

Assistenten

Tidskrift om personlig assistans i Borås Stad
Årgång 8 • Nummer 4 • 2014



- **Borås bäst i Europa!**
- **Nya enhetschefer presenteras**
- **Julkul på Hemgården**
- **Pris till Storknallen**

Innehållsförteckning

Redaktionellt	sid 5
Intervju med två nya enhetschefer	sid 6
Tillgänglighets- och bemötandepriiset	sid 8
Beskrivning av en matapp	sid 9
Från julfirandet 2014	sid 10
Föreläsaren Jörgen Oom	sid 12
Om miljöambassadörernas arbete	sid 13
Access City Award 2015	sid 14
Petri Pitkänens kommentar	sid 15
Reaktioner på Access City Award	sid 16
Manual för att logga in i Viva	sid 17
Kontaktuppgifter	sid 18
Visste du...	sid 20

Tryckning, december 2014

Borås Kommuntryckeri

På omslagsbilden: Verkligen något att hänga i granen!

De nya enhetscheferna Anna-Maria Svedberg och Mia Smith.

FOTO PETER GRÖNBORG

● **Kontakta redaktionen!**

Vi är intresserade av att komma i kontakt med personliga assistenter som tycker om att skriva. I tidskriften kan ni publicera insändare, reflektioner, noveller, dikter, notiser, artiklar... - helt anonymt om ni känner för det.

Bara redaktionen vet vilka ni är.

Vi tar också tacksamt emot tips om ämnen som bör behandlas. Enda kravet är att de ska ha med personlig assistans att göra.

0707-29 62 33

Assistenten@boras.se

• Redaktionellt

En personlig assistent håller ständigt utkik efter svårigheter i brukarens vardag. Genom att lösa de problem som uppkommer kan dennes livskvalitet höjas.

Samtidigt skapar detta intresse för vad som eventuellt är dåligt en viss obalans. Det kan ibland vara svårt att upptäcka och uppskatta det som bör betraktas som bra.

Därför kan det budskap som nyligen sändes från Bryssel få oss som arbetar inom funktionshinderverksamheten att tänka till en stund. Borås är bäst i Europa på tillgänglighet!

Något av den stolthet som för tillfället präglar vårt område förtjänar säkert att bli en ingrediens även i en personlig assistents arbete. Den som av någon anledning inte känner sig nöjd med sin insats lär åtminstone kunna inspireras av det betyg kommunen fått.

Populär julklapp

I detta nummer av tidskriften låter vi de fyra personer som representerade Borås vid utdelningen av Access City Award komma till tals. Vi bad dem skicka varsin spontan kommentar, samma dag som priset delades ut.

Ett annat pris som vi uppmärksammar är Tillgänglighets- och bemötandepriiset, som i år gick till Storknallen. Det delades ut under internationella funktionshinderdagen den 3 december. Fler borde vara närvarande vid dessa tillfällen, särskilt som funktionshinderföreningarna är på plats för att lämna information om sina ansvarsområden.

Och vid julfirandet visade det sig strax att alla kunde känna sig som vinnare. Reaktionen på årets julklapp var i alla fall mycket positiva. Några foton togs från minglandet i Saturnushuset; se mer på mittuppslaget.

Det var också i korridoren på femte våningen som Mia Smith och Anna-Maria Svedberg fotades. Med sin entusiasm och sitt grundmurade datakunnande har de mycket att bidra med. Den slutsatsen går att dra av intervjun på sidan sex och sju.

Caroline Johansson är en av våra flitigaste skribenter och bidrar denna gång med en text om en intressant matapp och en annan om vad som förväntas av miljöambassadörerna.

033-35 30 30...

Vad gäller dokumentationen i Viva så har säkert alla sin historia att berätta. En del har inte ens lyckats logga in i systemet. Själv brukar jag få följande felmeddelande:

”Dominokatalogen för servern innehåller inte något korscertifikat som du kan autentiseras med.”

