

Vilkår og betingelser.



**PARTY
PERFORMANCE**
DIN FESTPARTNER





**PARTY
PERFORMANCE**
D I N F E S T P A R T N E R

Vilkår og betingelser.

Generelle betingelser:

Ved at anvende vores webportal og/eller foretage kontakt til os indvilliger og accepterer du i at overholde bestemmelserne og vilkår, der angives i betingelserne. Sørg for, at du har læst og forstået betingelserne, inden du kontakter/booker hos os.

1. Selvom produkter (live musik og udlejning og booking) tilbydes på webstedet oplyses priser først ved kontakt og forespørgsel til os, da hver pris er individuel.
2. Party-Performance.dk forbeholder sig retten til at ændre disse betingelser, på alle tidspunkter og efter behov uden at meddele dig det på forhånd.

Priser:

Ved booking og bestilling via hjemmeside eller igennem en af vores medarbejdere, fremsendes tilbud med pris inkl moms.

Alle priser er inkl opstilling, afvikling og nedpakning til følgende event, fest eller begivenhed.

Alle priser er også samt fragt/ transport til og fra lokationen.

Tilbud udregnes efter det geografiske område festen skal afholdes i, samt længde på spilletids punkter, antal musikere og lyd og lys udlejning.

Hvert tilbud er forskelligt og individuelt, da vi altid laver design til hver eneste arrangement og at alle begivenheder er forskellige.

Fortsættes på næste side....

Bookning og ordre, samt dine kunde oplysninger:

For at kunne foretage en bookning via hjemmesiden, som kobler dig på en af vores medarbejder. Accepterer du betingelserne, så snart du sender en besked eller klikker dig ind på vores hjemmeside. Du accepterer også vores betingelser og vilkår når du via vores online kontakt formular sender os en besked. Eller ved kontakt telefonisk. Ved at acceptere betingelserne forpligter du dig til at følge betingelserne, og du bekræfter samtidig, at du har noteret dig oplysningerne om Party-Performance's behandling af dine personlige oplysninger nedenfor.

Der indgås først en spillekontrakt aftale, som disse betingelser gælder for, når Party-Performance.dk har bekræftet bestillingen skriftligt i en mail til den e-mailadresse, du har opgivet ("ordrebekræftelsen"). Du bedes gemme ordrebekræftelsen til brug ved eventuel kontakt med Party-Performance.dk I fremtiden.

Den aftale, som du indgår i forbindelse med en bestilling, omfatter kun Bookning/leje, betalling og levering af livemusik, udstyr samt underholdning.

Hvis Party-Performance.dk af en eller anden grund ikke kan leverer bookningen eller lejen (sygdom eller udfordsete udfordringer) i bestillingen, vil Party-Performance.dk informere dig snarest muligt.

Hvis pengene er overført og en aflysning måtte ske, refunderer vi det fulde beløb tilbage til dig.

Dog senest 2 dage før arrangement.

Levering og aftale:

Efter bekræftelse og aftale om at livemusik eller udstyr er ledige på datoen, sender vi en spille kontrakt med korrekte oplysninger.

30 dage før arrangement kontakter vi jer og høre at alt er som det skal være.

14 dage før modtager I en faktura med bankoplysninger som skal betales senest 6 dage før arrangements start.

Modtages pengene ikke på vores konto til aftalt tidspunkt, kontakter vi jer igen, Såfremt pengene ikke er på vores konto annullerer/slettes vi ordren og aftalen går tabt.

Disse betingelser er vigtige og overholde så vi kan betale vores musikere til

Fortrydelsesret:

Hvis du vil fortryde købet, skal du sende en klar og tydelig meddelelse til Party-Performance.dk om, at du vil benytte dig af fortrydelsesretten. Du skal meddele Party-Performance, at du ønsker og slette aflyse bookningen, naturligvis inden 14 dage fra det tidspunkt, du har foretaget bestillingen og bookningen (fortrydelsesfristen).

Party-Performance.dk ansvar:

Party Performance.dk påtager sig intet erstatningsansvar for indirekte tab, som opstår som følge af hovedtabet eller skaden, f.eks. tab af forventet profit eller mistede forretningsmuligheder eller for unndladelse af at levere varerne eller opfylde en eller flere af vores forpligtelser iht. disse betingelser, hvis denne unndladelse skyldes omstændigheder, der ligger uden for vores kontrol, herunder, men ikke begrænset til, brand, oversvømmelse, storm, opstand eller tilsvarende uroligheder, krig, atomkraftulykke og terrorisme.

Som tidligere nævnt tilbagebetales det fulde beløb, ved aflysninger eller lignende begivenheder. (se detaljer her under levering og aftale).

Aldersgrænse og krav for at foretage en booking eller leje:

Party-Performance.dk lader ikke personer under 18 år foretage en booking af livemusik.

Leje af udstyr minimum 16 år. Kun Forbrugere under 18 år skal have tilladelse fra en værge eller forælder.

Personlige oplysninger og overholdelse af persondatalovgivningen:

Anvendelse af persondata og oplysninger:

Party-Performance.dk er bærer af ansvaret for behandlingen af de personlige oplysninger, som kunden og potentielle kunder giver til Party-Performance.dk . I henhold til ny EU lovgivning anno Maj 2018.

