



BESTEMMELSER FOR LEVERING AF FJERNVARME FRA

**OUE KRAFTVARMEVÆRK A.M.B.A.**



## Indhold

|  |    |
|--|----|
| 1. DEFINITIONER .....                                | 3  |
| 2. TILSLUTNING TIL FJERNVARMENETTET .....            | 4  |
| 3. EJERSKAB, VEDLIGEHOLDELSE M.V. AF LEDNINGER ..... | 5  |
| 4. FORHOLD PÅ FORBRUGSSTEDET .....                   | 6  |
| 5. VARMELEVERING, AFBRYDELSE M.V. ....               | 7  |
| 6. OPLYSNING OM FORURENING .....                     | 8  |
| 7. HOVEDMÅLERE .....                                 | 9  |
| 8. AFLÆSNING AF HOVEDMÅLER .....                     | 10 |
| 9. PRISER OG GEBYRER .....                           | 11 |
| 10. BETALINGSBETINGELSER .....                       | 12 |
| 11. GENOPRETNING AF VARMELEVERING .....              | 13 |
| 12. EFTERREGULERING AF BETALING .....                | 14 |
| 13. ACONTOOPKRÆVNING .....                           | 15 |
| 14. OPSIGELSE, EJERSKIFTE, FRAFLYTNING M.V. ....     | 16 |
| 15. ANSVAR .....                                     | 17 |
| 16. IKRAFTTRÆDEN .....                               | 18 |



## Forord

Levering af fjernvarme fra OUE KRAFTVARMEVÆRK A.M.B.A. (Herefter OKV) sker efter OKV's vedtægter, disse bestemmelser samt anpartshaveraftalen, der er indgået mellem OKV og kunden.

OKV er organiseret i en ét selskab. OUE KRAFTVARMEVÆRK A.M.B.A. (CVR. nr. 17629085) ejer varmforsyningen, drift, vedligehold, kundeservice m.v. på OKV's adresse Mælkevejen 12, 9500 Hobro, tlf. 98 55 81 07.

Henvendelse om kundeforhold og driftsforhold kan rettes hertil. Se også [www.ouevarmeforsyning.dk](http://www.ouevarmeforsyning.dk).

OKV og kunden er tillige underkastet aktuelle love og bekendtgørelser m.v., herunder lov om varmforsyning.

Til leveringsbestemmelserne knytter sig "Tekniske bestemmelser for fjernvarme", som kunden og kundens rådgiver/VVS-installatør skal overholde, når der udføres arbejde på kundens installationer, og som kunden skal overholde ved drift af anlægget. De tekniske bestemmelser kan ses på [www.ouevarmeforsyning.dk](http://www.ouevarmeforsyning.dk) eller fås ved henvendelse til OKV.

Oplysninger om priser på varme, tilslutning m.v. kan ses på [www.ouevarmeforsyning.dk](http://www.ouevarmeforsyning.dk) eller fås ved henvendelse til OKV.

## Klagemuligheder

Ankenævnet på Energiområdet er energibranchens forbrugerklagenævn. Nævnet behandler spørgsmål om aftaleret, køberet og spørgsmål om tilbagebetaling mv. Kunden kan klage til nævnet, hvis der opstår uenighed om kundeforholdet.

Energitilsynet tager stilling til, om OKV's priser og betingelser for levering af fjernvarme er rimelige. Kunden kan indbringe spørgsmål om priser og leveringsvilkår for tilsynet.

Klager over offentlige myndigheders afgørelser og fortolkning af love og regler samt klager over Energitilsynets afgørelser, behandles af Energiklagenævnet.

Energitilsynet og Ankenævnet på Energiområdet deler adresse på Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby.



## 1. DEFINITIONER

I leveringsbestemmelserne bruges en række specielle ord og betegnelser. De vigtigste forklares her:

Kunde:

- En ejendomsejer, som enten bestiller fjernvarmetilslutning eller allerede aftager fjernvarme.
- En lejer eller andelshaver, som indgår i et direkte aftageforhold med OKV.  
Lejer eller andelshaver skal have selvstændig stikledning og hovedmåler, der er ejet af OKV, for at kunne indgå et direkte aftageforhold.

Fordelingsledninger er de fjernvarmeledninger som forsyner flere kunder.

Stikledninger er de fjernvarmeledninger, som går fra fordelingsledningerne til en ejendoms hovedhane.

