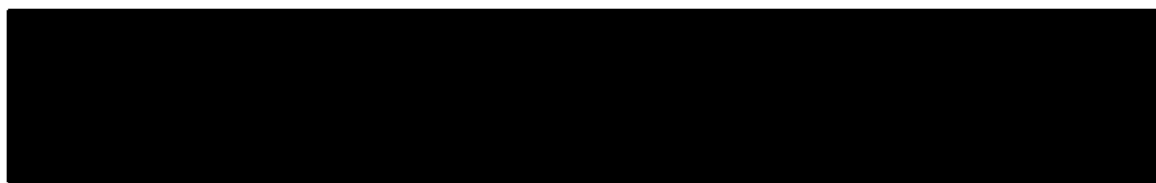


Figur 1: Vårt helhetskoncept för Citybanans öppnande och ibruktagande



Citybaneplanens resultat är knutna till kraven inom ramen för Citybaneersättningen. På så vis möter vår Citybaneplan Beställarens krav och säkerställer goda förutsättningar för Citybanans öppnande.

Vi kommer att genomföra Citybaneplanen och Förberedelseplan parallellt. Som beskrivs i kapitel 3.1



\$ M

(

(

(

(

2 Processer som erfordras för Citybanans öppnande och ibruktagande

Nedan beskrivs, per arbetsström, de huvudaktiviteter inom våra processer som säkerställer ett framgångsrikt öppnande och ibruktagande av Citybanan. Huvudaktiviteterna finns detaljerade med tillhörande tidsplan i Bilaga 7B.2.1.

2.1 Organisation, styrning och medarbetare

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED] I Tabell 1 nedan beskrivs övergripande arbetsströmmens fokusområden och huvudaktiviteter.

FOKUSOMRÅDE	KORT BESKRIVNING AV HUVUDAKTIVITETER
[REDACTED]	

Tabell 1: Översikt och kort beskrivning av fokusområden inom Organisation, styrning och medarbetare

2.2 Tekniska system (IT)

[REDACTED]
[REDACTED] I Tabell 2 nedan beskrivs övergripande arbetsströmmens fokusområden och huvudaktiviteter.

FOKUSOMRÅDE	KORT BESKRIVNING AV HUVUDAKTIVITETER
[REDACTED]	

Tabell 2: Översikt och kort beskrivning av fokusområden inom Tekniska system

2.3 Säkerhet



I Tabell 3 nedan beskrivs övergripande arbetsströmmens fokusområden och huvudaktiviteter.

FOKUSOMRÅDE	KORT BESKRIVNING AV HUVUDAKTIVITETER

Tabell 3: Översikt och kort beskrivning av fokusområden inom Säkerhet

\$
W

2.4 Planering och trafikdrift

[REDACTED]

I Tabell 4 nedan beskrivs övergripande arbetsströmmens fokusområden och huvudaktiviteter.

FOKUSOMRÅDE	KORT BESKRIVNING AV HUVUDAKTIVITETER
[REDACTED]	

Tabell 4: Översikt och kort beskrivning av fokusområden inom Planering och trafikdrift

2.5 Fordon och depådrift

[REDACTED]

2.6 Försäljning, kundservice och intäktssäkring

En stor del av arbetsströmmens citybanerelaterade aktiviteter sker parallellt med de i Förberedelseplanen beskrivna aktiviteterna. Detta beror på att material för anpassning av operativa processer finns tillgängligt redan under Förberedelseperioden. [REDACTED]

[REDACTED] I Tabell 5 nedan beskrivs övergripande arbetsströmmens fokusområden och huvudaktiviteter.

FW

FOKUSOMRÅDE	KORT BESKRIVNING AV HUVUDAKTIVITETER

Tabell 5: Översikt och kort beskrivning av fokusområden inom Försäljning, kundservice och intäktsäkring

2.7 Trafikinformation

Eftersom Citybanans introduktion

gör en stor del av arbetsströmmens aktiviteter kopplade till Citybanan parallellt med Förberedelseplanen. I Tabell 6 nedan beskrivs övergripande arbetsströmmens fokusområden och huvudaktiviteter.

FOKUSOMRÅDE	KORT BESKRIVNING AV HUVUDAKTIVITETER

Tabell 6: Översikt och kort beskrivning av fokusområden inom Trafikinformation

2.8 Städning och klottersanering

Tabell 7 nedan beskrivs övergripande arbetsströmmens fokusområden och huvudaktiviteter

§
W

FOKUSOMRÅDE	KORT BESKRIVNING AV HUVUDAKTIVITETER

Tabell 7: Översikt och kort beskrivning av fokusområden inom Städning och klottersanering

2.9 Fastighetsunderhåll

--	--

I Tabell 8 nedan beskrivs övergripande arbetsströmmens fokusområden och huvudaktiviteter.

FOKUSOMRÅDE	KORT BESKRIVNING AV HUVUDAKTIVITETER

Tabell 8: Översikt och kort beskrivning av fokusområden inom Fastighetsunderhåll

2.10 Samverkan

Vi kommer inom ramen för Citybanan att samverka med en rad aktörer så som

[REDACTED]

[REDACTED] Hur vi kommer samverka beskrivs i kapitel 4 och implementationen finns detaljerad i Bilaga 7B.2.1.

2.11 Testning, överlämning och övningar

Vi strävar efter att vara mycket delaktiga

[REDACTED]

[REDACTED] I Tabell 9 nedan beskrivs övergripande arbetsströmmens fokusområden och huvudaktiviteter. Detaljerade aktiviteter i Bilaga 7B.2.1.

FOKUSOMRÅDE	KORT BESKRIVNING AV HUVUDAKTIVITETER
[REDACTED]	

Tabell 9: Översikt och kort beskrivning av fokusområden inom Testning, överlämning och övningar

§ III

2.12 Projektledning, revisioner och rapportering

[Redacted]
[Redacted] I Tabell 10 nedan beskrivs övergripande arbetsströmmens fokusområden. En stor del av detta arbete kommer ske parallellt med liknande aktiviteter inom ramen för Förberedelseplanen.

FOKUSOMRÅDE	KORT BESKRIVNING AV HUVUDAKTIVITETER
[Redacted]	

Tabell 10: Översikt och kort beskrivning av fokusområden inom Projektledning, revisioner och rapportering

