

Nyrelinjens Frivilligpolitik



Nyrelinjens frivilligpolitik

Nyrelinjens frivilligpolitik skaber et fælles fundament for frivillige på Nyrelinjen. Her beskrives hvilke forventninger frivillige kan have til foreningen samt hvilke forventninger foreningen har til de frivillige på Nyrelinjen. Ligeledes beskrives Nyrelinjens rammer og en fælles forståelse af hvad Nyrelinjen kan bidrage med.

Nyrelinjens kerneverdier

Nyrelinjen er drevet af empati og respekt. Vi yder omsorg og hjælper andre i samme situation. Vi har en åben og anerkendende tilgang til de personer vi taler med, og vi dømmes ikke andre for deres beslutninger, selvom de måske træffer andre valg end hvad vi selv havde gjort.

Velkommen til Nyrelinjens korps af frivillige

Nyrelinjen er et landsdækkende tilbud til foreningens medlemmer. Via Nyrelinjen kan man ringe og tale med en, der har stået i samme situation. Nyrelinjens frivillige har levet med nyresygdom eller været pårørende i flere år. Andre har valgt at donere en nyre, anonymt eller til en nær person. Nyrelinjen frivillige lytter, stiller spørgsmål til refleksion og svarer på spørgsmål om deres eget sygdomsforløb.

Nærhed og personlig kontakt er nogle af Nyreforeningens kerneværdier. Nyrelinjen gør det muligt for medlemmer af foreningen, at komme i kontakt med ligestillede. At tale med nogen som lytter og ved hvad det vil sige at være nyresyg, pårørende til en nyresyg eller har et ønske om at donere en nyre. Nyrelinjens frivillige udfører dermed en uvurderlig indsats for Nyreforeningens medlemmer.

Vi er glade for, at du har valgt at være frivillig hos Nyreforeningens Nyrelinje.

De frivilliges rolle

Nyrelinjens opgave er ikke at rådgive. De frivillige på Nyrelinjens rolle er at lytte, stille åbne spørgsmål og være en mentale støtte. Ligeledes er det at dele sin erfaring som nyresyg, donor eller pårørende en vigtig del af det at være frivillig på Nyrelinjen. Nyrelinjen opmuntrer til at se fremad og giver håb og tro på, at man godt kan leve et godt og meningsfuldt liv, selvom man er nyresyg. Nyrelinjen giver også idéer til, hvordan du bedst støtter din pårørende, der er blevet nyresyg. Samtidig rummer vi de svære følelser og anerkender, at der er mange ting som kan tynde, når man er syg eller pårørende til en syg. Der opstår mange spørgsmål og dilemmaer når man overvejer at blive donor. Nyrelinjen hjælper med at stille spørgsmål til refleksion.



Forventninger til dig

- Vi forventer, at du tager åbent og godt imod de personer du taler med
- Vi forventer, at du svarer på de henvendelser du får, eller videreformidler kontakt til en anden frivillig eller sekretariatet
- Vi forventer, at du overholder de indgåede aftaler du har, med de personer du er i kontakt med
- For at være frivillig på Nyrelinjen, skal du være medlem af Nyreforeningen

Det kan du forvente af os

- At få mulighed for at bruge dine erfaringer med nyresygdom til at gøre en forskel for andre
- At blive taget godt imod
- At indgå i et netværk med andre frivillige på Nyrelinjen og med andre i samme situation
- At udgifter, der er direkte forbundet med din frivillige indsats, som fx kurser for frivillige på Nyrelinjen, refunderes efter foreningens fastlagte regler
- At få viden om de psykiske og sociale aspekter ved at være nyresyg og pårørende til nyresyge
- At dit nej til en opgave respekteres
- At få en udtalelse til dit CV om det frivillige arbejde du har udført

At være frivillig på Nyrelinjen

Når du er frivillig på Nyrelinjen udfører du frivilligt arbejde. Det betyder bl.a. at din indsats er ulønnet, af fri vilje og er til gavn for andre end dig selv.

