



## **MEMORIA ACTIVIDADES – 2020**

**C/ Privilegio de la Unión, 39  
50013 – ZARAGOZA**

**Tfno.: 976 49 97 03**

**E-mail: [patronato@albadanet.com](mailto:patronato@albadanet.com)**

**WEB.: [patronatoloslolores.es](http://patronatoloslolores.es)**

**Identificación en el Registro General de Asociaciones de la Comunidad Autónoma de Aragón con denominación “PATRONÁTO CATÓLICO BENÉFICO SOCIAL NUESTRA SEÑORA DE LOS DOLORES”, de Zaragoza hallándose inscrito con el número 01-Z-0372-1975.**

**Registro de Entidades Servicios y Establecimientos de Acción Social de la Diputación General de Aragón con el número 598 dentro de la sección correspondiente a Entidades de Iniciativa Social.**

**Autorización por la dirección general de administración educativa como Centro de Educación Infantil con número de código.....50017175**

**Registro del Censo de entidades el Ayuntamiento de Zaragoza con el número 453**

**Registro de la Escuela de Tiempo libre “Cheso” con número 65, por el Instituto Aragonés de la Juventud**

**Registro como Centro de Formación por el I.N.A.E.M. con Código de Entidad 0232**

**Registro Responsabilidad Social de Aragón**

# **1.- PRESENTACIÓN.-**

---

Estimados amigos:

El Patronato Benéfico Social Ntra.Sra.de los Dolores ha elaborado esta Memoria de Actividades 2020 que hoy presentamos en la Asamblea Anual Ordinaria.

En la misma, podréis encontrar un resumen de datos relativos a nuestro Patronato: actividades, proyectos, socios, voluntariado, correspondencia, reuniones, medios de comunicación, campañas...

En aras de la mayor transparencia posible, queremos indicar al que lea esta memoria, que toda la documentación está a vuestra disposición en nuestra sede. En los tiempos que corren, esto es muy importante para tener la confianza de todos los que nos ayudáis.

En nombre de toda la Junta Directiva del Patronato, agradecemos de todo corazón la colaboración de todos: voluntariado, personal, socios, amigos, instituciones...

Un cordial saludo,

MIGUEL ANGEL BLASCO NOGUÉS  
PRESIDENTE  
PATRONATO BENÉFICO SOCIAL N.S.D.  
(Nuestra Señora de los Dolores)

Zaragoza, JUNIO 2021

## **2.- MEMORIA DE ACTIVIDADES** **2020**

<b><u>NOMBRE</u></b>	<b><u>TIPO</u></b>
1. Guardería Infantil Social Nuestra Señora de los Dolores "Proyecto Creciendo a Salvo"	Infancia y Prevención
2. Punto de Información Juvenil (PIJ Chesó)	Juventud
3. Obras y mejora en las instalaciones "Cheso"	Reformas
4. Escuela de Tiempo Libre	Formación
05. Campamento Chesó 2020	Infancia y Juventud
06. Formación	Formación de adultos
07. Escuela hogar: Decoración	Formación
08. Proyecto de "Inserción sociolaboral para mujeres extranjeras con hijos a cargo"	Social
09.- Cesión de instalaciones: - Eventos en multiusos: Reuniones sociales, encuentros familiares	Familias/ eventos
10.- Mejoras instalaciones Patronato	Reforma
11.- Asesoramiento familias	Familias

12.- Bolsa de empleo social	Social
13.- Banco de alimentos y ropero	Social
14.- Voluntariado	Social
15.- Varios	
16.- Prensa///Comunicación	
17.- Resumen Usuarios y Beneficiarios	

# **1. GUARDERÍA INFANTIL SOCIAL**

## **“NUESTRA SEÑORA**

## **DE LOS DOLORES”**

### **PROYECTO “CRECIENDO A SALVO”**

La Guardería Infantil Social “Nuestra Señora de los Dolores” desempeña, desde su fundación hace 47 años, una labor social y de trabajo con infancia y familias desfavorecidas. En estos momentos sigue aumentando el número de niños con necesidades y por ello, por duodécimo año consecutivo, seguimos apostando con todas nuestras fuerzas por el proyecto “Creciendo a salvo”. El número de niños que se ha beneficiado de este proyecto durante el año 2020 ha sido de 82, los cuales han estado becados en base a sus necesidades.