Hovedhane er den afspærringshane, som sidder mellem stikledning og kundeforanlæg.

Kundeforanlæg omfatter opvarmningsanlæg og varmtvandsinstallation og er inddelt i en primær- og en sekundærside.

Tilslutningsanlægget regnes fra hovedhanerne til og med varmeveksler/varmtvandsinstallationens varmeplade. Denne enhed ejes af OKV.

Opvarmningsanlægget er den del af kundens opvarmningsanlæg, hvor centralvarmevandet cirkulerer.

Varmtvandsinstallationen er den del af kundens anlæg, hvor brugsvandet fordeles til tappesteder.

Hovedmåleren er OKV's afregningsmåler.

Primærsiden er den del af anlægget, hvor fjernvarmevandet cirkulerer.

Sekundærsiden er den del af anlægget der sidder efter fjernvarmeunit / varmeveksler, hvor radiatorvandet cirkulerer, og hvor det varme brugsvand befinder sig.



## 2. TILSLUTNING TIL FJERNVARMENETTET

- 2.1 Når en kunde skal tilsluttes fjernvarmenettet, udarbejder OKV en skriftlig aftale om levering af fjernvarme. Aftalen underskrives af OKV og kunden eller af en person, der har fået fuldmagt hertil af kunden. OKV beregner stikledningens dimension på grundlag af kundens kapacitetsbehov, som fremgår af aftalen. Tilslutningsprisen fremgår af aftalen og dækker etablering af stikledning og opsætning af hovedmåler. Prisen, der som udgangspunkt ikke er omkostningsbestemt, fremgår af det til enhver tid gældende tariffblad.
- 2.2 Ved tilslutning af ny bebyggelse leverer OKV én stikledning pr. matrikel jf. 2.1.
- 2.3 Ved tilslutning af eksisterende bebyggelse leverer OKV én stikledning pr. matrikel jf. 2.1. Hvis der på ejendommen findes flere uafhængige varmecentraler, kan OKV dog levere ekstra stikledninger på samme vilkår.
- 2.4 Hvis kunden ændrer eksisterende forsyningsforhold, opkræver OKV de faktiske omkostninger ved etablering af ekstra stikledning - uanset antallet af matrikler eller årsagen til ændringen. Sker ændringen som følge af forhold hos OKV, betaler OKV dog omkostningerne.
- 2.5 Ønsker en kunde ændringer, som har indflydelse på beregningen af tilslutningsprisen, har kunden pligt til at anmelde dette skriftligt til OKV, inden ændringen foretages. OKV kan opkræve supplerende tilslutningspris/faste udgifter.



## 3 EJERSKAB, VEDLIGEHODELSE M.V. AF LEDNINGER

### Fordelingsledninger

3.1 OKV etablerer, ejer og vedligeholder fordelingsledninger.

OKV bestemmer placering af fordelingsledninger.

3.2 OKV kan efter aftale med en ejendoms ejer føre fordelingsledninger og signalledninger gennem ejendommens grund, kælder m.v. for at kunne forsyne andre ejendomme. OKV afholder selv udgifterne til dette. Hvis kundens almindelige udnyttelse af sin ejendom betyder, at fordelingsledningen skal omlægges m.v., udfører OKV arbejdet for egen regning

OKV er ansvarlig for skader, der sker i forbindelse med etablering, drift og vedligehold af ledningerne.

3.3 Er der tale om væsentlige hindringer for, at OKV kan opfylde forsyningspligten, kan myndighederne anvende ekspropriationsreglerne i varmforsyningsloven for at skaffe mulighed for etablering af fordelingsledninger på privat grund.

3.4 OKV skal altid kunne foretage nødvendige eftersyn, reparationer eller udskiftninger af fordelingsledningerne. Når arbejdet er færdigt, efterlader OKV ejendommen i samme stand, som før arbejdet blev udført.

### Stikledninger

3.5 OKV etablerer, ejer og vedligeholder stikledninger inkl. hovedhaner.

3.6 Hvis det er nødvendigt at ændre ejendommens lokale ledninger m.v. for at give plads til stikledninger, betaler kunden omkostningerne til dette. Stikledninger afsluttes med hovedhane umiddelbart indenfor ejendommens ydermur i et let tilgængeligt rum. Såfremt kunden ønsker en anden placering af hovedhaner, kan dette aftales med OKV. Kunden kan opkræves betaling herfor.

