

Pendeltågsverksamheten i Stockholmsregionen
(E24)
Bilaga 2G Teknisk utrustning

AVTAL
2015-12-04

Ärende/Dok. id.
SL 2014-0784

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

E24 Bilaga 2G

Teknisk utrustning

AKU

Pendeltågsverksamheten i Stockholmsregionen
(E24)
Bilaga 2G Teknisk utrustning

AVTAL
2015-12-04

Ärende/Dok. id.
SL 2014-0784

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

1 Allmänt

Denna bilaga har till syfte att beskriva Parternas åtagande beträffande sådan utrustning som överläts till Trafikutövaren under Uppdragsavtalet eller på annat sätt tillhandahålls Trafikutövaren under Avtalstiden såsom SL-Egendom.

2 GSM-R

Vid Driftstart kommer Beställaren att överlåta samtliga befintliga och identifierade GSM-R abonnemang som Beställaren vid Driftstart äger och administrerar, till Trafikutövaren.

Beställaren äger fortsatt de fastmonterade GSM-R terminaler som är installerade i Fordonen.

Beställaren ansvarar för nyanskaffning (utökning) av fastmonterade GSM-R terminaler som är installerade i Fordonen. Trafikutövaren ansvarar för att motsvarande kompletterande GSM-R abonnemang anskaffas.

Trafikutövaren har ansvar för löpande förebyggande och avhjälpande underhåll av de i Fordonen fastmonterade GSM-R terminalerna (inklusive dess tillbehör, såsom antenn m.m.).

3 Lokal depåradioinstallation

Parterna är överens om att samtliga tre (3) depåradioinstallationer (bangårdsradio m.m.) på Älvsjö, Bro och Södertälje överläts till Trafikutövaren vid Driftstart. Överlåtelsen avser samtlig teknisk utrustning såsom basstationer, återutsändare, kraftförsörjning och antensystem samt tillhörande radioterminaler och myndighetstillstånd som tillsammans medger lokal radiokommunikation utomhus såväl som inomhus. Utrustningen överlätes i befintligt skick.

I de fall inomhustäckning redan är etablerad eller kommer att krävas för specifikt GSM-R fordonsmonterade terminaler, så anses detta också ingå i den lokala depåradioinstallationen.

Trafikutövaren ansvarar för att lösa sitt eget lokala radiokommunikationsbehov inom depåområdena. Det står Trafikutövaren fritt att fortsätta driva de övertagna systemen och/eller på egen bekostnad anskaffa adekvat ersättningssystem, såsom GSM-R.



Pendeltågsverksamheten i Stockholmsregionen
(E24)
Bilaga 2G Teknisk utrustning

AVTAL
2015-12-04

Ärende/Dok. id.
SL 2014-0784

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

4 Försäljnings- och Viseringsutrustning

4.1 Allmänt

Beställaren kommer som en del av SL-Egendomen tillhandahålla Försäljnings- och Viseringsutrustning, vid Uppdragsavtalets ingående bestående av:

- SL Accessutrustning på pendeltågsstationer
- Konduktörsutrustning

Beställaren ansvarar för underhåll på den Försäljnings- och Viseringsutrustning som Beställaren tillhandahåller, om inte annat framgår av Uppdragsavtalet.

Trafikutövaren äger inte rätt att göra några förändringar i Beställarens Försäljnings- och Viseringsutrustning utan Beställarens skriftliga medgivande.

4.2 SL Accessutrustning på pendeltågsstationer

Beställaren äger och ansvarar för drift av all SL Accessutrustning på pendeltågsstationerna, om inte annat framgår v Bilaga 4A. Trafikutföraren ansvarar för felanmälan av SL Accessutrustningen på stationerna enligt Beställarens vid var tid gällande rutiner.

