



REGLEMENT VAN DE OPSTAPBUS VOOR DE DEELNEMERS. D.D. 27-11-2017.

1. HET DOEL VAN DE OPSTAPBUS ABC

De stichting is in het leven geroepen om alle 55+ers en mensen met een (mobiele) beperking uit de Gemeenten Alphen-Chaam en Baarle-Nassau in staat te stellen om zelf boodschappen te doen en om, door middel van een uitstapje, andere sociale contacten aan te gaan en te onderhouden.

2. WIE MOGEN ER DEELNEMER WORDEN VAN DE OPSTAPBUS?

Alle 55+ers en alle mensen met een (mobiele) beperking uit de gemeenten Alphen-Chaam en Baarle-Nassau kunnen zich inschrijven. Zij betalen daarvoor een jaarlijkse vergoeding die op € 12,00 is gesteld

3. HOE KUNT U ZICH ALS DEELNEMER AANMELDEN?

- Telefonisch op nummer: 06-53303575 .
- Via onze website: www.opstapbusabc.nl
- Via ons e-mailadres: info@opstapbusabc.nl.

4. WELKE RITTEN MAAKT DE OPSTAPBUS?

Boodschappenritjes:

Om de deelnemers zo lang mogelijk zelfstandig hun boodschappen te laten doen bieden wij wekelijks diverse boodschappenritten aan. Deze ritjes gaan naar de dorpskernen van Alphen, Baarle-Nassau en Chaam. Iedere deelnemer mag op een dergelijk ritje inschrijven. Ook kunt u een dergelijk ritje gebruiken om het gemeentehuis, de Rabobank of een familielid of kennis te bezoeken in deze dorpskern. U kunt de data hiervan vinden in het programmaboekje. Daarnaast kan er ook gezamenlijk een kopje koffie/thee worden gedronken of anderszins een sociale behoefte ingevuld worden.

A. Uitstapjes:

Daarnaast biedt de Opstapbus ABC maandelijks diverse uitjes aan. Op deze uitjes kunt u inschrijven via telefoon: 06-53303575 of via het e-mailadres: info@opstapbusabc.nl. De inschrijvingen gaan op volgorde van aanmelding. Als een ritje is volgeboekt komt een deelnemer op een reservelijst. Deze deelnemer krijgt de daarop volgende maand voorrang indien men weer een soortgelijk uitje aanbiedt.

B. Uitlenen van de bus aan deelnemers:

Alleen deelnemers kunnen een verzoek indienen om de bus te gebruiken voor een familie-uitje waaraan zij zelf deelnemen. Dit kan telefonisch of via ons e-mailadres. Dit kan alleen gebeuren als er op de bewuste datum geen andere busactiviteiten zijn. I.v.m. de geplande activiteiten zal dit verzoek ruim 6 weken voor de geplande datum ingediend moeten worden. Alleen een vaste chauffeur van onze organisatie mag de bus rijden. De chauffeur dient op gepaste wijze bij het uitje betrokken te worden. Het is ook gepast om bij een lange dag de chauffeur van een hapje en drankje te voorzien.

De huurprijs van de bus is € 0,60 per gereden kilometers met een minimum van € 15,00 plus de eventueel gemaakte reiskosten van de chauffeur om bij de standplaats van de bus te komen (dit is € 0,20 per km.).

C. Uitleen van de bus aan derden.

Instellingen met een WMO-taak zoals verzorgcentra, de KBO, de Zonnebloem e.d. mogen ook een verzoek indienen om de bus te gebruiken. Voor hen gelden dezelfde voorwaarden als bij het uitlenen aan deelnemers onder artikel 4.B.

5. WELKE RITTEN MAKEN WIJ NIET:

De bus is niet oproepbaar voor particuliere ritjes op willekeurige tijden. Ook is de bus niet inzetbaar voor vervoer naar dagopvang, medische instellingen enz.

6. HOE WEET IK WELKE UITSTAPJES ER WORDEN GEORGANISEERD?

Alle uitstapjes maken wij kenbaar in ons maandelijks programmaboekje en op onze website: www.opstapbusabc.nl. Daarnaast staan de uitjes ook regelmatig in Ons Weekblad of het Weekblad van Nieuw-Ginneken.

