

Algemene Voorwaarden Paula Vos Communicatie

Artikel 1. Geldigheid voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, overeenkomsten en leveringen van Paula Vos Communicatie, gevestigd Rozengracht 26-II, 1016 NC Amsterdam, KvK registratie 34200632 (hierna: 'PVC'), tenzij zij geheel of gedeeltelijk uitdrukkelijk schriftelijk niet van toepassing zijn verklaard.
2. Door de Opdrachtgever gehanteerde voorwaarden, die in strijd zijn met deze voorwaarden, kunnen niet worden erkend, tenzij zij door PVC schriftelijk voor akkoord zijn verklaard.
3. Indien PVC niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat PVC het recht zou verliezen om in andere gevallen naleving van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2. Offertes

1. Offertes hebben een geldende termijn van twee weken, tenzij in de offerte zelf anders is vermeld.
2. De kosten van tijdrovende, inhoudelijke offertes kunnen in rekening worden gebracht. Dit zal dan voorafgaand aan het maken van de offerte aan Opdrachtgever medegedeeld worden, en geldt alleen indien hij deze kosten accepteert. De offerte inclusief inhoudelijke voorstellen mag in dat geval worden gebruikt door Opdrachtgever, ook als deze de opdracht tot uitvoering niet aan PVC verstrekt. In alle andere gevallen blijven de geleverde inhoudelijke voorstellen eigendom van PVC.
3. Alle in offertes genoemde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele verzend-, transport-, reis- en portokosten.
4. Overschrijdingen van offertes, zowel qua kosten als levertijden, als gevolg van veranderde verkoopcondities van leveranciers en andere door PVC ingeschakelde derden, gelden niet als overschrijding.

Artikel 3. Opdrachten en wijzigingen

1. Met acceptatie van een offerte door Opdrachtgever komt een overeenkomst tot stand m.b.t. de opdracht.
2. Wijzigingen in de opdracht, nadat deze is verstrekt, dienen door de Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan PVC te worden meegedeeld. De wijzigingen zijn van kracht door en vanaf de schriftelijke aanvaarding ervan door PVC.
3. Eventuele meer- of minderkosten ten gevolge van wijzigingen in de opdracht komen ten laste c.q. ten gunste van de Opdrachtgever, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. Wijzigingen in de opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd wijzigt.

Artikel 4. Relatiebeheer

1. PVC voert de werkzaamheden uit conform de opdracht en heeft over de voortgang regelmatig contact met de Opdrachtgever. PVC bevestigt de inhoud van deze contracten schriftelijk via e-mail in ieder geval voor zover deze betrekking hebben op wijzigingen in levertijden, kosten of inhoud van de opdracht.
2. De Opdrachtgever controleert deze berichten en geeft per omgaande akkoord dan wel opmerkingen. Deze berichten worden ook geacht te zijn goedgekeurd bij uitblijven van een reactie binnen drie werkdagen.

Artikel 5. Faciliteiten

1. Indien door PVC in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door PVC benodigde faciliteiten, zoals een werkplek, computer, toegang tot internet en, waar nodig, het bedrijfsnetwerk.
2. De Opdrachtgever verstrekt PVC alle voor de uitvoering van de opdracht benodigde informatie en gegevens tijdig, juist en volledig. PVC is niet aansprakelijk voor vertraging of kosten, voortvloeiend uit het niet aldus verstrekken van de benodigde informatie.

Artikel 6. Inschakeling derden

1. PVC mag derden opdracht geven tot levering van diensten of goederen, indien zij dit noodzakelijk acht voor het goed uitvoeren van de opdracht.

