

Gradvis opstart af billettering

Kære Steward,

Covid-19 smittetrykket er stabilt og samfundet åbner langsomt op. Efter en længere periode hvor billetteringen har været indstillet, har Tillidsrepræsentanterne og Driftsledelsen drøftet, hvorvidt det er forsvarligt at genoptage billetteringen under hensyntagen til myndighedernes anbefalinger. Det har været altafgørende for os at tilgodese alle stewards, når billetteringen genoptages. Derfor har vi været i dialog med andre trafiksselskaber, som har billetteret hele tiden, for at forhøre os om deres erfaringer. Trafiksselskaberne meddeler, at der ikke har været øget forekomst af Covid-19 smitte hos deres frontpersonale. Vi har ladet os inspirere af en række initiativer, og vurderer ud fra det, at det vil være forsvarligt at billettere, hvis det sker gradvist og hvis der tages en række forholdsregler.

Denne kommunikation er udarbejdet i samarbejde med Tillidsrepræsentanterne og Driftsledelsen, og vi er nået frem til en aftale, som begge parter kan stå inde for. **Vi har derfor besluttet, at billetteringen genoptages onsdag d. 21. april 2021 klokken 6:00.**

Vi understreger, at der med denne aftale gives plads til, at man selv kan vurdere, hvorvidt det er sundhedsmæssigt forsvarligt at indgå i en billetteringssituation under hensyntagen til myndighedernes anbefalinger og de voldsforebyggende retningslinjer. I den gradvise opstart kan der ses bort fra minimumskravet til antal producerede kontrolafgifter, da fokus vil være, at vi er synlige i togene og gradvist får indarbejdet vores rutiner.

Vi anerkender, at der kan billetteres ud fra følgende forskrifter:

- Ved mistanke om Corona-smitte kan du trække dig fra en billetteringssituation.
- Ved optræk til konflikter i en billetteringssituation bedes du omgående trække dig.
- Udvis hensyn i en billetteringssituation, og vær opmærksom på passagerens privatsfære.
- Du vurderer selv om forholdene tillader, at billettering er muligt, under hensyntagen til antal passagerer, myndighedernes anbefalinger og afstandskrav.
- Hvis afstandskravet ikke gør det muligt at scanne rejsekort eller tilsvarende, kan dette undlades.
- Hvis afstandskravet ikke gør det muligt at tage foto af ID eller rejsehjemmel, kan dette undlades.
- Tilbyd kunden en spritserviet i en billetteringssituation, og når der udstedes en kontrolafgift.
- Nyuddannede stewards, som ikke har haft mulighed for at billettere, vil få mulighed for at gå sammen med en instruktør eller anden kollega.

Denne instruks vil være gældende i 4 uger med mulighed for at den kan forlænges. Parterne vil løbende evaluere på jeres tilbagemeldinger, og drøfte hvorvidt der er behov for at iværksætte yderligere tiltag. Hvis du har spørgsmål, er du velkommen til at kontakte din Supervisor eller Tillidsrepræsentant.

Med venlig hilsen

Frank Johansson

Jesper Hundtofte

Kenth Bang Lindholm

Birgit Elnef

Lars Toft Krag