



Bilaga 8

Zmarket.se

Innehåll

1	Zmarket – Ditt lokala nät med tjänster i världsklass	3
1.1	Utbud av tjänster	3
1.2	Driftsinformation	3
1.3	Framtidsvision Zmarket	3
1.4	Exempel på förstasida	4
1.5	Exempel på översiktssida - Bredbandsida	5
1.6	Exempel på produktsida – TV	6
1.7	Kundservice och support	7
1.8	Mina sidor	7

1 Zmarket – Ditt lokala nät med tjänster i världsklass

Zmarket är namnet på Zitius tjänsteportal och tillika självaktiveringsplattform. På Zmarket hittar och beställer slutkunden de tjänster som erbjuds i det lokala fibernätet.

1.1 Utbud av tjänster

Genom ett tydligt användargränssnitt och en filtreringsfunktion är utbudet överskådligt och enkelt att jämföra. Slutkunden får här en överblick vad gäller kostnader, bindningstider etc. och kan därmed lättare avgöra vilket erbjudande som bäst passar deras behov och plånbok. Portalen erbjuder tjänster både mot företag- och privatkund.

1.2 Driftsinformation

På Zmarket finns nationell och lokal driftsinformation vid både akuta avbrott och planerade arbeten.



1.3 Framtidsvision Zmarket

Zitius investerar för att möjliggöra ännu högre bredbandshastigheter för slutkunden och ser kontinuerligt över priserna för dessa. Detta ser Zitius som helt avgörande för att tillgodose de behov som bl.a. framtidens TV-konsumtion kommer att kräva. SVT Play och Netflix är ett par exempel som visar att majoriteten av alla svenskar redan idag, kontinuerligt använder olika former av play-tjänster.

Zitius utvecklar kontinuerligt olika digitala tjänster för det smarta hemmet såsom larm, molntjänster och välfärdstjänster. Det ska vara enkelt att vara med på den digitala resan.

1.4 Exempel på förstasida

När slutkunderna kopplar in sig i bostadens eller lokalens nätverksuttag hamnar de per automatik på sin aktuella adress i Zmarket.

The screenshot shows the Zmarket website homepage. At the top, there is a navigation bar with 'Privat' and 'Företag' tabs, and a search bar. Below the navigation bar, the main heading reads 'Se vilka tjänster Zmarket kan erbjuda dig:' followed by a form to 'Ange din gatuadress' and buttons for 'Killer väg kommun' and 'Killer väg område'. The main content area features several promotional banners: 'frihet MED FIBER' with 'KAMPANJ!' and 'BREDBAND100 BOXER'; 'Bredbandsrådgivaren' with the phone number '010-130 79 79'; 'COM HEM TILL SVERIGES STÖRSTA UTBUD AV TV OCH PLAY NU VIA FIBER' with 'Läs mer här eller ring 90 222'; 'SVERIGES SNABBASTE BREDBAND' with 'BREDBAND2 ÄR SNABBAST I TEST'; 'BILLIGARE BREDBAND.' with 'SAMLA DINA FIBERTJÄNSTER I ENA ÖDET RING SA BERÄTTAR VI MER 0200-210 218.'; 'Telia BREDBAND 100 MBIT/S & TV-PAKET LAGOM 449'; and 'HEMBESÖK 399,- med 50% RUT-avdrag KOPPLA UPP DINA DATORER PÅ FIBER? DU MÅSTE INTE GÖRA DET SJÄLV.' with 'Hjälp på distans eller hembesök - 08 410 344 22'. At the bottom, there is a form to 'Ange din e-post för att få vårt nyhetsbrev' and a 'SKICKA' button. The footer contains information, kundservice, våra partners, and kontakt details.

1.5 Exempel på översiktssida - Bredbandsida

ZMARKET Bredband TV Telefoni Paket Smart

Se vilka tjänster Zmarket kan erbjuda dig:

Ange din gatuadress

Eller välj kommun Eller välj område

Hem / Bredband

Filtrering

Tjänsteleverantörer

- Alltele
- Båhrhof
- Rikom
- Bioga/Net
- Bredbuds Energi
- Elcom
- Bredband2
- Bredbandsbolaget
- Bredbandsbolaget i Odense
- Cam Hem
- Datasatser i More AB
- Dada Kraft
- IT System i Odense
- Net on Data
- Onet
- Riknet
- Sappa
- T3
- Telo
- Tyfon
- Universal TELECOM

