

**O.I GAS S.A.S** persona jurídica con Nit. 901.403.074-3, con domicilio en la ciudad de Bogotá, cuyas oficinas están ubicadas en la dirección Carrera 26 No. 61 c 64 Oficina 201. Como responsable del tratamiento de la información, y dando cumplimiento al decreto 1074 de 2015, a la ley 1581 de 2012 y demás normas que la complementen o sustituyan, se establece la política para el tratamiento de la información y bases de datos, registradas ante la superintendencia de industria y comercial en RNDB, estableciendo los siguientes principios.

### 1. Premisas.

Toda información suministrada por clientes, proveedores, contratistas, y empleados, será administrada conforme a los principios mencionados en la Ley 1581 de 2012:

- Principio de legalidad en materia de Tratamiento de datos: El Tratamiento de datos se realizará en concordancia a la ley 1581 de 2012 y demás disposiciones que regulen el tratamiento de datos.
- Principio de finalidad: El titular de la información será informado sobre la finalidad del uso de la información, y este deberá ser consentido, de acuerdo con la actividad o servicio contratado.
- Principio de libertad: El Tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento;
- Principio de veracidad o calidad: La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error;
- Principio de transparencia: En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del responsable del Tratamiento o del Encargado del Tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan;
- Principio de acceso y circulación restringida: El Tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de manera que **O.I GAS S.A.S** realizará el manejo de esta información únicamente por personal autorizado.
- Principio de seguridad: La información sujeta a Tratamiento por parte de **O.I GAS S.A.S**. se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;
- Principio de confidencialidad: Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales suministrados a **O.I GAS S.A.S.**, poseerán un acuerdo de confidencialidad con el cual se asegura el tratamiento adecuado de los mismos.

### 2. Identificación del responsable del tratamiento:

Nombre: ORGANISMO DE INSPECCIÓN DE GAS S.A.S.

Sigla: **O.I GAS S.A.S**

NIT: 901.403.074-3

Teléfono: 7498434 Ext. 1022

Dirección: Carrera 26 No. 61 c 64 Oficina 201

Correo Electrónico: pqrs@oigas.co

### 3. Tratamiento y Finalidad de los Datos.

**O.I GAS S.A.S** Por medio de la presente política de tratamiento de datos, se establece el tratamiento y finalidad al cual se someterán los datos suministrados por los clientes, colaboradores, proveedores y demás partes interesadas, basados en la ley 1581 de 2012, demás regulación vigente y asociada, así también es importante indicar que el propósito principal de esta Política es poner en conocimiento de los Titulares de los Datos Personales los derechos que les asisten, los procedimientos y mecanismos dispuestos por la empresa, para hacer efectivos dichos derechos.

#### 3.1. Tratamiento y finalidad

Esta política se aplicará a todas las bases de datos tanto físicas como digitales, que contengan datos personales y que sean objeto de Tratamiento por parte de **O.I GAS S.A.S**. La política de tratamiento establecida en el presente documento, cobijará a los datos personales, información y archivos registrados de Titulares en las Bases de Datos que se recolectan, utilizan, almacenan, custodian, circulan, tratan, transfieren y suprimen, y cualquier otra manera en la que procesamos datos personales de los titulares a los que tengamos acceso por cualquier medio; en virtud de las relaciones labores; comerciales y contractuales sostenidas entre estos y **O.I GAS S.A.S**. El tratamiento de dicha información se realizará exclusivamente para las finalidades autorizadas y previstas en la presente política. Así mismo y en ejecución del objeto social de **O.I GAS S.A.S**, los datos personales serán tratados de acuerdo con el grupo de interés y en proporción a la finalidad o finalidades que tenga cada tratamiento, como se describe a continuación:

#### Clientes:

- Dar cumplimiento a los deberes comerciales, laborales y contractuales que se deriven del desarrollo del objeto social y actividades conexas.
- Enviar información de actividades comerciales, promocionales y de mercadeo desarrolladas para **O.I GAS S.A.S**

