

Information omkring det præhospitale setup og bestilling af transporter på AMK-vagtcentralen

Hvem møder du i ambulancen?

I bekendtgørelsen om ambulancer og uddannelse af ambulance personale er det fastsat, at en ambulance skal være bemannet med mindst to personer, der begge er uddannet som ambulancebehandler eller højere kompetence. Ambulancebehandleren har kompetencer til at undersøge og behandle patienten, blandt andet ved at give nogle former for medicin.

I Region Syddanmark har vi ud over de almindelige ambulancer indført paramedicinerambulancer, som er ambulancer, der mindst er bemannet med én paramediciner. Paramedicinere har flere kompetencer inden for medicin og flere avancerede behandlingsmuligheder i forhold til ambulancebehandleren.

En af redderne sidder hos patienten under transporten. Den anden assisterer og transporterer patienten sikkert på hospitalet.

Vi påbegynder straks behandlingen

I ambulancerne findes forskellige typer behandlingsudstyr, der gør, at behandlingen af patienten ved behov kan påbegyndes allerede, når ambulancen er fremme ved borgeren og på vej til hospitalet. Ambulancekørsel er inddelt i kategorier, alt efter hvor alvorlig situationen er (Se bilag 1).

Ambulancekørslen i Region Syddanmark varetages i dag af Ambulance Syd, der er regionens eget ambulance selskab samt Responce, der er privat ambulanceoperatør. Begge Ambulanceoperatører leverer éns service til regionens borgere. Ambulancerne styres af AMK Vagtcentralen i et dynamisk beredskab, hvilket betyder at en ambulance i dag kan løse opgaver i hele regionen - uanset hvor den hører hjemme.

Bestilling af ambulance/liggende sygetransport

Der ligger i Region Syddanmark en aftale om, at sundhedspersoner fra SSA og op kan bestille ambulance og liggende sygetransporter direkte hos de ikke-sundhedsfagligt uddannede meldingsmodtagere på AMK Vagtcentralen. Det giver en direkte kontakt med AMK Vagtcentralen, og derved undgår sundhedspersonen at skulle forbi politiets 112-alarcentral. 112-linjen holdes også fri, så den almene borger kan få hjælp af den sundhedsfaglige visitator, hvis job er at afdække borgerens behov.

Når man bestiller transporten, er det vigtigt at have en aktionsdiagnose klar, og hvilke behandlings- og overvågningstiltag der skal iværksættes. Hvis der ikke er behandlings- eller overvågningsbehov under transporten, skal det overvejes, om patienten kan køres af pårørende, eller i en siddende sygetransport, eller ved behov for lejring på bære, en liggende sygetransport.

Information omkring det præhospitale setup og bestilling af transporter på AMK-vagtcentralen

Hvis man har haft kontakt til en patient, hvor der ud fra det oplyste vurderes, at der er behov for akut transport i en ambulance, skal lægen eller den sundhedsperson, som er hos patienten, bestille transport af patienten hos meldingsmodtagerne på AMK Vagtcentralen. Man må ikke bede patienten om selv at ringe 112, da vigtig viden derved kan gå tabt, fordi patienter sjældent kan redegøre for, hvorfor lægen har bedt dem ringe 112. I værste tilfælde risikerer vi, at patienten ikke får ringet 112 som anbefalet af lægen.