

ALGEMENE VOORWAARDEN – OPULENCE FILMS

Opulence Films, gevestigd aan Hofdwarweg 5B, 6161 DE te Geleen, verder te noemen: "Opulence Films".

Artikel 1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten en producten door of namens Opulence Films.
2. Onder opdrachtgever wordt verstaan: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Opulence Films een overeenkomst aangaat of daartoe een aanvraag indient.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2. Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door Opulence Films of zodra Opulence Films met de uitvoering van de opdracht is begonnen.
3. Opulence Films behoudt zich het recht voor om opdrachten te weigeren zonder opgave van redenen.

Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

1. Opulence Films zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van alle noodzakelijke informatie, materialen en medewerking.
3. Eventuele extra werkzaamheden als gevolg van onvolledige of onjuiste aanlevering worden separaat in rekening gebracht.

Artikel 4. Reis- en verblijfskosten

1. Alle noodzakelijke reis- en verblijfskosten zijn additioneel en worden doorberekend aan opdrachtgever.
2. Kilometervergoeding bedraagt €0,36 per kilometer, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 5. Muziek en licenties

1. Kosten voor muziekrechten, stockmuziek en overige licenties zijn niet inbegrepen in de offerte, tenzij anders vermeld.
2. Opdrachtgever vrijwaart Opulence Films voor aanspraken van derden met betrekking tot auteursrechten en licenties.

Artikel 6. Voice-over

Kosten voor voice-overs zijn additioneel en worden apart gefactureerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 7. Betaling

1. Tenzij anders overeengekomen geldt een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum.
2. Opulence Films hanteert standaard twee betaalmomenten:
 - o 50% voorafgaand aan de start van het project
 - o 50% na oplevering, vermeerderd met eventuele additionele kosten
3. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke handelsrente verschuldigd.
4. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 8. Klachten

1. Klachten dienen binnen 10 werkdagen na oplevering schriftelijk te worden gemeld.
2. Na deze termijn vervalt ieder recht op reclame.

Artikel 9. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Opulence Films onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert.
2. In geval van overmacht worden verplichtingen opgeschort zolang de overmachtssituatie voortduurt.

Artikel 10. Leveringstermijnen

1. Opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief.
2. Overschrijding van een termijn geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Opulence Films is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van opzet of grove nalatigheid.
2. Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht, met een maximum van het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd.
3. Opulence Films is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.

Artikel 12. Privacy en AVG

1. Opdrachtgever staat ervoor in dat betrokkenen toestemming hebben gegeven voor verwerking van persoonsgegevens en beeldmateriaal.
2. Opdrachtgever vrijwaart Opulence Films tegen alle aanspraken voortvloeiend uit schending van de AVG.

Artikel 13. Promotieel gebruik

Opulence Films behoudt zich het recht voor om producties te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 14. Opschorting en ontbinding

1. Opulence Films is bevoegd de overeenkomst te ontbinden of op te schorten bij wanprestatie, betalingsachterstand of faillissement van opdrachtgever.
2. In geval van ontbinding is opdrachtgever een schadevergoeding van 30% van de overeengekomen projectprijs verschuldigd.

Artikel 15. Auteursrechten en eigendom

1. Alle door Opulence Films ontwikkelde concepten, ideeën en producties blijven intellectueel eigendom van Opulence Films, tenzij anders overeengekomen.
2. Ruw beeldmateriaal mag niet zonder schriftelijke toestemming worden gebruikt, verspreid of bewerkt.
3. Publicatie van eindproducties is toegestaan na volledige betaling.

Artikel 16. Bewaring van videomateriaal

1. Opulence Films bewaart het geproduceerde video- en projectmateriaal gedurende een periode van maximaal **2 jaar** na oplevering.
2. Na het verstrijken van deze termijn is Opulence Films gerechtigd het materiaal definitief te verwijderen zonder voorafgaande kennisgeving.
3. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig veiligstellen en archiveren van het geleverde materiaal.
4. Opulence Films is niet aansprakelijk voor verlies van bestanden na het verstrijken van de bewaartermijn.

Artikel 17. Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Limburg.