- Gestionar la información necesaria para el cumplimiento de las obligaciones tributarias, contractuales, comerciales y de registros comerciales, corporativos y contables.
- Grabación de imágenes o cualquier otro registro que sirva de soporte y evidencia de los servicios prestados por **O.I GAS S.A.S**
- Transferencia de datos con empresas filiales y con quienes el responsable mantiene alianzas estratégicas comerciales y de servicios.
- Actualizar bases de bases de datos, Incluyendo los casos en que se requiera transmitir o transferir a un tercero, la información para la validación, depuración, enriquecimiento y homogenización de datos, previo cumplimiento de las exigencias legales.

#### Colaboradores y aspirantes (Procesos de Gestión Humana):

- Controlar el cumplimiento de requisitos relacionados con el Sistema General de Seguridad Social, y demás obligaciones legales.
- Realizar las actividades necesarias para dar cumplimiento a las obligaciones legales en relación con los colaboradores activos y No activos de la Organización.
- Las demás finalidades que determinen los responsables en procesos de obtención de Datos Personales para su Tratamiento, con el fin de dar cumplimiento a las obligaciones legales y regulatorias, así como de las políticas de la Empresa.

#### Proveedores y Contratistas:

- Para todos los fines relacionados con el objeto de los procesos de selección, contractuales o relacionados con éstos.
- Realizar todos los trámites internos y el cumplimiento de obligaciones contables, tributarias y de ley.
- Gestionar la cadena presupuestal de la Organización: pagos de la Organización, emisión de certificados de ingresos y retenciones (personas naturales y jurídicas) y relaciones de pagos.
- Gestionar el proceso Contable de la Organización.
- Realizar todas las actividades necesarias para el cumplimiento de las diferentes etapas
- contractuales en las relaciones con proveedores y contratistas.

#### 4. Derechos que le asisten como Titular.

El Titular de los datos personales tendrá los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento.
- Ser informado por el responsable del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el responsable ha incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

#### 5. Consultas, reclamos, actualización o revocación de la autorización.

La atención de las consultas, reclamos, la actualización de la información suministrada por el titular, o la revocación de la autorización para el tratamiento de datos, será tratada directamente desde el área de dirección de calidad de **O.I GAS S.A.S** , las solicitudes podrán ser dirigidas por cualquiera de los canales dispuestos: correo electrónico [pqrs@oigas.co](mailto:pqrs@oigas.co) radicación física en nuestras oficinas: Carrera 26 # 61c 64 Ofc. 201 Bogotá.

Una vez radicada la reclamación o consulta, se tendrán en cuenta los siguientes tiempos de atención: para Consultas es de 10 días hábiles, prorrogables por 5 días en donde se notificará previamente al titular indicando las razones de la ampliación, para los reclamos se tendrá un tiempo de 15 días hábiles, con prórroga por 8 días más previa notificación al titular: La solicitud deberá contener como mínimo la siguiente información:

- Nombres y apellidos del Titular y/o su representante y/o causahabientes;
- Lo que se pretende consultar
- Dirección física, electrónica y teléfono de contacto del Titular y/o sus causahabientes o representantes;
- Firma, número de identificación o procedimiento de validación correspondiente.
- Haber sido presentada por los medios de consulta habilitados por

Así mismo los titulares, podrán acceder a la consulta de esta política por medio de la solicitud al correo electrónico [pqrs@oigas.co](mailto:pqrs@oigas.co)

#### 6. Periodo de vigencia de las bases de datos.

La vigencia de las bases de datos de **O.I GAS S.A.S.**, estará sujeta a la finalidad para la cual se autorizó su tratamiento por parte de los titulares de la información, así como de las normas especiales que regulen la materia y aquellas normas que establezcan el ejercicio de las funciones legales asignadas a la Organización.

*Esta política se publica y aplica a partir del día 01 de Julio de 2021.*

FIRMA:

Gerente General