Hastighet ner

- 0,5 Mbit/s
- 2 Mbit/s
- 5 Mbit/s
- 10 Mbit/s
- 100 Mbit/s
- 250 Mbit/s
- 500 Mbit/s
- 1000 Mbit/s

Hastighet upp

- 2 Mbit/s
- 0,5 Mbit/s
- 5 Mbit/s
- 10 Mbit/s
- 100 Mbit/s
- 250 Mbit/s
- 500 Mbit/s
- 1000 Mbit/s

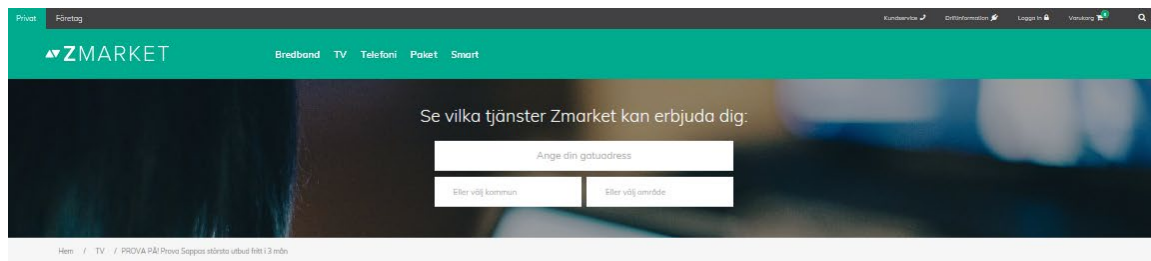
Bindningstid

- Obundet
- 3 mån
- 6 mån
- 12 mån
- 24 mån

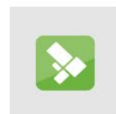
Bredband för alla surfare

Beskrivning	Hastighet	Bindningstid	Sortera på
AllTele Student 10/10 Mbit Bredband och Telefoni ska vara enskilt!	10/10 Mbit/s	0 mån	VÄLJ ADDRESS
AllTele Student 100/100 Mbit Bredband och Telefoni ska vara enskilt!	100/100 Mbit/s	0 mån	VÄLJ ADDRESS
T3 Student 10/10 Mbit/s - KAMPANJ Allt det som vi på T3 gör ska betala till ett skäp ett tryggare internet för våra kunder. För att nå dit utgår vi från vad du behöver och utvecklar vårt erbjudande. Läs mer	10/10 Mbit/s	0 mån	VÄLJ ADDRESS
T3 Student 100/100 Mbit/s - KAMPANJ Allt det som vi på T3 gör ska betala till ett skäp ett tryggare internet för våra kunder. För att nå dit utgår vi från vad du behöver och utvecklar vårt erbjudande. Läs mer	100/100 Mbit/s	0 mån	VÄLJ ADDRESS
T3 Student 2/2 Mbit/s - KAMPANJ Allt det som vi på T3 gör ska betala till ett skäp ett tryggare internet för våra kunder. För att nå dit utgår vi från vad du behöver och utvecklar vårt erbjudande. Läs mer	2/2 Mbit/s	0 mån	VÄLJ ADDRESS
T3 Student 5/5 Mbit/s - KAMPANJ Allt det som vi på T3 gör ska betala till ett skäp ett tryggare internet för våra kunder. För att nå dit utgår vi från vad du behöver och utvecklar vårt erbjudande. Läs mer	5/5 Mbit/s	0 mån	VÄLJ ADDRESS
Riknet 1000/1000 Kommer snart	1000/1000 Mbit/s	0 mån	VÄLJ ADDRESS
Riknet 100/100 Internet 1 vecka 1 veckas internet ingen månadsbindning endast startavgift ingen bindningstid. Läs mer	100/100 Mbit/s	0 mån	VÄLJ ADDRESS
T3 Den nordiska bredbandsleverantören Vår vision är att ta Nordland till världen och världen till Nordland. Vi erbjuder verktyg så att du kan förverkliga idéer, skapa och kommunicera över hela världen från den plats du önskar.	100/100 Mbit/s	0 mån	VÄLJ ADDRESS
T3 Den nordiska bredbandsleverantören Vår vision är att ta Nordland till världen och världen till Nordland. Vi erbjuder verktyg så att du kan förverkliga idéer, skapa och kommunicera över hela världen från den plats du önskar.	1000/100 Mbit/s	12 mån	VÄLJ ADDRESS
T3 Den nordiska bredbandsleverantören Vår vision är att ta Nordland till världen och världen till Nordland. Vi erbjuder verktyg så att du kan förverkliga idéer, skapa och kommunicera över hela världen från den plats du önskar.	250/100 Mbit/s	0 mån	VÄLJ ADDRESS
T3 Den nordiska bredbandsleverantören Vår vision är att ta Nordland till världen och världen till Nordland. Vi erbjuder verktyg så att du kan förverkliga idéer, skapa och kommunicera över hela världen från den plats du önskar.	250/250 Mbit/s	0 mån	VÄLJ ADDRESS
T3 Den nordiska bredbandsleverantören Vår vision är att ta Nordland till världen och världen till Nordland. Vi erbjuder verktyg så att du kan förverkliga idéer, skapa och kommunicera över hela världen från den plats du önskar.	300/100 Mbit/s	12 mån	VÄLJ ADDRESS
T3 Den nordiska bredbandsleverantören Vår vision är att ta Nordland till världen och världen till Nordland. Vi erbjuder verktyg så att du kan förverkliga idéer, skapa och kommunicera över hela världen från den plats du önskar.	10/10 Mbit/s	0 mån	VÄLJ ADDRESS
Riknet 10/10 Ingen startavgift, ingen bindningstid, en kalendermånads uppsägningstid.	10/10 Mbit/s	0 mån	VÄLJ ADDRESS
Riknet 100/100 Mbit/s 100/100 och 250/100 Mbit/s tjänst samma pris som denna 100/100 Mbit/s ingen startavgift, ingen bindningstid.	100/100 Mbit/s	0 mån	VÄLJ ADDRESS