SL Accessutrustning på pendeltågsstationerna består av följande utrustningar:

- Biljettautomat (leverantörsbenämning ATD-A)
- Biljettmaskin (leverantörsbenämning AU eller TP5000) – finns i spärrkiosk
- SL Access spärrdator (leverantörsbenämning GAK) med tillhörande kortläsare – finns i två (2) olika uppsättningar:
 - Fristående i valideringsstolpe (leverantörsbenämning på stolpen ST3000)
 - Integrerad i automatspärr

4.3 Konduktörsutrustning

4.3.1 Allmänt

Konduktörsutrustning består av följande hårdvara:

- Handhållen biljettviseringsutrustning
- Laddstativ
- Router
- Laddare för extra batteri

AK W

Pendeltågsverksamheten i Stockholmsregionen
(E24)
Bilaga 2G Teknisk utrustning

AVTAL
2015-12-04

Ärende/Dok. id.
SL 2014-0784

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

Konduktörsutrustningen utgörs av bland annat en handhållen enhet vilken används för att validera och visera biljetter. Inom SL-trafiken används denna utrustning av konduktörer.

Trafikutövaren ska på eget ansvar bedöma och beställa det antal reservutrustningar (här bärbar konduktörsutrustning, s.k. BKU) som är nödvändigt för att säkerställa att visering kan ske, och Beställaren är skyldig att tillhandahålla sådan reservutrustning.

4.3.2 *Underhåll av Konduktörsutrustning*

Allmänt

Det åligger Trafikutövaren att hålla konduktörsutrustning ren och fri från yttre åverkan.

Förebyggande underhåll

Beställaren svarar för förebyggande underhåll avseende konduktörsutrustning. Vid förebyggande underhåll ska Trafikutövaren, efter Beställarens begäran, göra Fordon med konduktörsutrustning tillgänglig för underhåll.

Fel i utrustning

Om fel i konduktörsutrustning beror på att Trafikutövaren inte har hanterat konduktörsutrustning i enlighet med vad som följer av denna bilaga eller av Beställaren eller tillverkare lämnade anvisningar ska Trafikutövaren svara för kostnaden för felavhjälpande, inklusive reparera eller ersätta utrustningen i fråga samt eventuella andra kostnader som följer av felet.

Felavhjälpande underhåll

Trafikutövarens ansvar vid felavhjälpande underhåll avseende konduktörsutrustning omfattar att:

- Felanmäla utrustningen på sätt som Beställaren anvisar
- Hålla utrustningen tillgänglig för underhåll

Lagerhållning

Trafikutövaren ska, om Beställaren så begär, lagerhålla av Beställaren anvisat antal utbytesenheter av konduktörsutrustning som ägs av Beställaren. Sådan utrustning ska hållas separerad från Trafikutövarens övriga egendom. Beställaren ansvarar för distribution och hämtning av lagerhållna utbytesenheter.

Förbrukningsmateriel

Beställaren står för kostnaderna avseende förbrukningsmateriel nödvändig för drift av konduktörsutrustning, medan Trafikutövaren ansvarar för beställning av sådant förbrukningsmateriel. Beställningen ska göras till Beställaren enligt



Pendeltågsverksamheten i Stockholmsregionen
(E24)
Bilaga 2G Teknisk utrustning

AVTAL
2015-12-04

Ärende/Dok. id.
SL 2014-0784

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

vid var tid gällande anvisning, och till den person som Beställaren vid var tid utpekar.

Användning

Under Avtalstiden har Beställaren rätt att ändra utformning och omfattning på konduktörsutrustning. Om sådana ändringar genomförs har Beställaren rätt att besluta om ändringarna ska användas inom ramen för Uppdraget och om dessa ändringar ska anses utgöra konduktörsutrustning enligt denna bilaga och därmed regleras av bestämmelserna häri.

4.4 Förändringar i Försäljnings- och Viseringsutrustning

Trafikutövaren ska medverka i eventuell framtida utveckling som Beställaren genomför i befintlig Försäljnings- och Viseringsutrustning. Trafikutövaren ska också medverka vid ett eventuellt införande av ny Försäljnings- och Viseringsutrustning. Trafikutövaren ska medverka i kravställning av framtida funktionalitet i den utvecklade eller nya utrustningen.

