



MEMORIA ACTIVIDADES – 2017

**C/ Privilegio de la Unión, 39
50013 – ZARAGOZA**

Tfno.: 976 49 97 03

E-mail: patronato@albadanet.com

WEB.: patronatolosdolores.es

Identificación en el Registro General de Asociaciones de la Comunidad Autónoma de Aragón con denominación “PATRONÁTO CATÓLICO BENÉFICO SOCIAL NUESTRA SEÑORA DE LOS DOLORES”, de Zaragoza hallándose inscrito con el número 01-Z-0372-1975.

Registro de Entidades Servicios y Establecimientos de Acción Social de la Diputación General de Aragón con el número 598 dentro de la sección correspondiente a Entidades de Iniciativa Social

Registro del Censo de entidades el Ayuntamiento de Zaragoza con el número 453

MAYO 2018

1.- PRESENTACIÓN.-

Estimados amigos:

El Patronato Benéfico Social Ntra.Sra.de los Dolores ha elaborado esta Memoria de Actividades 2017 que hoy presentamos en Asamblea Ordinaria.

En la misma podréis encontrar un resumen de datos relativos a nuestro Patronato: actividades, secciones, socios, voluntarios, correspondencia, reuniones, medios de comunicación, campañas...

En aras de la mayor transparencia posible, queremos indicar al que lea esta memoria, que toda la documentación está a vuestra disposición en nuestra sede. En los tiempos que corren esto es muy importante para tener la confianza de toda la gente que nos ayudáis.

En nombre de toda la Junta Directiva del Patronato, agradecemos de todo corazón la colaboración de todos.

Un cordial saludo,

MIGUEL ANGEL BLASCO NOGUÉS
PRESIDENTE
PATRONATO BENÉFICO SOCIAL N.S.DE LOS DOLORES

Zaragoza, 23 de Mayo de 2018

2.- MEMORIA DE ACTIVIDADES **2017.-**

| <u>NOMBRE</u> | <u>TIPO</u> |
|---|-----------------------|
| 1.Guardería Infantil Social Nuestra Señora de los Dolores "Proyecto Creciendo a Salvo" | Infancia y Prevención |
| 2.Punto de Información Juvenil (PIJ Cheso) | Juventud |
| 3.C.T.L. Cheso | Infancia y Juventud |
| 4.Obras y mejora en las instalaciones "Cheso" | Reforma |
| 5. Semana Santa Social | Infancia y Juventud |
| 6. Puente de Halloween/Todos los Santos | Infancia y Juventud |
| 7.Puente Constitución | Infancia y Juventud |
| 8. Campamento Familiar – San Jorge | Familias |
| 9. Campamento de monitores | Juventud - formación |
| 10. Escuela de Tiempo Libre | Formación |
| 11. Divercampamento I | Infancia y Juventud |
| 12. Divercampamento II | Infancia y Juventud |
| 13. Campus de Inglés y Multiaventura | Infancia y Juventud |
| 14. Campamento Cheso 2017 | Infancia y Juventud |

| | | |
|---|--|------------------------------------|
| 15. Campatope Cheso | | Infancia y Juventud/ prevención |
| 16. Campamento Cheso II | | Juventud |
| 17. Campamento Social y Global | | Infancia, Juventud/ prevención |
| 18. Convivencia | Expedición naturaleza / Excursiones | Formación |
| | Jornada preparativa del curso | Formación |
| 19. Formación: Dos planes de formación: - Plan de autónomos: Inglés (A1, A2, B1). Apoyo psicosocial, atención relacional y comunicativa. Tutorías y enseñanzas para E-learning. Gestión y metodología práctica de e-learning en moodle. - Plan de economía social: Inglés (A1, A2, B1, B2, C1). Apoyo psicosocial, atención relacional y comunicativa. Tutorías y enseñanzas para e-learning. Gestión y metodología práctica de e-learning en moodle. - Curso ADECO para personas dependientes | | Formación |
| 20. Escuela Hogar: Clases de Decoración | | Formación |
| 21. Colaboración con ONG´s: Rastrillo Navideño | | Voluntariado |
| 22. 365 días de Pirineo para todos | | Infancia y Juventud |
| 23.- Plan estratégico (2.017 -2.019) | | Seguimiento |
| 24.- Cesión de instalaciones: | | Familias/ eventos |

| | |
|---|--|
| - Cumpleaños multiusos - Reuniones sociales - Encuentros familiares | |
| 25.- Mejoras instalaciones Patronato | Reforma |
| 26.- Asesoramiento familias | Familias |
| 27. Formación inteligencia emocional - Familias Guardería (Educar en Familia) -Nuevo RETO: - Monitores que trabajan con infancia y juventud - Niños y jóvenes de campamento | Juventud/familias /prevención/formación |
| 28.- Bolsa de empleo social | Social |
| 29.- Banco de alimentos y ropero | Social |
| 30.- Varios | |
| 31.- Prensa | |

