

VESTIGING : Zwolle Rail

AAN :

VAN : Tibor Naberhuis

Medewerkers busdienst

FUNCTIE : Operationeel manager

Datum 22-4-2021

Onderwerp: **Treinvervangend vervoer**

Beste collega,

Je bent ingedeeld voor vervangend vervoer omdat er geen treinen kunnen rijden van en naar Zwolle. Dat is een behoorlijk logistieke operatie waarbij het zaak is dat iedereen weet wat van hem of haar verwacht wordt en dat je ook voorbereid bent op wat komen gaat. Er zijn een paar dingen waar je gewoon echt rekening mee moet houden. In deze memo proberen we wat hulp te bieden in wat komen gaat. We eindigen met een Q&A.

Aanvang dienst:

Keolis

Bussen staan in Zwolle aan de Hoekerweg. Voormalige stalling Keolis

Je kunt je niet in dienstmelden via een opkomst computer

De volgende bussen staan gepland voor de spoorstremming

7101 / 7104 en 3100

Aflossen doen we met bussen en niet met aflos auto's

Aflos bus kun je aan Koggelaan parkeren houdt ruimte voor de vervangende bussen

De bussen die we inzetten hebben geen spat scherm. De voordeur is afgesloten, reizigers kunnen achter instappen, De chauffeur is afgeschermd door een ketting

Rijdt je met een bus die niet uit de 7100 serie komt, dan moet je voor het inloggen van concessie wisselen naar Rail

Inhuur

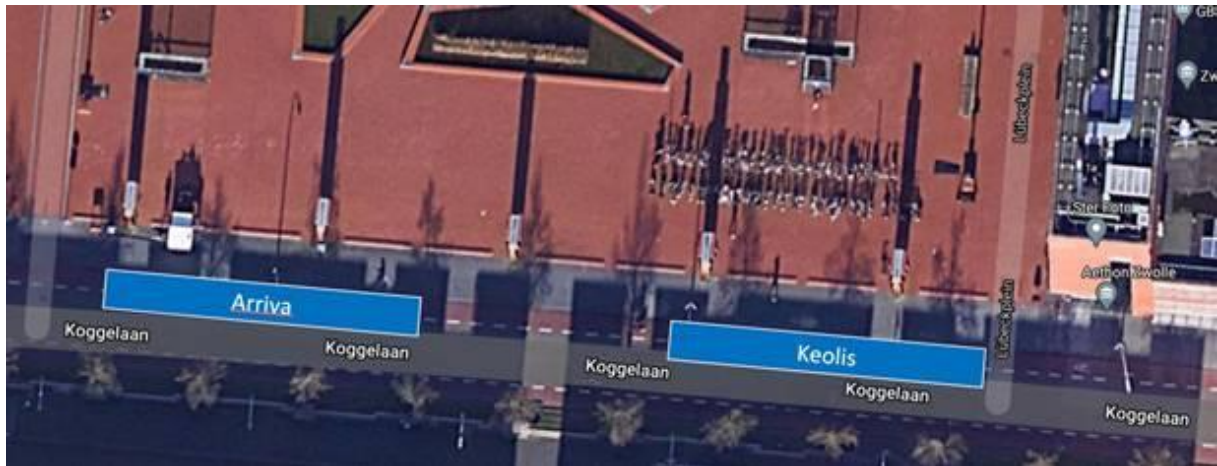
Graag bij aanvang dienst je melden bij de Keolis regie centrale 088-0331453. Graag even aangeven op welk nummer we je kunnen bereiken. Bij vragen kun je ook bellen met de coördinator van het vervangende vervoer 06-43367909

Plaats het aan te geleverde Koersbord voor je raam

Zwolle:

Omdat er helemaal geen treinen rijden en alle smet de bus gaat, is ruimte altijd een probleem. Alle Blauwnet vervangende bussen vertrekken vanaf de Koggelaan. Dat is bij hoge uitzondering omdat de omwonende dat liever niet hebbe, We zijn dus niet echt gewenst. Daarom de volgende gedragsregels. **BUS STOP, MOTOR UIT.** De gemeente heeft de bewoners geïnformeerd. In de brief is aangegeven dat we zo weinig mogelijk bewegingen maken. We mogen met 4 bussen tegelijkertijd daar staan.