7. HOEVEEL KOST EEN RIT

- De prijs voor de boodschappenritten bedraagt € 3,00 per rit. Als u klant bent van de Rabobank is deze rit, tot nader order gratis.
- De prijs van de uitjes welke plaatsvinden binnen de ABC-gemeenten (Alphen, Chaam, Galder, Strijbeek, Baarle-Nassau, Ulicoten en Castre) zijn ook altijd € 3,-, soms vermeerderd met de onkosten aldaar (zoals bijvoorbeeld: consumpties, entree e.d.). Als u klant bent van de Rabobank krijgt u hierop ook € 3,00 korting.
- Voor de overige georganiseerde uitstapjes wordt een kostprijs berekend, zoals vermeldt in het programmaboekje.
- Voor het uitlenen van de bus aan derden wordt een prijs berekend van € 0,60 per gereden km. plus de eventueel gemaakte reiskosten van de chauffeur om bij de standplaats van de bus te komen (dit is € 0,20 per km.).

8. HOE MELD IK ME AAN VOOR EEN RIT OF ACTIVITEIT?

op dezelfde wijze als u zich als deelnemer op kunt geven. Zie punt 1.

9. ANNULEREN VAN EEN RIT:

- A. Als u, door onverwachte omstandigheden (ziekte e.d.) het geplande uitje wilt annuleren dan kan dit alleen op telefoonnummer: 06-53303575. Als u dit langer dan 48 uur voor vertrek doet dan is dit kosteloos behalve als de organisatie reeds onkosten voor u heeft gemaakt in het aankopen van een entreekaartje o.i.d. In dat geval ontvangt u van ons een rekening van de door ons gemaakte onkosten.
- B. Als u korter dan 48 uur voor de aanvang annuleert ontvangt u een rekening ,die gelijk is aan de prijs vermeldt in het programmaboekje. Dit geldt niet bij dringende omstandigheden zoals ziekte of een overlijden van een familielid. In dat geval betaald u de eventuele onkosten zoals hierboven genoemd onder A.
- C. Mocht de buschauffeur u niet thuis aantreffen terwijl u wel heeft geboekt op een uitje dan zal de chauffeur een briefje bij u in de bus stoppen dat hij vergeefs bij u langs is geweest. In dat geval krijgt u een factuur die gelijk is aan de onkosten genoemd onder B.

- D. Moet u bij een zeer dringend geval afbellen terwijl de bus al op pad is dan kunt u bellen naar de chauffeur. Dit telefoonnummer is: 06-83558743. Let op. Dit nummer mag u nooit gebruiken bij andere omstandigheden.
- E. Bij extreme weersomstandigheden kan het voorkomen dat de rit door ons wordt geannuleerd bijv. bij een glad wegdek of een weerswaarschuwing met code oranje of rood. U wordt hiervan telefonisch op de hoogte gebracht. Er worden dan geen onkosten in rekening gebracht.
- F.

10. WAT U VERDER NOG MOET WETEN:

- De buschauffeur haalt u thuis op en zet u thuis af .
- Maak kenbaar aan de chauffeur of de begeleider indien u hulp nodig heeft bij het boodschappen doen, zij zullen u graag helpen.
- Indien de aanvangstijd van de rit meer dan een kwartier afwijkt wordt u hiervan een dag voor aanvang telefonisch op de hoogte gebracht. In alle andere gevallen kunt u de bus verwachten van een kwartier vóór tot een kwartier ná de tijd die in het programmaboekje staat.
- Naast de chauffeur wordt de bus meestal ook bemand door een begeleider. Samen helpen zij u bij het in- en uitstappen, uw veiligheidsgordels vastmaken en een eventuele rollator of rolstoel vast te zetten.
- De begeleider zal alle passagiers zoveel mogelijk helpen en begeleiden. Echter hij/zij kan u geen één-op-één begeleiding geven. Indien u dit wel nodig heeft mag u ook voor een begeleider boeken. De begeleider betaalt in zo'n geval de ritprijs.
- Heeft u een dieet en boekt u een uitje inclusief een etentje? Maak dit kenbaar aan de rittencoördinatoren tijdens het boeken.
- Neem altijd een identiteitsbewijs en een telefoonnummer van een contactpersoon mee.
- Indien u een leuk idee heeft voor een uitje mag u dit kenbaar maken aan onze rittencoördinatoren. Telefoonnummer: 06-53303575.
- Wij vinden het fijn als u van een uitje heeft genoten. Maar ook als u klachten heeft mag u dit aan ons kenbaar maken. Ook wij kunnen hiervan leren.