ACTIVIDADES:

1. GUARDERÍA INFANTIL SOCIAL

“NUESTRA SEÑORA

DE LOS DOLORES”

PROYECTO “CRECIENDO A SALVO”

La Guardería Infantil Social “Nuestra Señora de los Dolores” desempeña, desde los últimos 45 años, su labor social y de trabajo con infancia y familias desfavorecidas. En este momento y dada la crisis que azota con mayor virulencia a estos sectores, el número de niños con necesidades se multiplica y por ello seguimos viendo la necesidad de continuar en el proyecto “creciendo a salvo”, por noveno año consecutivo. El número de niños que se han beneficiado de este proyecto durante el año 2017 ha sido de 80, de los cuales 45 han estado becados en mayor o menor medida, en base a sus necesidades.

El Centro Social de Educación Infantil Nuestra Señora de los Dolores permanece abierto durante once meses siendo la novedad principal de este año su apertura durante la última semana de julio y el mes de agosto. En este nuevo paso de ampliación que hemos realizado, el número de usuarios ascendió a 21 y el horario de apertura fue de 8:00hrs a 14:00hrs. Nuestro horario durante el resto del año comienza a las 08:00 horas hasta las 17:30. Este hecho nos diferencia de muchos centros de educación ya que permite a las familias conciliar la vida laboral y familiar, abriendo además en

muchas festividades escolares como Semana Santa, Navidad o ciertos puentes que abarcan días laborales.

En nuestra guardería los niños realizan durante toda la jornada, actividades educativas tuteladas por las técnicas en educación infantil y maestras que con su trabajo y esfuerzo forman a los niños en una educación integral. En nuestras instalaciones contamos con servicio de comedor para los niños que lo requieran, allí son las mismas maestras las que atienden y educan a los niños en los hábitos alimenticios.

El Patronato cuenta entre sus instalaciones con aula para la siesta, donde los niños, después de comer, descansan hasta las 14:45 h. para poder así, empezar las actividades de la tarde a las 15:00h.

También disponemos de un espacio para el recreo, acondicionado en la terraza de nuestro edificio. Este espacio cuenta con dos ambientes: uno al aire libre con césped artificial, y otro cubierto con calefacción para que, en los días de frío y lluvia los niños pueden seguir disfrutando de sus juegos. A las 17:30 los padres recogen a sus hijos en el mismo Patronato, una de las maestras los recibe y les informa sobre el día a día de los niños.

Este proyecto que denominamos "Creciendo a Salvo" es apoyado por La Obra Social C.A.I., Acción Social Católica, la dirección General de Igualdad y Familia, la fundación ENESBA, Ayuntamiento de Zaragoza departamento de Acción Social y Asignación tributaria del Impuesto de la renta y donativos de particulares. Todo este apoyo nos permite que podamos acoger a niños con diferentes necesidades, exclusión social, desempleo, y con diferentes problemáticas... Gracias a este proyecto, estos niños son atendidos tanto en su escolaridad como en la alimentación e higiene. Hoy en día, el proyecto consta

también de banco de alimentos y ropero para las familias. Cuidamos y vigilamos que no haya ninguna discriminación ni estigmatización.

2. PUNTO DE INFORMACIÓN **JUVENIL "CHESO"**

El Punto de Información Juvenil "Cheso" (PIJ Cheso) realiza actividades de asesoramiento e información a todo aquel que nos lo demanda:

- Atención personalizada: Los técnicos han estado a disposición de todo el público que se ha acercado para resolver las dudas que se les planteen.
- Búsqueda Libre: Los jóvenes han podido realizar las consultas pertinentes libremente, buscando en los paneles informativos, los expositores, los fondos bibliográficos o realizar consultas a través de Internet en un horario determinado. Dicho acceso a Internet se realiza en un aula habilitada para ello que consta de 16 ordenadores, ubicados en pupitres individuales.

3. C.T.L. "CHESO"

El proyecto de Ocio y Tiempo Libre "Cheso" nace de un estudio intensivo en los barrios de San José y las Fuentes, destinado a detectar los problemas de la juventud y de la infancia en nuestra zona. El Club de tiempo libre "Cheso" ofrece a los jóvenes alternativas de ocio y actividades para realizar dentro y fuera de nuestras instalaciones. La mayoría de dichas actividades son gratuitas, el único requisito es hacerse socio del Patronato con una cuota trimestral de 5 € e incluso a coste cero a quien no puede abonarlo. Con el proyecto de Ocio y Tiempo Libre "Cheso" pretendemos que los jóvenes se sientan realizados y aprendan a trabajar en equipo al tiempo que se divierten. Creemos que la ciudad puede brindar también alternativas de ocio diferentes y enriquecedoras. Estas actividades se realizan los sábados de 17 a 19hrs. y una excursión por Zaragoza el último domingo del mes a lugares como los galachos de la Alfranca o Juslibol, Cantalobos, rivera del Ebro, etc. Ofrecemos:

- Actividades grupales dentro del Patronato Nuestra Señora de los Dolores, y diferentes salidas a lo largo del año.