Artikel 7. Betalingstermijn

1. Facturering door PVC geschiedt volgens de in de offerte overeengekomen bepaling en termijn. Indien geen bepaling is opgenomen geschiedt facturering per maand achteraf over het aantal bestede uren, voor zover deze het aantal dat is overeengekomen niet te boven gaan.
2. Deelfacturering is mogelijk, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten.
3. Betaling dient te geschieden binnen de in de factuur aangegeven termijn en bij gebreke van een dergelijke termijn binnen dertig dagen na factuurdatum.
4. Indien de Opdrachtgever niet binnen de afgesproken termijn aan zijn betalingsverplichting voldoet, is hij - zonder dat voorafgaande sommatie en ingebrekestelling vereist is - rente over het factuurbedrag verschuldigd vanaf de dag, waarop de factuur betaald had moeten zijn. Deze rente bedraagt 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt.
5. Alle kosten met betrekking tot de invordering van het door de Opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde, zoals incassokosten, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
6. Reclames omtrent facturen moeten binnen acht dagen na de factuurdatum schriftelijk bij PVC worden ingediend. De betalingstermijn wordt ten gevolge van een dergelijke reclame niet opgeschort.
7. Na verloop van voornoemde termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de Opdrachtgever zijn rechten terzake verwerkt, tenzij de termijn redelijkerwijs verlenging behoeft.
8. Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van PVC beslissend.

Artikel 8. Zorgplicht

1. PVC neemt bij het verrichten van de werkzaamheden voor de Opdrachtgever de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht aangaande de belangen van de Opdrachtgever.
2. In het bijzonder draagt PVC zorg voor de visuele en tekstuele kwaliteit van de communicatie-uitingen en overige materialen, binnen het kader van de opdracht en de met Opdrachtgever overeengekomen specificaties.
3. De verplichting van PVC betreft een juiste uitvoering van de opdracht en houdt als zodanig een inspanningsverplichting in. Zij kan geen garanties geven ten aanzien van resultaten die met de door haar vervaardigde communicatiemiddelen of adviezen behaald worden.
4. PVC draagt zorg voor de geheimhouding van alle door de Opdrachtgever in het kader van de opdracht aan haar ter beschikking gestelde gegevens en informatie, die niet voor openbare publicatie bedoeld zijn.
5. Een uitzondering op lid 4 van dit artikel is wanneer PVC verplicht is dergelijke informatie te verstrekken, bijvoorbeeld indien zij hiertoe gehouden is door een rechterlijke uitspraak of wettelijke verplichting.

Artikel 9. Levertijden

1. De termijn voor levering neemt een aanvang vanaf de dag dat Opdrachtgever de benodigde gegevens voor uitvoering van de opdracht, zoals bepaald in artikel 5.2 aan PVC ter beschikking heeft gesteld.
2. In een offerte opgegeven levertijden zijn niet fataal.
3. Indien levertijden door PVC worden overschreden, dient Opdrachtgever PVC hierover schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn te gunnen om alsnog na te komen.

Artikel 10. Levering

1. Oplevering van een opdracht geschiedt na bevestiging van de ontvangst door Opdrachtgever, of, bij uitblijven daarvan, binnen vijf werkdagen na verzending door PVC.
2. Indien Opdrachtgever het geleverde afkeurt, dient hij dit binnen vijf werkdagen na de verzenddatum van het geleverde schriftelijk bij PVC te reclameren en PVC in de gelegenheid te stellen het geleverde aan te passen. Indien binnen deze termijn door Opdrachtgever niet wordt gereclameerd, wordt het geleverde geacht akkoord te zijn bevonden.
3. Geen reclame is mogelijk indien Opdrachtgever zelf wijzigingen heeft aangebracht in het geleverde, of indien Opdrachtgever instructies c.q. aanwijzingen met betrekking tot het gebruik van het geleverde niet heeft opgevolgd.
4. Na verloop van voornoemde termijnen in lid 1 en 2, worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de Opdrachtgever zijn rechten terzake verwerkt, tenzij de termijn redelijkerwijs verlenging behoeft.
5. Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van PVC beslissend.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Indien PVC aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. PVC is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat PVC is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Indien PVC aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van PVC beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht, verminderd met out-of-pocketkosten, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. PVC is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. PVC is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. PVC is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen of gegevens, die haar voor, door of namens de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Goederen reizen voor risico van de Opdrachtgever.
6. De Opdrachtgever vrijwaart PVC tegen alle schadeclaims van derden ter zake van de juistheid en de feitelijke inhoud van in opdracht van de Opdrachtgever vervaardigde communicatie-uitingen en andere materialen, die aan hem zijn voorgelegd. Een en ander laat onverlet de zorgplicht van PVC in artikel 8 van deze voorwaarden.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van PVC.