El Centro Social de Educación Infantil Nuestra Señora de los Dolores permanece abierto durante doce meses ininterrumpidamente. Este año, con motivo del COVID19, no pudimos abrir el mes de

Agosto. Nuestro horario es de 08:00 a 17:30, diferenciándonos así de muchos centros de educación, ya que permite a las familias conciliar la vida laboral y familiar. En esta línea, abrimos además todas las festividades escolares como Semana Santa, Navidad o aquellos puentes que abarcan días laborales. Por adaptación a la normativa sanitaria vigente, este año 2020 el horario fue de 08:30 a 16:00.

Debido a la Pandemia, permanecemos cerrados del 16 de marzo al 27 de Junio. Durante estos dos meses y medio realizamos labores de apoyo a las familias gracias a un grupo de voluntarios del Patronato. Cabe destacar el apoyo psicológico, el alimenticio, realizado desde nuestro banco de alimentos, e incluso apoyo a aquellas necesidades materiales que las familias no pudieran cubrir dada la situación.

En nuestra Guardería, los niños realizan durante toda la jornada actividades educativas y pedagógicas tuteladas por las técnicas en Educación Infantil y Maestras. Con su trabajo y esfuerzo forman a los niños dándoles una educación integral. En nuestras instalaciones, contamos con servicio de comedor para los niños que lo requieran. Las mismas maestras y el equipo de voluntariado atienden y educan a los niños en los hábitos alimenticios.

El Patronato cuenta entre sus instalaciones con aula para la siesta, donde, después de comer, los niños descansan para comenzar de nuevo las actividades de la tarde a las 15:00h.

Disponemos de un espacio para recreo acondicionado en la terraza de nuestro edificio. Este espacio cuenta con dos ambientes: uno al aire libre con césped artificial, con más de cien metros cuadrados y otro cubierto, de unos cincuenta m, con calefacción para que, en los días de frío y lluvia, los niños pueden seguir disfrutando de sus juegos. A las 17:30 los padres recogen a sus hijos en el mismo Patronato, una de las maestras los recibe y les informa sobre el día a día de los niños.

Existe contacto permanente vía WhatsApp con los padres, un responsable siempre está de guardia con este teléfono por si ocurre alguna incidencia.

El proyecto "Creciendo a Salvo – Familias a Salvo" está apoyado por La Obra Social C.A.I., Acción Social Católica, la Dirección General de Igualdad y Familia, la Fundación ENESBA, Ayuntamiento de Zaragoza departamento de Acción Social y por donativos de particulares. Todo este apoyo nos permite poder acoger a niños con diferentes necesidades (exclusión social, violencia de género, desempleo, y diferentes problemáticas...). Gracias a este proyecto, estos niños son atendidos tanto en su escolaridad como en la alimentación e higiene. El proyecto sigue contando con Banco de alimentos y ropero para las familias. Cuidamos y vigilamos para que no haya ninguna discriminación ni estigmatización de ningún tipo.

## **2. PUNTO DE INFORMACIÓN**

### **JUVENIL "CHESO"**

El Punto de Información Juvenil "Cheso" (P.I.J. Cheso) realiza actividades de asesoramiento e información a todo aquel que nos lo demanda:

- Atención personalizada: Los técnicos han estado a disposición de todo el público que se ha acercado para resolver las dudas que se les planteen.
- Asesoramiento en becas y petición de ayudas para el Centro de Educación Infantil, Campamentos de verano y Actividades con menores.
- Búsqueda Libre: Los jóvenes han podido realizar las consultas pertinentes libremente, buscando en los paneles informativos,

los expositores, los fondos bibliográficos o realizar consultas a través de Internet en un horario determinado. Dicho acceso a Internet se realiza en un aula habilitada para ello y consta de 16 ordenadores ubicados en pupitres individuales.

### **3. OBRAS Y MEJORAS EN LAS**

## **INSTALACIONES DEL CAMPAMENTO**

### **CHESO**

Las mejoras realizadas en nuestras instalaciones de Villanúa, dentro del proceso de mejora constante de las mismas, han sido en este 2020:

- Reforma de las cabañas:
  1. Compra y colocación de cinco literas de madera de pino.
  2. Barnizado exterior de las cabañas de madera
- Colocación de tejado nuevo en comedor, cocina, almacén...
- Asfaltado mediante cemento en la zona de cocina y capilla-aula de naturaleza para colocación de carpa gigante.
- Separación mediante vallado de la zona de motores y gasoil.
- Sanear y desbrozar todo el campamento.
- Comenzar a drenar la campa inferior.
- Pequeñas reparaciones de fontanería e iluminación.
- Colocación por todas las instalaciones de elementos sanitarios según normativa COVID y carteles informativos.

Una parte de estas tareas se han realizado mediante la contratación de una empresa y otra parte gracias a los voluntarios del Patronato.