4. OBRAS Y MEJORAS EN LAS

INSTALACIONES DEL CAMPAMENTO

CHESO

Las mejoras realizadas en nuestras instalaciones de Villanúa, dentro de un proceso de mejora constante de las mismas, han sido en este 2017:

- Realización de una cabaña de control en la campa superior del campamento, desde la cual se puede tener una visión global de la zona de acampados para una correcta vigilancia de los mismos.
- Creación de un nuevo almacén/cobertizo donde guardar todo el material de obra, de instalación de limpieza....
- Creación del "Rincón de Olegario" en zona de arbolado con tres mesas y bancos de madera.
- Instalación de varios focos de alumbrado por el campamento.
- Colocación de vallas de madera.
- Apertura de puerta de comunicación y paso entre antiguo almacén y refugio.

Estamos abiertos a colaborar con cualquier tipo de centro o asociación para uso y disfrute de nuestras instalaciones del campamento, siempre y cuando se encuentren debidamente constituidas.

5. CAMPAMENTO DE SEMANA SANTA

DEL 8 AL 12 DE ABRIL

Durante el año 2017, se realizó un campamento de Semana Santa con jóvenes provenientes de situaciones desfavorecidas de diversa índole. El número de niños y el centro de procedencia fue bastante variado contando con chicos de Acción Familiar Aragonesa, del propio Patronato, niños de Cáritas Diocesana de Zaragoza, de la asociación Cívitas de las fuentes, de pisos tutelados y residencias de menores. Acudieron también jóvenes sin mayores problemas económicos, haciendo así un total de 65 acampados.

La actitud de estos niños fue muy positiva y cargada de energía haciendo que los nervios y la emoción de dormir fuera de su entorno habitual les hiciera estar inquietos y algo movidos. Fue muy del agrado de los participantes y de los organizadores.

EL campamento transcurrió sin problemas. El Refugio de Zaragoza donó alimentos, de este modo el precio final fue muy asequible para las familias. Para que todo esto fuera posible fue llevado a cabo por 17 monitores voluntarios y una directora.

6. PUENTE DE HALLOWEEN- **TODOS LOS SANTOS**

EL 3, 4 y 5 de noviembre realizamos actividad en Villanúa dando continuidad a la actividad de todos los santos que llevamos años realizando.

El campamento fue un éxito. Se llevó a cabo por una directora de tiempo libre, 12 monitores titulados y 3 monitores de apoyo.

Estuvo dirigido a chicos entre 7 y 17 años y contamos con un total de 51 acampados.

Durante estos días se realizaron diversas actividades, muchas de ellas con temática de disfraces y Halloween, juegos de pistas por el pueblo, veladas de miedo o talleres significativos. Todos disfrutamos mucho de esta actividad y esperamos repetirla en años venideros.

7. CAMPAMENTO PUENTE **CONSTITUCIÓN**

Aprovechando la posibilidad conciliar la vida familiar y laboral se ha realizado un campamento durante la festividad de la Constitución y la Inmaculada, ya que este año ha sido un gran puente.

Del 6 al 10 de Diciembre hemos subido a las instalaciones de Villanúa realizando en ellas múltiples actividades y aprovechando la época para jugar con la nieve y realizar una excursión a las pistas de Candanchú.

El campamento transcurrió de maravilla y tanto acampados como monitores disfrutaron al máximo y aprendieron en valores. Para sacarlo adelante se contó con 13 monitores, una cocinera y un

director, todos ellos voluntarios. El número de usuarios ascendió a 37 acampados.

8. CAMPAMENTO FAMILIAR

SAN JORGE

Como primer año y experiencia piloto se decide sacar adelante un campamento familiar y abordando la necesidad de transmitir a las familias la importancia de jugar y realizar actividades en conjunto.

A este campamento asistieron 7 familias de diversas índoles, niños, adultos, bebés y abuelos y se realizaron varias actividades y una excursión a Canfranc estación para apreciar el encanto de los lugares que rodean nuestras instalaciones.

Se realizó del 22 al 24 de abril, aprovechando el puente de San Jorge y se llevó a cabo gracias a 8 monitores voluntarios.

El campamento salió muy bien y como primera experiencia aprendimos la necesidad de normas y horarios, sea cual sea el grupo con el que se trabaje.

9. CAMPAMENTO DE MONITORES

Del 31 de Marzo al 2 de Abril realizamos un campamento de monitores al que asistieron 35 usuarios. En él se realizaron múltiples actividades formativas en los siguientes ámbitos:

- Dinámicas de grupo
- Preparación y elaboración de actividades senderistas
- Juegos de balón adaptados a diferentes edades
- Inteligencia emocional
- Talleres y globoflexia
- Veladas y animaciones nocturnas para diferentes edades.