3.7 OKV skal altid kunne foretage nødvendige eftersyn, reparationer, udskiftninger eller omlægninger af stikledninger på en kundes ejendom. Når arbejdet er færdigt, efterlader OKV ejendommen i samme stand, som før arbejdet blev udført.

3.8 Hvis kunden ønsker en stikledning omlagt, udfører OKV arbejdet på kundens regning.

### Tilslutningsanlæg

3.9 OKV skal sørge for etablering af tilslutningsanlæg og betale udgifterne til dette. OKV ejer tilslutningsanlægget.

3.10 Kunden skal selv sørge for etablering eller evt. ændringer af opvarmningsanlægget efter fjernvarmeunit/varmeveksler og betaler udgifterne til dette.



## 4 FORHOLD PÅ FORBRUGSSTEDET

- 4.1 Kunden har ansvaret for, at tilslutningsanlæg, opvarmningsanlæg og varmeinstallationer fungerer, vedligeholdes og betjenes korrekt. Kunden bærer ansvaret for skade på OKVs ejendom, såfremt det kan påvises, at skaden skyldes fejl og forsømmelser fra hans side.
- 4.2 Opstår fejl og driftsforstyrrelser, skal kunden kontakte OKV. Hvis OKV tilkaldes til udbedring af fejl på kundens anlæg, betaler kunden omkostningerne til dette. Kunden bør kontrollere hovedmålerens plombe for brud. Eventuelle brud skal straks meddeles til OKV.
- 4.3 Kunden må ikke foretage reparationer eller udbedringer på OKV's anlæg. OKV betaler således kun for reparationer bestilt af OKV.
- 4.4 Holder kunden ikke sit anlæg i forsvarlig stand efter påtale fra OKV, har OKV har i den forbindelse ret til at afbryde forsyningen, hvis det er nødvendigt af hensyn til OKV's drift.
- 4.5 OKV har adgang til at påse, om tilslutningsanlægget når dette ønskes. OKV har i den forbindelse ret til at afbryde forsyningen, hvis der på baggrund af nægtet adgang til at foretage eftersyn kan være tvivl om tilslutningsanlæggets indretning.
- 4.6 Kunden skal stille den nødvendige plads til rådighed, så der kan etableres stikledning, hovedhane og hovedmåler. Kunden kan ikke stille krav om betaling for dette. Lokalet, hvor ejendommens tilslutningsanlæg og hovedmåler er placeret, skal altid være tilgængelig for OKV's personale. Mod forevisning af legitimation har personalet altid adgang til alle dele af ejendommens varmeanlæg. Særlige udgifter i forbindelse med at opnå adgang til ejendommens varmeanlæg betales af kunden.
- 4.7 Kunden må ikke bygge oven på stikledningen eller fordelingsledningen eller ændre terræn over/ omkring disse i væsentligt omfang. Inden gravearbejder omkring ledningerne begyndes, skal kunden sikre sig ledningsoplysninger hos OKV.
- 4.8 Kunden skal behandle stikledningen efter kravene i "Tekniske bestemmelser for fjernvarme".
- 4.9 Kunden kan få opsat nøglekasse i ejendommen efter aftale med OKV.
- 4.10 Der opsættes dog ikke nøglekasser i en- og tofamilieshuse. OKV har intet ansvar, hvis uvedkommende fjerner eller bruger nøgler.
- 4.11 Kunden må ikke aftappe fjernvarmevand uden særlig aftale med OKV



## 5 VARMELEVERING, AFBRYDELSE M.V.

- 5.1 Fjernvarmen leveres som varmt vand med en temperatur, der kan reguleres efter årstiderne og inden for døgnet jf. "Tekniske bestemmelser for fjernvarme". OKV har ret til at ændre f.eks. tryk og temperatur på opvarmningsmedie (varmt vand), hvis myndighederne stiller krav om dette. Leveringsændringerne meddeles kunden med passende varsel hvis ændringerne kræver, at kundens installation ændres. Kræver dette at kundens installation ændres, betaler kunden udgifterne til dette.

OKV har desuden ret til at ændre dimensionerende tryk og temperatur på opvarmningsmedie for varmt vand, hvis dette kan give en mere bæredygtig fjernvarme med et lavere energiforbrug og/eller et mindre varmetab for fjernvarmenettet. Ændringerne af leveringsforholdene meddeles kunden med passende varsel såfremt dette vurderes nødvendigt.