Estamos abiertos a colaborar con cualquier tipo de centro o asociación para uso y disfrute de nuestras instalaciones del

campamento, siempre y cuando, dichos centros o asociaciones, se encuentren debidamente constituidos.

### **3. ESCUELA DE TIEMPO LIBRE**

Durante el 2020 se impartieron los siguientes cursos:

1.- Monitor de Tiempo libre, habilitando a sus alumnos en:

- Monitor de bus escolar
- Monitor de comedor
- Tratamiento de aguas
- Manipulador de alimentos
- Primeros auxilios
- Monitor de tiempo libre

Se ha formado 14 usuarios.

2.- Curso de Prevención de Violencia de Género del 01 al 22 de Diciembre.

Se han formado 28 Jóvenes

Estos dos cursos se han realizado de la mano del Instituto Aragonés de la Juventud, y se ha otorgado diploma acreditativo a los alumnos.

El Equipo Docente está formado por el equipo de voluntariado de esta área del Patronato.



## **5. CAMPAMENTO CHESO 2020**

Este campamento con 47 años de existencia es de los más veteranos de Aragón y uno de los que cuenta con más éxito de participación. Tiene lugar del 15 al 29 de Julio en nuestras instalaciones de Villanúya se lleva a cabo con monitores voluntarios. Está dirigido a chavales de 7 a 17 años, contamos con 37 participantes, esto es la mitad del aforo, ya que hemos seguido las instrucciones del Instituto Aragonés de la Juventud en normativa de seguridad COVID.

Esta actividad fue llevada a cabo por una directora de tiempo libre, 10 monitores, una cocinera y un pinche de cocina.

La actividad se realizó bajo normativa COVID, es decir con un número de usuarios y monitores y con unas medidas de seguridad (mascarilla, protocolo de entrada y salida...) adaptados a dicha normativa. La actividad se ha realizado sin ninguna incidencia reseñable, y lo consideramos todo un éxito de organización y desarrollo dadas las circunstancias.

Realizamos actividades llenas de valores para que los jóvenes se formen en un ocio activo y aprendan a disfrutar en plena naturaleza pirenaica. Nuestra forma de trabajo se basa en distribuir a los jóvenes por edades en tres grupos: pequeños, medianos y mayores. Así adaptamos las actividades a las edades de los niños. Durante este campamento de verano se realizan actividades de ocio y tiempo libre como: veladas, marchas y excursiones, juegos nocturnos, talleres formativos...

Como en años anteriores, es una maravilla ver cómo los jóvenes repiten. Consideran este campamento como sus vacaciones. Un

síntoma de ello es el hecho de que, en la despedida, ya en Zaragoza, cantan todos juntos el himno del campamento a la bajada del autobús. Un momento muy emotivo para acampados, familiares, el equipo de voluntarios y trabajadores del Patronato.

No se pudieron realizar otras tandas de Campamentos ya que la situación sanitaria se complicó y hubo que suspender todo.

## **6. FORMACIÓN**

Durante el año 2020, en el capítulo de Formación para el Empleo, estuvimos presentes en todas las convocatorias de INAEM y DGA tanto a nivel presencial como en teleformación.

Dadas las circunstancias de la Covid-19 procedimos a transformar todas las acciones formativas de presenciales aonline, a través de zoom (no presenciales, telemáticas). Gracias a lo cual se ha podido desarrollar el plan formativo en su totalidad.

Se han realizado un total de veintiséis acciones formativas, y se han formado a 506 alumnos.

## **7. ESCUELA HOGAR: CLASES DE DECORACIÓN**

El Patronato realiza clases de decoración en un aula taller adecuada al efecto. Dicho curso se realiza los lunes y los viernes en horario de mañana y tarde. Los participantes tienen a su disposición materiales, etc. Son atendidos por una especialista en la materia.

## **8. CURSOS DE ESPAÑOL: INSERCIÓN SOCIOLABORAL DE MUJERES EN RIESGO DE EXCLUSIÓN**

El Patronato Nuestra Señora de los Dolores de la mano del "Departamento de inmigración" y del "Fondo Social Europeo" realizó, por tercer año consecutivo, un curso de español dirigido a mujeres extranjeras con hijos y en riesgo de exclusión.

Para la realización de los mismos, se contrata a una licenciada en Filología Hispánica que se encarga de la impartición de los cursos. El número de usuarias en total ha ascendido a 23.

## **9. CESION Y UTILIZACIÓN DE INSTALACIONES**

Nuestras instalaciones de Zaragoza han sido cedidas a asociaciones y familias para la celebración de acontecimientos tal como cumpleaños, reuniones sociales y reuniones familiares.