Jag har lagt in numret 033-35 30 30 i mitt telefonregister. Det går till Servicedesken för vård och omsorg och jag ska ringa snart. Först tänker jag dock fira jul och nyår. Vi hörs - ha det! ■

Peter Grönborg
Redaktör



Peter Grönborg
Redaktör

Entusiastiska så att det smittar

Korridoren på femte våningen är sig lik. Men två nya enhetschefer har precis flyttat in. Det råder en glad och pigg atmosfär runt Anna-Maria Svedberg och Mia Smith.

Båda har ett förflutet från Stadsdelsförvaltningen Väster, där de arbetat inom äldreomsorgen.

— Jag har varit enhetschef för alarm- och nattpatrullen, säger Mia Smith. Innan dess jobbade hon med personlig assistans och har gått olika kurser i ledarskap.

— En gång i tiden utbildade jag mig till sjuksköterska, till barnmorska. Det arbetade jag som i cirka 15 år innan jag fick olika chefsbefattningar.

Elit eller blåbär

Anna-Maria Svedberg har varit enhetschef inom hemtjänsten. Hon är undersköterska i botten men har även gått OPUS-programmet på Högskolan i Borås.

— Förkortningen står för ”organisations- och personalutvecklare i samhället”. Det är en treårig utbildning som lägger en bra grund för den som vill arbeta med ledarskap.

Detta har Anna-Maria Svedberg nytta av även på fritiden. Hon är nämligen lagledare för det fotbollslag där hennes dotter spelar.

— Jag spelade själv i 27 år och hade gärna fortsatt. Tyvärr slets mitt korsband av och jag vill inte ta några risker i fortsättningen.

Därför får jag nöja mig med att springa Göteborgs-varvet och liknande.

Om hon ska titta på fotboll måste det gälla landskamper eller Torestorps/Ålekulla FF:s hemmamatcher: antingen eliten eller blåbären, inga mellanting.

— Visst kan jag gå på en av Elfsborgs matcher men det engagerar inte lika mycket. Varför just Torestorp? Jag bor i närheten och min brorson spelar där.

Men också musik

Mia Smith har sina rötter i Vänersborg, bor dock i Borås sedan ett halvår tillbaka. Också hon är intresserad av idrott men föredrar golf.

— Det blir väldigt många naturupplevelser, bland buskar och träd, när jag tvingas leta upp bollar som flugit av banan, skrattar hon. — En av landets bästa banor finns för övrigt i Skåne, i närheten av Kivik.

Till fritidsintressena hör också musik. Hon rör sig i kretsar där musicerande är en stor sak och har tidigare spelat mycket själv, särskilt flöjt och piano. ►



Anna-Maria Svedberg, ny enhetschef sedan 1 oktober.

FOTO Mia Smith

Mia Smith började sin tjänst 1 september och Anna-Maria Svedberg en månad senare. Så mycket mer än tre APT-möten per arbetsgrupp har de inte hunnit med. Båda är dock positiva till sina nya jobb och visar upp en smittande entusiasm.

— Jag har inte sökt mig bort från någonting, utan sökt mig till någonting, poängterar Mia Smith. — Därför vill jag inte kritisera förhållandena inom äldreomsorgen. Tydligt är ändå att en personlig assistent oftast inte har en lika intensiv och stressig arbetssituation som exempelvis en undersköterska inom hemtjänsten.

Sparar regnskogen

— Det är min erfarenhet också, säger Anna-Maria Svedberg. — Skälet till att jag ville byta jobb var delvis att det blev allt svårare att stötta personalen. Många undersköterskor går på knäna och riskerar att bränna ut sig. Det kostade på att vara chef för dem och försöka hålla dem flytande.



Mia Smith, ny enhetschef sedan 1 september.

Därför har hon stundtals upplevt sitt nya arbete som lugnt, stilla och skönt. Hon är dock medveten om att den nya tjänsten ställer särskilda krav, särskilt som hon precis fått ansvaret för tre nya arbetsgrupper...

— Utgångspunkten för oss är att det blivit en enhetschef mindre inom vårt område. Om det kommer att förbli så vet vi inte. Det rör sig om ett försök under några månader, säger Mia Smith.

