

# NIEUWSBRIEF – OKRA – trefpunt RAVELS

13<sup>de</sup> jaargang NR. 2 FEBRUARI 2021

---

## **Bedankt, bedankt, bedankt voor alles.**

Voor het vertrouwen, voor jullie standvastigheid, voor jullie volhouden, gewoon ... voor alles. Want 2020 was voor ons allen een rotjaar en helaas stopte dat niet gewoon op 31 december en moeten we gewoon afwachten hoe het verder gaat in 2021. Maar wij bewonderen jullie om jullie OKRA-trouw:

Wij hebben zo weinig kunnen bieden en bijna alle activiteiten waar we zo naar uitkeken vielen in het water, maar we konden steeds op jullie begrip rekenen.

Jullie begrepen dat de geplande feestjes niet konden doorgaan, jullie begrepen dat de sportieve activiteiten niet konden plaatsvinden en vooral begrepen jullie dat ons maandelijks babbeltje wegviel.

En voor al dat begrip willen wij jullie bedanken en we hopen dat het in de loop van 2021 anders kan en we weer het zo nodige sociale contact kunnen opnemen én we weer plaats kunnen maken voor een babbeltje en gezellig samen-zijn.

Echt van harte bedankt voor hoe we -ondanks alles- het moeilijke jaar zijn doorgekomen.

Namens het OKRA-Team

Jef, Aloïs, René

## **AFSCHEID:**

Van **Dhr. Henri Heyns**, echtgenoot van Mevr. Josephina Buyens, geboren in Ravels op 1 augustus 1936 en overleden in het Emmaus ziekenhuis Zoersel, op 26 januari 2021.

Wij bieden de achtbare familie onze innige deelneming aan en zullen ons deze dierbare overledene met respect blijven herinneren

## **WELKOM:**

Aan **Mevr. Maria Maes**, Weteringstraat 24, als nieuw lid van OKRA-Ravels.

## **PROFICIAT:**

Aan alle OKRA-leden die in de maand **FEBRUARI** jarig zijn,  
wensen we een gelukkige verjaardag. Geniet van het leven, elke dag opnieuw.  
Aan allen van harte gelukwensen vanwege het OKRA-team.

**Wisten jullie dat wij ook onze eigen website hebben, kom eens een kijkje nemen op:**

[www.okraravels.be](http://www.okraravels.be)

## WIST JE DAT:

### Stop de hoge kosten voor offline bankieren

Verleden jaar bevroeg OKRA, de grootste ouderenorganisatie in Vlaanderen, 2537 digitale en analoge OKRA-leden. Uit het onderzoek blijkt dat 93,5 procent het niet correct vindt dat er extra kosten worden aangerekend voor het analoog bankieren. 76 procent zou overstappen naar een andere bank, indien er daar geen extra kosten worden aangerekend voor niet-digitale verrichtingen zoals cashafhalingen, fysieke stortingen en afdrucken van rekeninguittreksels.

Mensen worden meer en meer voor voldongen feiten geplaatst. Wekelijks worden er bankkantoren of bankautomaten gesloten. Er is een alternatief voor deze bankautomaten. In Zweden is er Bankomat; in Nederland Geldmaat. Het Belgisch alternatief van Batopin en Jofico is tot op heden nog niet geïnstalleerd. Met het sluiten van een bankkantoor of -automaat worden mensen gedwongen richting digitaal bankieren. OKRA is bezorgd over deze ontwikkeling.

1. **Niet-digitaal bankieren wordt buitenproportioneel hoger doorgerekend aan de klant dan de kosten van het digitaal bankieren.** Dit terwijl er ook hoge kosten verbonden zijn aan het digitaal bankieren (ontwikkelen apps, systeem cashless betalen, artificieel bankieren). We pleiten voor meer rechtvaardigheid in de kostenverdeling.
2. Tot op heden is er nog geen duidelijkheid over welke kosten zullen worden doorgerekend aan de klant. **We aanvaarden het niet dat mensen enkele euro's voor een cashafhaling moeten betalen.**

### OKRA vraagt daarom aan minister van Financiën, Vincent van Peteghem:

1. **Om in te grijpen zodat het veranderen van bank gemakkelijker kan.** 76 procent van de bevrageden in de OKRA-enquête wenst bij het veranderen van bankinstelling het rekeningnummer te behouden en alles wat daarmee samengaat (overdracht domiciliëring en lopende opdrachten). Ouderen pikken het niet meer dat men zoveel geld moeten betalen voor eigen geld. Ze zullen dan ook niet twijfelen om van bank te veranderen als die nieuwe bank wel een redelijke prijs voor analoog bankieren aanreket en een degelijk aanbod van bankkantoren en bankautomaten voorziet.
2. Om het debat te starten over **sectorale prijsafspraken voor niet-digitale verrichtingen** en een wettelijk kader hiervoor te ontwikkelen.
3. **Om bancaire basisdienstverlening dicht bij mensen te garanderen:** door bankautomaten te verplichten tot op het niveau van de deelgemeentes.
4. Om samen met ons te **investeren in toegang, opleiding en blijvende ondersteuning** voor mensen die geen of weinig digitale vaardigheden bezitten.