



TEKNISKE BESTEMMELSER FOR FJERNVARME FRA

OUE KRAFTVARMEVÆRK A.M.B.A.



Indhold

1. GYLDIGHEDSOMRÅDE OG DEFINITIONER	3
2. OUE KRAFTVARMEVÆRKS LEVERANCER.....	4
3. PROJEKTERING AF KUNDENS ANLÆG	5
4. UDFØRELSE AF INSTALLATIONSARBEJDE PÅ KUNDENS ANLÆG	6
5. IDRIFTSÆTTELSE OG AFLEVERING AF KUNDENS ANLÆG	7
6. DRIFT OG VEDLIGEHOLDELSE AF KUNDENS ANLÆG	8
7. MÅLING AF FJERNVARMEOFORBRUG	9
8. TVIVLSSPØRGSMÅL OG KLAGEMULIGHEDER	10
9. IKRAFTTRÆDEN OG ÆNDRING	11



Forord

Levering af fjernvarme fra OUE KRAFTVARMEVÆRK A.M.B.A. (Herefter OKV) sker efter regler, som er beskrevet i “Bestemmelser for levering af fjernvarme fra OUE KRAFTVARMEVÆRK A.M.B.A.”.

“Tekniske bestemmelser for fjernvarme” er det tekniske grundlag for fjernvarme til anlæg, der forsynes med fjernvarmevand fra OKV.

OKV er organiseret i en ét selskab. OUE KRAFTVARMEVÆRK A.M.B.A. (CVR. nr. 17629085) ejer varmeforsyningen, drift, vedligehold, kundeservice m.v. på OKV's adresse Mælkevejen 12, 9500 Hobro, tlf. 98 55 81 07.

Henvendelse om kundeforhold og driftsforhold kan rettes hertil. Se også www.ouevarmeforsyning.dk.



1. GYLDIGHEDSOMRÅDE OG DEFINITIONER

Aftaleforholdet mellem OKV og kunden er fastlagt gennem OKV's vedtægter og "Bestemmelser for levering af fjernvarme fra OKV" og den skriftlige aftale, der indgås mellem OKV og kunden.

Endvidere er "Tekniske bestemmelser for fjernvarme" gældende for leveringsforholdet mellem kunden og OKV.

De "Tekniske bestemmelser for fjernvarme" gælder for:

- Projektering
- Udførelse
- Ændring
- Drift og vedligeholdelse

af kundens anlæg tilsluttet OKV's ledningsnet for fjernvarmevand og gælder kun for anlæg til opvarmning af varmt brugsvand og opvarmningsanlæg.

Definitioner

Stikledninger er de fjernvarmeledninger, som går fra fordelingsledningerne til en ejendoms hovedhane.

Hovedhane er den afspærringshane, som sidder mellem stikledning og kundeforanlæg.

Kundeforanlæg omfatter opvarmningsanlæg og varmtvandsinstallation og er inddelt i en primær- og en sekundærside.

Tilslutningsanlægget regnes fra hovedhanerne til og med varmeveksler/varmtvandsinstallationens varmeplade. Denne enhed ejes af OKV.

Opvarmningsanlægget er den del af kundens opvarmningsanlæg, hvor centralvarmevandet cirkulerer.

Varmtvandsinstallationen er den del af kundens anlæg, hvor brugsvandet fordeles til tappesteder.

Hovedmåleren er OKV's afregningsmåler.

Primærsiden er den del af anlægget, hvor fjernvarmevandet cirkulerer.

Sekundærsiden er den del af anlægget der sidder efter fjernvarmeunit / varmeveksler, hvor radiatorvandet cirkulerer, og hvor det varme brugsvand befinder sig.



2. OUE KRAFTVARMEVÆRKS LEVERANCER

2.1. OKV leverer fjernvarmestikledninger med tilhørende hovedhaner samt det nødvendige måleudstyr for afregning af fjernvarme.

2.2. Måleudstyret monteres af VVS-installatøren og OKV.

Tilslutningseffekt

OKV og VVS-installatøren beregner tilslutningseffekten og det udstyr som svarer til ejendommens effektbehov.

Stikledninger

2.3. OKV beregner stikledningens dimension på grundlag af den tilslutningseffekt som svarer til ejendommens effektbehov.

2.4. Der træffes ved nye tilslutninger aftale med kunden om, hvor hovedhanerne og stikledning skal placeres.



3. PROJEKTERING AF KUNDENS ANLÆG

- 3.1. Den del af anlægget, herunder varmtvandsinstallationen, der er i drift udenfor opvarmningssæsonen, skal effektmæssigt dimensioneres for en fremløbstemperatur på 60°C ved hovedhanerne, samt nedkøling til en fjernvarmereturtemperatur på 30-35°C.

Vejledning:

Fjernvarmevandet bør afkøles mest muligt. Ved dimensioneringen anbefales det at tilstræbe en gennemsnitsafkøling, der er større end den gennemsnitsafkøling.