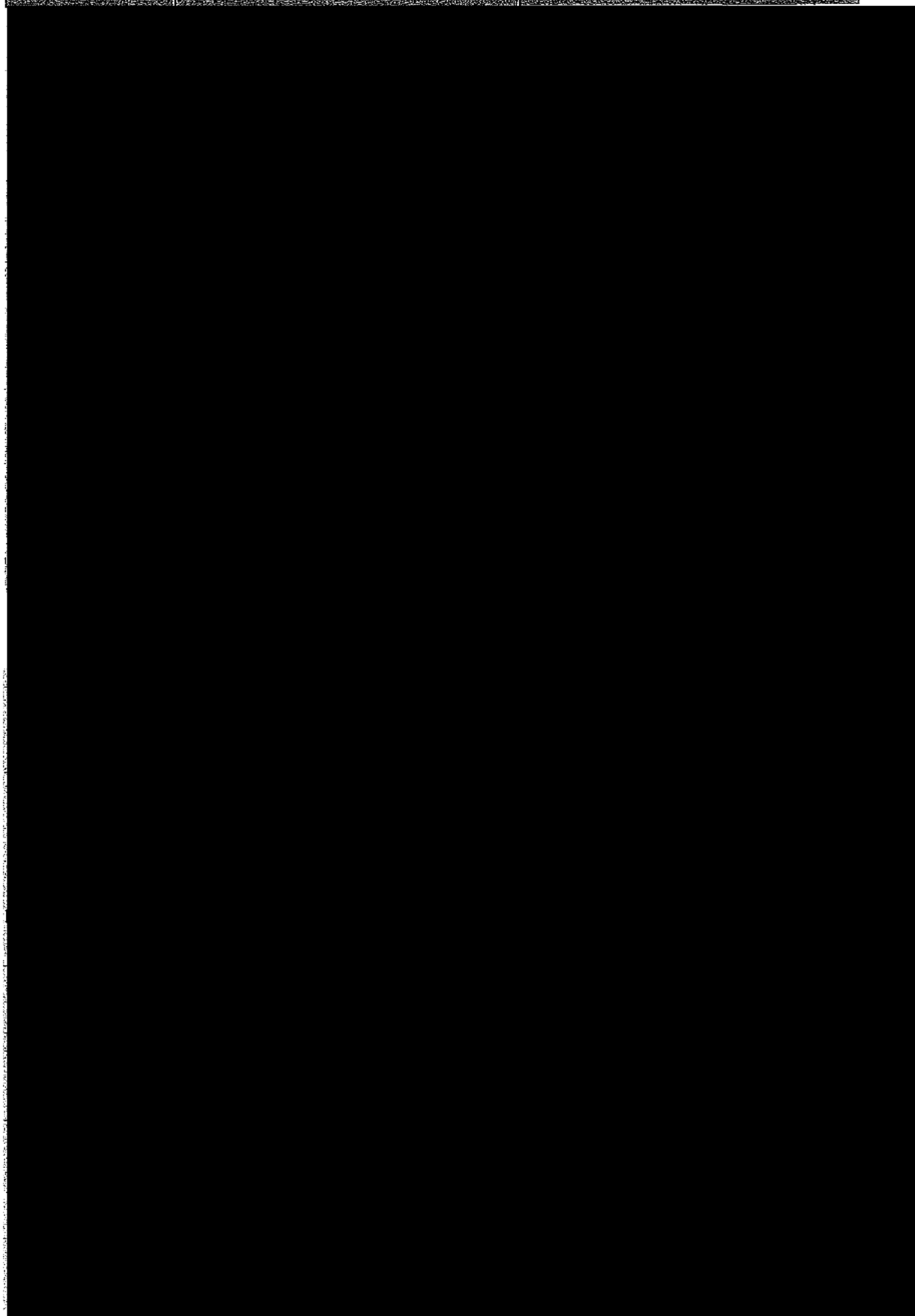
2.13 Ansökan och godkännande av tillstånd

[Redacted]
[Redacted] Detta arbete beskrivs närmare i kapitel 5.

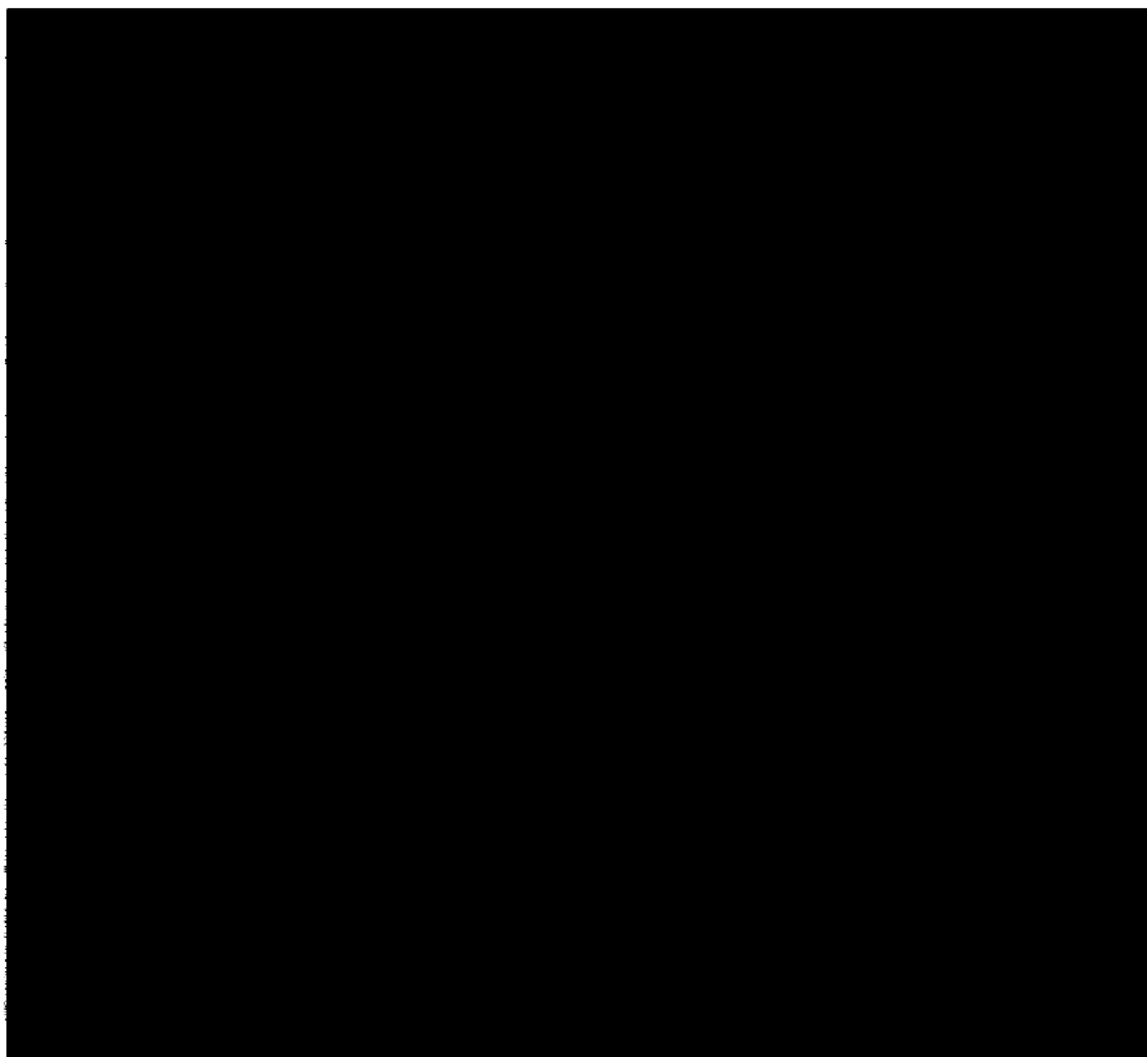
2.14 Projektets milstolpar

[Redacted]

ARBETSSYSTEM	MILSTOLPE	PLANERAT DATUM
--------------	-----------	----------------



Handwritten signature



Tabell 11: Projektets milstolpar

3 Organisation och dess bemanning inklusive rekrytering och utbildning

Nedan beskrivs vår projektorganisation för Citybanan samt tidsplaner för såväl rekryteringen som utbildningar av MTR pendeltågens organisation inför Citybanans öppnande och Citybanetrafikens ibruktagande. Aktivitetsplan med tillhörande tidsplan finns detaljerad i Bilaga 7B.2.1.

3.1 Citybanans projektorganisation

Vår projektorganisation för Citybanan är samma organisation som vår Förberedelseorganisation. Projektorganisationen för Citybanan innehåller samma arbetsströmmar som Förberedelseorganisationen, bortsett från arbetsströmmen

Tabellen nedan innehåller projektorganisationens ansvarsområden samt koppling till våra arbetsströmmar.

MTR GAMMAS PROJEKTORGANISATION FÖR CITYBANAN	
ANSVARSGRÄNS	BESKRIVNING
[Redacted content]	

Tabell 12: Ansvarsområden inom projektorganisationen för Citybanan

Under respektive ansvarig finns ett flertal medarbetare som kommer att stötta.