En sak som båda dragit nytta av är att ha arbetat mycket med Heroma. Det är kommunens datasystem för hantering av scheman och löner med mera, något de lärt sina nya arbetsgrupper att använda.

— De enda papper jag vill ha in är kvittoredovisningen för personliga utlägg och rapporteringen till Försäkringskassan. Det sparar inte bara tid, utan också en halv regnskog! utbrister Mia Smith med ett leende.

Vardagen kallar

En enhetschef ägnar alltså mycket tid åt administrativt arbete. Det är dock de moment i yrket som har med människor att göra som ger mest. Denna uppfattning delar de, för att strax ta sig vidare i vardagen.

— Jag ska ringa efter ny personal, en person som blivit övertalig men som jag erbjuder ett nytt jobb, säger Anna-Maria Svedberg.

— Jag ska träffa en brukare, säger Mia Smith. ■

Peter Grönborg

Tillgänglig fastighet prisades

Borås Stad har delat ut Priset för tillgänglighet och bemötande sedan 2012. Årets pris gick till Storknallen. Ceremonin genomfördes i foajén utanför Högskolans bibliotek.

Detta skedde onsdagen 3 december, då den internationella funktionshinderdagen uppmärksammas. På plats fanns representanter för sju av de 22 föreningar för funktionshindrade som finns i kommunen.

Prisutdelare var kommunalrådet Annette Carlson som inledde sitt tal med en retorisk fyndighet.

— Egentligen beklagar jag att ett sådant

här pris ska behövas...

Därefter övergick hon till att berömma det samarbete funktionshinderverksamheten har med de ideella föreningarna, för att sedan läsa upp prismotiveringen.

Vi hoppas att ni har tillfälle att uppmärksamma vår pristagare, ett företag som har tagit särskild omsorg om tillgänglighet och bemötande för sina kunder. Fastighetsägare som visar engagemang och vilja till att göra sin fastighet tillgänglig. Förutom att det finns hiss, ramp, dörröppnare och tröskelfri miljö så har man efter kännedom om problem för allergiker med rökning vid entrédörren skapat rökzoner. Samma sak gäller handikapp P-platser. När det kom till kännedom att det var långt från handikapp P-plats till entrédörren så skapade man nya P-platser betydligt närmare entrédörren. 2014 års vinnare av Tillgänglighets- och

bemötandepriset är Storknallen!

Ingen av fastighetsägarna kunde dock närvara under ceremonin. De representerades istället av Maria Börjesson, centrumledare för Knalleland. Med en blomsterkvast i ena handen och ett diplom i den andra höll hon ett tacktal. ■

Peter Grönborg



Som representant för Storknallen tar Maria Börjesson emot Tillgänglighetspriset för 2014. Prisutdelare är Annette Carlson, kommunalråd.

Med stöd av matglad app



Antalet recept är stort och spannar över hela kostcirkele.

Nu har den kommit. Appen Matglad för enkel matlagning. Den ska hjälpa personer med intellektuell funktionsnedsättning att själva eller med stöd planera och laga mat.

Man kan självklart även använda den själv eller använda den som ett arbetsredskap i det dagliga arbetet med mat för att till exempel få sin brukare mer delaktig i beslut som rör den egna maten.

I appen får man information steg för steg och den har bildserier på olika moment. När planeringen i matsedeln är färdig kopplas den till en inköpslista som man kan skriva ut eller ha i sin telefon eller surfplatta.

Efter att handlingen är färdig får man hjälp med vilka ingredienser och verktyg som ska användas och det finns dessutom en inbyggd timer som man startar igång när till exempel ett moment är färdigt. Recepten är anpassade med symboler för olika svårighetsgrader. Appen finns att ladda ner till iPad, iPhone och Android.

Hushållssällskapet Väst har övergripande ansvar för projektet

Matglad men samarbetar bland annat med Borås Stad och Alingsås kommun, FUB, Attention, Grunden Media och boende på servicebostäder i Borås och Alingsås. Projektet stöds av Arvsfonden. ■

Caroline Johansson



Här anges vilka verktyg som behövs för att kunna laga till önskad måltid.