### Afbrydelse i særlige tilfælde

- 5.2 OKV kan desuden når som helst afbryde forsyningen for at foretage nye tilslutninger, ledningsændringer eller reparationer. Afbrydelsen sker så vidt muligt med forudgående varsel. Kortvarige, nødvendige afbrydelser i forbindelse med havari kan dog foretages uden varsel.





## 6 OPLYSNING OM FORURENING

- 6.1 Hvis ejeren af en ejendom ved, at der på ejendommen er forurening eller har været virksomhed eller aktiviteter, som kan have givet anledning til forurening eller fare herfor, skal ejeren straks meddele dette til OKV.



## 7 HOVEDMÅLERE

- 7.1 OKV ejer, vedligeholder og kontrollerer hovedmålere. OKV bestemmer antallet af målere, deres type og placering. OKV har ret til, mod behørig legitimation, at foretage kontrol aflæsning, reparation og udskiftning af hovedmålere.
- 7.2 En kunde kan opsætte bimålere for at kunne fordele varme forbrug internt i ejendommen. Kunden aflæser selv bimålere, og eventuel uenighed mellem kunden og tredjemand er OKV uvedkommende.

### Flytning af hovedmåler

- 7.3 Hovedmålere må ikke flyttes eller nedtages uden tilladelse fra OKV. Plomberne på OKV's hoved- målere må kun brydes af OKV's personale eller af personer, som er bemyndiget hertil.
- 7.4 OKV har ret til at flytte en hovedmåler, hvis det er nødvendigt. Udgiften betales af OKV. Skyldes flytningen særlige forhold hos kunden, betaler kunden omkostningerne.

### Beskadigelse af hovedmåler

- 7.5 Bliver en hovedmåler beskadiget, er kunden erstatningsansvarlig, såfremt det kan sandsynliggøres, at skaden er sket, fordi der er udvist forsømmelse af kunden, af medlemmer af kundens husstand eller af personer, som kunden har givet adgang til ejendommen.
- 7.6 Har kunden mistanke om, at hovedmåleren er beskadiget, står stille eller på anden måde registrerer forkert, har kunden pligt til at underrette OKV om dette omgående.

### Afprøvning af hovedmåler

- 7.7 OKV har altid ret til at afprøve hovedmåleren. OKV betaler selv udgifterne til dette.
- 7.8 Kunden kan selv forlange at få hovedmåleren afprøvet. Viser den korrekt, betaler kunden omkostningerne til afprøvningen, samt omkostning til udført VVS-arbejde. Der vil i dette tilfælde blive opkrævet et depositum på kr. 2000 forud for afprøvning/udskiftning.
- 7.9 Hovedmåleren anses for at vise korrekt, når den ved afprøvning ikke overskrider de maksimale afvigelser for målere indenfor målerområdet. Afvigelse er fastsat af producenten, Kamstrup\_A/S, som vil forestå afprøvning.
- 7.10 Viser hovedmåleren forkert, eller er der en klar forskel mellem det, hovedmåleren har registreret, og det sandsynlige forbrug, beregnes forbruget i perioden med afvigelsen. Det sker efter Dansk Fjernvarmes vejledning om beregning af forbrug.

## **8 AFLÆSNING AF HOVEDMÅLER**

- 8.1 Fjernaflysning af varmeforbruget på hovedmåleren foretages periodisk af OKV. Det skal sker indenfor det tidsrum, som OKV fastsætter. OKV betaler selv udgifter forbundet hermed.
- 8.2 Kunden kan mod betaling få OKV til at aflæse hovedmåleren til den første dag hver måned. Dette kan bl.a. være aktuelt i forbindelse med flytning.

## 9 PRISER OG GEBYRER

- 9.1 Priser og gebyrer fremgår af det til enhver tid gældende tarifblad, som kan ses på [www.ouevarmeforsyning.dk](http://www.ouevarmeforsyning.dk)
- 9.2 Kunden har pligt til at give OKV alle nødvendige oplysninger, der har betydning for betalingen. Det gælder også ændringer, som kan betyde regulering af beregningsgrundlaget (OKV vil i hvert enkelt tilfælde vurdere betydningen af givne oplysninger).