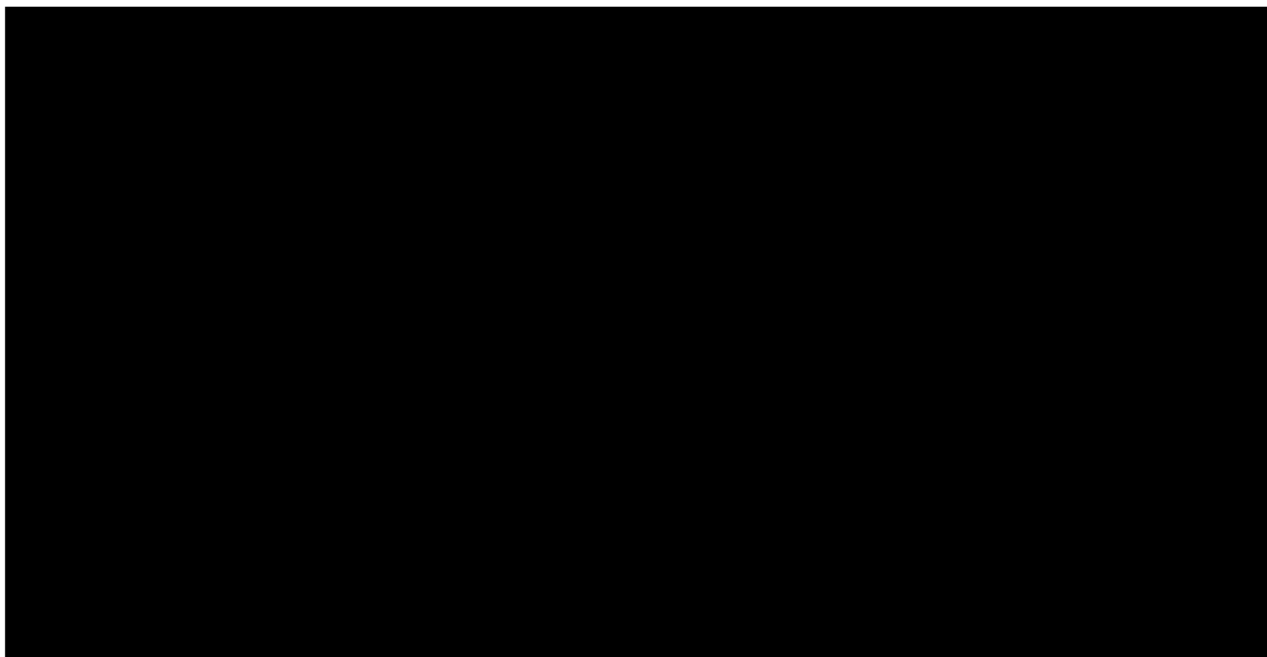
[Redacted content]

[Redacted content]

Figur 2

visar MTR pendeltågens projektorganisation för Citybanan i sin helhet.

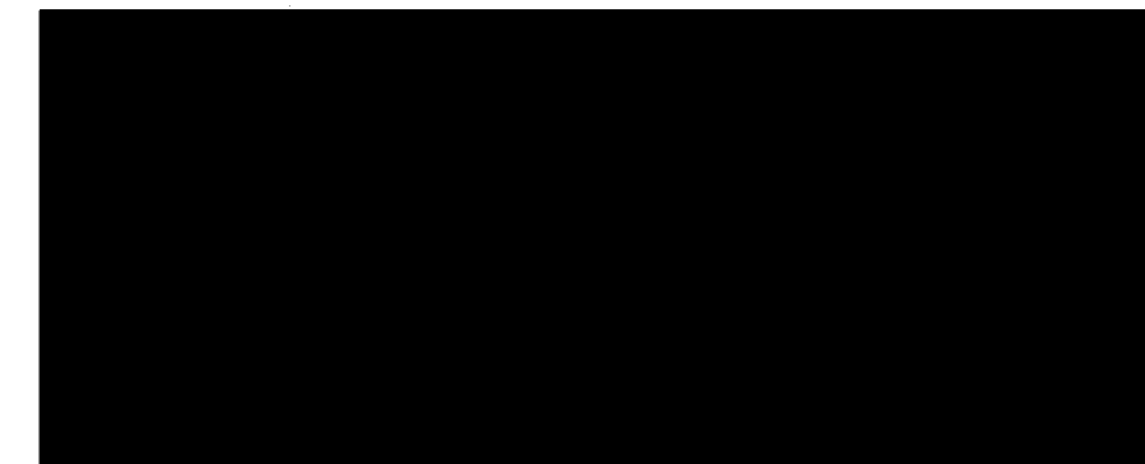
Handwritten signature



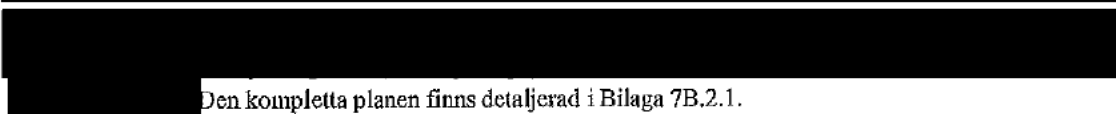
Figur 2: MTR pendeltågens projektorganisation för Citybanan

3.2 Rekrytering och bemanning av MTR pendeltågens organisation inför Citybanan

Citybanetrafikens införande innebär att vi måste utöka vår i Förberedelseplanen detaljerade organisation för att kunna hantera den trafikala ökning som T18 innebär.



Rekrytering av driftledare sker enbart i Förberedelseplanen.



Den kompletta planen finns detaljerad i Bilaga 7B.2.1.

REKRYTERING AV TRAFIKPERSONAL OCH STATIONSPERSONAL (INKL. LOKFÖRARE, TÄGVÄRDAR OCH STATIONSVÄRDAR)		
BEFINTNING	REKRYTERINGSPÅBÖRJAS	REKRYTERING AVSLUTAS

Tabell 13: Rekrytering trafikpersonal och stationspersonal

Vi ser att vi kommer kunna hantera öppningen av Citybanan och Citybanetrafikens införande via den befintliga organisationen för MTR pendeltågen med [REDACTED]. Även fordonsunderhållsorganisationen kommer kunna hantera öppnandet av Citybanan och Citybanetrafikens införande inom befintlig organisation. Detta finns beskrivet i Förberedelseplanen. [REDACTED]

REKRYTERING - TRAFIKAVDELNING MTR PENDELTÅGEN (TRAFIKPERSONAL)		
BEFINTNING	REKRYTERINGSPÅBÖRJAS	REKRYTERING AVSLUTAS

Tabell 13: Rekrytering trafikpersonal och stationspersonal

3.3 Utbildning av MTR pendeltågens organisation inför Citybanan

För att kunna rekrytera de i delkapitel 3.2 [REDACTED] [REDACTED] Utbildningsinsatserna har planerats noggrant under anbudsperioden och förklaras nedan.

--	--	--

Utbildningarna sammanfattas i nedanstående tabell. Den kompletta planen finns detaljerad i Bilaga 7B.2.1.

UTBILDNING TRAFIKPERSONAL- LOKFÖRARE OCH TÅGVÄRDAR				
UTBILDNING	BESKRIVNING	START	SLUT	MÅNGFÖR

Tabell 14: Utbildning av trafikpersonal- lokförare och tågvärdrar

Vi kommer även att genomföra de av Beställaren krävställda utbildningarna som sammanfattas i nedanstående tabell. Tabellen omfattar ej nyrekryterad personal. Rekryterad personal till stabsfunktionerna kommer att få dessa utbildningar tillgodosedda vid anställningsstart medan lokförare och tågvärdrar får dessa inom ramen för de utbildningar som presenterades ovan.

--	--	--	--	--

\$ M

100

UTBILDNING – UTBILDNINGAR KRAVSTÄLLDA AV BESTÄLLAREN				
UTBILDNING	BESKRIVNING	START	SLUT	MARKGRUPP

Tabell 15: Av Beställaren krävställda utbildningar

Vi kommer att genomföra [REDACTED] Citybanans öppnande samt Citybanetrafikens införande. Utbildningarna finns i Bilaga 7B.2.1.

