



EEN VERTROUWD BEGRIP IN ALPHEN – CHAAM EN BAARLE – NASSAU

REGLEMENT VOOR DEELNEMERS VAN DE OPSTAPBUS ABC

HET DOEL VAN DE OPSTAPBUS ABC

De stichting OPSTAPBUS ABC is in het leven geroepen om alle 55+ers en mensen met een (mobiele) beperking uit de gemeenten Alphen-Chaam en Baarle-Nassau in staat te stellen om zelf boodschappen te kunnen doen en om, door middel van een uitstapje andere sociale contacten aan te gaan en te onderhouden.

HOE MELDT U ZICH AAN ALS DEELNEMER VAN DE OPSTAPBUS ABC

Telefonisch op nummer: 06-53303575
Via onze website: www.opstapbusabc.nl
Via ons e-mailadres: info@opstapbusabc.nl

WAT KOST HET LIDMAATSCHAP

Indien u zich aanmeldt als deelnemer van de OPSTAPBUS ABC betaalt u een jaarlijkse bijdrage van € 12,00. Hiervoor ontvangt u jaarlijks een factuur.

WELKE RITTEN MAAKT DE OPSTAPBUS ABC

Boodschappenritjes:

Om de deelnemers zo lang mogelijk zelfstandig hun boodschappen te laten doen bieden wij diverse boodschappenritten aan. Deze ritjes gaan naar de dorpskernen van Alphen, Baarle-Nassau en Chaam. Ook kunt u een dergelijk ritje gebruiken om het gemeentehuis, een familielid of kennis te bezoeken in deze dorpskernen. De data van de boodschappenritjes staan in het maandelijkse programmaboekje. Zo kan er ook gezamenlijk een kopje koffie of thee gedronken worden of anderszins een sociale behoefte worden ingevuld.

Uitstapjes:

Via het maandelijkse programmaboekje biedt de OPSTAPBUS ABC diverse uitjes aan. Op deze uitjes kunt u inschrijven. De inschrijvingen gaan op volgorde van aanmelding.

Uitlenen van de bus aan deelnemers:

Alleen deelnemers kunnen een verzoek indienen om de bus te gebruiken voor een familie-uitje waaraan zij zelf deelnemen. Dit kan telefonisch of via ons e-mailadres. Dit kan alleen gebeuren als er op de bewuste datum geen andere activiteiten zijn. In verband met de geplande activiteiten zal dit verzoek ruim zes weken voor de geplande datum ingediend moeten worden. Alleen een chauffeur van onze organisatie mag de bus rijden. Het is gepast om bij een lange dag de chauffeur van een hapje en drankje te voorzien.

Uitleen van de bus aan derden:

Instellingen met een WMO-taak, zoals zorgcentra en bijvoorbeeld De Zonnebloem, mogen ook een verzoek indienen om de bus te gebruiken. Is er interesse dan gelden dezelfde voorwaarden als bij het uitleenen aan onze deelnemers. De bus is niet oproepbaar voor particuliere ritjes op willekeurige tijden.

Ook wordt de bus niet ingezet voor vervoer naar dagopvang, medische instellingen enz.

Hoe weet ik welke ritten er worden georganiseerd:

In het maandelijkse programmaboekje en op onze website leest u alles over de uitstapjes.

Wat kost een rit:

- De prijs voor de boodschappenritten bedraagt € 3,00 per rit. Als u klant bent van de Rabobank is deze rit tot nader order gratis.
De prijs van de uitjes die plaatsvinden binnen de ABC-dorpskernen (Alphen, Chaam, Galder, Strijbeek, Baarle-Nassau, Ulicoten en Castelné) wordt, indien u klant bent bij de Rabobank, ook verminderd met het kilometergeld van € 3,00.
Voor de overige georganiseerde uitstapjes wordt een kostprijs berekend, zoals vermeld in het programmaboekje.
- Voor het uitleenen van de bus aan derden wordt een prijs berekend van € 0,60 per gereden km., plus de eventueel gemaakte reiskosten van de chauffeur om bij de standplaats van de bus te komen (dit is € 0,23 per km.).
De minimum uitleenprijs is € 15,00.

Hoe meld ik mij aan voor een rit of activiteit:

U kunt ons hiervoor op elke dinsdagavond tussen 19:00 en 21:00 uur bereiken op telefoonnummer 0653303575.