1.6 Exempel på produktsida – TV



PROVA PÅ! Prova Sappas största utbud fritt i 3 mån



- 75 populära tv-kanaler
- Fri startavgift
- Fri HD-box

PROVA PÅ! Prova Sappas största utbud fritt i 3 mån

Bindningstid: 24 mån

Uppsägningstid: 1 mån

Startavgift: 0,-

VÄLJ ADRESS

BESKRIVNING VILKOR LEVERANTÖR

ALLTID

Sappa Alltid består av följande 12 kanaler:

svt1 svt1+ svt2 svt2+ svt3+ 4 HD 5 HD 6 HD 7 HD 8 HD 9 HD 10 HD 11 HD 12 HD

Du får just nu även tillgång till dessa kanaler helt kostnadsfritt:

FXC HD Sappas

MEST HD

Sappa Mest HD består av följande 61 kanaler:

3 HD 4 HD 5 HD 6 HD 7 HD 8 HD 9 HD 10 HD 11 HD 12 HD 13 HD 14 HD 15 HD 16 HD 17 HD 18 HD 19 HD 20 HD 21 HD 22 HD 23 HD 24 HD 25 HD 26 HD 27 HD 28 HD 29 HD 30 HD 31 HD 32 HD 33 HD 34 HD 35 HD 36 HD 37 HD 38 HD 39 HD 40 HD 41 HD 42 HD 43 HD 44 HD 45 HD 46 HD 47 HD 48 HD 49 HD 50 HD 51 HD 52 HD 53 HD 54 HD 55 HD 56 HD 57 HD 58 HD 59 HD 60 HD 61 HD

Information

I denna sida ingår Sappa Alltid (strategipaket) och kanalpaketet Sappa Mest HD. Sappa Mest HD är vårt allra största kanalpaket som innehåller film, musik, dokumentärer, serier, nyheter, barnprogram. Här finns verkligen något för alla, oavsett smak. Alla kanalerna som ingår i Sappa Mest HD hittar du på här: Sappa Mest HD. Hjälp av rikliga bra tv med kringspårare ljud och kriställklar bild!

Du kan i lugn och ro testa vårt största paket Sappa Mest HD + Sappa Alltid fritt i 3 månader. Sedan väljer du om du vill fortsätta med Sappa Mest HD eller välja något nytt. Bindningstid 24 månader.

- Sappa Mest HD + Sappa Alltid fritt i 3 mån (värde 1314 kr)
- En HD-box för 0 kr (värde 1495 kr)
- Vi hjälper på startavgiften (värde 395 kr)

SAPPA ALLTID

För att kunna se alla tv från Sappa, behöver du alltid böja med vårt strategipaket Sappa Alltid för 49 kr/mån. Kanalpaketet öppnar upp den digitala världen! När du har Sappa Alltid på plats kan du lägga till vilka andra kanaler och kanalpaket du vill. Om du vill se ditt utbud på en tv till, så ingår Sappa Alltid på en tv till för samma kostnad, dvs 49 kr/mån. Så länge du är kund hos Sappa behöver du alltid ha Sappa Alltid.