UTBILDNING – SÄKERHETSRELATERADE UTBILDNINGAR				
UTBILDNING	BESKRIVNING	START	SLUT	MARKGRUPP

Tabell 16: Säkerhetsrelaterade utbildningar

\$ M

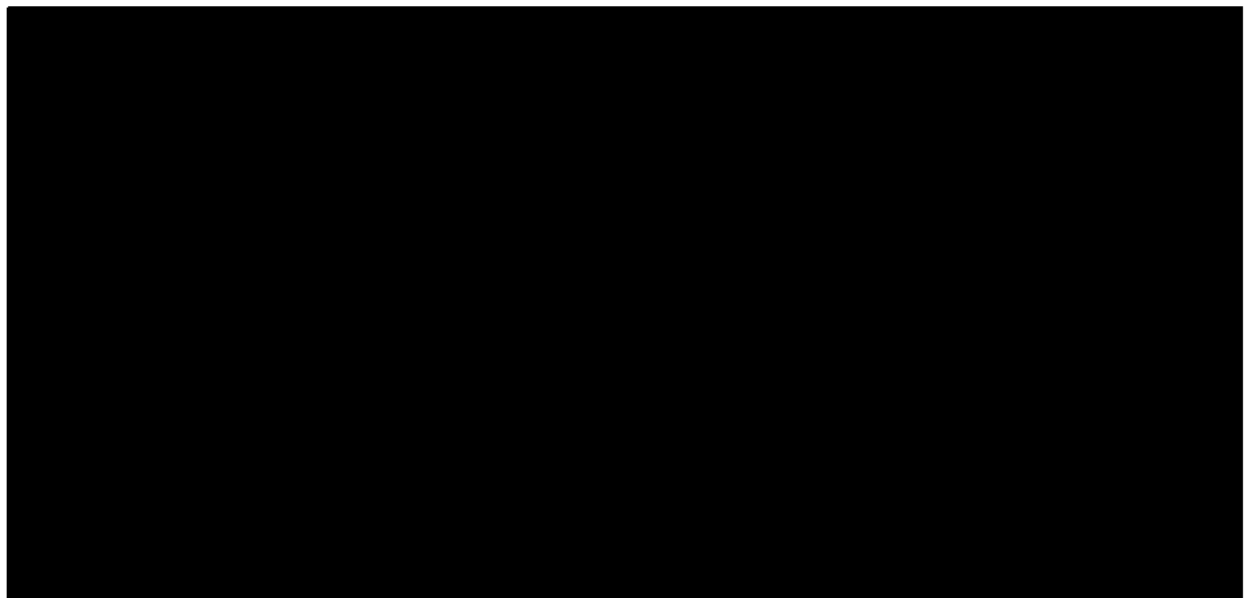
4 Samverkan med Beställaren och andra berörda parter

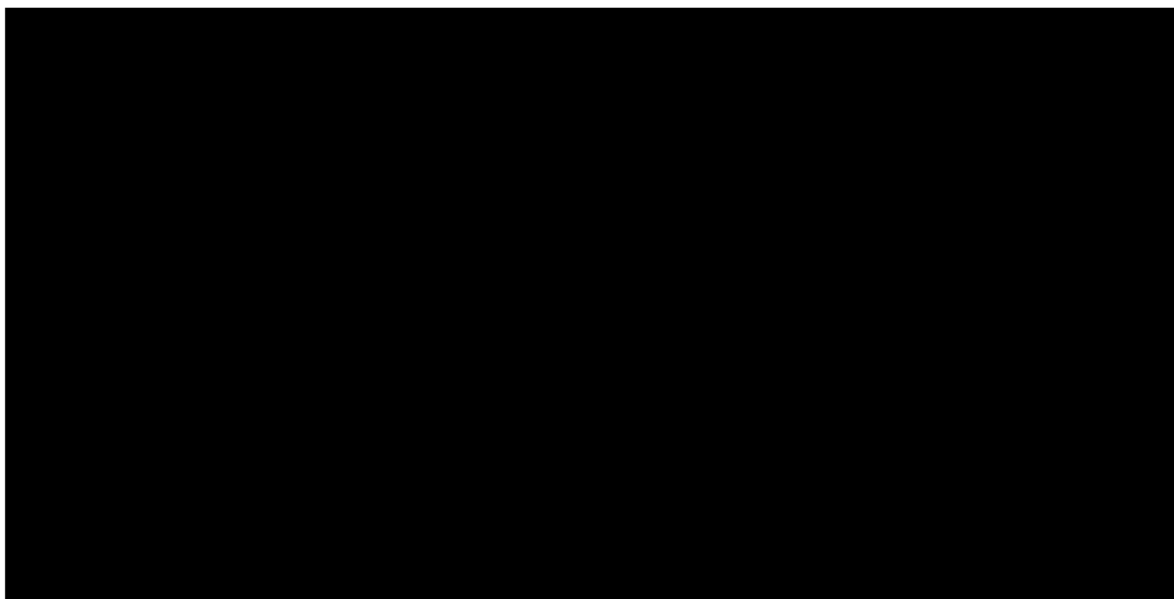
För den framtida pendeltågsoperatören är Citybanans testfaser de mest relevanta att orientera sig efter. Dessa visas i figur 3 nedan.



Figur 3: Testfaserna inom Projekt Citybanan i relation till tilldelningsbeslut och Driftstart E24

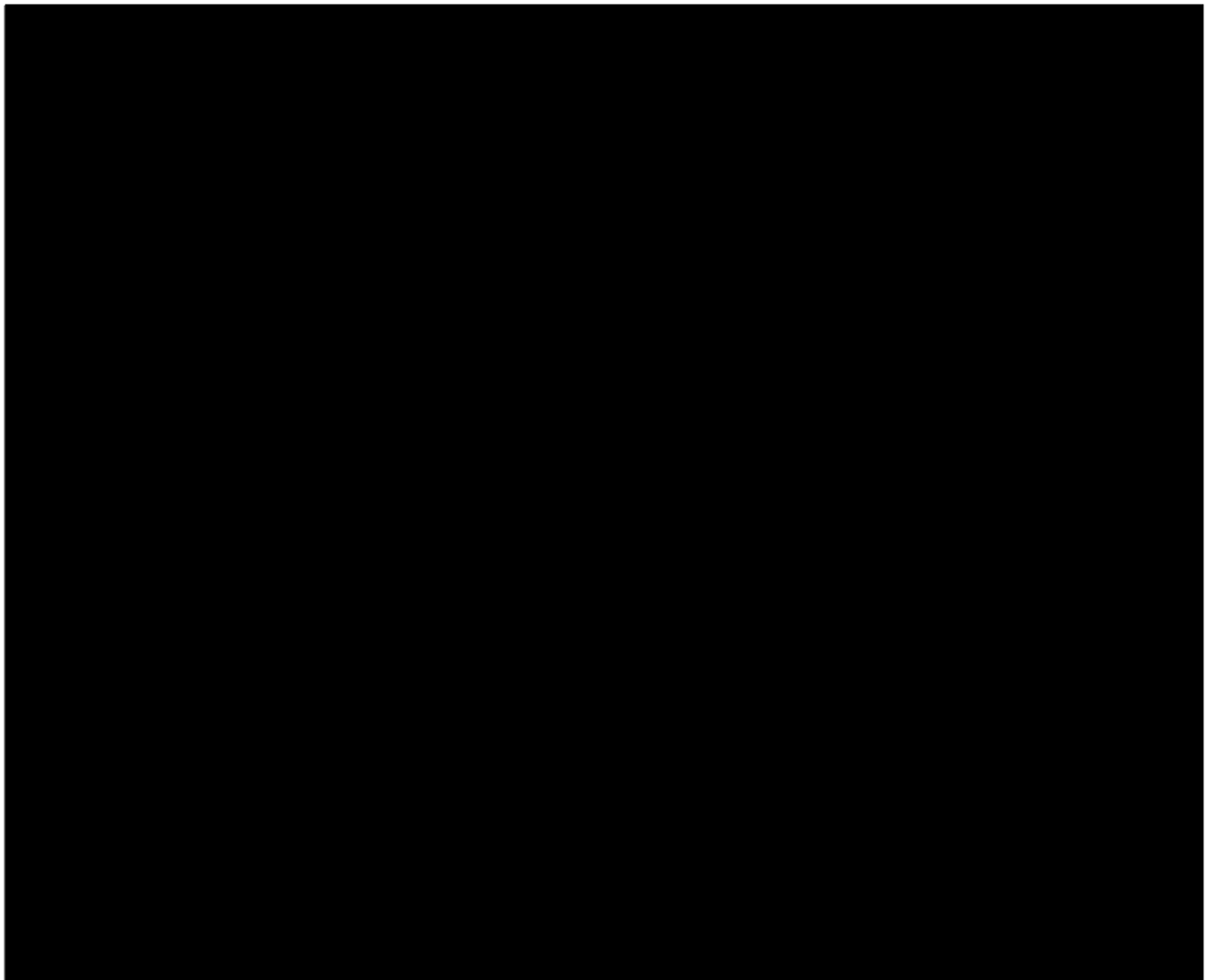
Testfaserna beskrivs övergripande nedan:





Inom samtliga faser behöver den framtida pendeltågsoperatören samverka med olika intressenter för att på bästa sätt trygga Citybanans öppnande. Sammanfattningsvis har vi därför grupperat de intressenter vi anser har störst påverkan på öppnandet av Citybanan och införandet av Citybanetrafiken, presenterat i figuren nedan. Detta är även ordningen i vilken samverkansformerna beskrivs i efterföljande delkapitel.

