

## Deltagere

Kirsten Andersen (KA)  
Per H. Christensen (PHC)  
Frank Johansson (FJO)  
Jesper Hundtofte (JMH)  
Thuri Didriksen (TDI)  
Birgit Elnef (BIF)  
Kent Lindholm (KBL)  
Anne Rath (ANR)  
Helle Venø (HVP)

## Dagsorden

### 1. Gensidig information

Dansk Jernbaneforbund (DJ) / Metro Service (Mese) udveksler aktuel information

### 2. Status på hændelser

Mese giver status på hændelser

### 3. Disciplinærsager – TRs deltagelse v/ DJ

DJ ønsker en drøftelse af rammerne for TRs deltagelse i forbindelse med disciplinærsager.

### 4. Tillidsvalgte (AMR og TR) adgang til IT og lokaler, samt tid til arbejdet som tillidsvalgt v/ DJ

DJ ønsker en drøftelse af adgangen til IT og lokaler samt tid til arbejdet.

### 5. Mese bruger begrebet talsmand for supervisorerne v/ DJ

DJ ønsker en drøftelse af talsmandsbegrebet.

### 6. Ny ferielov v/ Mese

Mese informerer om implementeringen af den nye ferielov

### 7. Opfølgning på mobning og trivsel v/ Mese

Mese informerer om gennemførelse af mini-survey blandt stewards

### 8. Status på Corona v/ Mese

Mese informerer om status på COVID19 initiativer, herunder håndteringen af påbud om mund i den kollektive trafik

### 9. Rekruttering af nye stewards v/ Mese

Mese informerer om den igangværende rekruttering af nye stewards

### 10. Øvrigt

Øvrige emner til drøftelse

## Kære alle

Så har vi afholdt endnu et Dialogmøde mellem DJ og MeSe. Disse møder er en god og konstruktiv tradition, som begge parter ser frem til.

### Hvad er dialogmøder?

Ca. 4 gange årligt mødes repræsentanter fra Mese og DJ herunder ftr og tr fra M1/2 og M3/4.

På møderne drøftes emner som begge parter kan have interesse i, og er der emner som ikke umiddelbart kan løses i de lokale enheder, tages de op her.

Pga. COVID-19 har der ikke været afholdt øvrige dialogmøder i 2020.

### 1. Gensidig information

Mese kunne berette om et travlt år med overenskomstforhandlinger, håndtering af Corona pandemiens konsekvenser for den offentlige transport, åbningen af M4 som desværre blev forbigået i stilhed, og nu indsættelse af 8 nye tog på M1/M2.

Transport og boligministeriet havde i starten et stor ønske om at holde den kollektive trafik kørende, herunder Metroen, således at der var god afstand mellem passagerer.

Man må sige at opgaven er blevet løst flot og alle udfordringer er blevet håndteret løbende, herunder den fælles håndtering af billetterings situationen under Corona pandemienens særlige forhold.

Mese havde ros til Ftr og tr og stewards i øvrigt, for indsatsen og ikke mindst for at der proaktivt blev indgået lokalaftaler, allerede i starten af den lockdown der blev iværksat af statsministeren d. 11. marts 2020.

Mese var glad for at det havde været muligt at uddele bonus til alle MeSe ansatte på trods af, at året 2020 bliver et år hvor MeSe ikke vil komme ud med det store overskud, men vi er i den gode situation at vi ikke skal skære ned, men faktisk fortsat rekruttere og ansætter nye kollegaer.

DJ kvitterede for den flotte gestus vedr. bonus på trods af omstændighederne.

DJ havde også haft et travlt forår med overneskomstforhandlinger og med håndtering af Corona forhold internt blandt forbundets medarbejdere.

Corona har også haft en stor betydning for planlægning og afviklingen af forbundets kongres der afholdes i oktober 2020. Kongressen der afholdes hvert 4. år bliver for første gang uden en afslutningsfest og med begrænsninger for deltagelse generelt.

## **2. Status på hændelser**

Mese informerede om status på hændelser. Der har i 2020 for begge units været 13 fysiske overfald og 20 verbale. De fordeler sig med 7 fysiske og 8 verbale på M1M2 og 6 fysiske og 12 verbale på M3M4. Hvilket heldigvis er et markant lavt antal i forhold til tidligere år, hvilket tilskrives både det gode arbejde med de voldsforebyggende retningslinjer, samt stop af billettering under lockdown.

## **3. Disciplinærsager – TRs deltagelse v/ DJ**

Rammerne for TRs deltagelse i forbindelse med disciplinærsager blev drøftet.

Situationer hvor det kan være hensigtsmæssigt at have ftr eller tr med som bisidder ved en samtale, opstår ofte med meget kort varsel. I nogle tilfælde fra dag til dag, dette skyldes at MeSe altid forsøger at håndtere disciplinærsager hurtigst muligt, når tingene er undersøgt / belyst.

Ftr og tr har et ønske om at blive informeret så tidligt som muligt. Dette mhp. at være med til at rygte og direkte skadelige historier standses netop fordi at ftr og tr kender til omstændighederne i store træk.

Mese vil såfremt det er muligt være behjælpelig, men kan ikke garantere at det altid vil ske.

