

# General Data Protection Regulation



## G.D.P.R. OSTIKUS

Via Fratelli Bandiera 21  
27010 Giussago (PV)

# Indice

G.D.P.R. OSTIKUS	1
Indice	2
Cookie	3
Dati da fornitori	3
Motivo per la raccolta dati e trasferimento a terzi	3
Dati richiesti	3
Modalità di raccolta dei dati	3
MailChimp	4
WooCommerce - Stripe - PayPal	4
DPIA	5
Titolare dei dati	5
Il Gestore dei dati	5
Richieste e cancellazioni	5
Aggiornamento	5
Criticità e violazioni	6
Sicurezza attiva	6
Accesso al sito	6
Backup	6
Sede dei dati raccolti	7
Come vengono trattati i dati su One.com	7
Dati del cliente	7
Sicurezza dei dati	8

## **Cookie**

Dati raccolti grazie ai cookie non permettono di risalire all'identità degli utenti e sono trattati esclusivamente per la profilazione generica. Forniscono esclusivamente dati aggregati: il numero complessivo di contatti al sito, dati geografici, il sesso, fascia d'età, browser e dispositivo utilizzato.

## **Dati da fornitori**

I dati forniti dai portali turistici o raccolti dal sistema di prenotazione saranno conservati per un tempo massimo di 5 anni dal momento del check out, oltre al quale saranno cancellati definitivamente. Se perverrà richiesta di cancellazione da parte di un utente autorizzato, questa troverà immediata esecuzione se richiesta oltre i 5 anni dal check out o resa criptata se entro il periodo dichiarato di conservazione del dato.

## **Motivo per la raccolta dati e trasferimento a terzi**

I dati verranno raccolti ed archiviati per soddisfare le necessità legali e contabili di Ostikus. Verranno utilizzati per compilare i regolari contratti di vendita ed abbonamento, oltre a permettere i relativi pagamenti, rimborsi o storni.

Ostikus si impegna a non trasmettere i dati dei propri clienti a terzi salvo i partner commerciali, ad esclusione di quanto riguarda gli obblighi fiscali e giuridici. La comunicazione di dati ai partner commerciali è sempre informata ed autorizzata esplicitamente dai clienti, tramite apposita spunta sul modulo di richiesta. La spunta non è attivata di default.

## **Dati richiesti**

Viene richiesto agli utenti che desiderano l'acquisto di beni e servizi, esclusivamente: Nome, Cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo. Tutti i dati richiesti sono inseriti spontaneamente dagli utenti per richiedere il servizio. Gli utenti che desiderano iscriversi alla newsletter, viene richiesto nome ed indirizzo e-mail.

## **Modalità di raccolta dei dati**

Tutti i dati raccolti, conservati ed archiviati sono acquisiti grazie al consenso esplicito dei clienti tramite compilazione di appositi modulo di prenotazione ed iscrizione alla newsletter. Ogni newsletter inviata concede la possibilità di cancellare l'abbonamento ed i relativi dati dei soggetti, in modo automatico ed immediato.

---

## MailChimp

I dati per l'iscrizione alla newsletter sono raccolti per mezzo dei servizi MailChimp. Nessun dato sensibile è richiesto. I dati sono raccolti esclusivamente con esplicito consenso degli utenti e gestiti per l'eventuale invio di newsletter, il cui servizio è attualmente non attivo. I dati non vengono utilizzati per altro scopo. Per la cancellazione dal servizio e dalla relativa lista, è sufficiente cliccare su link apposito in calce ad ogni mail o inviando una richiesta a [info@ostikus.it](mailto:info@ostikus.it). Si darà conferma dell'avvenuta cancellazione tramite e-mail automatica.

---

## WooCommerce - Stripe - PayPal

Non si raccolgono né gestiscono dati sensibili, non si gestiscono né archiviano i dati di pagamento tramite PayPal o Carta di Credito in quanto adottiamo il sistema Stripe. Stripe non trasmette i dettagli delle modalità di pagamento ma esclusivamente la quantità di valuta della transazione ed i dati generici del cliente, qualsiasi altro dato è criptato. Il sito Ostikus.it non raccoglie dati quali: numero di conto corrente, carta di credito/debito, altre forme di pagamento. Il sistema di pagamento adottato si avvale di WooCommerce che raccoglie i seguenti dati: nome, indirizzo, e-mail, numero di telefono e numero carta di credito. Tali dati sono gestiti secondo la Policy di WooCommerce. I dati di carta di credito sono criptati e non accessibili a [ostikus.it](http://ostikus.it).