Det frarådes derfor at etablere et-strengede radiatorkreds anlæg, dobbelt shunt og andre direkte forbindelser mellem fremløbs- og returledning på anlæggets sekundærside.

- 3.2. Ved anlæg med en tilslutningseffekt op til og med 40 kW skal der i tilslutningsanlæggets returledninger monteres en returbegrænsning med indstillingsområde fra 20-60°C.

Vejledning:

Returbegrænsningen skal sikre, at anlægget ikke gennem længere tid afkøler for dårligt. Dårlig afkøling kan blandt andet skyldes reguleringssvigt eller lignende.

- 3.3. Hvis et anlæg ved normal drift ikke kan overholde den i afsnit 6.2 nævnte returtemperatur, kan OKV uanset anlæggets størrelse forlange, at der indbygges en returbegrænsning for kundens regning.

- 3.4. Fremløbstemperaturen, som er nævnt i afsnit 3.1, måles ved tilslutningsanlæggets hovedhaner under normale driftsforhold. Det vil sige, når alle anlægsdele er i kontinuerlig drift.

- 3.5. OKV er ikke forpligtet til at ændre den normale driftsform for at tilgodese installerede komponenter, hvis korrekte funktion kræver særlige tryk- eller temperaturforhold.

- 3.6. Opvarmning af brugsvand sker i varmeveksler i tilslutningsanlægget.

- 3.7. Ved placering af tilslutningsanlægget skal der sikres gode betjenings- og adgangsforhold. OKV's personale skal have nem adgang af hensyn til servicering af hovedafspærringshaner, måleren samt tilslutningsenheden.

- 3.8. Tilslutningsanlægget må ikke installeres i et ikke-frostsikret lokale.

Det anbefales generelt at kontakte OKV, hvis der er tvivl om anlægsopbygningen eller gældende krav hertil.



4. UDFØRELSE AF INSTALLATIONSARBEJDE PÅ KUNDENS ANLÆG

Anlæggets konstruktion

- 4.1. er accepteres ikke skjulte installationer på tilslutningsanlægget.
- 4.2. OKV monterer hovedmåler og de tilhørende temperaturfølere, når kundens anlæg sættes i drift.
- 4.3. Hvis hovedmåleren hos en ny kunde, i særlige tilfælde, kræver 230 V nettilslutning, skal kunden betale elforbruget. Ligeledes skal kunden betale elforbruget, i de tilfælde hvor der etableres fjernaflæsning, som kræver 230 V nettilslutning,

Trykprøvning

- 4.4. Ved enhver nyttilslutning eller ændring af et tilslutningsanlæg, skal VVS-installatøren trykprøve anlæggets primærside til 750 kPa (7,5 bar) med koldt vandværksvand. Trykprøvningen overværes af OKV, når kundens anlæg sættes i drift.
- 4.5. Nye rørinstallationer må ikke isoleres eller tildækkes, før trykprøvningen er foretaget.
- 4.6. Ved trykprøvning skal pasrør eller hovedmåler være monteret.



5. IDRIFTSÆTTELSE OG AFLEVERING AF KUNDENS ANLÆG

- 5.1. Idriftsættelse sker efter aftale med OKV.
- 5.2. Idriftsættelse af anlægget må under ingen omstændigheder ske, før OKV har synet anlægget og monteret hovedmåleren.
- 5.3. Anlæggets hovedhaner vil inden idriftsættelse være låst og må kun åbnes af OKV's personale. Anlæggets idriftsættelse er endvidere betinget af, at sekundærsidens sikkerhedsarrangement er etableret.
- 5.4. OKV påtaler eventuelle synlige fejl og mangler ved kundens anlæg.
- 5.5. Med OKV's syn og overværelse af trykprøve påtager OKV sig i øvrigt intet ansvar for varmeinstallationen såsom, men ikke begrænset til, lækager.
- 5.6. Idriftsættelse af kundens anlæg er betinget af, at påtalte fejl og mangler er udbedret.
- 5.7. Hvis en VVS-installatør udfører anlæg med mangler, så anlægget ikke kan godkendes, kan OKV kræve betaling for den tid, der er medgået til ekstra syn og trykprøvning. Betalingen sker efter gældende timelønssats.

Aflevering af nyinstallerede anlæg

- 5.8. I henhold til gældende norm og forskrifter har VVS-installatøren pligt til:
 - at instruere kunden i anlæggets drift.
 - at levere en skriftlig dansksproget brugsvejledning med vejledning om energioekonomisk drift og vedligeholdelse af anlægget.
 - at sørge for omhyggelig indregulering af de nyinstallerede anlægsdele, således at et optimalt energiforbrug og god afkøling af fjernvarmevandet opnås.



