

Avtal om anslutning till gruppavtal

Tegneby Fiber

Inledning

2021 - 2025

För medlem

Sid 1/2. Ver 4

Detta avtal är upprättat mellan Tegneby Fiber Ek. för. (nedan kallad Föreningen) och nedanstående fysiska person (nedan kallad Abonnten). Avtalet gäller anslutning av nedanstående adresser (nedan kallad Adressen) till Föreningens grupptjänsteavtal (nedan kallat Gruppavtal) med ComHem.

Bakgrund och syfte

Föreningen har avtal med kommunikationsoperatören Telia Company (tid. Zitius Service Delivery) och, ur det utbud av Tjänsteleverantörer som de erbjuder, valt ut ComHem som leverantör av ett Gruppavtal. Gruppavtalet, som är tillgängligt för fysisk person boende i fastighet ansluten till föreningens fibernät, innebär att ett paket med bredband, TV och telefoni erbjuds till ett rabatterat pris.

Begrepp

Föreningen - nätägare och ansvarig för det fysiska (passiva) fibernätet.

Kommunikationsoperatör - operatör som via avtal med Föreningen ansvarar för drift och övervakning av fibernätet samt tillhandahåller en portal med tjänsteleverantörer som Abonnten kan välja att få tjänster levererade ifrån.

Tjänsteleverantör - operatör som erbjuder tjänster (t.ex. bredband, TV och telefoni).

Avtalsinnehåll

Gruppavtalet omfattar ett paket av tjänster med tre delar:

- *Bredband* - Bredband 100, vilket innebär en internetuppkoppling med synkron 100 Mbit/s ned- och 100 Mbit/s uppladdningshastighet. WiFi-router ingår.
- *TV* - Kanalpaket ComHem Silver, inkl. ComHem Play för utvalda kanaler. TV-box ingår.
- *Telefoni* - Telefoni via bredband, ComHem Telefoni BAS.

Tillval

Det finns möjlighet till tillvalstjänster- och hårdvaror. Dessa ev. tillval beställs från och betalas direkt till ComHem.

Pris, Avtalstid och Allmänna villkor

Avtalet gäller till 2025-05-31. För gruppavtalet gäller i tillämpliga delar, de allmänna villkor ("Com Hems allmänna villkor för gruppavtal i öppna nät") mellan Abonnten och Föreningen som mellan Föreningen och ComHem. Utöver dessa villkor gäller de tilläggsbestämmelser som beskrivs på sidan 2 i detta avtal och i "RUTIN FÖR GRUPPAVTAL, ÖPPNA NÄT". Se tegnebyfiber.se för dessa dokument.

Priset för gruppavtalet är från start 400 kr/mån inklusive nätavgift till föreningen.

Fakturering av kostnad för gruppavtalet sker kvartalsvis i förskott.

Fakturor från föreningen önskas via:

E-post

Brev

För Abonnten

Adresser som skall anslutas till gruppavtalet

Ort och Datum

Adress 1

Adress 2

Adress 3

Namn-teckning

Adress 4

Namnförtydligande

Adress 5

Ifyllt avtal skickas till: Tegneby Fiber Ek. för., c/o Johannes Jansson, Skantorp 650, 47397 Henån

Avtalsbestämmelser

Avtalsbestämmelserna speglar de krav som finns i kontraktet mellan Föreningen och ComHem

§ 1. Tillkommande hushåll under avtalstiden:

- Om det återstår mindre än 1 år av avtalstiden kan inga adresser läggas till avtalet.
- Om det återstår 1-2 år av avtalstiden kan en adress läggas till mot en avgift om 1250 kr inkl moms.

§ 2. Om det finns flera anslutningar på samma adress måste samtliga adresser ingå i avtalet.

§ 3. Gruppavtal kan endast beställas av privatpersoner, ej juridiska personer.

§ 4. Utträde ur gruppavtal medges endast vid flytt, dödsfall eller brand i fastighet. Vid utträde måste anmälan om detta ske till Föreningen och sedan till ComHem. Utträde sker vid nästkommande kvartalsskifte om anmälan är inskickad minst 45 dagar i förväg till ComHem.

§ 5. Överlåtelse av tjänster och utrustning är möjligt via ComHems kundtjänst.

§ 6. Om antalet hushåll som ansluter sig till gruppavtalet:

- understiger 50 st förbehåller sig ComHem och Föreningen att annullera gruppavtalet.
- är 50-75 st förbehåller sig Föreningen rätten att justera månadskostnaden till spannet 355-420 kr/mån i stället för 335-400 kr/mån.

§ 7. ComHem fakturerar den samlade kostnaden för alla Abonnenter som är med i gruppavtalet och Föreningen fakturerar respektive Abonnent för sin del.

§ 8. Abonnent ansvarar för tillkommande kostnader, såsom ev. minimidebiteringar, samtalsavgifter, kostnad för tillvalstjänster, hårdvara utöver det som ingår i gruppavtalet eller dylikt.

§ 9. Upphovsrättskostnad, CopySwede-avgift eller motsvarande som kan komma att debiteras Föreningen kommer att läggas till föreningens övriga utgifter och kollektivt betalas via nätavgiften.

§ 10. I det fall fel uppstår på anslutning, skall felanmälan göras till tjänsteleverantör som vid behov begär hjälp från kommunikationsoperatörer som i sin tur begär hjälp från föreningen.

§ 11. I avtalet med ComHem finns en klausul som medger dem rätten att höja priset för gruppavtalet i det fall att Zitius höjer avgiften som ComHem betalar till dem. Det kan komma att påverka föreningen och därför förbehåller sig föreningen rätten att justera gruppavtalsavgiften om det skulle bli aktuellt.