



## Ontwikkelmoed

PRAKTIJK VOOR PSYCHOLOGIE EN BEWUSTWORDING

### Privacyverklaring

Bedankt voor je bezoek aan mijn website [www.ontwikkelmoed.nl](http://www.ontwikkelmoed.nl) waar je gegevens zorgvuldig, vertrouwelijk en respectvol worden bewaard. Als je interesse hebt, kun je me mailen, bellen of een aanvraagformulier invullen via de website. Daarbij laat je online sporen na en/of persoonlijke gegevens achter. Als onderneming ben ik verplicht je te informeren over de omgang met je persoonsgegevens. Wat ermee gebeurt, met welk doel en hoe ze worden bewaard en beveiligd. Dat vind je in deze Privacyverklaring.

#### Persoonsgegevens die ik verwerk

Ontwikkelmoed verwerkt persoonsgegevens over jou doordat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze zelf aan mij verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- Telefoonnummer
- E-mailadres

#### Bijzondere of gevoelige persoonsgegevens

Ontwikkelmoed verwerkt gegevens die nodig zijn voor jouw behandeling. Dit omvat ook gevoelige of bijzondere persoonsgegevens zoals gezondheidsgegevens. Voor het verwerken van deze persoonsgegevens vraag ik om jouw toestemming door middel van een behandelovereenkomst.

Voor de verwerking van persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar vraag ik om toestemming van hun ouders of voogd.

#### Waarom ik gegevens nodig heb

Ontwikkelmoed verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Je te kunnen bellen als dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van mijn diensten en producten
- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van mijn nieuwsbrief

#### Hoe lang ik gegevens bewaar

Ontwikkelmoed zal jouw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld. De bewaartermijn van de gegevens in jouw dossier is 15 jaar, conform de Wet op de Geneeskundige Behandeloovereenkomst.

#### Delen met anderen

Ontwikkelmoed deelt jouw gegevens niet met derden zonder jouw toestemming en zal deze alleen verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die in opdracht van mij gegevens verwerken, sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Ontwikkelmoed blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **In kaart brengen websitebezoek**

Ontwikkelmoed gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van jouw computer, tablet of smartphone. Je kunt je afmelden voor cookies door jouw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van jouw browser verwijderen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [liesbeth@ontwikkelmoed.nl](mailto:liesbeth@ontwikkelmoed.nl). Ontwikkelmoed zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

### **Beveiliging**

Ontwikkelmoed neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [liesbeth@ontwikkelmoed.nl](mailto:liesbeth@ontwikkelmoed.nl).

### **Contactgegevens**

Wanneer je contact wilt opnemen met Ontwikkelmoed, kun je me als volgt bereiken:

Naam: Liesbeth Steenhof

Telefoonnummer: 06-44647554

E-mailadres: [liesbeth@ontwikkelmoed.nl](mailto:liesbeth@ontwikkelmoed.nl)