Kundens oplysninger bruges KUN til at Party-Performance.dk kan opfylde sine forpligtelser over for kunden. Såsom modtagelse af kundens bestillinger via webstedet eller vores medarbejdere, nyhedsbrev, ydelse af god kundeservice og forskellige marketingaktiviteter, f.eks. udsendelse af kataloger/brochurer og tilbud, som er tilpasset kunden.

Fortsættes på næste side....

Mere konkret bruger Party-Performance KUN brug af personlige oplysninger til disse formål:

1. For at kunne modtage og behandle dine forespørgsler eller ordrer via vores websted, eller igennem vores medarbejdere. (f.eks. navn, adresse, fødselsdato og senere bank oplysninger til betaling af faktura).
 2. For at kunne korrespondere under forløbet frem til datoen, hvor bookingen eller lejen finder sted, også via mail og eller telefon (f.eks. mobilnummer eller fastnet.)
- For at kunne sende marketingmateriale, f.eks. nyhedsbrev, mails om spørgsmål eller lign (f.eks. e-mailadresse, navn og postadresse.)
 - For at kunne kontakte dig, hvis der opstår spørgsmål eller udfordringer i forbindelse med din booking eller forespørgsel.
 - For at kunne kontrollere, at du er gammel nok til at kunne foretage en ordre os os se aldersgrænse og bestemmelser for dette i tidligere afsnit (f.eks. fødselsdato som du oplyser.)

dine personlige oplysninger gemmes kun, så længe det er påkrævet for at kunne udføre din ordre eller så længe det er godkendt i følge lovgivningen.

Vi kan ikke slette dine oplysninger, hvis der er et lovmæssigt krav om, at vi skal gemme dem (f.eks. revisorlovgivning), eller når der findes en juridisk grund til at beholde visse oplysninger, f.eks. et igangværende aftale forhold.

Party-Performance.dk sletter alle mails og indhold på vores mail (outlook mail og gmail) 1 gang hver måned (dog ikke disse som er under korrespondance og ordre som også tidligere er nævnt for at kunne leve op til krav om levering og afvikling af bookingen eller lejen)

mails gemmes kun på ekstern harddisk som kun kan benyttes af Andreas Bak Holst (direktør og ejer af Party-Performance.dk og det er kun ham der har adgang til denne, som er last inde bag et aflåst skab med nøgle.

Dette er en ekstra sikkerhedsforanstaltning vi har foretaget os for at være sikre på at vi lever op til kravene.

Vi behandler desuden kun persondataer og vi benytter INGEN personfølesomme data.

Vi gør igen opmærksom på at alle disse betingelser gælder fra det øjeblik du klikker dig ind på vores hjemmeside.

Fortsættes på næste side....

Yderligere omkring dine rettigheder med persondata som vi benytter:

Du har ret til at få information fra os om de personlige oplysninger, vi har vedrørende dig.

Hvis oplysningerne er forkerte, ufuldstændige eller irrelevante, kan du naturligvis anmode om, at oplysningerne rettes eller slettes.

Dette skal ske ved skriftlig henvendelse til os på formularen på hjemmesiden eller via vores info mail: info@party-performance.dk

I henhold til dansk lov om beskyttelse af personlige oplysninger og den nye Persondatalovgivning anno Maj 2018. Har vi bestemmelser og procedurer hvis der skulle opstå et lag af dine oplysninger, hyber angreb og dine oplysninger bliver hacket.

Derved har vi en sikkerhedsrepræsentant, pga af nye krav Data Protection Officer (DPO) (Andreas Bak Holst).

Du kan altid tilbagekalde dit samtykke til, at vi bruger dine oplysninger i marketing øjemed.

Adgang til dine personlige oplysninger:

Party-Performance.dk videregive eller sælger ikke dine oplysninger til tredjeparter.

Dine informationer videregives kun til de artister eller ydelser du ønsker og booke eller leje eller vores medarbejdere som har fuldt tavshedspligt. Konkret betyder dette at dine personlige dataer kun findes hos os og hos vores artister som du booker, vi lader ingen andre oplysninger slippe.

Personlige oplysninger vil muligvis blive delt med vores samarbejdes partnere og KUN hvis vi ved at det kan matche dine forespørgsler og ønsker omkring produkter og ydelser.

Cookies:

En cookie er en lille tekstfil, der gemmes, første gang du besøger en hjemmeside. Ved efterfølgende besøg hentes tekstfilen fra din computer eller mobiltelefon. Party-Performance.dk benytter sig ikke af cookies.

Links fra vores hjemmeside:

Webstedet kan også indeholde links til andre websteder, som er uden for Party-Performance.dk's kontrol. Vi er derfor ikke ansvarlig for integritetsbeskyttelse eller indhold på disse websteder. Linkene på Party-Performance.dk hjemmeside er blandt andet beregnet til at gøre det lettere at finde yderligere oplysninger om artister og musiker til din fest.

Party-Performance.dk forbeholder sig ansvar for stavefejl i denne tekst.



**PARTY
PERFORMANCE**
DIN FESTPARTNER