Op andere dagen en tijden kunt u inspreken. Wij bellen u dan zo snel mogelijk terug. In het programmaboekje, dat u maandelijks ontvangt, wordt de eerste datum genoemd vanaf wanneer de ritten van betreffende maand te boeken zijn.

Hoe annuleer ik mijn rit:

- Als u, door onverwachte omstandigheden (bijvoorbeeld wegens ziekte) het geplande uitje wilt annuleren dan kan dit alleen via 0653303575.
Doet u dit langer dan 48 uur voor vertrek dan is dit kosteloos, behalve als de organisatie reeds kosten voor u heeft gemaakt.
In dat geval ontvangt u van ons een rekening van de door ons gemaakte kosten.
- Als u korter dan 48 uur voor de aanvang annuleert ontvangt u een rekening, die gelijk is aan de prijs vermeldt in het programmaboekje.
Dit geldt niet bij dringende omstandigheden zoals ziekte of een overlijden van een familielid. In dat geval betaalt u de eventuele kosten zoals hierboven genoemd.
- Mocht de buschauffeur u niet thuis aantreffen terwijl u wel heeft geboekt op een uitje, dan zal de chauffeur een briefje bij u in de bus stoppen dat hij vergeefs bij u langs is geweest. In dat geval krijgt u een rekening die gelijk is aan de al voor u gemaakte kosten.
- Moet u bij een zeer dringend geval afbellen terwijl de bus al op pad is belt u dan met de rittencoördinatoren. Het telefoonnummer is 0653303575
- Bij extreme weersomstandigheden, zoals bij een glad wegdek of een weerswaarschuwing met code oranje of rood, kan het voorkomen dat een rit

wordt geannuleerd.

U wordt hiervan telefonisch op de hoogte gebracht en er worden geen kosten in rekening gebracht.

WAT U VERDER NOG MOET WETEN

- De vermelde vertrektijden in het programmaboekje zijn meestal de tijden dat wij bij de 1^{ste} deelnemer zijn. Het kan soms enige tijd duren voordat ze bij u zijn. Dit is afhankelijk van het aantal deelnemers en de volgorde waarin wordt opgehaald. U wordt gebeld door de chauffeur of begeleider als ze naar u onderweg zijn. Wacht dit telefoontje af, pas dan hoeft u klaar te staan!
- Indien u hulp nodig heeft bij in- en uitstappen, boodschappen doen enzovoorts, kunt u dit aangeven aan de chauffeur of begeleider. Zij helpen u graag.
- Naast de chauffeur wordt de bus meestal ook bemand door een begeleider. Samen helpen zij u bij het in- en uitstappen, met het vastmaken van de veiligheidsgordels en bij het vastzetten van een rollator of rolstoel.
- De begeleider zal alle passagiers zoveel mogelijk helpen en begeleiden. Echter hij/zij kan u geen één-op-één begeleiding geven.
- Indien u dit wel nodig heeft mag u ook voor een eigen begeleider boeken. De begeleider betaalt in zo'n geval de ritprijs.
- Heeft u een dieet en boekt u een uitje inclusief een etentje? Maak dit kenbaar aan de rittencoördinatoren tijdens het boeken.
- Neem altijd uw identiteitsbewijs en een telefoonnummer van uw contactpersoon mee.
- Indien u een leuk idee heeft voor een uitje mag u dit kenbaar maken aan onze rittencoördinatoren. Telefoonnummer: 0653303575.
- Heeft u een klacht, maak dit dan ook kenbaar.
- In bijzondere omstandigheden waarin dit reglement niet voorziet, of bij twijfel omtrent de juiste toepassing van dit reglement, beslist het bestuur van de OPSTAPBUS ABC.

(versie 1 oktober 2023)

Voor verdere informatie neemt u contact op met onze rittencoördinatoren:
0653303575 / info@opstapbusabc.nl



STICHTING OPSTAPBUS ABC

secretariaat OPSTAPBUS ABC: Withagen 104, 4861AR CHAAM
telefoonnummer secretariaat: 0628521823 / KvK: 58132295
RSIN: 852888764 / bank: NL46 RABO 0114 3549 52
www.opstapbusabc.nl / secretariaat@opstapbusabc.nl