10. ESCUELA DE TIEMPO LIBRE

En fecha tres de febrero nos fue concedido por el Director Gerente del Instituto Aragonés de la Juventud el reconocimiento como escuela de tiempo libre, siendo inscrita en el registro del Instituto Aragonés de la Juventud con el número 65 y mediante la cual se imparten los siguientes certificados y titulaciones:

- Monitor de bus escolar
- Monitor de comedor
- Tratamiento de aguas
- Manipulador de alimentos
- Primeros auxilios
- Monitor de tiempo libre
- Director de tiempo libre

En Julio se realizó el primer curso de monitor de tiempo libre con un total de 21 alumnos. El curso se realizó en las instalaciones de la escuela en zaragoza, una parte intensiva de 10:00 a 14:00hrs y de 16:00 a 20:00hrs durante las dos primeras semanas de Julio y esta fase teórica finalizó con un fin de semana intensivo del 22 al 24 de Septiembre en Villanúa. Durante todo el curso se impartieron los módulos oficiales para la educación en el tiempo libre. El equipo docente estuvo y está formado por el equipo de voluntariado de esta área del Patronato siendo contratados para sus sesiones como docentes.

11. DIVERCAMPAMENTO I

Divercampamento es un campamento de 7 días que realizamos del 23 al 29 de Junio este año por tercera vez. El campamento se realizó en colaboración con el equipo Club Fénix de Rugby de Zaragoza. El club Fénix colaboró facilitando información a los padres de los niños provenientes del equipo, fueron 55 jóvenes. El resto del campamento se completó con inscripciones libres al igual del resto de campamentos que realizamos, haciendo un total de 73 acampados.

Esta actividad fue llevada a cabo por un director de tiempo libre, un coordinador, 10 monitores titulados, 4 monitores de apoyo y 2 monitores en prácticas además de una cocinera y un pinche de cocina. Durante los 7 días se desarrollaron todo tipo de actividades: excursión a pozas, travesía de un día, jornada de piscina, veladas, juegos de estrategia, grandes juegos, talleres y un montón de actividades de ocio y tiempo libre. La edad de los chavales estuvo comprendida entre los 6 y los 14 años, aunque el campamento estuviera abierto hasta los 17.

Fue un campamento en el que llovió bastante y tuvimos que suspender el día de piscina, aunque salió de maravilla.

12. DIVERCAMPAMENTO II

Divercampamento es un campamento de 7 días que realizamos del 29 de Junio al 5 de Julio de 2017 en nuestras instalaciones de Villanúa (Huesca). Está dirigido a chavales de 8 a 17 años, aunque igual que en el anterior el chico de mayor edad tenía 15 años debido

a las fechas de realización de la actividad. El total de participantes ascendió a 62 acampados.

Esta actividad fue llevada a cabo por un director de tiempo libre, 9 monitores titulados, 2 monitores de apoyo y 2 monitores en prácticas además de una cocinera y un pinche de cocina.

Durante los 7 días se desarrollaron todo tipo de actividades: excursión a pozas, travesía de un día, jornada de piscina, veladas, juegos de estrategia, grandes juegos, talleres y un montón de actividades de ocio y tiempo libre.

Fue un campamento en el que las condiciones atmosféricas nos acompañaron en todo momento pudiendo disfrutar de las actividades programadas por los monitores, travesías y día de piscina. El disfrute y aprendizaje de los menores estuvo presente de manera significativa haciendo que el campamento transcurriera de maravilla.

13. CAMPUS DE INGLÉS Y MULTIAVENTURA

Se realizó un Campus de inglés y multiaventura en nuestras instalaciones de Villanúa del 5 al 15 de Julio dirigido a chavales de 8 a 17 años, en total participaron 62 jóvenes.

Este año este campamento el campamento se ha mantenido en número con respecto al año pasado superando la barrera de los 60 acampados.

Las actividades externas han salido todas muy bien y se ha sustituido el rafting por el paseo a caballo, quitando también la ruta en bicicleta por el riesgo que supone. Este año se ha podido realizar el patinaje sobre hielo en Jaca, aunque en la pista pequeña.

Esta actividad fue llevada a cabo por un director de tiempo libre, 12 monitores titulados, 2 monitores de apoyo, 4 monitores en prácticas y una cocinera y un pinche de cocina.

Durante los 11 días se desarrollaron todo tipo de actividades: patinaje sobre hielo en Jaca y visita cultural, excursiones a pozas naturales, travesía de dos días, paseo a caballo, arborismo, día de piscina, taller de campismo y orientación, actividades de ocio y tiempo Libre como talleres, veladas, grandes juegos, juegos de estrategia. Muchas de ellas se realizaron en inglés para que los niños reforzaran la práctica de este idioma mediante juegos.