## **4. Tillidsvalgte (AMR og TR) adgang til IT og lokaler, samt tid til arbejdet som tillidsvalgt v/ DJ**

DJ ønskede at drøfte adgangen til It og lokaler samt tid til amr og tr arbejdet.

Som udgangspunkt aftale AMR og TR tid til arbejde med supervisorerne, da det skal være foreneligt med driften.

Der arbejdes på en løsning, evt. med fælles fysiske rammer for amr/tr på KGN/M3.

Ftr og Stewardmanager ser på evt. muligheder for at et kafferum i driften indimellem kan reserveres til AMR/ TR og placering af arkivskab. Disse muligheder kan herefter drøftes på kommende møde.

## **5. Mese bruger begrebet talsmand for supervisorerne v/ DJ**

DJ ønskede en drøftelse af talsmandsbegrebet for supervisorgruppen, herunder tr beskyttelse af talsmand. Der var hurtigt enighed om at talsmanden har haft skitende titler gennem tiderne, men at vi er der hvor talsmanden for supervisorerne har tr beskyttelse som beskrevet i overenskomsten.

## **6. Ny ferielov v/ Mese**

I forbindelse med implementeringen af den nye ferielov, var der gensidig ros fra ftr og MeSe omkring en indgået lokalaftale. Der har været et godt samarbejde, med en særdeles vanskelig opgave.

Det er nyt for alle at skulle planlægge ferie efter de nye retningslinjer, men det forventes ikke at give udfordringer. Stewards ferieønsker, altså hvornår der ønskes ferie, forventes ikke vil forandres af, at der træder en ny ferielov i kraft.

## **7. Opfølgning på mobning og trivsel v/ Mese**

Mese informerede om gennemførelse af mini-survey blandt stewards. Mese kunne informere om at den gennemførte mini-survey viste, at der i blandt stewards heldigvis ikke findes mobning ud fra arbejdstilsynets beskrivelse af mobning og det er særdeles positivt. Alle var særdeles tilfredse med udfaldet af den gennemførte mini-survey. Der findes en jargon og der findes sladder, Ftr mente at den jargon der anvendes er ok, hvis man tager sig i agt for at vi alle er forskellige og at sladder ikke kan elimineres men bør reduceres.

## **8. Status på Corona v/ Mese**

Mese informerede om status på COVID19 initiativer, herunder håndteringen af påbud om mundbind i den kollektive trafik.

Der har været forskellige step i anvendelse af mundbind fra sundhedsmyndighedernes side. Fra at det ikke var nødvendigt, til en *anbefaling* om anvendelse og nu til et decideret krav om anvendelse af mundbind i den kollektive trafik.

Da sundhedsmyndighederne anbefalede en anvendelse, blev der af Mese udsendt en intruks som ftr var medindraget i, hvori det blev beskrevet at anvendelse af mundbind var obligatorisk for alt personale med kundekontakt i peaks eller i situationer hvor trængsel opstod. Senere blev denne instruks ændret, da anvendelse af mundbind blev obligatorisk for alle i den kollektive trafik.

Der var stor bekymring blandt stewards for om det ville ende med mange konfrontationer, idet det var beskrevet i bekendtgørelsen, at trafik operatørerne skulle håndhæve dette påbud. Bekymringen blev ikke mindre af, at de første meldinger fra trafikministerens presse talsmand var, at politiet ikke ville gribe ind hvis passagerer ikke anvender mundbind.

Heldigvis gik det således, at langt de fleste passagerer anvendte mundbind i Metroen inden for de første 3 døgn, til at vi nu må konstatere at det er under 1% der ikke anvender mundbind. Stewards har ydet en særdeles god indsats og taklet opgaven helt perfekt, der har dog været et lille antal verbale overfald og andre hændelser i forbindelse med påbuddet om anvendelse af mundbind.

I den seneste intruks, hvor Ftr og tr har været involveret, er der krav fra Mese om anvendelse af mundbind. Hvis stewards har gener kan visir anvendes ved lægelig dokumentation eller hvis det i driften kan konstateres, at der er åbenlyse gener ved anvendelse af mundbind. Dette afklares med Supervisor.

*De bedste hilsener*

*Birgit, Kenth og Frank*

## **9. Rekruttering af nye stewards v/ Mese**

Mese informerede om den igangværende rekruttering af nye stewards.

Der er fuld gang i rekrutteringen, som foregår ved at de kendte Matchmøder er afløst af TEAMS møder, hvor kandidaterne logger ind og følger live præsentationen hjemmefra. Derefter foretages der et screeningsinterview, som afklarer hvorvidt kandidaten bliver indkaldt til 2. samtale. Der køres samtaler i 2 spor, således der afholdes interview på begge baner. Birgit og Kenth afholder disse samtaler i samarbejde med Supervisorer og HR. Der rekrutteres til to nye stewardhold, hvor det første starter 2. november 2020 og det andet formentlig starter januar 2021.

Det er en meget gunstig situation, at Mese kan ansætte nye stewards i tider hvor mange desværre mister deres job. Der var bred enighed om den gode situation vedr. nyansættelser.