## **10. MEJORA DE INSTALACIONES EN EL PATRONATO**

Durante este año 2020 se han realizado las siguientes reformas en las instalaciones del Patronato de Zaragoza:

- Cambio de parte de la iluminación de la casa, colocación de LED.
- Mobiliarios en las aulas de la Guardería adaptado a los niños.
- Actualización y cambio de ventanas de aluminio de toda la cuarta planta.
- Repaso de tejado.
- Arreglo terraza y filtraciones
- Pintura y limpieza en general.
- Instalación de elementos ANTICOID según normativa sanitaria y carteles informativos.
- Redistribución de entradas y mobiliario para adaptarnos a la situación de pandemia.
- Actualización de parte de los ordenadores del Aula de Informática.
- Revisión del sistema de climatización en las aulas.

## **11. ASESORAMIENTO A FAMILIAS**

Durante todo el periodo escolar, desde el Patronato realizamos entrevistas personales a las familias interesadas en inscribir a sus hijos en nuestro Centro de Educación Infantil.

Intentamos asesorar a las familias y en los horarios de guardería les ofrecemos opciones que les permitan conciliar su vida laboral, formativa y familiar con objeto de que sus hijos puedan quedar atendidos en nuestro centro.

Orientamos e informamos a las familias sobre dónde y cómo pueden conseguir las becas y ayudas que otorga la DGA/Servicios Sociales según su situación socio-económica.

Aquellas familias a las que se detecta necesidades básicas en cuestiones de alimentación, ropero, higiene, farmacia, etc., pasan a pertenecer a nuestro Banco de Alimentos.

## **12. BOLSA DE EMPLEO SOCIAL**

La bolsa de empleo social continúa por cuarto año en funcionamiento. Es un éxito y consigue colocar a bastantes usuarios en puestos de cuidado de ancianos y limpieza en su mayoría. Seguimos observando que muchos usuarios de nuestro entorno siguen en búsqueda de empleo.

Nuestra función ha consistido en dar entrada al C. V. de más de 100 desempleados junto con una entrevista personal, orientando al usuario en la búsqueda activa de empleo.

Por otro lado, se han puesto en contacto con nosotros personas que necesitaban trabajadores y tras observar los perfiles que teníamos les hemos facilitado sus C.V. de forma totalmente altruista.

## **13. BANCO DE ALIMENTOS Y ROPERO**

Este año y dadas las especiales circunstancias, el Banco de Alimentos de Zaragoza se ha involucrado profundamente en el tipo de actividades que llevamos a cabo, donando muchos alimentos para nuestros programas de "Creciendo a Salvo" y "365 días de Pirineo para todos".

Gracias a ello, a los usuarios y familias de nuestras diferentes secciones, se les ha podido organizar un Banco de Alimentos y ropero.

Desde el mismo hemos atendido además de a nuestros propios usuarios, a los desviados por Cáritas parroquial, Servicios sociales, Familias del Barrio...

La actividad continúa desarrollándose gracias al equipo de voluntariado del Patronato que organiza el día a día del proyecto.

Durante este año fuimos inscritos, con el número de código 624, como miembros de la "Fundación Banco de Alimentos de Zaragoza". Ello conlleva por nuestra parte recogidas de alimentos los terceros miércoles de cada mes, los segundos y cuartos jueves y todos los viernes. Recibimos mensualmente del banco más de 4.000 kilos. La función de esta actividad del Patronato está resultando muy fructífera ya que ayudamos a muchas familias con gran necesidad.

Además de El Refugio de Zaragoza, a los que estamos enormemente agradecidos por la cantidad de comida que nos donan, hemos de mencionar que la Junta de vecinos de las Fuentes que también realizan una donación periódica de papillas y leche en polvo para nuestros usuarios del proyecto "Creciendo a salvo- Familias a salvo".

No nos podemos olvidar los donantes particulares y varias empresas de todo tipo que periódicamente nos ayudan.

**Durante este año 2020 se repartieron más de 14.000 kilos a 3.200 personas necesitadas de este proyecto, hay que tener en cuenta que se puso en marcha en el mes de Septiembre.**

## **14. VOLUNTARIADO**

Desde sus inicios, el Patronato ha llevado a cabo actividades de formación del voluntariado. Para nosotros la formación es una parte básica para el correcto desarrollo de los proyectos que llevamos adelante.

Tras una entrevista personal, y analizar el tiempo disponible de la persona y la actividad que quiere realizar, ésta es formada y acompañada por nuestra responsable de voluntariado.

Existe un WhatsApp 24 horas para información y coordinación de actividades.