\$ M



Figur 4: Översikt av Citybanans viktigaste intressenter som MTR pendeltågen kommer samverka med

\$ M

4.1 Samverkan med Trafikverket

4.1.1 Samverkan med Projekt Citybanan

Projekt Citybanan bygger Citybanan samt ansvarar för testning av Citybanan fram till slutet av PD1A då infrastrukturen och stationerna överlämnas till Trafikverket respektive Beställaren. Samverkan med Projekt Citybanan är en grundförutsättning för att kunna stödja projektet fram till överlämningen 2017-01-01.

Syftet och målsättningen för samverkan med Projekt Citybanan är att genom konstruktiv dialog och aktivt deltagande i testfaserna säkerställa att infrastrukturen och stationerna överlämnas fullt testade och funktionsdugliga till Trafikverket respektive Beställaren. Detta görs genom att bidra med vår kompetens inom testning och ibruktage av infrastrukturanläggning från ett operatörsperspektiv, även under de faser under Förberedelseperioden då vi inte är den faktiska operatören av pendeltågen.

Projekt Citybanan ligger organisatorisk under Stora projekt inom Trafikverket och består under anbudsfasen av fyra delprojekt:

- **Station** som genomför samtliga arbeten nere i tunneln inklusive testning
- **Söder** som genomför arbete vid och söder om Stockholm Södra
- **Järnväg** som bygger järnvägsanläggningen dvs. bana, el och signal
- **Driftsättning** som samordnar överlämningen till förvaltarna (Trafikverket och Beställaren), ansvarar för testning från och med SAT3.2 samt allt underhåll innan anläggningarna överlämnas. Detta är det delprojekt som den framtida pendeltågsoperatören bör samverka med

Vår ambition är att direkt vid tilldelningsbeslut, tillsammans med

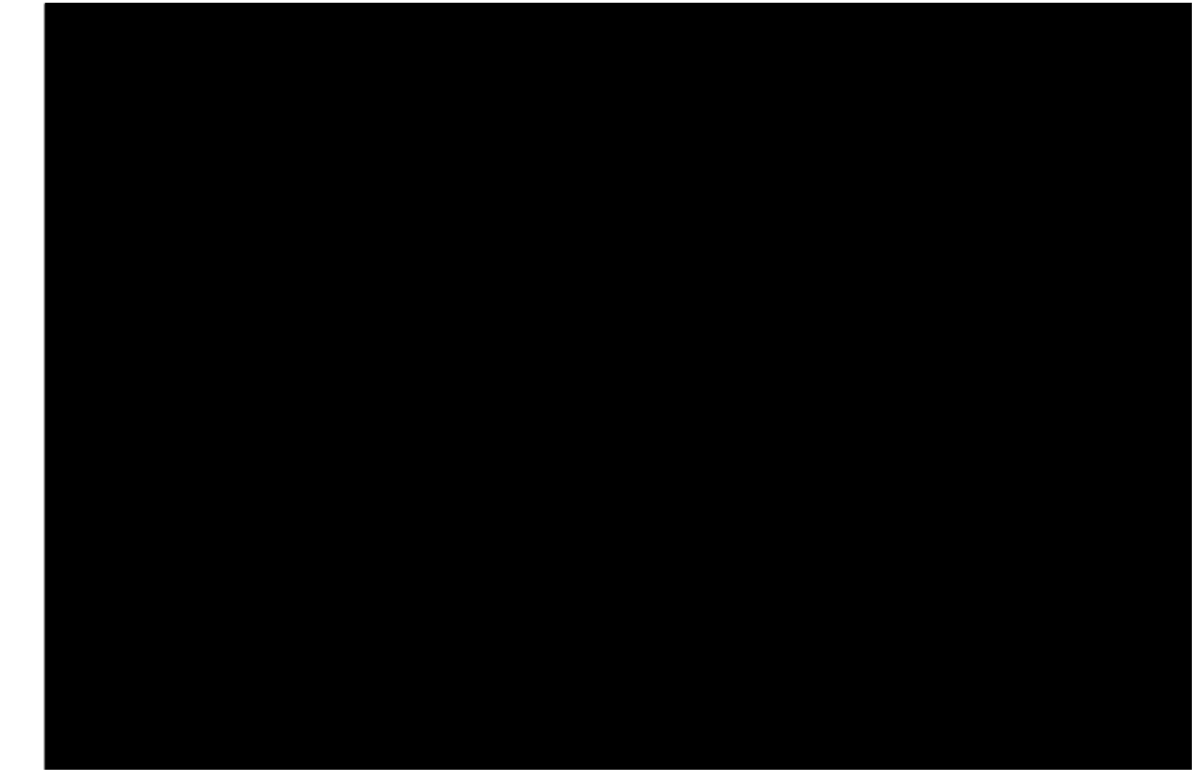
4.1.2 Samverkan med Övertagandeprojekt Citybanan

Övertagandeprojekt Citybanan fungerar som den sammanhållande länken mellan Projekt Citybanan och Trafikverkets operativa drift av infrastrukturen. Liksom för Projekt Citybanan tar Övertagandeprojekt Citybanans övergripande ansvar slut vid starten av PD1B. Samverkan med Övertagandeprojekt Citybanan ger goda förutsättningar att förstå de utmaningar och risker som övertagandet innebär för Trafikverket.

Syftet och målsättningen för samverkan med Övertagandeprojekt Citybanan är att på behovsbasis initiera dialog för att förstå hur den framtida pendeltågsoperatören kan underlätta övertagandet av Citybanan för Trafikverket. Vår ambition är också att bidra med ledande global erfarenhet där detta är relevant.

Övertagandenprojekt Citybanan består av delprojekt inom nedan beskrivna områden.

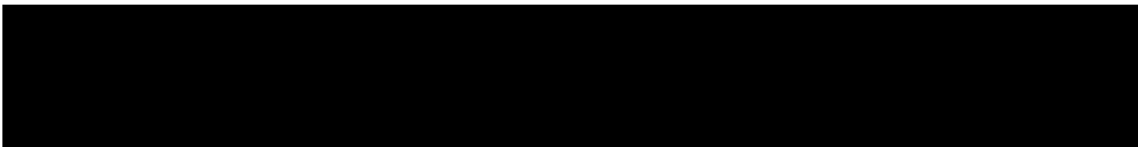
Citybanan, presenterad i delkapitel 3.1.

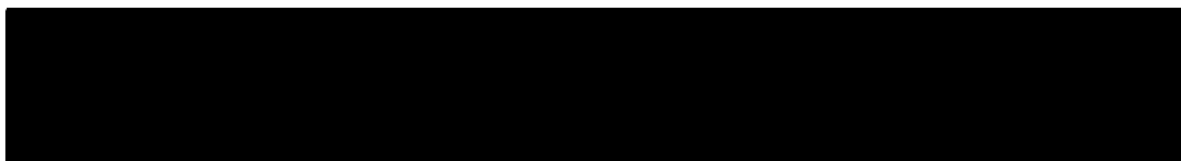


4.1.3 Samverkan med Trafikverkets linjeorganisation

Trafikverkets linjeorganisation kommer, efter att de tar över Citybanans infrastruktur 2017-01-01, genomföra provdriftsfaserna PD1B och PD2 samt utföra den operationella driften efter ibruchtagande i juli 2017.