De versterkingsbussen (reserve bussen Elbo en SSS) mogen dus niet aan de Koggelaan te lang hun tijd afwachten. We vragen je mobiele nummer af te geven aan de Keolis Regie centrale. Als je reserve in Zwolle bent, dan kun je bufferen op de oude bus buffer aan de Deventerstraatweg (nummer 2) Hier is ook een locatie van Keolis, waar je gebruik kan maken van het toilet bv. Via de van Karnebeektunnel ben je met twee minuten op de vervangende bushalte



De bussen van NS vertrekken van de Hanzelaan

Te Zwolle is personeel van Service en veiligheid aanwezig om reisinformatie te verschaffen

Heino

Het station van Heino is niet bereikbaar met grote voertuigen, daarom stoppen de bussen in het centrum van Heino op het marktplein

Raalte

Bussen stoppen bij de vervangend vervoerhalte op het busstation (Plek lijn 165). In Raalte is het treinpersoneel aanwezig om reizigers te informeren

Zwolle Stadshagen

Bussen stoppen aan provincialeweg op de bushalte Hasselterweg, vanaf hier kunnen reizigers het station al zien

Kampen

In Kampen stoppen de bussen op K+R en niet op het busstation. Hoiervoor hebben we geen toestemming van Connexxion



Lijn 885 Zwolle – Kampen via station Stadshagen

Let op ! Blauwnet rijdt naar station Kampen en niet naar Kampen Zuid



In Zwolle vertrek vanaf de Koggelaan / Koggekade

- Tweede weg linksaf (Hanzealle)
- Verkeerslichten rechts
- Verkeerslichten rechtdoor (let op flitspaal)
- Verkeerslicht rechtdoor
- Verkeerslicht voor het verkeersplein voorsorteren om recht over te steken (Hasselt Genemuiden)
- Op het verkeersplein de eerste weg rechts (Ring Noord Hasselt Genemuiden)
- Verkeerslichten rechtdoor
- Verkeerslichten rechtdoor (over het water)
- Verkeerslichten rechtdoor
- Verkeerslichten rechtdoor
- Verkeerslichten rechtdoor
- Verkeerslichten linksaf (Hasselt – Genemuiden) (voor je ligt het spoor)
- Verkeerslichten rechtdoor



Eerstvolgende Halte aan de weg is voor Station Zwolle Stadshagen

Reizigers die gebruik maken van de OV chipkaart, kunnen uitchecken bij de halte Hier staat een mobiele in en uitcheckpaal

- Verkeerslichten rechtdoor
- Verkeerslichten links ('s-Heerenbroek)
- Verkeerslichten rechtdoor (Let op 50 km per uur veel mobiele controles)
- Weg blijven vervolgen
- Weg gaat naar links, hier bij de verkeerslichten rechtsaf richting Genemuiden (NIET Kampen aan houden)
- Verkeerslichten rechtdoor
- Verkeerslichten Rechtsaf (Station aan de rechter zijde)
- Direct rechts het station op draaien. Halteren bij K+R Buurtbus halte



• Station Kampen

Reizigers die gebruik maken van de OV chipkaart, kunnen uitchecken op het station

Lijn 885 Kampen – Zwolle via station Stadshagen



In Kampen vertrekken van K+R

- Via de bushaltes van het busstation draai je terug naar de verkeerslichten
- Verkeerslichten linksaf
- Verkeerslichten rechtdoor
- Verkeerslicht Linksaf
- Weg vervolgen door 's-Heerenbroek
- Verkeerslichten in 's-Heerenbroek rechtdoor
(Let op 50 km per uur veel mobiele controles)
- Verkeerslichten na 's-Heerenbroek Rechtsaf
- Verkeerslichten rechtdoor



Eerstvolgende Halte aan de weg is voor Station Zwolle Stadshagen

Reizigers die gebruik maken van de OV chipkaart, kunnen uitchecken bij de halte voor de richting Kampen. Hier staat een mobiele in en uitcheckpaal