## 10 BETALINGSBETINGELSER

- 10.1 Regninger fra OKV skal betales inden for den frist, der er angivet på regningen. Sker betalingen ikke til tiden, sender OKV en ny opkrævning (Rykkerskrivelse nr. 1) med tillæg af gebyr og morarenter. Den ny betalingsfrist er på 8 dage.
- 10.2 Betaler kunden heller ikke indenfor denne frist, får kunden en ny opkrævning (Rykkerskrivelse nr. 2) med tillæg af endnu et gebyr og morarenter fra OKV's inkassosamarbejdspartner. Desuden varsles kunden om, at sagen vil overgå til inkasso, hvilket vil medføre yderligere omkostninger for kunden.
- 10.3 Betaler kunden stadig ikke, fremsender OKV's inkassosamarbejdspartner et varsel om, at varmeforsyningen afbrydes på et nærmere angivet tidspunkt. Regningen tillægges endnu et gebyr. OKV's inkassosamarbejdspartner har herpå ret til at indberette kunden til et kreditoplysningsbureau (RKI).
- 10.4 Betaler kunden stadig ikke, og er der ikke er truffet aftale om en afvikling af restancen, eller stillet sikkerhed for fremtidigt forbrug, vil OKV på det varslede tidspunkt afbryde forsyningen. Kunden skal betale et gebyr for dette. OKV kan rekvirere fogedens hjælp, hvis det er nødvendigt. Det betyder yderligere udgifter for kunden.
- 10.5 Kunden kan normalt aftale en betalingsordning med OKV. Det kræver, at det skyldige beløb skal være betalt inden 3 måneder, og at evt. nye regninger betales til tiden. En betalingsordning kan ikke aftales, hvis rykkerskrivelser skyldes, at en allerede aftalt betalingsordning ikke overholdes. OKV kræver både renter og gebyr for en betalingsordning.
- 10.6 Hvis kunden har forfaldne regninger, der ikke er betalt og gentagne gange overskrider betalingsfrister, kan OKV forlange, at kunden stiller sikkerhed for fremtidige betalinger.

OKV foretager en individuel vurdering af kundens betalingsforhold inden det besluttes, om der skal stilles krav om sikkerhed.

Krav om sikkerhed varsles skriftligt inden det stilles, typisk i forbindelse med rykker for betaling.

Stiller kunden ikke den krævede sikkerhed, kan OKV med rimeligt varsel afbryde forsyningen. Det kan evt. ske med hjælp af fogeden. OKV opkræver et gebyr for dette.

- 10.7 OKV er ikke ansvarlig for eventuelle følger af en afbrydelse.

## **11 GENOPRETNING AF VARMELEVERING**

11.1 Varmeforsyningen kan genoptages, når kunden har betalt det skyldige beløb med renter, gebyrer og omkostninger i forbindelse med afbrydelsen og genoprettelsen af forsyningen. Forsyningen kan også genoptages, når kunden har stillet sikkerhed for betalingen.

Er der tale om betalingsstandsning, konkurs mv., skal der foretages slutafregning, og OKV lukker for forsyningen, hvis boet ikke stiller sikkerhed for fremtidig levering.



## 12 EFTERREGULERING AF BETALING

- 12.1 Sker der afregningsfejl, returnerer OKV det beløb, der er betalt for meget. Har kunden betalt for lidt, opkræver OKV det manglende beløb. Afregningsfejl kan opstå som følge af målerfejl, manglende aflæsning og lignende.
- 12.2 Konstateres et unormalt forbrug, der skyldes en defekt varmeinstallation, fejlbetjening af varmeinstallationen, defekt hovedmåler, målerstop el.lign., foretager OKV en beregning af forbruget. Det sker efter Dansk Fjernvarmes vejledning om beregning af forbrug. OKV har ret til at kræve betaling for faktiske udgifter til drift og administration, hvis der opstår et unormalt merforbrug.
- 12.3 Efterregulering sker for den periode, hvor der kan påvises fejl. Perioden kan dog ikke blive længere end forældelseslovens gældende frist og regnes fra det tidspunkt, hvor fejlen konstateres.
- 12.4 Hvis fejlen skyldes målerfejl eller teknisk fejl, og kunden har været i god tro med hensyn til afregningens rigtighed, sker der alene efterregulering for den periode, hvor fejlen er konstateret i det aktuelle afregningsår og hele afregningsåret, der ligger før.