4.5 Kontaktpersoner och organisation

Vardera Part ska utse kontaktpersoner som vid var tid har ett övergripande ansvar för frågor avseende Försäljnings- och Viseringsutrustning.

5 Rulltrappskameror med tillhörande monitorer

Rulltrappskameror med tillhörande monitorer är till för att spärrexpeditörerna ska kunna fjärrstarta en rulltrappa som inte finns i den biljetthall personalen sitter, det kan röra sig om en sekundär ingång eller rulltrappor utanför biljetthallen.

Parterna är överens om att samtliga rulltrappskameror med tillhörande monitorer överläts till Trafikutövaren vid Driftsstart i befintligt skick.

Rulltrappskamerorna finns installerade på tjugo (20) stationer:

- Farsta
- Flemingsberg
- Handen
- Huddinge
- Jakobsberg
- Jordbro
- Kallhäll
- Karlberg
- Kungsängen

SK M

Pendeltågsverksamheten i Stockholmsregionen
(E24)
Bilaga 2G Teknisk utrustning

AVTAL
2015-12-04

Ärende/Dok. id.
SL 2014-0784

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

- Rotebro
- Solna
- Spånga
- Stockholm S
- Stuvsta
- Södertälje Syd
- Trångsund
- Tumba
- Ulriksdal
- Västerhaninge
- Älvsjö

6 ITV anläggning på stationer

Vid tre (3) pendeltågsstationer (Jakobsberg, Karlberg och Rönninge) finns ITV anläggning för att underlätta övervakningen av dörrstängningen.

Vid Driftstart kommer Beställaren att överlåta ITV anläggningarna till Trafikutövaren. Utrustningen överlåtes i befintligt skick.

7 Trafikutövarens styrning av informations- och IT-säkerhet

Trafikutövaren ska utse en namngiven kontaktperson för informations- och IT-säkerhetsarbetet inom Trafikutövarens verksamhet. Denna kontaktperson ska ha tid avsatt för att driva ett informations- och IT-säkerhetsarbete där dessa frågor kan komma att påverka Beställaren.

Trafikutövaren ska upprätthålla en aktuell förteckning över vilka IT-lösningar (applikationer, databaser, system, handhållna enheter, nätverkslösningar mm) som de använder i sin leverans till Beställaren. Dessa objekt ska vara klassificerade enligt perspektiven konfidentialitet, riktighet och tillgänglighet enligt Beställarens modell. Förteckningen ska på begäran delges Beställaren.

Trafikutövaren ska tillämpa SLL TFs metod för styrning av informationssäkerhet och IT-säkerhet, "Compliance-processen". Processen ska användas vid införande och anskaffning av IT-system, men även för system som Trafikutövaren redan har i drift och som är av vikt för leverans till Beställaren. Beställaren tillhandahåller systemstöd för detta ändamål.



Pendeltågsverksamheten i Stockholmsregionen
(E24)
Bilaga 2G Teknisk utrustning

AVTAL
2015-12-04

Ärende/Dok. id.
SL 2014-0784

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

Trafikutövaren ger Beställaren obegränsad rätt att granska informationstillgångar, system och tillhörande verksamhet för att säkerställa en god informationssäkerhet hos Trafikutövaren.

Trafikutövaren accepterar en skyldighet att rapportera informationssäkerhetsincidenter till beställaren. I detta begrepp innefattas även identifierade händelser eller fel som inte har lett till någon faktisk skadehändelse.

Trafikutövaren åtar sig att driva dessa krav vidare till sina egna leverantörer och samarbetspartners. Trafikutövaren tar därmed ansvaret för proaktiv hantering av underleverantörers informationssäkerhet och IT-risker visavi Beställaren.