14. CAMPAMENTO CHESO 2017

Este campamento con 44 años es de los más veteranos de Aragón y uno de los que cuenta con más éxito de participación. Tiene lugar del 15 al 29 de Julio en nuestras instalaciones de Villanúa y se lleva a cabo con monitores voluntarios. Está dirigido a chavales de 8 a 17 años, este año contamos con 73 participantes.

Esta actividad fue llevada a cabo por un director de tiempo libre, una coordinadora, 10 monitores titulados, 2 monitores de apoyo, 2 monitores en prácticas y una cocinera y un pinche de cocina

Realizamos actividades llenas de valores para que los jóvenes se formen en un ocio activo y aprendan a disfrutar en plena naturaleza pirenaica.

Nuestra forma de trabajo es distribuir a los jóvenes por edades en tres grupos: pequeños, medianos y mayores. Así adaptamos las actividades a las edades de los niños.

Durante este campamento de verano se realizan actividades de ocio y tiempo libre como: veladas, grandes juegos, juegos nocturnos, talleres, excursiones, travesías, visitas culturales, visita a las Güixas, día de piscina, etc.

Así mismo, cada uno de los grupos realizan alguna actividad extra como: paseo a caballo, arborismo, láser combact y visita a las Güixas en Villanúa.

Como en años anteriores, es una maravilla ver cómo los chavales repiten año tras año. Consideran este campamento sus vacaciones preferidas, es un síntoma el hecho de que la despedida, ya en Zaragoza, se realiza cantando todos juntos el himno del campamento a la bajada del autobús: sin duda es este un momento altamente emotivo para acampados, familiares y el equipo de voluntarios y trabajadores del Patronato.

Durante este campamento se realizó una convivencia de día por parte de la Junta, amigos y socios del Patronato el 22 de Julio. Se pasó un día formidable en las instalaciones y se cumplió con el objetivo de inaugurar la cabaña nueva, el Rincón de Olegario y la campa de Javier Mata.

15. CAMPATOPE CHESO

Este campamento se realizó por sexto año consecutivo del 29 de Julio al 4 de Agosto. Está dirigido a jóvenes de 8 a 17 años. Se ofrece así a muchas familias la posibilidad de que sus hijos pasen unos días en pleno Pirineo aragonés con un coste asequible y ofreciendo becas a las familias que no pueden asumir el coste. El campamento fue un verdadero éxito tanto por parte de los monitores voluntarios, que se volcaron 100% con la causa, como por los jóvenes inscritos en la actividad, que disfrutaron de esta experiencia rodeados de niños de su edad. Participaron 67 jóvenes.

Durante este campamento de verano se realizan actividades de ocio y tiempo libre: veladas, grandes juegos, juegos nocturnos, talleres, excursiones, travesías, día de piscina, etc.

Esta actividad fue llevada a cabo por un director de tiempo libre, 8 monitores titulados, 4 monitores de apoyo, 2 en prácticas y una cocinera y un pinche de cocina.

16. CAMPAMENTO CHESO II

Este campamento se realizó por cuarto año del 4 al 14 de Agosto. Está dirigido a jóvenes de 8 a 17 años. Se ofrece así a muchas familias la posibilidad de que sus hijos pasen unos días de vacaciones. El campamento fue un verdadero éxito tanto por parte de los monitores voluntarios, que se volcaron al 100% con la causa, como por los jóvenes inscritos en la actividad que disfrutaron de esta experiencia rodeados de niños de su edad.

Durante este campamento de verano se realizan actividades de ocio y tiempo libre: veladas, grandes juegos, juegos nocturnos, talleres, excursiones, travesías, día de piscina, etc.

El grupo de acampados se comportó en todo momento de manera excepcional. Muchos de ellos ya se conocían al haberse apuntado ya a las actividades que realizamos durante el año en Villanúa, por lo que el trato con ellos resultó muy sencillo.

El número de niños fue de 68 distribuidos en tres grupos de edad y algunos provenían de asociaciones como: centro de recursos de la Comarca de Daroca, aldeas infantiles y Cívitas del barrio de las fuentes. También a él asisten menores derivados de Servicios Sociales, centros de protección y Acción Familiar Aragonesa.

Este campamento ya empieza a tomar forma y los chicos repiten año tras año, lo que da una continuidad a las actividades y la educación de los menores.

Esta actividad fue llevada a cabo por un director de tiempo libre, 11 monitores titulados, 3 monitores de apoyo, 2 monitores en prácticas y una cocinera y un pinche de cocina.

La convivencia fue muy agradable y el campamento un éxito.

17. CAMPAMENTO CHESO

SOCIAL Y GLOBAL

Este campamento se realizó por cuarto año consecutivo del 14 al 24 de agosto. Está dirigido a jóvenes de 8 a 17 años. Se ofrece así a muchas familias la posibilidad de que sus hijos pasen unos días en pleno Pirineo aragonés con un coste asequible y ofreciendo becas a las familias que no pueden asumir el coste. Siendo en algunos casos gratuito para las familias. El campamento fue un verdadero éxito tanto por parte de los monitores voluntarios, que se volcaron al 100% con la causa, como por los jóvenes inscritos en la actividad, que disfrutaron de esta experiencia rodeados de niños de su edad. Participaron 71 jóvenes.