Julstök i Eken och på Hemgården

Det lär finnas personliga assistenter som uteblev från årets julfirande. I så fall gick de miste om något alldeles extra.

om två av stadens uppburna skådespelare, Maria Havrell och Frederik Nilsson.

Tillsammans med den lokale mästerkocken Göran Nilsson gjorde de sitt bästa



Någon åldersgräns fanns inte då pepparkakorna, tomtedöset och julmusten serverades.

Inte nog med att den estetiskt arrangerade maten serverades i Hemgårdens anrika teaterlokal. På scenen befann sig dessut-

för att hålla stämningen uppe. Till deras program hörde både kända och okända sånger, samt tänkvärda monologer.

För det musikaliska ackompanjemanget stod en trimmad kvartett.



Kocken Göran Nilsson och skådespelaren Frederik Nilsson framför den välkända klagosången över att jubkinkan har rymt.

Julfirandet inleddes dock uppe i Eken, i det populära rum i Saturnushuset där många APT-möten hållits. Nu hade det upplåtits för gemytligt mysmingel, där det bjöds både pepparkakor och fluffiga godistomar, liksom julmust. ➤

Som ceremonimästare tjänstgjorde enhetschef Hanna Jylhänlahti. Hennes viktigaste uppgift var förstås att förevisa den trofé Borås fått som vinnare av Access City Award 2015. Hon läste även upp prismotiveringen och förklarade sammanhanget.

Detta fick hon göra två gånger, för alla fick inte plats i Eken. Det minglades minst lika intensivt i korridoren utanför rummet. Samtliga enhetschefer verkade vara på plats och de kilade ivrigt omkring i myllret.

Genom att dela ut julklappar till sina arbetsgrupper utförde de dagens viktigaste insats. Vissa assistenter såg med misstänksamhet på sina vita kuvert. Men de kunde strax pusta ut: varken teater- eller biobiljetter denna gång... - istället presentkort i en sådan mängd att en och annan gav ifrån sig ett förtjust ljud. ■

Peter Grönborg



Enhetschef Hanna Jylhänlahti förevisar och berättar om priset Access City Award.



En sådan här dag vore det bra konstigt om inte alla lät sig väl smaka.

En inspiratör har anlitats

Måndagen den 2 februari kommer psykologen Jörgen Oom till stan. Tanken är att han ska tala inför publik vid två tillfällen. Alla personliga assistenter i Borås Stad är välkomna.



Jörgen Oom, fotograferad i samband med att han blev utsedd till Årets talare 2010.

Jörgen Oom har gjort sig känd som en sällsynt god föreläsare. Redan 2010 blev han utsedd till Årets talare av Talarforum. I prismotiveringen talades det om hans humor och "retorik i världsklass".

Utbildad hypnotisör

Till hans meriter hör förmågan att engagera människor till "ökad motivation och arbetsglädje", till initiativförmåga och till att känna stolthet. Listan över vad han brukar åstadkomma kan göras väsentligt längre än så.

På senare år har han kanske blivit mest känd för sin slogan "Våga vara bäst", som också är titeln på den ljudbok med digitala föreläsningar som är ute i handeln. Där talar han bland annat om rätt mental inställning och om hur vi ska agera i förändringsprocesser.

Utöver att vara legitimerad psykolog har Jörgen Oom en specialistutbildning inom attitydpåverkan, kommunikation och hypnos. Ett favoritämne är hur små förbättringar i det lilla, om de sätts i system, kan åstadkomma enormt mycket i det stora.

Det händer att Jörgen Oom får frågan vad som är kärnbudskapet i det han vill säga. Då brukar han ta till det engelska uttrycket "If it's to be, it's up to me", vilket han betraktar som en god sammanfattning.

Tid för tid

Han vill rikta ett starkt fokus på det personliga ansvaret och vikten av att ha rätt psykisk attityd. Uttalandet ska ses i ljuset av ambitionen att skapa framgång i sitt arbete.