In caso di richiesta di cancellazione dell'account utente creato al momento della richiesta di prodotti e/o servizi, i dati personali all'interno degli ordini saranno rimossi, successivamente al periodo previsto dalle norme sul commercio.

Gli account creati contestualmente alla richiesta di prodotti e/o servizi, saranno rimossi con le seguenti modalità:

Tipologia account	Periodo	Rimozione
Inattivi	3 mesi	✓
Ordini in sospeso	2 mesi	✓
Ordini falliti	2 mesi	✓
Ordini cancellati	1 settimana	✓
Ordini completi	5 anni	✓

## **DPIA**

I dati raccolti presentano un livello basso impatto, non si rende pertanto necessario il DPIA (Data Protection Impact Assessments).

## **Titolare dei dati**

Il Titolare del trattamento dei dati è Nicola Prencipe. Può essere contattato all'indirizzo: [info@ostikus.it](mailto:info@ostikus.it), come specificato sul documento di Privacy pubblicato sul sito Ostikus.it.

## **Il Gestore dei dati**

Il Gestore dei dati è il sig. Nicola Prencipe ed a questi vanno inviate le richieste ed obiezioni relative alla gestione dei dati, è possibile contattarlo all'indirizzo [info@ostikus.it](mailto:info@ostikus.it). Le modalità sono riportate nel documento di Privacy pubblicato sul sito Ostikus.it ed accessibile tramite apposito banner da ogni pagina.

---

## **Richieste e cancellazioni**

Tutti gli utenti del sito possono decidere il livello di profilazione tramite apposito automatismo disponibile su ogni pagina. Ogni richiesta in merito alla privacy va inviata all'indirizzo [info@ostikus.it](mailto:info@ostikus.it), il documento di Privacy è pubblicato al link <https://www.ostikus.it/privacy/>.

Ogni utente può inviare richiesta di invio dei dati trattati dal sito Ostikus.it in cui saranno indicati i livelli di profilazione e tutti i dati in possesso. La richiesta è evasa entro 72 ore dalla richiesta e va indirizzata a [info@ostikus.it](mailto:info@ostikus.it)

Ogni utente può chiedere la rimozione di ogni dato in possesso di Ostikus.it tramite una richiesta da inviare a [info@ostikus.it](mailto:info@ostikus.it), sarà evasa entro 72. Fatto salvo i dati da detenere per il periodo indicato dagli obblighi legali.

---

## **Aggiornamento**

Il Titolare dei dati si impegna all'aggiornamento di quanto previsto dal GDPR nell'attuale versione e nelle successive.

---

## Criticità e violazioni

In caso di violazione dei sistemi di sicurezza informatici, il Gestore appena rilevata la problematica, si impegna a dare immediata comunicazione a tutti i soggetti coinvolti con le relative azioni intraprese per raggiungere la soluzione.

Il Gestore si impegna altresì in caso di data breach a notificare entro 72 ore dal momento in cui ne viene a conoscenza, la violazione al Titolare del trattamento ed all'autorità di controllo.

In caso di reclamo, questo dovrà essere presentato ad un'autorità di controllo (tra cui all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali – [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

---

## Sicurezza attiva

Per impedire data breach, la sicurezza del sito Ostikus.it è affidata ai sistemi offerti dai protocolli https, ftps e dai sistemi Wordfence ed Anti-Malware. Wordfence costituisce un sistema anti-intrusione sempre attivo ed impedisce attacchi di forza bruta. Wordfence è aggiornato automaticamente.

---

## Accesso al sito

Il sito Ostikus.it è realizzato su piattaforma WordPress. L'accesso è consentito al solo amministratore tramite password forte. È stato attivato un sistema di generazione automatica di e-mail per ogni accesso al sito. Questa impostazione consente un repentino intervento in caso di accesso non autorizzato.

---

## Backup

Il backup del sito Ostikus.it è realizzato da UpdraftPlus che consente di creare un backup completo alla settimana, ed in grado di conservarne 3. Il backup realizzato con l'esclusione del file wp-config.php (considerando che potrebbe contenere informazioni sensibili che potrebbero mettere in pericolo i dati), viene inviato ad un profilo Dropbox dedicato esclusivamente a questo scopo. Il file wp-config.php scorporato dal backup principale, è inviato a Dropbox in formato criptato.