Samverkan med Trafikverket är grundläggande för att gemensamt koordinera övertagandet och identifiera förbättringsområden.





\$ M

(

(

(

(

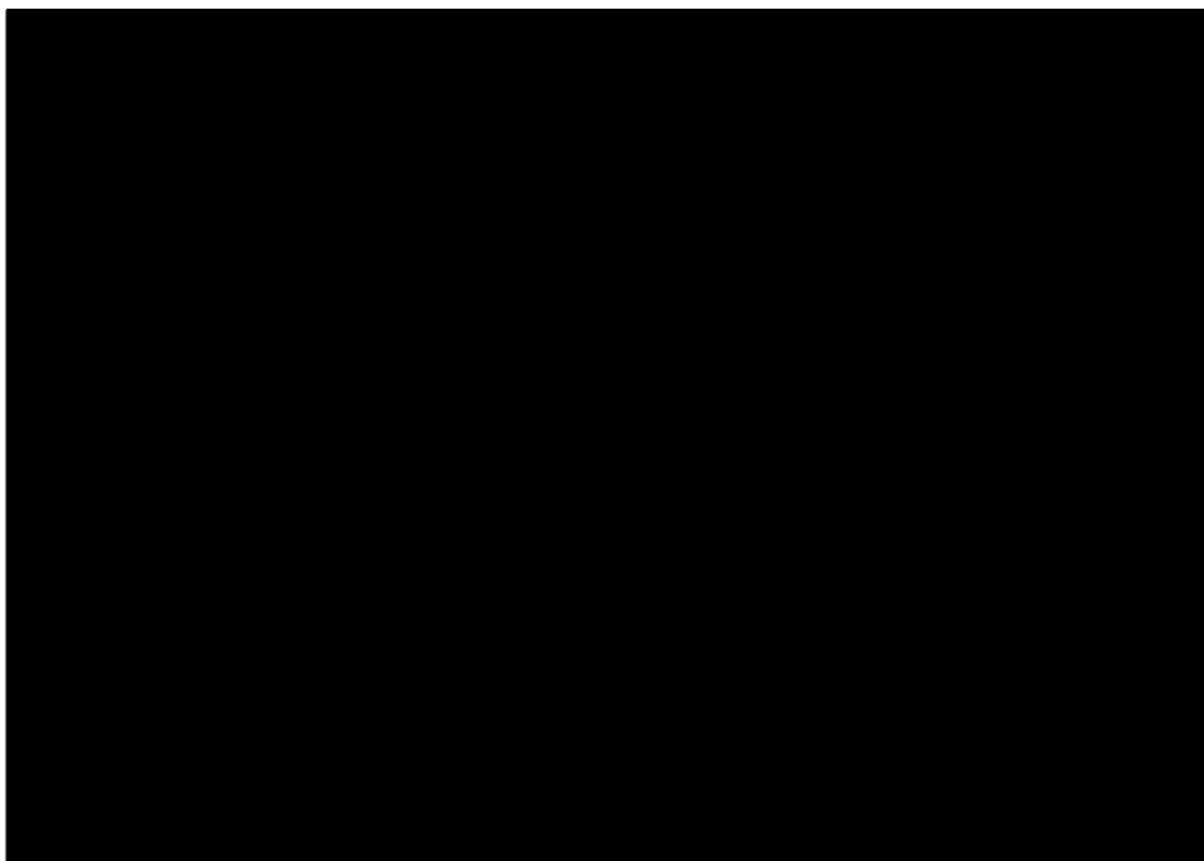
4.2 Samverkan med Beställaren

4.2.1 Samverkan med Mottagandeprojekt Citybanan och Program Citybanan

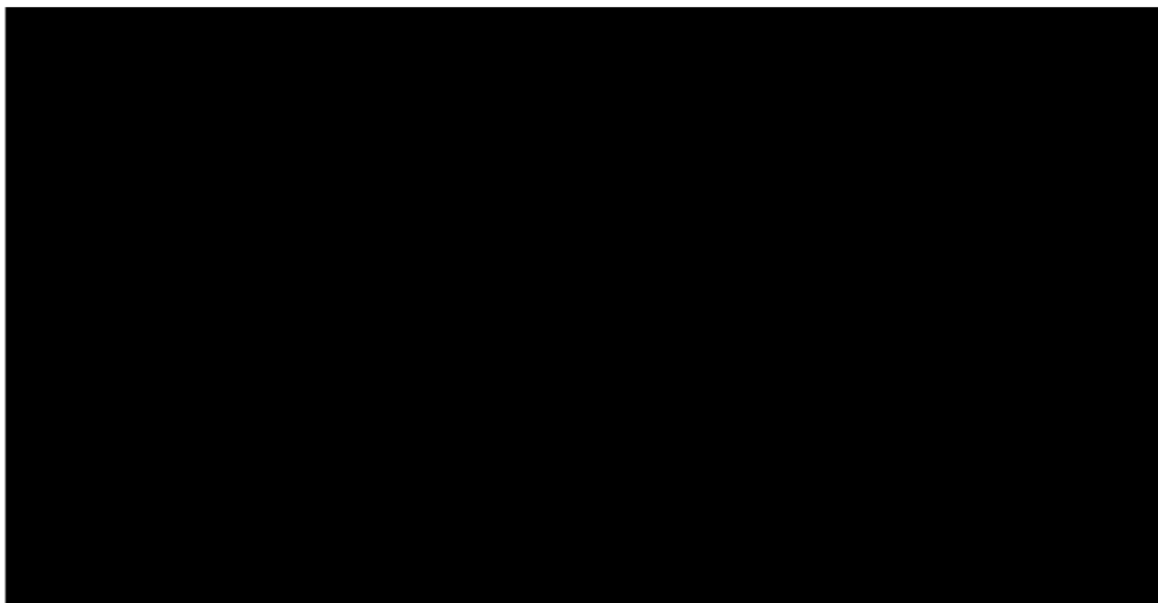
Övertagandeprojekt Citybanan fungerar som den sammanhållande länken mellan Projekt Citybanan och Beställaren. Liksom för Övertagandeprojekt Citybanan tar Mottagandeprojekt Citybanans övergripande ansvar slut vid starten av PD1B. Dock omfattas projektet även av planering och utförande av PD2 och GP. Samverkan med Övertagandeprojekt Citybanan ger goda förutsättningar att förstå de utmaningar och risker som övertagandet innebär för Beställaren och säkerställa att dessa minimeras. Mottagandeprojekt Citybanan ingår i Program Citybanan inom Beställarens organisation.

Syftet och målsättningen för samverkan med Mottagandeprojekt Citybanan är att genom konstruktiv dialog och aktivt deltagande säkerställa att stationerna överlämnas testade och funktionsdugliga till Beställaren vid början av PD1B.

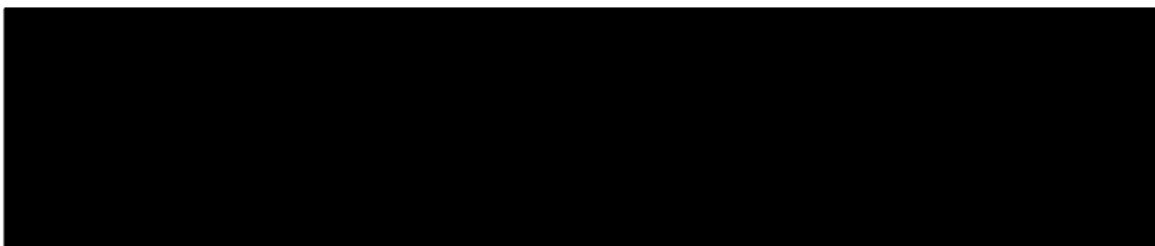
Organisationen för Program Citybana visas i figur fem nedan. Mottagandeprojekt Citybanan består av nedan beskrivna delprojekt.



