

Fiberfaktura

Dina Fiberfakturer skickas ut från Min Fibersida.
Fakturerung sker en gång per kvartal, det vill säga fyra gånger per år.
Se nedan separat Årshjul för fakturerung

När vi producerar fakturer så går dessa till hantering. Sedan beroende på vilken leverans modell som du har valt så tar det några dagar innan fakturan är framme hos dig.

Finns alltid direkt i portalen

Fakturan finns dock alltid omedelbart i vår medlemsportal Min Fibersida, <https://minfibersida.se/> samma dag som den är producerad.

Grundalternativet är e-post

med en bifogad kopia av fakturan.

Om du får faktura genom e-post så notera att detta meddelande har:

1) rubrik:

Faktura XXXX avseende din fiberanslutning

(XXXX är fakturans nummer)

2) avsändare:

noreply@e-postfaktura.nu

Detta alternativ med enbart e-post innebär dock risk för att meddelandet fastnar i din e-postserver på grund av regler hos din e-postserver som vi inte kan styra över, eller kontrollera.

E-Faktura för privatpersoner

är **det alternativ vi rekommenderar**, detta är det säkraste sättet att du får dina fakturer.

Din faktura finns då i din internetbank, där du med några enkla klick kan lägga in fakturan för betalning

Du kan läsa [på denna sida](#) hur du anmäler detta.

Pappersfaktura med postgång

är ett alternativ om du är ovan eller obekvämd med digital hantering. Om du vill ha detta alternativ, skall du anmäla det i vår medlemsportal Min Fibersida. <https://minfibersida.se/>
Detta kostar dock extra, detta framgår på sidan när du anmäler pappersfaktura.

Kivra

är en extern portal för fakturer. Kivra fungerar automatiskt under två förutsättningar

1) att du har anmält dig på [Kivras hemsida](#)

2) att du väljer pappersfaktura (se ovan)

Autogiro

är ett betalningsalternativ som du beställer i din bank.
Autogiro innebär att fakturan går till betalning automatiskt på förfallodagen.
Viktigt är dock att det finns pengar på ditt konto på förfallodagen, annars misslyckas Autogiro och din faktura förblir obetald.

Autogiro är oberoende av hur fakturan sänds ut, så om du vill ha E-Faktura så skall du inte samtidigt ha Autogiro, för du riskera då att fakturan blir betald två gånger

Om du vill avsluta Autogiro måste du anmäla detta i din bank, på samma sätt som när du aktiverade.