MER OM TV FRÅN SAPPA

Bland Sappas kanalpaket och tv-kanaler hittar du det mesta. Följ vandra spår från de senaste fotbollslagen, se de senaste filmerna och gräta ner dig i serier som alla pratar om.

Sappa ger dig:

1. Ett stort utbud med fler än 140 kanaler
2. En månads uppsägningstid efter bindningstidens slut
3. Ring oss! Vi har inga knappar i telefonen
4. I Sappas utbud finns även alla C More och Viisats kanalpaket

Hela Sappas utbud hittar du på Sappa tv kanalpaket. Ring oss gärna så berättar vi mer och hjälper dig hitta ett utbud som passar just dig. Du når oss på 0774-444 744, alla dagar kl 8-22.

Startinformation

På Sappa tv kanalpaket hittar du hela vårt tv-utbud. Tveka inte att ringa oss om du har frågor! Hos oss finns det alltid en person som inom någon minut svarar i telefonen, helt utan att du behöver passera några knappar. Du når oss på 0774-444 744, alla dagar kl 8-22. Du som hellre mejlar, gör det till hej@sappa.se.

Vilkor

KAMPANJVILKOR:

- Bindningstid: 24 månader
- Månadskostnad Sappa Mest HD: 395 kr (428 kr inkl. Sappa Alltid)
- HD-box engångskostnad: 0 kr (Dilag DIP-701)
- Startavgift: 0 kr (värde 395 kr)
- Erbjudandet gäller t.o.m. 31 mars 2017

Du kan i lugn och ro testa vårt största paket Sappa Mest HD + Sappa Alltid fritt i 3 mån. Sedan väljer du om du vill fortsätta med Sappa Mest HD eller välja något annat paket.

Du kan välja mellan dessa paket:

- Sappa Mest
- Sappa Mest HD
- Sappa Mycket
- Sappa HD
- Sappa Trio

Inom 2 månader har gått från startdatum behöver du välja vilket paket du vill fortsätta med under nästkommande 21 månader. Gör du inget val fortsätter Sappa Mest HD vara det paket man är bundet till, hela bindningstiden ut.



1.7 Kundservice och support

Alla leverantörers kontaktuppgifter, driftinformation och köpguider finns samlade på ett ställe, vilket gör det enkelt att snabbt hitta den information man söker.

Privat Företag Kundservice Driftinformation Skapa konto Logga in Vårkort

ZMARKET
GÖRNINGEN

Bredband TV Telefoni Paket Smart

Din adress: Processvägen 5 Postnr: 43533 MÖLNLYCKE Dör: ZhusGBG-CH101 [ÄNDRA ADRESS](#)

Et kundkonto finns redan på adressen. Vänligen logga in. Du kan också registrera ett nytt konto för att beställa.

Kundservice

Här hittar du information om allt som gäller beställningar, felanmälan, support och driftinformation.

- Felanmälan
- Driftinformation
- Frågor och svar
- Bredbandsrådgivaren
- Hjälp att beställa
- Beställning
- Guider
- Mina sidor

Information
På Zmarket kan du som är kund välja och vraka mellan mängder av produkter och tjänster. För att hitta just dina köpta tjänster med prisinformation måste du ange vilket nät du befinner dig i. Gå till "Mitt konto" och välj "Mina sidor". Se även vår hjälp sida för mer information.

Kundservice
Mina sidor
Frågor och svar
Driftinformation
Felanmälan
Beställning
Bredbandsrådgivaren
Hjälp att beställa

Våra partners
Boistadsföreningar
Byggherrar
Fästehuset
Fiberkostnader
Kommuner
Partnerportal
Städer
Tjänstleverantörer
Villaför

Kontakt
Zbus Service Delivery AB
405 35 Göteborg
Svea-Göteborg
info@zmarket.se

Press och media
Press

1.8 Mina sidor

På mina sidor kan slutkunden se sin köphistorik, vilka tjänster de har köpt och när de beställdes.

Privat Företag Kundservice Driftinformation Mitt konto (aktivt) Logga ut Vårkort

ZMARKET
VÄSTRA GÖTALAND

Bredband TV Telefoni Paket Smart

Mitt konto

- * Kundinformation
- * Mina order
- * Byt adress
- * Byt lösenord

Mitt konto - Kundinformation

Din personliga information

Förnamn:

Efternamn:

E-postadress:

Personnummer:

Telefon:

Prenumerera på vårt nyhetsbrev: