

Algemene Leveringsvoorwaarden 2022-2023 Ontmoetingsveld

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden (hierna: 'Algemene Voorwaarden') zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en alle overeenkomsten, de uitvoering daarvan, en maken ook een integraal onderdeel uit van alle overeenkomsten en alle nadere overeenkomsten, welke met als handelsnaam Ontmoetingsveld zijn aangegaan. Ontmoetingsveld is een eenmanszaak gedreven door mevrouw A.M.P. Giling – Wijnker en is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 84683120.

1.2 Door het verstrekken van een opdracht aan Ontmoetingsveld aanvaardt de opdrachtgever de toepasselijkheid en de inhoud van de Algemene Voorwaarden.

1.3 Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, als zij schriftelijk tussen Ontmoetingsveld en opdrachtgever zijn overeengekomen.

1.4 Ontmoetingsveld behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen van toepassing zijn vanaf het moment dat Ontmoetingsveld Klant van de wijziging in kennis heeft gesteld.

1.5 Als enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden door een bevoegde rechter nietig zal worden geacht, wordt vernietigd of anderszins niet bindend wordt verklaard, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort en aldus volledig van kracht blijven. Partijen zullen alsdan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van nietige, vernietigde of anderszins niet bindende bepalingen overeen te komen, waarbij als en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zullen worden genomen.

1.6 Indien Ontmoetingsveld niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Ontmoetingsveld in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

2 Totstandkoming van de opdracht

2.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2.2 Als een offerte een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk vermeld in de offerte.

2.3 Ontmoetingsveld kan niet worden gehouden aan een offerte indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.4 Opdrachtgever staat in voor de volledigheid en juistheid van de door of namens hem aan Ontmoetingsveld verstrekte gegevens waarop Ontmoetingsveld haar offerte baseert.

2.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Ontmoetingsveld niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Een offerte geldt dan niet automatisch voor toekomstige orders/ opdrachten.

2.6 De overeenkomst tussen Ontmoetingsveld en Opdrachtgever komt tot stand en is slechts bindend indien Ontmoetingsveld deze schriftelijk heeft bevestigd dan wel door Ontmoetingsveld uitvoering aan de opdracht is gegeven.

2.7 Als in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de offerte worden aangebracht, komt de overeenkomst pas tot stand, nadat Ontmoetingsveld aan opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd in te stemmen met deze voorbehouden of afwijkingen.

3. Uitvoering opdracht

3.1 Voor een goede uitvoering van de opdracht verleent opdrachtgever Ontmoetingsveld inzage in alle relevante documenten en gegevens. Deze zullen tijdig aan Ontmoetingsveld ter beschikking worden gesteld.

3.2 De verstrekte gegevens zullen door Ontmoetingsveld vertrouwelijk worden behandeld en niet aan derden ter kennis worden gebracht, voor zover deze derden niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken.

3.3 Als, in afwijking van de informatie verschaft tijdens het oriënterende gesprek met de opdrachtgever, zich omstandigheden voordoen of omstandigheden bekend worden, die een wijziging nodig maken of een belemmering inhouden bij het uitvoeren van het programma en/of de door Ontmoetingsveld aangeboden dienstverlening, kan Ontmoetingsveld na overleg met opdrachtgever de begeleiding beperken, aanpassen, opschorten dan wel beëindigen.

3.4 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor accommodatie en noodzakelijke voorzieningen.

4. Opdracht evaluatie

4.1 De uitvoering van de opdrachten met betrekking tot training en opleiding zullen in overleg met de opdrachtgever onderworpen zijn aan een opdracht evaluatie door Ontmoetingsveld. Evaluatie vindt plaats door het uitreiken van een evaluatieformulier met het verzoek dit ingevuld te retourneren of af te geven.

5. Prijzen en betaling

5.1 De dienstverlening van Ontmoetingsveld wordt vergoed op regiebasis, tenzij anders overeengekomen. Dit betekent dat alle tijdsbesteding van Ontmoetingsveld in het kader van enige overeenkomst wordt gefactureerd op basis van bestede tijd.

5.2 De door Ontmoetingsveld opgegeven prijzen zijn in Euro's en exclusief btw en alle overige heffingen, rechten of lasten verschuldigd in verband met de uitvoering van de overeenkomst. Deze belastingen en rechten worden wel aan de opdrachtgever doorberekend.

5.3 Ontmoetingsveld is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien Ontmoetingsveld genoodzaakt is extra werkzaamheden te verrichten, dan wel genoodzaakt is kosten te maken ten gevolge van:

- ondeugdelijke, te late aanlevering en/of incomplete aanlevering van informatie, bestanden, gegevens, afbeeldingen, teksten en/of documentatie door opdrachtgever bij de totstandkoming of later in de overeenkomst;
- relevante wijzigingen in de opdracht/ overeenkomst;
- extra functies en/of werkzaamheden die na totstandkoming van de Overeenkomst aan de opdracht van opdrachtgever worden toegevoegd;
- extra werkzaamheden die tijdens de vervulling van de opdracht noodzakelijk blijken;
- extra werkzaamheden door feiten en/of onbekendheden bij de totstandkoming van de overeenkomst;
- relevante wijzigingen van (overheids)voorschriften of – beschikkingen.

5.4 In geval van een periodiek overeengekomen betalingsverplichting van opdrachtgever, is Ontmoetingsveld gerechtigd jaarlijks de prijzen en tarieven te verhogen. Ontmoetingsveld is in ieder geval – tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen – gerechtigd jaarlijks de prijzen en tarieven te verhogen op basis van de prijsindexcijfers (de



ONTMOETINGSVELD

verbinding met jezelf en anderen

Algemene Leveringsvoorwaarden 2022-2023 Ontmoetingsveld

dienstenprijsindex) zoals die door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) worden vastgesteld en gepubliceerd. Als basisjaar voor de dienstenprijsindex geldt het jaar 2015 (2015=100).

5.5 Alle door Ontmoetingsveld afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij Ontmoetingsveld schriftelijk anders kenbaar maakt. Aan een door Ontmoetingsveld afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door de opdrachtgever nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door opdrachtgever aan Ontmoetingsveld kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Ontmoetingsveld te verrichten prestaties. Uitsluitend als zulks tussen partijen schriftelijk is overeengekomen is Ontmoetingsveld gehouden opdrachtgever te informeren bij dreigende overschrijding van een door Ontmoetingsveld afgegeven voorcalculatie of begroting.

5.6 Facturen van Ontmoetingsveld dienen, zonder enige aftrek, korting, compensatie of (schuld)verrekening, binnen 14 dagen na factuurdatum voldaan te worden. Deze betalingstermijn is te beschouwen als een fatale termijn. Ontmoetingsveld zendt voor de verrichte werkzaamheden maandelijks een factuur.

5.7 In geval van niet tijdige betaling is de opdrachtgever na de vervaldatum zonder nadere ingebrekestelling de wettelijke rente verschuldigd tot de datum van de algehele voldoening. Voorts is Ontmoetingsveld gerechtigd de door haar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten (bepaald op 15 % van het te vorderen bedrag) in rekening te brengen bij de opdrachtgever.

5.8 Indien Ontmoetingsveld een vordering heeft op opdrachtgever, is Ontmoetingsveld gerechtigd alle werkzaamheden en verdere prestaties ten behoeve van opdrachtgever en/of het verlenen van diensten voor opdrachtgever op te schorten dan wel andere maatregelen te treffen, totdat volledige betaling van opdrachtgever wordt ontvangen.

6. Verplichtingen Ontmoetingsveld

6.1 Bij de uitvoering van de overeenkomst is Ontmoetingsveld gehouden tot het betrachten van de zorg die onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van haar kan worden verwacht. Ontmoetingsveld zal zich inspannen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Alle door Ontmoetingsveld uit hoofde van de overeenkomst te verlenen diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de overeenkomst Ontmoetingsveld uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat bovendien met voldoende bepaaldheid is omschreven.

6.2 Ontmoetingsveld zal de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van haar werk. Daarbij verschaft Ontmoetingsveld desgevraagd inzicht in de methoden die zij in de te onderscheiden fasen van het proces toepast.

6.3 Ontmoetingsveld deelt haar werkzaamheden zelfstandig in en is bij het verlenen van de overeengekomen diensten geheel zelfstandig. Ontmoetingsveld zal daarbij een eigen tijdsplanning hanteren te weten dat Ontmoetingsveld in beginsel vrij is ten plaatsvinden. Ontmoetingsveld zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van opdrachtgever over de uitvoering van de opdracht doch verleent de overeengekomen diensten naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van opdrachtgever en/of derde(n).

6.4 Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachttuitvoering door de opdrachtgever of door Ontmoetingsveld geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

6.5 Ontmoetingsveld zal alle informatie van deelnemers vertrouwelijk behandelen. Daarnaast zal Ontmoetingsveld geheimhouden wat in vertrouwen is gesteld of haar ter kennis is gekomen en waarvan begrepen kan worden dat het vertrouwelijk van aard is.

6.6 Indien opdrachtgever in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de Overeenkomst eigen personeel en/of hulppersonen inzet, zal dit personeel en zullen deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis, deskundigheid en ervaring. Ontmoetingsveld is nimmer aansprakelijk voor (het tekortschieten van) deze door opdrachtgever ingezette personen.

7. Verplichtingen opdrachtgever

7.1 Opdrachtgever zal al datgene doen wat redelijkerwijs verwacht mag worden om de opdracht te doen slagen.

7.2 Opdrachtgever zal zich onthouden van handelingen en beslissingen, waardoor de uitvoering van de opdracht wordt vertraagd of belemmerd. Indien opdrachtgever handelt in strijd met het in de vorige volzin bepaalde en hierdoor extra kosten door Ontmoetingsveld moeten worden gemaakt, komen deze voor rekening van de opdrachtgever.

Tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Ontmoetingsveld. De vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever naar Ontmoetingsveld verjaren één jaar, na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

7.3 Om een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst door Ontmoetingsveld mogelijk te maken zal opdrachtgever Ontmoetingsveld steeds tijdig alle door Ontmoetingsveld nuttig, nodig en wenselijk geachte gegevens en inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Opdrachtgever draagt in dat kader er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Ontmoetingsveld aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan Ontmoetingsveld worden verstrekt. Als de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig of onvolledig zijn verstrekt aan Ontmoetingsveld, heeft Ontmoetingsveld het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/ of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Ontmoetingsveld is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Ontmoetingsveld is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens. Opdrachtgever.

8. Einde van de overeenkomst

8.1 Deze overeenkomst eindigt van rechtswege op het moment dat de looptijd is verstreken.

8.2 De opdrachtgever kan de overeenkomst tussentijds opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden; de opzegging dient te geschieden per aangetekende post.

8.3 Ontmoetingsveld kan is te allen tijde, zonder opgaaf van reden en/of zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, de overeenkomst tussentijds opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand; de opzegging dient te geschieden per aangetekende post.



ONTMOETINGSVELD

verbinding met jezelf en anderen

Algemene Leveringsvoorwaarden 2022-2023 Ontmoetingsveld

9. Overmacht

9.1 Onder overmacht wordt mede verstaan: elke van de wil van Ontmoetingsveld onafhankelijke omstandigheden, ook al waren deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien, die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhinderen, alsmede voor zover niet reeds daaronder begrepen, (burger)oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme (zowel aanslagen als het door overheidswege vastgestelde maximale veiligheidsniveau van terrorismedreiging) ziekte, overlijden, transportproblemen, brand, weersomstandigheden, epidemieën, onvrijwillig bezitsverlies, belemmerende overheidsmaatregelen, sabotage, storing van internet-, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten en in het algemeen.

9.2 Indien nakoming van deze overeenkomst door overmacht tijdelijk onmogelijk is, worden de verplichtingen van Ontmoetingsveld opgeschort. Indien de periode waarin nakoming van deze overeenkomst door overmacht onmogelijk is langer duurt dan zes maanden zijn zowel Ontmoetingsveld als opdrachtgever bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

9.3 Indien Ontmoetingsveld al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of ten gevolge van de overmacht slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is Ontmoetingsveld gerechtigd de reeds verrichte prestaties in rekening te brengen en is opdrachtgever gehouden deze rekening te voldoen.

10. Intellectueel eigendom

10.1 Modellen, technieken, instrumenten die zijn ontwikkeld en/of gebruikt voor de uitvoering van de opdracht zijn en blijven uitsluitend - tenzij schriftelijk expliciet anders overeengekomen dan wel uit hoofde van de overeenkomst toebehorend aan een derde - het eigendom van Ontmoetingsveld. Openbaarmaking kan alleen geschieden na toestemming van Ontmoetingsveld.

Ontmoetingsveld behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de opdracht, en ten aanzien waarvan zij de auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom heeft of geldend kan maken.

10.2 De opdrachtgever heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in de eigen organisatie voor zover passend binnen het doel van de opdracht en mits voorzien van een (duidelijke) bronvermelding.

11. Aansprakelijkheid en verzekeringen

11.1 Ontmoetingsveld verklaart een aansprakelijkheidsverzekering te hebben afgesloten. Iedere aansprakelijkheid van Ontmoetingsveld en/of door Ontmoetingsveld ingeschakelde hulppersonen/ derden, is beperkt tot het bedrag dat op grond van de aansprakelijkheidsverzekering van Ontmoetingsveld wordt uitbetaald onder aftrekking van het eigen risico van dergelijke verzekering.

11.2 Als om welke reden dan ook, geen uitkering plaatsvindt uit hoofde van voornoemde aansprakelijkheidsverzekering, is de aansprakelijkheid van Ontmoetingsveld beperkt tot het door Ontmoetingsveld in verband met de betreffende opdracht gedurende de laatste drie (3) maanden in rekening gebrachte honorarium.

11.3 De aansprakelijkheid van Ontmoetingsveld voor door opdrachtgever geleden of te lijden indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is en daarmee in ieder geval, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door het niet bepalen van marketingdoeleinden, schade verband houdende met het gebruik, verlies, verminking of vernietiging van gegevens, verlies van orders en/of PR-schade.

11.4 Ontmoetingsveld aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook welke een deelnemer aan een door Ontmoetingsveld georganiseerde outdoor activiteit tijdens die deelname mocht lijden dan wel welke door een deelnemer tijdens die deelname wordt veroorzaakt.

11.5 De uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid, zoals bedoeld in de voorgaande leden, geldt niet als en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Ontmoetingsveld en/of door Ontmoetingsveld ingeschakelde hulppersonen/ derden.

11.6 De vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever naar Ontmoetingsveld verjaren één jaar, na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

11.7 Is Ontmoetingsveld verhinderd de dienst uit te voeren door toedoen van opdrachtgever dan behoudt zij nochtans haar volle aanspraak op betaling van het overeengekomen tarief.

12. Termijn voor uitvoering en klachten

12.1 Ontmoetingsveld streeft naar dienstverlening met een hoge kwaliteit. Mocht de opdrachtgever ondanks alle inspanningen van Ontmoetingsveld om de opdrachtgever zo goed mogelijk van dienst te zijn en te ondersteunen, niet tevreden zijn, dan kan de opdrachtgever een klacht indienen. Dit kan schriftelijk per brief of per e-mail naar mandy@ontmoetingsveld.nl. Klachten zullen zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 2 weken, worden behandeld.

13. Toepasselijk recht

13.1 Op alle overeenkomsten met en/of voorstellen van ontmoetingsveld is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortkomend uit enig voorstel van of overeenkomst met Ontmoetingsveld zullen worden voorgelegd aan een in Nederland gevestigde rechtbank.

13.2 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.



ONTMOETINGSVELD

verbinding met jezelf en anderen