Trafikutövaren åtar sig att medvetandegöra och utbilda sin organisation i Informations- och IT-säkerhet, samt att medvetandegöra sin organisation och annan berörd personal (exempelvis underleverantörer) om IT-säkerhetsrisker.

7.1 Trafikutövarens IT-säkerhet

För informationssystem där brister i konfidentialitet, tillgänglighet eller riktighet kan påverka Trafikutövarens leverans till Beställaren skall nedanstående krav vara uppfyllda. Utöver detta skall Trafikutövaren säkerställa att andra IT-miljöer inte leder till förhöjd risk för att dessa krav inte uppfylls i leveranspåverkande system.

System som tillhandahålls av Trafikutövaren skall erbjuda loggningsfunktionalitet som ger Beställare möjlighet att spåra systems, användares och systemadministratörers aktiviteter. Detta innebär att funktionsrelevanta loggar genereras och att systemet tillhandahåller mekanismer som på ett enkelt sätt ger Beställaren möjlighet att granska dessa loggar.

Driftsutrymmen som tillhandahålls av Trafikutövaren skall utrustas med fysiskt skalskydd, larm och elektronisk tillträdeskontroll för att säkerställa att endast behörig personal får tillträde till lokaler där utrustning relaterad till SL:s verksamhet finns.

Driftsutrymmen som tillhandahålls av Trafikutövaren skall vara utrustade för att förebygga och begränsa driftstörningar beroende på miljöhot (brand, vatten, driftsklimat).

Driftsutrymmen som tillhandahålls av Trafikutövaren skall vara utrustade för att förebygga och begränsa driftstörningar beroende på tekniska försörjningssystem (el, kylning mm)



Pendeltågsverksamheten i Stockholmsregionen
(E24)
Bilaga 2G Teknisk utrustning

AVTAL
2015-12-04

Ärende/Dok. id.
SL 2014-0784

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

Windows-baserade system som tillhandahålls av Trafikutövaren skall ha ett antivirus-system som är aktivt, uppdaterat och konfigurerat för att larma centralt i händelse av att skadlig kod identifieras. Systemet ska utvecklas och designas för att fungera med antivirus-funktionen aktiv.

Tid och datum-zon skall synkroniseras mot korrekt tidskälla, för alla av Trafikutövaren tillhandahållna system och systemkomponenter.

System och systemkomponenter som tillhandahålls av Trafikutövaren skall ha välfungerande behörighetskontroll. System med flera användare ska ha ett åtkomstkontrollsystem som nekar all åtkomst till system, objekt, data och komponenter som inte explicit har tilldelats. Alla användare och administratörer ska ha personliga användarkonton, även i de system som tillhandahålls av Beställaren. Undantag från denna regel ska vara skriftligen godkända av Beställaren.

Applikationer som tillhandahålls av Trafikutövaren skall utvecklas, eller anskaffas, så att de fungerar säkert i enlighet med etablerade branschstandarder. Webbapplikationer ska sakna sårbarheter mot standardfel listade i OWASP Top10.

Endast nödvändiga tjänster skall vara aktiva och samtliga systemkomponenter, i system som tillhandahålls av Trafikutövaren, ska vara säkert konfigurerade och ha minimerade privilegier.

System som tillhandahålls av Trafikutövaren skall utvecklas, införas och drifas i enlighet med etablerade metoder för säker systemintegration.

Säkerhetskopiering skall ske dagligen av system som tillhandahålls av Trafikutövaren. Förvaring av backup-media ska ske på ett betryggande sätt.

System och systemkomponenter som tillhandahålls av Trafikutövaren skall använda krypteringslösningar baserade på branschstandarder samt betrodda och välbeprövade krypteringsalgoritmer och mekanismer för etablering av sessionsnycklar. System och systemkomponenter får aldrig använda protokoll med kända sårbarheter.

Samtliga system och systemkomponenter som tillhandahålls av Trafikutövaren skall förses med relevanta säkerhetsuppdateringar snarast möjligt (inom 90 dagar, eller annan tid som godkänts av Beställaren).