§ III



Figur 5: Beställarens Program Citybanan inklusive Mottagandeprojekt Citybanan

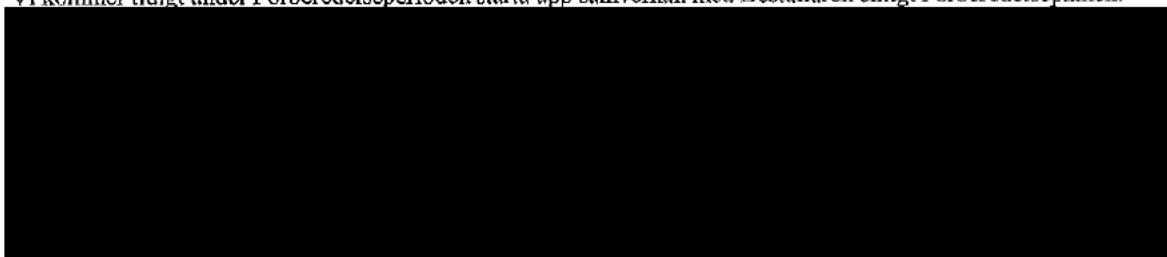


4.2.2 Samverkan med Beställarens linjeorganisation

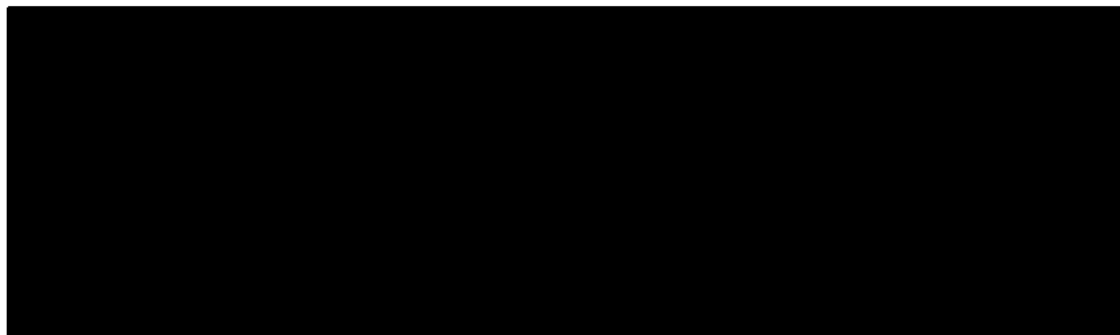
Beställarens linjeorganisation kommer, efter att de tar över Citybanans infrastruktur 2017-01-01, genomföra provdriftsfaserna PD1B och PD2 samt utföra den operationella driften efter ibruktagande i juli 2017.

Samverkan med Beställarens linjeorganisation är grundläggande för att gemensamt koordinera övertagandet och identifiera förbättringsområden.

Vi kommer tidigt under Förberedelseperioden starta upp samverkan med Beställaren enligt Förberedelseplanen.



kan redan nu urskiljas:



4.3 Samverkan med Stockholms stad

Stockholms stad kommer att överta vissa områden och utrymmen knutna till stationerna. Detta inkluderar främst övertagande av cykelgarage samt parker ovanpå och intill Stockholm City och Stockholm Odenplan.

Syftet och målsättningen för samverkan med Stockholms stad är att genom konstruktiv dialog säkerställa ett koordinerat övertagande av stationerna 2017-01-01, inkluderat områden och ytor som nämns ovan. Vår ambition är att vid tilldelningsbeslut gemensamt med Stockholms stad se över samverkansbehovet inför överlämningen av stationerna 2017-01-01 samt Citybanans öppnande i juli 2017.

4.4 Samverkan med nyckelintressenter

4.4.1 Samverkan med Stockholmståg

Samverkan med Stockholmståg från tilldelningsbeslut till Driftstart i december 2016 samt en tid därefter är viktig ur flera aspekter. Det övergripande syftet med samverkan med [redacted] relaterat till Citybanan är dock: [redacted]

4.4.2 Samverkan med fackliga organisationer och skyddsombud

Inom ramen för Citybanan kommer vi att samverka med [redacted]

4.5 Samverkan med viktiga leverantörer

4.5.1 Samverkan med [redacted]

[redacted]
[redacted] Vi har inom ramen för Förberedelseplanen, detaljerat aktiviteter som [redacted]

4.5.2 Samverkan med leverantörer av infrastruktur

Enligt samtal med projektledningen för Övertagandeprojekt Citybanan kan det komma att bli minst [REDACTED]

[REDACTED] Dessa beskrivs kort nedan. [REDACTED]

[REDACTED]

Syftet och målsättningen för samverkan med leverantörer av infrastruktur är att efter kontraktens tilldelning genom konstruktiv dialog gemensamt utforma de rutiner och processer samt snittytor som berör MTR pendeltågen och valda leverantörer. Vår ambition är att starta detta arbete så snart upphandlingsarbetet är färdigt. Vår ambition är även att genom vår samverkan involvera leverantörerna i de testfaser som planeras; såväl PD1B som PD2.

4.5.3 Samverkan med entreprenör för PFA-väggar

Den entreprenör som får ansvaret för [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED] Vår ambition är även att genom vår samverkan involvera entreprenören i de testfaser som planeras; såväl PD1B som PD2.

Frågan rörande ansvaret kring PFA-väggar är under anbudsperioden inte avgjord. Enligt projektledare för Övertagandeprojekt Citybanan har Transportstyrelsen meddelat att väggarna tillhör Trafikverket, då väggarna är



en del av järnvägen. Gruppen för underhållskontrakt inom Övertagandeprojekt Citybanan kommer att diskutera med vald pendeltågsoperatör för att skapa samsyn.

4.6 Samverkan med säkerhetsrelaterade intressenter

4.6.1 Samverkan med [REDACTED]

[REDACTED]

4.6.2 Samverkan med [REDACTED]

[REDACTED]

Syftet och målsättningen för samverkan med [REDACTED]

[REDACTED]

4.7 Samverkan med övriga viktiga intressenter

I tillägg till ovanstående kommer vi samverka med följande viktiga intressenter:

■ Resenärer: [REDACTED]

[REDACTED]

■ Intresseorganisationer: [REDACTED]

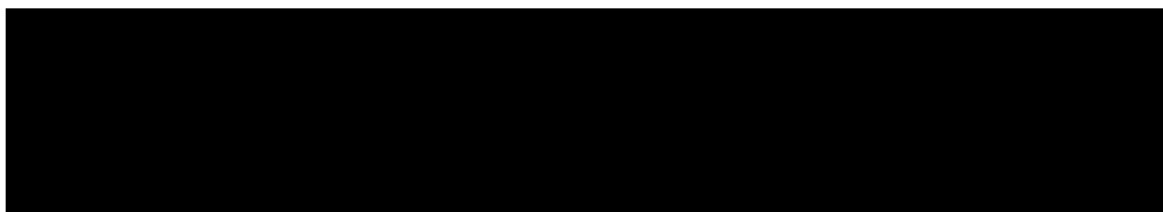
[REDACTED]

- **Andra operatörer:** Vi kommer inom ramen för samverkan med övriga operatörer inkludera Citybanan och dess potentiella samarbetsområden.

\$ M

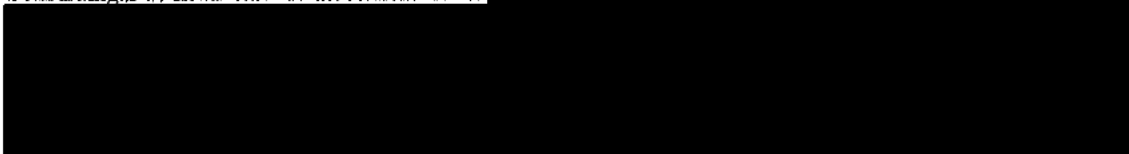
5 Detaljerad beskrivning av processen avseende ansökan om de utökade tillstånd som erfordras för utförandet av Citybanans öppnande och ibruktagande

I nedanstående tabell beskrivs de detaljerade stegen för ansökan av de utökade tillstånd MTR pendeltågen måste inneha inför Citybanans öppnande. Grunden för nedanstående tabell är att samtliga aktiviteter knutna till arbetsströmmen "Ansökan och godkännande av tillstånd" inom ramen för Förberedelseplanen, genomförs.