Durante este campamento de verano se realizan actividades de ocio y tiempo libre: veladas, grandes juegos, juegos nocturnos, talleres, excursiones, travesías, día de piscina, etc.

Esta actividad fue llevada a cabo por un director de tiempo libre, 10 monitores titulados, 2 monitores de apoyo, 2 monitores en prácticas y una cocinera y un pinche de cocina. Este año la previsión para este campamento ha sido llevada a cabo con mucha antelación, eligiendo al equipo de monitores con capacidades para trabajar con niños de estas diferentes problemáticas.

Este campamento es de gran afluencia y acuden chicos con problemática de diversa índole. Estos campamentos son muy satisfactorios puesto que se aprecia la gran necesidad de los chicos que acuden a él.

En este campamento contemplamos conflictos que no se encuentran en otros, pues la falta de herramientas sociales para solucionar los problemas conlleva que pueda haber una mayor inestabilidad en los jóvenes.

En todos estos campamentos se realiza un blog de las actividades diarias, el cual es un gran éxito entre los familiares y amigos de los usuarios.

Este año 2017, además hemos realizado varias actividades novedosas y muy bonitas en todos los campamentos:

- Holi run, que es una actividad llevada a cabo con los polvos de colores que no manchan y alegran mucho a nuestros chicos.
- Juego de regularidad mediante el cual han aprendido a trabajar todos juntos yendo a un ritmo apropiado para que todos disfruten
- Baile final de todo el campamento unido, mezclando ciertas canciones actuales.
- Diferentes lib dub y manequin challenge que podéis ver colgados en nuestro blog y facebook.

18. CONVIVENCIAS DE VOLUNTARIADO

El Patronato desde siempre ha llevado a cabo actividades destinadas a formar voluntariado.

Durante el año **2017** se realizaron las siguientes actividades formativas:

- Expedición naturaleza / Excursiones.
- Una jornada de trabajo en la que se planificó el año siguiente y se trabajaron puntos como :
 1. 1ª Auxilios en Montaña dirigidos a jóvenes de 8 a 17 años.
 2. Planificación, programación y elaboración de un campamento de verano, desde la metodología inicial, los objetivos, temporalidad, etc.
 3. Evaluaciones.
 4. Juegos, Talleres, Veladas, etc.

19. FORMACIÓN

Durante el año 2017, en el capítulo de Formación para el Empleo estuvimos presentes en todas las convocatorias de INAEM y DGA tanto a nivel presencial como en teleformación.

Se nos concedieron dos planes de formación:

- Plan de autónomos: Inglés (A1, A2, B1). Apoyo psicosocial, atención relacional y comunicativa. Tutorías y enseñanzas para e-learning. Gestión y metodología práctica de e-learning en moodle.
- Plan de economía social: Inglés (A1, A2, B1, B2, C1). Apoyo psicosocial, atención relacional y comunicativa. Tutorías y enseñanzas para e-learning. Gestión y metodología práctica de e-learning en moodle.
- Se ha realizado un curso de formación privada de la mano de ADECO, que facilitó ciertos usuarios, impartándose el curso de Atención Socio –Sanitaria a personas dependientes en instituciones sociales en nuestras instalaciones. Titulación que hoy en día

requieren para trabajar en residencias. El número de usuarios fue de 10 personas y salieron todos muy satisfechos recibiendo su correspondiente certificado de profesionalidad y habiendo conseguido la empleabilidad de casi el 100% de los alumnos.

Se dieron un total de 2.750 horas y se formaron un total de 256 alumnos.

20. ESCUELA HOGAR: CLASES DE DECORACIÓN

El Patronato realiza clases de decoración en un aula taller adecuada al efecto. Dicho curso se realiza los lunes y los viernes en horario de mañana y tarde. Los participantes tienen a su disposición materiales, etc. Son atendidos por una especialista en la materia.

21. COLABORACIÓN CON ONG ´S: RASTRILLO NAVIDEÑO

El Patronato Nuestra Señora de los Dolores colabora desde hace años, con la ONG "Fraternidad Sin Fronteras". Les cede de forma absolutamente gratuita la sala multiusos para el desarrollo de su rastrillo Navideño en el mes de Diciembre. Además lleva dos años celebrando el rastrillo de Pinocho, dedicado exclusivamente a la Infancia, la semana siguiente.

22. PROYECTO "365 DÍAS DE PIRINEO PARA TODOS"

"365 días de Pirineo para todos" tuvo lugar durante tres puentes anuales en Villanúa, está dirigido a jóvenes de entre 8 y 17 años con problemática causada por diferentes motivos como desempleo, violencia de género, desestructuración familiar, etc.