- Verkeerslichten rechtdoor
- Verkeerslichten rechts (Westenholte / Voorst A28)
- Verkeerslichten rechtdoor
- Verkeerslichten rechtdoor
- Weg gaat naar links en over het water (Links Stalling Keolis)
- Verkeerslichten rechtdoor
- Verkeerslichten rechtdoor
- Verkeerslichten rechtdoor
- Verkeerslichten voor het grote verkeersplein rechtdoor (Ring Zuid Almelo / Hattem)
- Verkeerslichten rechtdoor
- Verkeerslichten rechtdoor
- Verkeerslichten rechtdoor
- Verkeerslichten Linksaf (Hanzelaan)
- Voor wegafsluiting links
- Volgende rechts (Koggelaan)



• Station Zwolle Koggelaan

Reizigers die gebruik maken van de OV chipkaart, kunnen uitchecken bij de bushalte

Lijn 879 Zwolle – Raalte via Heino Marktplein Stop bus

Let op ! te Heino stopt deze bus op het marktplein en niet op het station



In Zwolle vertrek vanaf de Koggelaan / Koggekade

- Tweede weg linksaf (Hanzealle)
- Verkeerslichten Linksaf (IJsselalee)
- Verkeerslichten rechtdoor
Weg gaat onder het spoor door
- Verkeerslichten rechtdoor □ na de verkeerslichten linkerbaan aanhouden
- Verkeerslichten linksaf (Oldeneeallee)
- Verkeerslichten rechtdoor (LET OP Flitspalen)
- Verkeerslichten rechtdoor
- Verkeerslichten rechts (N35 Almelo)
- Verkeerslichten rechtdoor
- Verkeerslichten rechts (Heino Noord)
- Ronde recht oversteken
- Na de bushalte na de rotonde rechts (Y splitsing dorpsstraat)
- Rondje om de kerk 2de weg rechts (Canadastraat)



Heino Marktplein

Reizigers met de OV chipkaart kunnen uitchecken bij de bushalte richting Zwolle

- Weg vervolgen door Heino, als maar rechtdoor tot de verkeerslichten
- Verkeerslichten Rechts (Raalte – Almelo N35)
- Verkeerslichten rechts (richting Raalte Deventer N348)
- Over het spoor
- Ronde Links (3de weg rechts)
- Rotonder recht oversteken (2de weg rechts, Centuurbaan)
- Wegvervolgen tot T-Splitsing
- T -splitsing Links en direct weer links (let op paaltje links en verkeersbord rechts)
- Om het busplein draaien



- **Raalte station**

Lijn 879 Zwolle – Raalte via Heino Marktplein Stopbus

Let op ! te Heino stopt deze bus op het marktplein en niet op het station



Raalte station

- Busplein rechts afrijden en dan direct weer rechts (Centuurbaan)
- Rotonde recht oversteken (2 de afslag rechts)
- Rotonde rechts (1ste weg rechts)
- Over het spoor verkeerslichten linksaf (Heino – Zwolle N35)
- Doorrijden tot verkeerslichten
- Verkeerslichten Links (Heino Zuid)
- Weg vervolgen tot halte Marktplein



Heino Marktplein

Reizigers met de OV chipkaart kunnen uitchecken bij de bushalte

- Voor de kerk rechts en dan tweede straat links dorpsstraat
- Einde weg Links
- Rotonde recht oversteken (tweede weg rechts)
- Verkeerslichten links (Zwolle N35)
- Verkeerslichten rechtdoor
- Verkeerslichten Linksaf (Ring Noord)
- Verkeerslichten rechtdoor
- Verkeerslichten rechtdoor (daarna ga je onder het spoor door)
- Verkeerslichten Rechts
- Verkeerslichten rechtdoor (Daarna onder het spoor door)
- Verkeerslichten rechts (dat is na het BP tankstation)
- Voor wegafsluiting links
- Volgende rechts (Koggelaan)



- **Station Zwolle Koggelaan**

Reizigers die gebruik maken van de OV chipkaart, kunnen uitchecken bij de bushalte

Lijn 879 Zwolle – Raalte Snelbus

De Snelbussen vertrekken om .21 vanaf Zwolle en rijden niet via Heino



In Zwolle vertrek vanaf de Koggelaan / Koggekade

- Tweede weg linksaf (Hanzealle)
- Verkeerslichten Linksaf (IJsselalee)
- Verkeerslichten rechtdoor
Weg gaat onder het spoor door
- Verkeerslichten rechtdoor □ na de verkeerslichten linkerbaan aanhouden
- Verkeerslichten linksaf (Oldeneeallee)
- Verkeerslichten rechtdoor (LET OP Flitspalen)
- Verkeerslichten rechtdoor
- Verkeerslichten rechts (N35 Almelo)
- Verkeerslichten rechtdoor
- Verkeerslichten rechtdoor
- Verkeerslichten Rechtdoor (Raalte – Almelo N35)
- Verkeerslichten rechts (richting Raalte Deventer N348)
- Over het spoor
- Rotonde Links (3de weg rechts)
- Rotonder recht oversteken (2de weg rechts, Centuurbaan)
- Wegvervolgen tot T-Splitsing
- T-splitsing Links en direct weer links (let op paaltje links en verkeersbord rechts)
- Om het busplein draaien