Dropbox prevede l'autenticazione a due fattori, la crittografia dei file durante l'archiviazione e gli avvisi quando nuovi dispositivi e applicazioni sono collegate all'account.

*Dropbox conserva* i dati archiviati finché per tutta la durata in essere del profilo. In caso di eliminazione dell'account o della cancellazione dei file ivi presenti, tutti i dati saranno eliminati. Dropbox può conservare questi dati se necessario per rispettare gli obblighi legali, risolvere controversie o applicare contratti.

## **Sede dei dati raccolti**

I dati saranno raccolti e gestiti esclusivamente sull'Hosting One.com sito in Kalvebod Brygge 24, DK-1560 Copenaghen V, Danimarca. one.com dà comunicazione circa le problematiche relative al servizio, il report è consultabile al link: <http://status.one.com>. Si rende disponibile il relativo contratto con il sito Ostikus.it.

## **Come vengono trattati i dati su One.com**

Come parte dei propri obblighi in qualità di registrar di nomi di dominio di primo livello, One.com deve fornire determinate informazioni alle autorità preposte circa i clienti che registrano un nome di dominio su One.com.

Tali informazioni includono i dati personali come il nome, l'indirizzo e il numero di telefono del cliente. La relativa autorità competente può rendere tali informazioni disponibili tramite le directory pubbliche e accessibili dei titolari dei nomi di dominio.

Come condizione per l'acquisto di un nome di dominio su One.com, il cliente accetta la divulgazione dei propri dati personali alle autorità responsabili per i nomi di dominio. Il cliente comprende e accetta che questo trasferimento di informazioni rappresenta una condizione dell'acquisto di un nome di dominio da One.com. Riconosce inoltre che tali autorità competenti possano rendere disponibili tali dati personali su database pubblici. Informativa per i dati del cliente.

## **Dati del cliente**

Con l'espressione "dati del cliente" si intende qualsiasi informazione che il cliente ha inserito sul proprio spazio Web su One.com, come, ad esempio, e-mail, pagine Internet, foto e contenuto del database.

### **Dati del cliente sull'account**

Con la registrazione di un dominio tramite One.com, la proprietà del dominio viene trasferita al cliente. Quest'ultimo mantiene tutti i diritti sui contenuti inseriti nello spazio Web di One.com. I modelli e le immagini messi a disposizione da One.com rimangono di proprietà di One.com. Tuttavia, One.com non rivendica alcun diritto sui contenuti inseriti dal cliente sull'account. Il titolare dell'account è il soggetto legalmente responsabile per i contenuti.

One.com non formula alcun parere né esegue alcun controllo legale del contenuto dell'account dello spazio Web del cliente. Tuttavia, in caso di contenuto illegale, ad esempio, di pedopornografia, tentativi di phishing o simili, One.com agirà come società responsabile e informerà le autorità competenti. In tutti gli altri casi, One.com si attiverà se il giudice dell'Unione Europea o degli Stati Uniti oppure qualsiasi altra autorità competente disponga i provvedimenti da porre in essere.

## **Sicurezza dei dati**

One.com riconosce la speciale responsabilità che deriva dalla gestione dei dati personali sugli account degli spazi Web dei clienti. Il data center di One.com è stato progettato per garantire gli standard di sicurezza più rigorosi. Tutti i dati dei clienti e i dati dei sistemi di One.com vengono protetti tramite backup giornaliero remoto di tutti i server mediante un collegamento a fibre da 10 Gbit con il center data di backup posizionato a 10 chilometri dal data center principale.

Il backup giornaliero protegge gli spazi Web del cliente dalla perdita dei dati. Il backup riguarda tutti gli spazi Web, indipendentemente dal tipo o dalle dimensioni. Il backup è una precauzione contro la perdita di dati determinata da errori che rientrano nel controllo di One.com. Di conseguenza, a meno che la causa della perdita dei dati non sia al di fuori del controllo di One.com, siamo in grado di recuperare tutto il contenuto dopo un potenziale errore. Con il ripristino da un backup, l'intero server e tutti gli spazi Web sul server vengono ripristinati nello stato in cui si trovavano prima dell'errore.

## **Il Titolare**

Nicola Prencipe \_\_\_\_\_