För att så många som möjligt ska få en chans att lyssna på föreläsningarna den 2 februari, är en förlagd till förmiddagen, den andra till eftermiddagen. Assistenten som har en ledig dag ersätts tid för tid. ■

Peter Grönborg

Ambassadörer för miljön

Det har utsetts miljöambassadörer i verksamheten. Detta för att hjälpa miljökoordinatorerna Birgitta Toll och Lena Hedberg att få inblick i de olika verksamheternas miljöarbete samt att ta fram ett miljöledningssystem. Med andra ord, hur vi ska arbeta med miljöfrågor i våra olika verksamheter.

Vår tids konsumtion

Första mötet, som var en heldag, startade med en miljöutbildning som hölls av Johan Linderstad, miljökommunikatör på Miljöförvaltningen, Borås Stad. Målet är att alla som arbetar inom Borås Stad ska ges miljöutbildning på något sätt för att skapa en gemensam plattform där de anställda ska kunna fortsätta miljöarbetet ute i verksamheterna.

Johan Linderstad beskrev bland mycket annat människans skuld till miljöförstöring. Till exempel vad som händer vid oljeupptagning, plast i haven och föroreningar i vattendrag. Han berättade om kretslopp, växthuseffekten och effekten av vår tids konsumtion. Uppskattningsvis konsumerar en person nu lika mycket som elva personer konsumerade i början på 1900-talet.

Vi fick reda på vad det finns för nationella mål uppsatta kring miljöarbetet men även de lokala miljömålen som Borås Stad har

för åren 2013–2016. Det är 12 mål med olika etappmål som det går att läsa mer om på Borås Stads hemsida.

Ta fram en checklista

Efter lunch på en KRAV-certifierad restaurang användes eftermiddagen till att diskutera och fundera över vad vi har på våra arbetsplatser som vi kan påverka och hur vi lägga upp vårt miljöarbete.

Vad gör en miljöambassadör och hur skapar man engagemang för miljöarbete? Många förslag och idéer kom fram som vi ska fortsätta arbeta med framöver. Bland annat att ta fram någon form av checklista som man kan använda i verksamheten. ■

Caroline Johansson



Varför Borås är bäst i Europa

Vid det här laget känner troligen alla till att Borås är bäst i Europa på tillgänglighet. Informationen om utmärkelsen Access City Award 2015 har fått stort genomslag.

Priset instiftades 2010 och syftet är att öka medvetenheten om funktionsnedsättningar, samt att främja initiativ som gynnar tillgänglighet. Fokus ligger på städer med mer än 50.000 invånare.

Inventerat 230 platser

Visionen är att personer med funktionsnedsättning ska ha samma tillgång till stadsmiljöerna som alla andra. Priset är tänkt att uppmuntra städerna till att inspirera varandra i utvecklingsarbetet.

Enligt ett pressmeddelande från Europeiska kommissionen delas Access City Award ut på följande grunder:

”Priset ges till en stad som på ett tydligt och varaktigt sätt har förbättrat tillgängligheten för grundläggande delar av stadslivet och som har konkreta planer på fortsatta förbättringar.”

Och enligt den information som bifogats själva trofén - vilken för övrigt är ute på en turné på kommunens institutioner - vann Borås av följande skäl:

”I motiveringen lyfts arbetet med att göra djurparken, stadsbiblioteket, stadsteatern och konstmuseet till platser tillgängliga för alla. Även det nära samarbetet med näringslivet hjälpte Borås mot segern och det faktum att 230 butiker och restauranger och andra publika platser har blivit tillgänglighetsinventerade.”

Bland 189 städer

Access City Award har delats ut fem gånger. Sammanlagt har 189 städer deltagit i tävlingen. I år kom Helsingfors på andra plats och Ljubljana på tredje. Hedersomnämningen fick Logroño, Budapest, Arona och Luxemburg. ■

Peter Grönborg



Kommunalsrådet Lena Palmén tillsammans med Ingegerd Eriksson, projektledare, Petri Pitkänen, funktionsbinderkonsulent och Lena Mellbladh, tillgänglighetskonsulent. De befinner sig i Bryssel med anledning av utmärkelsen Access City Award 2015.

Från en intervju i fredagssoffan

Sedan Borås vann Access City Award har Petri Pitkänen haft bråda dagar. Som funktionshinderkonsulent är han den person som många vill prata med. Därför har han inte haft möjlighet att medverka i Assistenten men vi citerar det han sa i en intervju som finns på Youtube.