Artikel 12. Intellectueel eigendom

1. Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van intellectuele eigendom beschermde objecten, die door of namens de Opdrachtgever zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de Opdrachtgever dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij PVC voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, die kunnen voortvloeien uit de openbaarmaking of verveelvoudiging.
2. De rechten van intellectueel eigendom op het werk, dat PVC zelf voor de Opdrachtgever ontwikkelt, liggen bij PVC. PVC verleent aan de Opdrachtgever het recht van gebruik van dat werk overeenkomstig de opdracht. Verveelvoudiging en openbaarmaking is alleen toegestaan indien en voor zover dit in de aard van de opdracht is opgenomen, zoals bij teksten bestemd voor publicatie.
3. PVC is gerechtigd om openbare teksten en publicaties van haar hand, vervaardigd in opdracht van Opdrachtgever, te gebruiken op haar website ter illustratie van haar werk.
4. De rechten van intellectueel eigendom op het werk, toekomstige aan ingeschakelde derde partijen, liggen bij hen. PVC draagt er zorg voor dat in de afspraken die zij met deze derde partijen maakt, het gebruik van het werk overeenkomstig de opdracht is inbegrepen.

Artikel 13. Overmacht

1. In geval PVC door overmacht wordt verhinderd de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft zij het recht om de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, bij aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te schorten, zonder dat zij tot schadevergoeding is gehouden.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: staking, uitsluiting, brand, bedrijfsstoornissen, hetzij bij PVC hetzij bij haar leveranciers, en andere buiten haar macht liggende gebeurtenissen, zoals oorlog, blokkade, oproer, epidemie, devaluatie, overstroming en stormen, vertraging of uitblijven van levering door leveranciers, of overheidsmaatregelen.

Artikel 14. Opschorting, staking en ontbinding

1. PVC is gerechtigd de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten c.q. te staken, indien de Opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt.
2. Bovendien is PVC gerechtigd de tussen haar en de Opdrachtgever bestaande overeenkomsten, voor zover deze nog niet zijn uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen, die voor hem uit de overeenkomst voortvloeien, alsmede in geval van faillissement of surséance van betaling van Opdrachtgever of bij stilleggen of liquidatie van diens bedrijf. Deze ontbinding kan geschieden middels een aangetekend schrijven van PVC.
3. De gevolgen van opschorting, staking en/of ontbinding komen volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
4. Opschorting, staking en/of ontbinding laten de betalingsverplichting voor de reeds verrichte werkzaamheden onverlet. Daarenboven is PVC dan gerechtigd van de Opdrachtgever te vorderen vergoeding van schade, kosten en interesten veroorzaakt door de wanprestatie van de Opdrachtgever en de ontbinding van de overeenkomst, daaronder begrepen het door PVC gederfde inkomen.

Artikel 15. Afwikkeling relatie

1. Alle ontwerpen, teksten, beschrijvingen, artistieke prestaties, en andere materialen die zich bij het einde der relatie als gevolg van de relatie bij PVC bevinden, vallen onder het retentierecht. Deze zullen door haar op eerste aanvraag kosteloos aan de Opdrachtgever worden overgedragen, nadat al hetgeen de Opdrachtgever aan haar verschuldigd is, is voldaan.
2. In alle gevallen, waarin de relatie tussen Opdrachtgever en PVC eindigt, door een bepaling van deze voorwaarden of door tussenkomst van de rechter, blijven deze voorwaarden geldig, voorzover dit voor de afwikkeling van de relatie nodig is.

Artikel 16. Overdracht en plichten

1. Geen der partijen is gerechtigd de rechten en plichten uit onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten voortvloeiend geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, behoudens voorafgaande schriftelijk toestemming van de andere partij.
2. In de situatie dat de relevante activiteit(en) van de onderneming van de Opdrachtgever om welke reden, en in welke vorm dan ook wordt samengebracht met, of wordt voortgezet in een andere onderneming, ontstaat er voor wat betreft de nakoming van de overeenkomsten een hoofdelijke aansprakelijkheid voor de oorspronkelijke en opvolgende onderneming.

Artikel 17. Bevoegde rechter

1. Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten en op de overeenkomsten welke daarvan een uitvloeisel zijn, is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen behandeld worden bij de wettelijk bevoegde rechter.

Amsterdam, januari 2008