## 13 ACONTOOPKRÆVNING

- 13.1 OKV har ret til at opkræve acontobetaling for det forventede årlige varmeforbrug. Acontobeløb opkræves som lige store rater.
- 13.2 Acontobeløbet kan ændres, hvis OKV eller kunden skønner, at der vil ske en ændring i det årlige varmeforbrug, eller der f.eks. laves prisændringer.





## 14 OPSIGELSE, EJERSKIFTE, FRAFLYTNING M.V.

14.1 Kunden hæfter for betaling for levering af varme efter gældende tariffblad indtil den dato, hvor leveringsaftalen i forbindelse med flytning er opsagt, og

- kunden har givet adgang til aflæsning af hovedmåleren, eller
- der foreligger en af OKV accepteret selvaflæsning, eller
- OKV har modtaget meddelelse om levering til ny kunde, og måleraflæsning er blevet afleveret til OKV.

Den hidtidige ejer/kunde skal sikre, at den nye kunde er oplyst om alle kundeforpligtelser overfor OKV.

14.2 OKV skal have meddelelse om ændring i ejerforholdene, herunder regnes bl.a. tvangsauktion af ejendom.

14.3 Leveringsforholdet kan kun ophøre jf. OKV's vedtægter.

14.4 Ophører leveringsforholdet, dækker kunden udgifterne til afbrydelse af stikledning ved hovedledningen, samt nedtagning af hovedmåler og evt. andet udstyr, som tilhører OKV.

Udgifterne ved afbrydelsen vil helt eller delvist blive dækket af et depositum på minimum kr. 60.000, som uden undtagelse vil blive opkrævet til indbetaling på klientkonto 1 måned før udtrædelsesdato. Evt. restsum af depositum tilbagebetales til kunden sammen med slutopgørelse.

Indbetales depositum ikke rettidigt og/eller er kunden i restance på udtrædelsesdato anses opsigelse/udtrædelse af leveringsforholdet som annulleret. En ny skriftlig opsigelse af leveringsforhold skal herefter på ny sendes til OKV jf. OKV's vedtægter.

*Depositum og restancer skal betales til OKV inden leveringsforholdets ophør jf. ovenstående for at sikre at disse udgifter dækkes af kunden uden efterfølgende inkassoudfordringer.*

14.5 Har leveringsforholdet eksisteret i mindre end 15 år efter tilslutningen, kan OKV forlange betaling af de faktiske omkostninger til etablering af stikledninger, som OKV har haft i forbindelse med tilslutningen af ejendommen, dog med fradrag for afskrivninger i den aktuelle periode. Afskrivninger foretages lineært.



## 15 ANSVAR

15.1 OKV har pligt til at sikre en regelmæssig forsyning med fjernvarme.

15.2 OKV er uden ansvar for følgerne af en varmeafbrydelse, hvis der ikke er handlet med forsæt eller grov uagtsomhed.

15.3 OKV er ikke ansvarlig for driftstab, avancetab eller andet indirekte tab overfor erhvervsdrivende. Disse kunder opfordres til at tegne en driftstabsforsikring.

### Force majeure

15.4 OKV har intet ansvar for følgevirkninger af svigtende levering, der er opstået ved naturkatastrofer, krig, oprør, hærværk, brand, eksplosioner, arbejdskonflikter, svigtende råstofførelse eller andre forhold, som er udenfor OKV's kontrol.

I tilfælde af skade på ting – herunder skade på fast ejendom – er OKV's ansvar begrænset til 2 mio. kr.

### Produktansvar

15.5 OKV er ansvarlig efter dansk rets almindelige regler om produktansvar.



## 16 IKRAFTTRÆDEN

Dette dokument er tidligere sendt til Elprisudvalget samt Gas- og Varmeprisudvalget, tidligst i december 1993 da Oue Kraftvarmeværk A.M.B.A. opstod.

Herefter er procedurer løbende blevet indført, f.eks. udtrædelsesvilkår, efter forblivelsespligten ophørte i 2013.

OKV's kunder er blevet, og vil til enhver tid blive oplyst om OKV's leveringsbestemmelser når disse forespørges.

OKV har ret til at ændre leverings- og betalingsbestemmelser med forudgående varsling af kunden jf. ovenstående.