Petri Pitkänen, funktionshinderkonsulent, tillsammans med den omtalade trofén.

Den 5 december medverkade han tillsammans med Lena Mellbladh, tillgänglighetskonsulent, i Fredagssoffan. Det är ett program som i första hand sänds över intranätet. Personer som gjort något eller varit med om något ”som är värt att uppmärksammas” intervjuas. Denna gång var det Janne Pehrson som ställde frågorna.

Hur känns det?

Det har varit... - nu har det gått två dagar och det är fortfarande nästan så att man inte begriper det. För mig i alla fall. Det här jämför jag med att Elfsborg skulle gå till Europa League-final och - vinna! Jobbmässigt går det inte att få ett bättre betyg.

Vilka ska vi tacka?

Det är jättemånga vi ska tacka. Politiken ska vi naturligtvis tacka, alla partier över hela linjen. Det råder samstämmighet kring synen på mänskliga rättigheter och alla människors lika värde. Det kommunala funktionshinderrådet ska vi tacka. Det är mycket aktivt, vilket enligt min erfarenhet är ovanligt. Vi tackar funktionshinderföreningarna, men självklart också förvaltningar och bolag. Numera har vi ju kontaktpersoner i varje förvaltning och bolag med ansvar för tillgänglighet och bemötande.

Vad har kommunens fokus på fysisk tillgänglighet betytt?

Vad gäller betydelsen av den fysiska tillgängligheten så skulle jag vilja tillägga att Borås Stad bygger i enlighet med Västra Götalandsregionens riktlinjer för fysisk tillgänglighet, vilket i många fall är skarpare krav än bygglagen. På det området är Borås unikt i landet, att fullmäktige har valt att lägga sig på denna höga nivå. ■

Peter Grönborg

Länkar:

www.youtube.com/user/Fredagssoffan
europa.eu/rapid/press-release_IP-14-2321_sv.htm
www.youtube.com/watch?v=Vx2AuYtzS34

Tre kommentarer från Bryssel

Lena Palmén Kommunalråd



”En stor glädje att vara Europas bäst tillgängliga stad. Ett strukturerat arbetssätt med föreningarna i fokus. Fantastiska, engagerade och proffsiga tjänstemän samt politiker som varit tydliga har gjort det möjligt. Det roligaste i Bryssel var när juryn sa att det inte fanns någon konkurrens till Borås förstaplats. Priset ger mycket energi att jobba vidare. För mig personligen så är det dags att lyfta arbete till alla och de mer osynliga funktionsnedsättningarna framöver.” ■

Ingegerd Eriksson Projektledare



”Att bli nominerad till finalen och vara en av de sex städerna till utmärkelsen vara ju bara det ett kvitto på att vi arbetar rätt. Att sedan vara i Bryssel och medverka på konferensen och närvara vid ceremonin när priset delades ut var pirrigt. När Borås ropades ut som vinnare jublade vi alla. Att göra Borås tillgängligt för alla är ett långsiktigt arbete och vi har fått bekräftat att vi har en struktur för vårt arbete som håller över tid. Föreningar och kontaktpersoner på varje förvaltning är viktiga samarbetspartners i arbetet. Nu gäller det att fortsätta det arbetet vi påbörjat. Men självklart ska vi fira framgången på något sätt.” ■

Lena Mellbladh Tillgänglighetskonsulent



”Vi jobbar på ett unikt sätt när det gäller att vara med i alla skeden vid ny-, om- och tillbyggnad samt vid förvaltning. Placeringen av min tjänst på lokalförsörjningsförvaltningen har varit en framgång eftersom det gör att vi har koll på hela processen. Ritningar granskas i alla skeden ur ett tillgänglighetsperspektiv, från förstudien till slutbesiktningen. Borås använder Västra Götalandsregionens riktlinjer vid all fysisk tillgänglighet i Borås. Avsteg från dessa måste jag ge tillstånd till (det kan ju behövas ibland vid ombyggnad). Detta innebär att det blir rätt från början och vi behöver inte göra om för att göra rätt. Dessutom är det så att alla i kommunen drar åt samma håll. Tillgänglighetsfrågorna har bred politisk förankring. Ett sådant här pris gör att alla känner stolthet och frågorna drivs ännu fortare framåt.” ■

Assistentens guide till Viva

Viva är det nya revolutionerande sättet för oss assistenter att dokumentera i. Enligt vad som framkommit till redaktionen har starten gått lite trögt och det har varit svårt att komma igång.