Ansvarig för processen är projektledaren för arbetsströmmen [REDACTED]

Som framgår av nedanstående tabell kommer vi [REDACTED]



När det gäller försäkring kommer vi i god tid säkerställa att vi har erforderligt försäkringsskydd (exempelvis försäkringsbelopp) med hänsyn till Citybanans öppnande och ibruktagande.

ERFORDERLIGA TILLSTÅND SOM MTR GAMMA KOMMER ATT ANSÖKA OM UTÖKNING FÖR		
TILLSTÅND	MYNDIGHET	BESKRIVNING AV PROCESSEN
[REDACTED]		

Tabell 17: Tillstånd som MTR pendeltågen kommer att ansöka om utökning för

Vi förutsätter även, i likhet med Förberedelseplanen, att Beställaren innehar de godkännanden som krävs där Beställaren är ansökande part. [REDACTED]

Tillstånd för [REDACTED]

förändras inte av Citybanans öppnande och hanteras i enlighet med Förberedelseplanen.

Handwritten signature/initials

6 Beskrivning av referensuppdrag

Vi har i anbudsansökan angivit ett referensuppdrag. Nedan beskrivs hur kunskap och erfarenheter från detta kommer tillföras Citybaneplanen eller hur resurser från detta direkt stödjer vår projektorganisation för Citybanan och uppbyggnaden av organisationen efter Citybanans ibruktagande. Vi har i våra beskrivningar redovisat hur både kunskap, verktyg och resurser kommer att överföras. Vi har valt att fokusera på kritiska områden under projektets gång och där vår kunskap verkligen kommer att göra skillnad.

6.1 Beskrivning av referensuppdrag angivet i anbudsansökan

[Redacted] Nedan beskriver vi hur detta referensuppdrag kan komma Citybanan till gagn.

[Redacted]	[Redacted]
BESKRIVNING AV UPPDRAGET	KUNSKAP OCH ERFARENHET

[Redacted]	
------------	--

[Redacted]	[Redacted]
BESKRIVNING AV UPPDRAGET	KUNSKAP OCH ERFARENHET

[Redacted]	
------------	--

\$ M

6.2 Beskrivning av övriga referensuppdrag

Vi kommer under projektets gång att inhämta kunskap och resurser från

Nedan beskriver vi hur detta kommer att genomföras.

BESKRIVNING AV UPPDRAGET	KUNSKAP OCH ERFARENHET
BESKRIVNING AV UPPDRAGET	KUNSKAP OCH ERFARENHET
BESKRIVNING AV UPPDRAGET	KUNSKAP OCH ERFARENHET

7 Riskanalys för Citybanans öppnande och ibruktagande

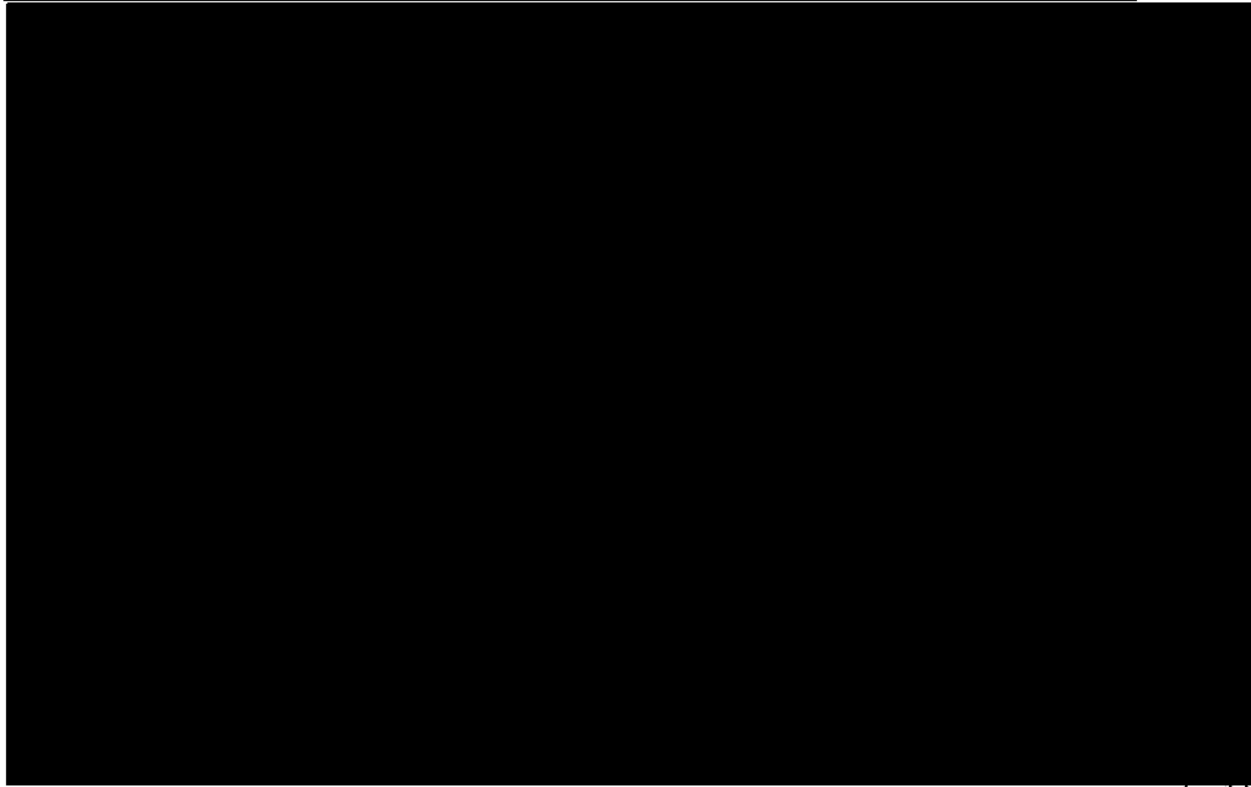
Inom MTR finns en gedigen riskhanteringsprocess för att säkra systematik, faktabaserade beslut samt minimering av verksamhetskritiska risker. Processen säkrar en robust analys för att identifiera risker inom pendeltågsverksamheten samt värdering och riskreducerande åtgärder. Vi är övertygade om att en heltäckande riskhanteringsprocess samt den befintliga riskhanteringskulturen inom MTR-koncernen är nyckeln till framgångsrikt genomförande av pendeltågsuppdraget.

Vi har under anbudstiden identifierat de risker för Citybanans öppnande och ibruktagande uppdelat per arbetsström, se tabellen nedan. Dessa är värderade enligt vår värderingsmodell, 

(

Nedan visas den värderingsmodell vi använder 

(

(

(

IDENTIFIERING, VÄRDERING OCH HANTERING AV RISKER							
ID	REFRENS/D	RISKBETEENING	RISKVÄRDERING			RISKBESKRIVNING	RISKNIVÅN
			SAKNOLIKHET	KONSEKVENS	TOTALT RISKVÄRDE		

IDENTIFIERING, VÄRDERING OCH HANTERING AV RISER

1

IDENTIFIERING, VÄRDERING OCH HANTERING AV RISER

[illegible]

W
S

IDENTIFIERING, VÄRDERING OCH HANTERING AV RISKER						
ID	RELEVANS RENSID	RISKIDENTIFIERING	RISKVÄRDERING		RISKBEDÖVANDENDE ÅTGÄRD	ANSVARIG RISKFÖRE
			SAMM- ÖLIKHEIT	KONSE- KVENS		
			TOTALT RISK- VÄRDE			

IDENTIFIERING, VÄRDERING OCH HANTERING AV RISKER							
ID	REFERENS B	RESIDENTIFIERING	RISKVÄRDERING			ANSVARIG PERSON	RISKREDUGERANDE A/GARD
			SANN- LIKELIHET	KONSE- KVENS	TOTALT RISK- VÄRDE		



(

(

(

(