Para la realización de este proyecto, el Patronato ha contado con la ayuda de Fundación CAI-IBERCAJA Y ASC y de diferentes entidades como Acción Familiar Aragonesa, AAVV Civitas, Cáritas Diocesana de Zaragoza. Gracias a ellas, estos jóvenes han podido disfrutar del Pirineo realizando actividades de Ocio y tiempo Libre.

En los distintos campamentos llevados a cabo en Villanúa, además de fomentarse los valores cristianos y humanos, los domingos bajamos al pueblo para participar en la Eucaristía dominical.

23. PLAN ESTRATÉGICO

En este año 2017 hemos continuado con el control y seguimiento del plan estratégico llevando acabo reuniones de seguimiento del mismo.

Con el plan pusimos en marcha varias líneas de trabajo que se veían necesarias en el Patronato para adaptarnos a los tiempos en los que nos encontramos. El plan estratégico va de 2017 a 2019. La revisión del mismo se realizó en Mayo.

24. CESION Y UTILIZACIÓN DE INSTALACIONES

Nuestras instalaciones de Zaragoza han sido cedidas a familias para la celebración de acontecimientos, como cumpleaños, reuniones sociales y reuniones familiares.

Nuestras instalaciones de Villanúa han sido cedidas a una familia para la celebración de sus bodas de plata ambientadas en la famosa serie "Juego de tronos".

25. MEJORA INSTALACIONES

Durante este año 2017 se han realizado reformas en las instalaciones del Patronato de Zaragoza:

- Colocación de aire acondicionado en las dos plantas de la Guardería.
- Mobiliarios en las aulas de la Guardería adaptado a los niños, cambiadores, estanterías...

26. ASESORAMIENTO A FAMILIAS

Durante todo el periodo escolar, desde el Patronato realizamos entrevistas personales a las familias interesadas en inscribir a sus hijos en nuestro centro de educación infantil. De esta manera,

intentamos asesorar a las familias y dar opciones de los horarios en lo que sus hijos pueden quedar atendidos en nuestro centro. Además, orientamos e informamos a las familias, de dónde y cómo pueden conseguir las becas y ayudas que otorga la DGA/ servicios sociales según su situación socio-económica.

27. FORMACIÓN INTELIGENCIA EMOCIONAL

Por segundo año consecutivo, se han impartido las charlas de Inteligencia emocional, llevadas a cabo por Acción Familiar Aragonesa. Este año los programas que se han llevado a cabo de formación han sido:

- EDUCAR EN FAMILIA, dirigido a familias inscritas en nuestro proyecto Creciendo a salvo en la guardería social infantil siendo la charla sobre vínculos afectivos, compartir emociones, límites, normas y consecuencias y el ocio familiar.
- CHARLAS NUEVO RETO, dirigido a:
 - Monitores y voluntarios del patronato que trabajan con jóvenes siendo la charla de comunicación positiva, escucha activa, asertividad y diálogo.
 - Usuarios de los campamentos de verano en donde las charlas y dinámicas fueron impartidas por los monitores que previamente habían sido formados en las charlas.

28. BOLSA DE EMPLEO SOCIAL

La creación de la bolsa de empleo social continúa por segundo año en funcionamiento, siendo la misma un éxito y consiguiendo colocar a algunos usuarios en puestos de cuidado de ancianos y limpieza en su mayoría. Seguimos observando que muchos usuarios de nuestro entorno están en búsqueda de empleo.

Nuestra función ha consistido en dar entrada al currículum vitae de unas 50 personas junto con una pequeña entrevista personal.

Por otro lado, se han puesto en contacto con nosotros personas que necesitaban trabajadores y observando los perfiles que teníamos les hemos facilitado sus C.V.

Durante este 2017 hemos conseguido colocar a unas 10 personas en diversos empleos como trabajo del hogar y cuidado de niños.

29. BANCO DE ALIMENTOS Y ROPERO

Este año el Banco de alimentos se ha involucrado profundamente en el tipo de actividades que llevamos a cabo, ha cedido muchos alimentos para nuestros programas de "Creciendo a Salvo" y "365 días de pirineo para todos".

Gracias a ello, a los usuarios de nuestra guardería y de las actividades juveniles se ha podido organizar un banco de alimentos y ropero.

La actividad continúa funcionando gracias al equipo de voluntariado del Patronato que organiza el día a día del proyecto.

La función de esta actividad del Patronato ha resultado muy fructífera ya que ayuda a muchas familias con gran necesidad.

Gracias a este proyecto gran parte del gasto en la alimentación de los campamentos durante el año y en verano se ve reducida.

30. VARIOS

El 21 de Octubre se realizó, como cada año, en Borja la reunión de organización y planificación del curso 2017/2018. Al finalizar D. Cesar Augusto celebró una Eucaristía, y a continuación toda la junta, familias, las Hermanas y amigos tuvimos un almuerzo-convivencia.