Du kan dog også selv få glæde af at være på Nyrelinjen. Ud over, at du oplever at hjælpe andre, møder du nye mennesker, som du deler en historie med. Denne relation bliver ofte givende for begge parter. Mange oplever, at de selv bliver klogere på deres eget liv med nyresygdom ved at hjælpe andre. For når man er i dialog og spørger ind til andres situation, kommer man også til at reflektere over sin egen.

Nyrelinjens frivillige stiller sig til rådighed med telefonsamtaler. På Nyreforeningens hjemmeside, kan medlemmer finde dine kontaktoplysninger og din personlige historie. Du bliver altså kontaktet af personer, som synes din historie er relevant for dem, fordi der er sammenfald med deres egen situation.

Mange frivillige aftaler tidspunkt for samtale via sms eller e-mail. Andre blot når de ringes op. Du vælger selv, om du også vil mødes fysisk med dem du er i dialog med. Antallet af henvendelser varierer meget, men du kan i snit regne med 1 henvendelse pr. måned.

At være frivillig på Nyrelinjen stiller krav til dine personlige kompetencer

- Du skal have haft en nyrespecifik diagnose, været donor eller pårørende i mindst 2 år
- Du skal være afklaret om din egen situation – dvs. du skal have forsonet dig med sygdommen, være i stand til at leve med den og udtrykke en positiv holdning til tilværelsen
- Du skal kunne lytte til andre uden at blande dine egne problemer ind
- Kunne lytte og sætte dig ind i andre menneskers situation – også selv om de er meget forskellige fra dine egne reaktioner
- Du skal have lyst til at være en mental støtte til fx nydiagnosticerede og pårørende, som kan være usikre, bange og kede af det
- Du skal kunne henvise til andre, hvis du ikke selv kan hjælpe

Du har tavshedspligt

For at skabe en god dynamik, åbenhed og tryghed mellem de frivillige på Nyrelinjen og de medlemmer som ringer, er det vigtigt, at der er tillid til, at de personlige oplysninger, som kommer frem, ikke kommer videre. Som ny frivillig vil du blive informeret om tavshedspligten og underskriver en tavshedserklæring.

GDPR

I Nyreforeningen er vi meget opmærksomme på at behandle personfølsomme oplysninger fortrolige. Helbredsoplysninger anses i persondataforordningen som personfølsomme oplysninger. Som frivillige på Nyrelinjen må du derfor ikke bede om eller videresende personfølsomme oplysninger, herunder sygdomshistorie eller journaloplysninger. Ved besvarelse af e-mails fra medlemmer fjernes medlemmernes henvendelse, som kan indeholde personfølsomme oplysninger. I besvarelsen forsøges så vidt det er muligt at undgå personoplysninger.

Kontaktoplysninger

Har du spørgsmål til Nyrelinjens frivilligpolitik, din rolle og opgave som frivillig på Nyrelinjen eller har du behov for hjælp og sparring, er du velkommen til at kontakte socialrådgiver Jan Jensen på tlf. 50 93 59 50 eller mail JJ@nyre.dk.

Du er ikke alene

Når du bliver ringet op af et medlem via Nyrelinjen er det ofte personer med mange spørgsmål, mange tanker om deres sygdom og angst for fremtiden. Det er ikke altid du kan hjælpe og det er vigtigt for os, at du ikke står alene med opgaven.

- Du er altid velkommen til at kontakte foreningens socialrådgiver Jan Jensen med stort som småt
- Du kan også få kontakt til Nyrelinjens øvrige frivillige via kontaktoplysninger på hjemmesiden eller Nyrelinjens Facebook-gruppe.

Det er vigtigt for os, at du ikke påtager dig opgaver, som du ikke har lyst til. Vær realistisk omkring din egen situation og mærk efter. Det kan være, at du ikke føler du er den rette til at give sparring til et medlems specifikke problemstilling. Da kan du henvise til en anden frivillig på Nyrelinjen eller socialrådgiver Jan Jensen på sekretariatet. Der kan også være en periode hvor du pga. dit helbred ikke kan være på linjen. Så kan du altid tages af. Hvis du ønsker ikke længere ønsker at være frivillig på Nyrelinjen, skal du kontakte Jan Jensen.

Tak fordi du har lyst til at være frivillig

– sammen gør vi en forskel for mennesker med nyreproblemer og deres pårørende