

## ALGEMENE VOORWAARDEN

**1. Begrippen en toepasselijkheid** Dit zijn de algemene voorwaarden van PANTER&SCHAAP.

PANTER&SCHAAP  
Hoevestraat 11b 3033 GA  
Rotterdam Nederland  
+31 (0)6 575 922 12  
info@panterenschaap.nl

Geregistreerd bij de Rotterdamse Kamer van Koophandel onder het nummer KVK 61125539.  
BTW nummer: NL210724171B01.

1.2 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van PANTER&SCHAAP zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Tenzij PANTER&SCHAAP zich schriftelijk met andere voorwaarden akkoord verklaart.

1.3 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt.

1.4 Van het in deze voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

### **2. Prijzen en betalingen**

2.1 De vermelde prijzen zijn prijzen in Euro's, inclusief 21% BTW.

2.2 De eventueel vermelde prijzen voor op maat gemaakte items zijn 'vanaf' prijzen. De definitieve prijs wordt bepaald door het aantal afgenomen meters stof, de prijs van de stof en het aantal gewerkte uren.

2.2 Bij het doen van een bestelling op maat wordt er een aanbetaling in rekening gebracht. Dit bedrag bedraagt de helft van de geschatte definitieve prijs.

2.3 PANTER&SCHAAP accepteert geen contante betalingen. Betalingen met alle soorten pinpassen en creditcards worden geaccepteerd via iZettle bij een bestelling op maat. In de webshop worden betalingen via iDeal en Mollie Payments verwerkt.

2.4 Door gebruik te maken van een pas/creditcard bij betaling via iZettle of iDeal, bevestigt u dat de gebruikte pas/creditcard van u is. PANTER&SCHAAP is niet aansprakelijk voor misbruik van een pas en/of creditcard en voor misbruik van deze gegevens door derden.

### **3. Aanbiedingen en overeenkomsten**

3.1 Alle aanbiedingen van PANTER&SCHAAP zijn vrijblijvend. PANTER&SCHAAP behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

3.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door PANTER&SCHAAP. PANTER&SCHAAP is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

#### **4. Levering**

4.1 Alle bestellingen worden zo spoedig mogelijk geleverd. Op de dag van de bestelling wordt een schatting van de levertijd gemaakt. PANTER&SCHAAP behoudt zich het recht om deze levertijd te verlengen dan wel te wijzigen.

4.2 Overschrijding van de overeengekomen levertijden geeft de klant niet het recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting welke voor hem uit deze of uit enige andere daarmee samenhangende overeenkomst mocht voortvloeien.

4.3 Bij levering van de bestelling op maat wordt het resterende bedrag in rekening gebracht. Deze dient te worden voldaan voordat de bestelling wordt meegenomen.

4.4 U bent verplicht uw bestelling af te nemen op het moment waarop deze u ter beschikking wordt gesteld.

4.5 Indien u zelf besluit na de aanbetaling de bestelling op maat te annuleren, bent u verplicht 50% van het resterende bedrag (75% van het totaalbedrag) te betalen indien de bestelling al in behandeling is genomen.

#### **5. Retourneren**

5.1 Aangezien de bestelling op maat wordt gemaakt is het niet mogelijk een bestelling te retourneren. Een uitzondering kan worden gemaakt indien blijkt dat de bestelling binnen een termijn van 30 dagen beschadigd blijkt te zijn.

5.2 Artikelen besteld in de webshop hebben een retourtermijn van 30 dagen. Het artikel moet in dezelfde staat geretourneerd worden als deze ontvangen is. PANTER&SCHAAP vergoed geen retourkosten.

5.3 Retour artikelen worden niet vergoed en/of geruild indien:

- Originele merk- en/of prijs-labels van het artikel zijn verwijderd en/of verplaatst.
- De eventuele verpakking van het artikel beschadigd is, en/of ontbreekt en/of incompleet is.

- Het artikel beschadigd is en/of u zelf getracht heeft de schade/het gebrek te herstellen.

- De voorgeschreven gebruik- en was instructies van het artikel niet zijn opgevolgd.

5.4 Klachten die ontstaan doordat een artikel niet volgens wasvoorschrift gewassen/gereinigd en/of gestreken is, worden niet gegrond geacht. Problemen, die ontstaan door gebruik van het artikel, met o.a. ritsen, drukkers, knopen, losse stiksels en naden worden aangenomen als klacht. Deze klachten zullen worden hersteld en het desbetreffende item word terug gestuurd op kosten van PANTER&SCHAAP.

Eigenschappen als pluizen of pillen van wol, het uitlopen van stretch en tweed wordt door PANTER&SCHAAP niet als klacht beschouwd. Deze eigenschappen zijn inherent aan het materiaal.

## **6. Aansprakelijkheid**

6.1 PANTER&SCHAAP aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade voortvloeiend uit het gebruik van de producten van PANTER&SCHAAP.

6.3 Iedere aansprakelijkheid van PANTER&SCHAAP jegens koper is in ieder geval beperkt tot ten hoogste het factuurbedrag dat de koper uit hoofde van de betreffende overeenkomst aan PANTER&SCHAAP verschuldigd is.

6.4 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet (behoorlijk) overkomen van bestellingen en berichten ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen klant en PANTER&SCHAAP, dan wel tussen PANTER&SCHAAP en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen klant en PANTER&SCHAAP, is PANTER&SCHAAP niet aansprakelijk, tenzij en voor zo ver er sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van PANTER&SCHAAP.

## **7. Overmacht**

7.1 PANTER&SCHAAP heeft in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van je bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat PANTER&SCHAAP gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

7.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming die niet aan PANTER&SCHAAP kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

## **8. Privacy**

8.1 Alle persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de afhandeling van de bestelling en

zullen nimmer aan derden ter beschikking worden gesteld.

## **9. Eigendomsrechten**

9.1 De eigendomsrechten met betrekking tot deze website, waaronder de teksten, afbeeldingen, vormgeving, foto's, logo's, ander beeldmateriaal en overige materialen berusten bij PANTER&SCHAAP.

9.2 U mag deze website en/of delen van deze website niet op enige wijze ter beschikking stellen aan derden en/of verveelvoudigen.

## **10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

10.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

10.3 Deze algemene voorwaarden kunnen ten allen tijde door PANTER&SCHAAP aangepast worden.