La Fundación Social Chesó lleva funcionando activamente 6 años, su sede se encuentra igualmente ubicada en las instalaciones del Patronato y las actividades que ambos realizamos están en todo momento interconectadas. De esta manera, todos los usuarios tanto del Patronato como de la Fundación están completamente informados y sus intereses, formación, necesidades, etc. se complementan.

El Patronato durante este año 2017, hemos participado en los Premios Ebrópolis. Hemos recibido un accésit en los mismos y en los Premios Heraldo de Aragón Solidario, siendo premiados en este último con tres anuncios a color en el Heraldo de Aragón.

Como todos los años se realizó la cesta de navidad, labor que fue posible llevar a cabo gracias a la desinteresada colaboración del equipo de voluntariado del Patronato y con la que se consiguió becar en alimentación a cinco niños durante todo el año.

El 05 de Octubre se nos concedió el sello de Responsabilidad Social de Aragón, adquiriendo el Patronato el compromiso del mismo con la responsabilidad social corporativa.

“El Patronato NSD como entidad sin ánimo de lucro, desde el 05 de Octubre de 2017, se compromete a aplicar de forma voluntaria en su gobierno y gestión, en su estrategia, y en sus políticas y procedimientos, los valores y códigos éticos relacionados con la Responsabilidad Social Corporativa, que surgen de la relación y el diálogo transparente con sus grupos de interés, responsabilizándose así de las consecuencias y los impactos que derivan de sus acciones.”

31. PRENSA

Durante este 2017 hemos estado presentes en los medios de comunicación.

- Campaña de tres anuncios en color como compensación de los premios Solidarios del Heraldo de Aragón.
- Periódico la *Crónica de Zaragoza* del distrito de San José. Campamento Cheso y Centro de Educación Infantil.
- Heraldo de Aragón: Ayudas ASC
- Publicación de un reportaje del campamento Cheso en Aragón televisión en el programa de Aragón en abierto.
- Durante el año 2017 hemos continuado con el trabajo en las redes sociales incrementando nuestro posicionamiento en las mismas:

- facebook, web y blog, de esta manera tenemos a día de hoy, en forma activa la página web (www.patronatolosdolores.es) con más de 35.000 visitas, el blog del campamento Cheso (www.campamentocheso.blogspot.com) con 95.000 visitas y facebook mediante el cual llega la información de nuestras actividades a miles de usuarios.
- Hemos activado Instagram.

La web ha sido reformada recientemente quedando actualizada la misma a las actividades actuales del Patronato. En estos medios se han subido actividades, fotos de las mismas, videos de nuestras instalaciones y todo lo que ha podido estar a nuestro alcance como menciones o entrevistas de radio.

RESUMEN USUARIOS Y BENEFICIARIOS DIRECTOS DE NUESTROS PROYECTOS DURANTE EL AÑO 2017.

- **CRECIENDO A SALVO – FAMILIAS A SALVO**, Proyecto dirigido a familias con niños de 0 a 3 años en riesgo de exclusión social en los que los menores quedan completamente atendidos en alimentación, higiene y educación, mientras sus padres pueden realizar cursos de formación o una búsqueda activa de empleo.

Beneficiarios.....45

- **GUARDERÍA NTRA. SRA. DE LOS DOLORES**, dirigida a familias con niños de 0 a 3 años y ofreciendo una educación integral al menor de 8 a 17:30 hrs.

Beneficiarios.....80

- **365 DÍAS DE PIRINEO PARA TODOS**, actividades dirigidas a menores entre 7 y 17 años por un amplio equipo de especialistas en la materia de educación no formal fuera del aula. Fines de semana, puentes y verano con diferentes duraciones, 2, 4, 7, 11 y 15 días en las que se trabajan valores adecuados a la edad del menor

Beneficiarios.....892

- **C.T.L. CHESO FINES DE SEMANA**, actividades los fines de semana dirigidas a menores y jóvenes de entre 8 y 15 años en las que se realizan actividades ofreciendo un ocio y tiempo libre saludable mediante juegos de estrategia, deportivos y salidas de día por la ciudad de Zaragoza.

- **Beneficiarios.....35**

- **BANCO DE ALIMENTOS**
Beneficiarios.....1.417

- **ROPERO**
Beneficiarios.....240

- **BOLSA DE VOLUNTARIADO**

- **BANCO DE ACTIVIDADES.....Decoración, Rastrillo,
Cesión de Instalaciones...320**

- **BOLSA DE EMPLEO. Inicio de actividades el 7 de Enero de
2016. Unas 10 personas colocadas**

- **CURSOS DE MONITOR DE TIEMPO LIBRE...21**

- **FORMACIÓN PLANES ECONOMÍA SOCIAL Y AUTÓNOMOS
INAEM.....256**

- **FORMACIÓN PRIVADA.....10**

TOTAL DE USUARIOS/BENEFICIARIOS DIRECTOS
2017.....3.326 PERSONAS

ZARAGOZA A 23 DE MAYO DE 2018