6. DRIFT OG VEDLIGEHOLDELSE AF KUNDENS ANLÆG

Afkøling og fjernvarme-returtemperaturer

- 6.1. Der skal ved drift og vedligeholdelse af kundens anlæg tages hensyn til, at fjernvarmevandet skal afkøles mest muligt.
- 6.2. Fjernvarme-returtemperaturen fra kundens anlæg bør ikke overstige 40°C, for opvarmningsanlægget.

Ejerforhold og vedligeholdelse

- 6.3. Anlæggets stikledning, hovedhaner, måler og tilslutningsanlæg ejes og vedligeholdes af OKV.
- 6.4. Kunden bør regelmæssigt lade VVS-installatøren efterse anlægget og blandt andet afprøve ventiler og reguleringsautomatik for at sikre sig den bedste økonomi i sit varmeanlæg.

Drift

- 6.5. Fjernvarmevandet sendes ud med en fremløbstemperatur på mindst 65°C for at undgå Legionella bakterier i den varme forbrugsvandinstallation.
- 6.6. Ved manglende fjernvarme, varme eller varmt vand bør kunden se på www.ouevarmeforsyning.dk eller kontakte OKV for at få oplyst, om der er driftsforstyrrelser i fjernvarmenettet eller om "kundens" tilslutningsanlæg bør serviceres.
- 6.7. Kunden er ansvarlig for at afhjælpe driftsforstyrrelser, der skyldes kundens eget/ejendommens anlæg (herunder lav fremløbstemperatursmåling i tilfælde af helt eller delvist nedlukket varmeinstallation).
- 6.8. Ved brand, ledningsbrud eller lignende skal begge hovedhaner lukkes.
- 6.9. Hvis fejl i anlægget forårsager indtrængning af rå-/drikkevand i fjernvarmenettet eller tab af fjernvarmevand, kan OKV afspærre den defekte del, indtil fejlen er udbedret.

Yderligere oplysninger om drift og vedligeholdelse af kundens anlæg findes på www.ouevarmeforsyning.dk eller ved kontakt til OKV.



7. MÅLING AF FJERNVARMFORBRUG

- 7.1. Målerarrangementet består af en varmeenergimåler med tilhørende komponenter leveret af Kamstrup.
- 7.2. Kontrolafprøvning af nedtagne varmeenergimålere, der har været i drift, lader OKV udføre på et akkrediteret målerlaboratorium hos Kamstrup, og bedømmelse sker efter de til enhver tid gældende regler for tilladelige målefejl. Disse regler fastsættes af Den Danske Akkrediterings- og Metrologifond (DANAK) på vegne af Sikkerhedsstyrelsen.
- 7.3. Ved sager angående regulering af fjernvarmeforbrug følger OKV de anvisninger, som Dansk Fjern- varme har fastsat. Anvisningerne findes i den til enhver tid gældende "Vejledning i beregning af fjern- varmeforbrug". Denne vejledning er registreret i Forsyningstilsynets sekretariat.

Hvis et forbrug skal reguleres på grund af målerfejl, sker det normalt på grundlag af installeret effekt, graddage, tidligere års forbrug og i følge gældende praksis.
- 7.4. Hvis der foretages uretmæssigt indgreb i hovedmåler, plomber eller målerarrangement annulleres målingen. OKV fastsætter så forbruget efter gældende regler for beregnet forbrug. Sådanne indgreb kan medføre politianmeldelse.
- 7.5. Hvis en hovedmåler bortkommer eller beskadiges, og dette ikke skyldes force majeure, slid eller ælde, er kunden erstatningspligtig efter dansk rets almindelige erstatningsregler.



8. TVIVLSSPØRGSMÅL OG KLAGEMULIGHEDER

Tvivlsspørgsmål vedrørende "Tekniske bestemmelser for fjernvarme" kan rettes til OKV.

Tlf.nr og e-mailadresse kan findes på www.ouevarmeforsyning.dk.

Klagemuligheder

Ankenævnet på Energiområdet er energibranchens forbrugerklagenævn. Nævnet behandler spørgsmål om aftaleret, køberet og spørgsmål om tilbagebetaling mv. Kunden kan klage til nævnet, hvis der opstår uenighed om kundeforholdet.

Energitilsynet tager stilling til, om OKV's priser og betingelser for levering af fjernvarme er rimelige. Kunden kan indbringe spørgsmål om priser og leveringsvilkår for tilsynet.

Klager over offentlige myndigheders afgørelser og fortolkning af love og regler samt klager over Energitilsynets afgørelser, behandles af Energiklagenævnet.

Energitilsynet og Ankenævnet på Energiområdet deler adresse på Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby



9. IKRAFTTRÆDEN OG ÆNDRING

Dette dokument er tidligere sendt til Elprisudvalget samt Gas- og Varmeprisudvalget, tidligst i december 1993 da Oue Kraftvarmeværk A.M.B.A. opstod. Herefter er procedurer løbende blevet indført.

OKV's kunder er blevet, og vil til enhver tid blive oplyst om OKV's tekniske bestemmelser når disse forespørges.

OKV har ret til at ændre de tekniske bestemmelser efter behov.