- **Raalte station**

Lijn 879 Zwolle – Raalte via Heino Marktplein Snelbus

Let op ! te Heino stopt deze bus op het marktplein en niet op het station



Raalte station

- Busplein rechts afrijden en dan direct weer rechts (Centuurbaan)
- Rotonde recht oversteken (2 de afslag rechts)
- Rotonde rechts (1ste weg rechts)
- Over het spoor verkeerslichten linksaf (Heino – Zwolle N35)
- Doorrijden tot verkeerslichten
- Verkeerslichten rechtdoor
- Verkeerslichten rechtdoor (Zwolle N35)
- Verkeerslichten rechtdoor
- Verkeerslichten Linksaf (Ring Noord)
- Verkeerslichten rechtdoor
- Verkeerslichten rechtdoor (daarna ga je onder het spoor door)
- Verkeerslichten Rechts
- Verkeerslichten rechtdoor (Daarna onder het spoor door)
- Verkeerslichten rechts (dat is na het BP tankstation)
- Voor wegafsluiting links
- Volgende rechts (Koggelaan)



- **Station Zwolle Koggelaan**

Reizigers die gebruik maken van de OV chipkaart, kunnen uitchecken bij de bushalte

Vragen en antwoorden

Werk aan het spoor

ProRail voert regelmatig vernieuwingen uit aan het spoor of aan stations. Dat is nodig om het spoor in goede conditie te houden of aan te passen, zodat wij je betere reismogelijkheden kunnen bieden. Deze werkzaamheden kunnen invloed hebben op je treinreis. Wellicht heb je vragen. Op deze pagina geven we antwoord op de meest gestelde vragen over reizen met de trein of Keolis Blauwnet-bus tijdens geplande

Kan ik in de bus in- en uitchecken

Helaas is het niet mogelijk in en uit te checken in de bus. Te Zwolle, Heino en Stadshagen staan mobiele incheckpalen. Te Kampen en Raalte moeten reizigers in en uit checken op het station

Kan ik gratis reizen in een Keolis-bus als mijn trein niet rijdt?

Nee. Maak je gebruik van vervangend vervoer met een Keolis-bus, dan heb je een geldig vervoerbewijs nodig. Met een OV-chipkaart reis je dan net zoals met de trein. Bij de start van je reis check je in op het station. In Kampen staat bij de trein vervangende bushalte een mobiele incheckpaal

In Zwolle zijn er medewerkers Service en veiligheid aanwezig om in te checken. In de bus kun je niet in- en uitchecken

Je kunt wel een kaartje kopen bij de chauffeur, maar dan alleen voor het traject Zwolle – Kampen en enkel een enkele reis. Het tarief is 4,60. Dat is samen te stellen door 2 ritkaartjes te selecteren en een kidskaartje te verkopen. Alleen pinbetalingen toegestaan.

Ik heb een abonnement en kan nu niet reizen op mijn traject. Krijg ik nu korting?

Nee, er is geen kortingsregeling van toepassing. We zorgen voor vervoer in de vorm van bussen. Aangezien het om vooraf geplande werkzaamheden gaat, is hier geen regeling van toepassing. Voor overige vragen en opmerkingen over reizen met uw abonnement tijdens buitendienststellingen, kun je contact opnemen met onze klantenservice.

Kan ik mijn fiets meenemen tijdens de inzet van bussen?

Ja, je kunt je fiets meenemen in de Keolis-bus. Indien er ruimte is in de bus dan mag er een fiets meegenomen worden. De Reiziger moet wel een geldig vervoersbewijs hiervoor hebben

Kan ik grote bagage zoals koffers, meenemen tijdens de inzet van bussen?

Ja, koffers kunnen mee.