## **15. VARIOS**

El Patronato, en este año 2020, ha participado en los Premios Ebrópolis. Hemos recibido un premio compartido por la atención social a las personas necesitadas durante el confinamiento COVID.

Como todos los años se realizó la Cesta de Navidad, labor que fue posible llevar a cabo gracias a la desinteresada colaboración del equipo de voluntariado del Patronato; con la recaudación se han conseguido cuatro becas de alimentación para cuatro niños durante todo el año.

En Octubre se nos renovó el sello de Responsabilidad Social de Aragón "Responsabilidad Social Plus"; el Patronato ha adquirido así el compromiso del mismo con la responsabilidad social corporativa:

*"El Patronato NSD como entidad sin ánimo de lucro, desde el 05 de Octubre de 2017, se compromete a aplicar de forma voluntaria en su gobierno y gestión, en su estrategia, y en sus políticas y procedimientos, los valores y códigos éticos relacionados con la Responsabilidad Social Corporativa que surgen de la relación y el diálogo transparente con sus grupos de interés, responsabilizándose así de las consecuencias y los impactos que derivan de sus acciones."*

Seguimos activamente con los "Planes de Igualdad 2020", realizados desde hace varios años ya.

Pertenecemos a la "Red Aragonesa de Entidades Sociales", participando activamente y recibiendo información.

Como entidad Juvenil de las más activas de nuestra Comunidad, hemos colaborado activamente este año en la elaboración de legislación con el Instituto Aragonés de la Juventud.

Pertenecemos y colaboramos con el Consejo de la Juventud de Zaragoza.

Estamos en la plataforma para la creación del Consejo Aragonés de la Juventud.

## **16.PRENSA / COMUNICACIÓN**

Durante este 2020 hemos estado en los medios:

- "El Periódico de Aragón": Varias inserciones en el suplemento Solidario.
- Radio Ebro: Entrevista al Gerente
- Aragón Televisión hizo una visita al Banco de Alimentos



Hemos continuado el trabajo en las redes sociales incrementando nuestro posicionamiento en las mismas:

- Facebook: Se introducen todas las actividades de forma periódica.
- Web: Se ha actualizado en gran parte.
- Blog de "Cheso": [www.campamentocheso.blogspot.com](http://www.campamentocheso.blogspot.com) se actualiza cada dos días durante los campamentos y tiene miles de visitas, los padres pueden ver las actividades de sus hijos.
- Sigue activado Instagram, YouTube y Twitter.
- Hemos recibido y respondido 2.546 de emails sobre dudas, consultas, solicitud de información, etc.
- Tenemos activos varios whatsapps interactivos en diferentes secciones :

- 1.- Exclusivo Junta del Patronato
- 2.- Dirección del Patronato con trabajadores
- 3.- Exclusivo trabajadores Guardería
- 4.- Relación con padres de la Guardería
- 5.- Voluntariado
- 6.- Monitores y voluntarios del Campamento
- 7.- Usuarios del Banco de Alimentos

# **17. RESUMEN USUARIOS Y**

## **BENEFICIARIOS**

### **RESUMEN USUARIOS Y BENEFICIARIOS DIRECTOS DE NUESTROS PROYECTOS DURANTE EL AÑO 2020:**

- **CRECIENDO A SALVO-FAMILIAS A SALVO**, Proyecto dirigido a familias con niños de 0 a 3 años en riesgo de exclusión social donde los menores quedan completamente atendidos en alimentación, higiene y educación, mientras sus padres pueden realizar cursos de formación o una búsqueda activa de empleo.

**Beneficiarios.....82**

- **365 DÍAS DE PIRINEO PARA TODOS**, actividades destinadas a menores entre 7 y 17 años y dirigidas por un amplio equipo de especialistas en la materia de educación no formal fuera del aula.

**Beneficiarios.....60**

- **BANCO DE ALIMENTOS**

**Beneficiarios.....3.200**

- **ROPERO**

**Beneficiarios.....150**

- **FORMACIÓN INAEM.....506**

- **BOLSA DE VOLUNTARIADO...190**
  
- **BANCO DE ACTIVIDADES.....Decoración, Rastrillo, Cesión de Instalaciones...260**
  
- **BOLSA DE EMPLEO: personas atendidas ...150**  
**Personas colocadas...40**
  
- **CURSOS DE MONITOR DE TIEMPO LIBRE...14**
  
- **INSERCIÓN SOCIOLABORAL, CURSO ESPAÑOL...27**

**TOTALUSUARIOS/BENEFICIARIOS                      DIRECTOS**  
**2020.....4.679PERSONAS**

**ZARAGOZA JUNIO DE 2021**