Därför bestämde vi oss för att sätta ihop en liten guide som skall tala om exakt hur du kommer in i Viva.

Det mest uppenbara som ni såklart behöver är en dator med tillhörande anslutning till internet. Detta tillhandahålls av arbetsgivaren.

1. Starta din dator genom att trycka på on-knappen som ofta hittas långt upp i endera hörnet. Du kommer till slut till en sida där det krävs en inloggning. Välj där kontot som heter "Personlig assistent" och ange ett giltigt lösenord.
2. Väl inne i datorn är det dags att leta upp ett program som används för att få åt komst till Viva. Det heter ThinLinc och du finner det på skrivbordet. Även där behöver du logga in. Du använder samma användarnamn och lösenord som du fått för Borås stads intranät.
3. Du kommer nu att komma till ett nytt skrivbord, ungefär som när du först startade datorn. Klicka på startmenyn och leta dig vidare till fliken internet. Välj därefter Lotus Notes och vänta tills det har startats upp ordentligt.

4. Ta fram hemskrämen i Lotus Notes och tryck ner tangenterna Ctrl och O samtidigt. Nu kommer du att få upp en ruta. I den översta delen, efter texten "Leta i" skriver du in följande ip-adress: 148.160.200.24. Klicka sedan på öppna.
5. Vid fråga om att skapa korscertifikat svara JA (meddelandet om korscertifikat kan du få flera gånger). Välj sedan den gula mappen "ILAB" (dubbelklicka på den) - välj sedan den gula mappen "Viva" (dubbelklicka på den) - välj därefter Viva start och slutligen: spara som bokmärke.
6. Du kommer troligen att få en ruta med Säkerhetsvarning, välj då alternativet längst ner "Börja lita på signatur" och klicka ok, detta meddelande kan komma upp 4-5 gånger.

Detta är en kort guide till Viva som vi tror skall kunna hjälpa er att komma i fas. Får ni problem så rekommenderar vi er att ta kontakt med: Servicedesk för Vård och omsorg, via telefon 033 - 35 30 30. ■

Daniel Axelsson



Så här ser rutnan för inloggning till ThinLinc ut

ASSISTENTEN

Tidskrift om personlig assistans i Borås Stad
ISSN 1653—6983

Redaktör

Peter Grönborg

Telefon

0707-29 62 33

E-post

Assistenten@boras.se

Redaktionskommitté

Daniel Axelsson

Helene Blomquist

Lena Hedberg

Lize Hällzon

Caroline Johansson

Anette Källén

Sebastian Nydén

Petri Pitkänen

Marit Scheers Andersson

Fotograf

Sven-Bertil Salomonsson

Grafisk form

Annika Sandahl

Ansvarig utgivare

Sebastian Nydén

Adress

Assistenten

Sociala omsorgsförvaltningen

Borås Stad

501 80 Borås

Visste du...

... att det uppförs en teknik- och balansbana för cykel och rullstol på Kransmossen?

... att man måste gå in via Thinlinc för att dokumentera i VIVA?

... att tillgänglighetspriset delades ut 3 december?

... att Borås vann priset Access City Awards i Bryssel?

... att det har anställts fast poolpersonal från 1 november?

... att Sjuhärads-hallen nu är färdiganpassad?

... att appen Matglad nu har lanserats?



BORÅS STAD

ASSISTENTEN

TIDSKRIFT OM PERSONLIG ASSISTANS I BORÅS STAD

ADRESS Sociala omsorgsförvaltningen, Borås Stad, 501 80 Borås

TELEFON 0707-29 62 33 E-POST Assistenten@boras.se