


Rättigheter och skyldigheter i mötet med vården

สิทธิและหน้าที่ในเรื่อง การรักษาพยาบาล



โครงการส่งเสริมศักยภาพสตรีไทยในสวีเดน
ThaiWISE

 www.thaiwise.se

 www.facebook.com/ThaiWISEmalmo

 Thaiwise

 YouTube ThaiWISE Malmö

- สิทธิด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล
- Rätten till hälsa och sjukvård



กฎหมายสวีเดนกล่าวไว้ว่า

ทุกคนมีสิทธิที่จะมีสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดีที่สุด สิทธิด้านสุขภาพมีความสำคัญ เพื่อให้เกิดสิทธิอื่นๆ เช่น สามารถทำงานหรือไปโรงเรียนได้ สิทธิอื่นๆ ยังส่งผลต่อสิทธิด้านสุขภาพอีกด้วย ตัวอย่างเช่น หากคุณไม่มีที่อยู่อาศัย หรือไม่มีงานทำ จะส่งผลต่อความรู้สึกรับของคุณ

ทุกคนมีสิทธิได้รับการดูแลสุขภาพ ผู้ที่มีความจำเป็นเร่งด่วนในการดูแลต้องได้รับการดูแลก่อน ผู้ที่ทำงานด้านสุขภาพต้องเคารพในคุณค่าที่เท่าเทียมกันของคนทุกคน คุณมีสิทธิที่จะได้รับการปฏิบัติ อย่างมืออาชีพ และด้วยความเคารพจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านการแพทย์ โดยไม่คำนึงถึงเพศ ชาติพันธุ์ ภาษา เพศ ศาสนา หรือการศึกษาของคุณ แต่คุณไม่มีสิทธิเรียกร้องให้ได้รับการปฏิบัติจากเจ้าหน้าที่เพศ ชาติพันธุ์ ศาสนา หรือสิ่งอื่นที่คล้ายกัน

สิทธิเมื่อเราติดต่อกับสถานพยาบาล

Rättigheter i mötet med vården



- ในฐานะผู้ป่วย คุณมีสิทธิที่จะได้รับการปฏิบัติด้วยความ**เป็นมืออาชีพ** คุณควรมีโอกาสที่จะบอกปัญหาของคุณ**ด้วยตัวเองเสมอ** คุณเป็นคนที่รู้จักร่างกายของคุณดีที่สุด
- คุณมีสิทธิได้รับการดูแลภายในเวลาที่เหมาะสม เรียกว่า**การรับประกันการดูแล** (vårdgaranti)
- คุณมีสิทธิที่จะมี**ส่วนร่วมในการรักษาโรคของคุณ** เจ้าหน้าที่ควรออกแนะนำและดำเนินการดูแลร่วมกับคุณให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ ตามความต้องการ และความต้องการทางการแพทย์ของคุณ
- **เด็กมีสิทธิที่จะมีส่วนร่วม** เจ้าหน้าที่ดูแลควรสอบถามว่าเด็กคิดอย่างไร และปรับการตรวจหรือการรักษาให้เหมาะสมมากที่สุด ตัวอย่างเช่น เด็กควรจะสามารถขัดจังหวะการตรวจหรือการรักษาเพื่อหยุดพัก เด็กควรมีส่วนร่วมในการตัดสินใจว่าควรกินยาอย่างไร หรือควรตรวจอย่างไรหากมีหลายวิธีที่ดีพอๆ กันให้เลือก
- สตรีและสตรีมีครรภ์ทุกคนมีสิทธิได้รับ**บริการสุขภาพมารดาฟรี** พนักงานทำงานในการดูแลสุขภาพของมารดา ช่วยดูแลสุขภาพและตรวจสุขภาพระหว่างตั้งครรภ์
- คุณมีสิทธิ**อ่านบันทึกผู้ป่วยของคุณ (patientjournal)** นี่คือนี่ที่เจ้าหน้าที่ดูแลเขียนทุกอย่างที่เกี่ยวข้องกับความเจ็บป่วยและรักษาของคุณ เข้าสู่ระบบ 1177 Vårdguiden เพื่ออ่านบันทึกผู้ป่วยของคุณ

สิทธิเมื่อเราติดต่อกับสถานพยาบาล

Rättigheter i mötet med vården



- เจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีหน้าที่**รักษาความลับ** หน้าที่ในการรักษาความลับหมายความว่าไม่มีใครในการดูแลสุขภาพอาจเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับคุณโดยไม่ได้รับความยินยอมจากคุณ แต่มีข้อยกเว้น บางครั้ง ตัวอย่างเช่น ตำรวจ สำนักงานประกันสังคมของสวีเดน หรือบริการสังคมสงเคราะห์สามารถขอข้อมูลเกี่ยวกับคุณ โดยที่คุณไม่ได้อนุญาต
- คุณอาจ**มีสิทธิที่จะใช้ล่าม** หากคุณต้องการล่าม โปรดแจ้งก่อนมาพบแพทย์ บริการสาธารณสุขสามารถจัดให้ได้ **ล่ามยังมีหน้าที่รักษาความลับ เด็กและญาติไม่ควรเป็นล่าม**
- **คุณมีสิทธิ**ขอการดูแลที่ศูนย์สุขภาพใด ๆ ก็ได้ในประเทศ คุณยังมีสิทธิเปลี่ยนศูนย์สุขภาพ คุณยังมีสิทธิที่จะขอการดูแลจากผู้เชี่ยวชาญในภูมิภาคอื่นที่ไม่ใช่ของคุณเอง
- คุณมีสิทธิได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับการ**ทำแท้งและการคุมกำเนิดฟรี**
- คุณมีสิทธิที่จะร้องเรียนเกี่ยวกับการดูแลรักษา หาก你不พอใจหรือถ้ามีคนปฏิบัติต่อคุณไม่ดี ชั้นแรก ให้พูดคุยกับเจ้าหน้าที่ที่แผนกต้อนรับหรือแผนกที่คุณเคยไป คุณยังสามารถติดต่อคณะกรรมการผู้ป่วย (patientnämnden) ในภูมิภาคของคุณเพื่อขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับการร้องเรียนของคุณ

สิทธิเมื่อเราติดต่อกับสถานพยาบาล

Rättigheter i mötet med vården



- คุณมีสิทธิ์ที่จะได้รับเครื่องช่วยต่างๆ เช่น วีลแชร์และเครื่องช่วยฟัง หากคุณต้องการ กรณีนี้จะแตกต่างกันไปตามเขตเทศบาลและภูมิภาคต่างๆ ว่าคุณต้องจ่ายเท่าไรเพื่อรับความช่วยเหลือ บางครั้งก็ฟรีและบางครั้งคุณต้องเสียค่าธรรมเนียม พูดคุยกับศูนย์ดูแลสุขภาพของคุณหากคุณต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเทคโนโลยีอำนวยความสะดวก
- คุณอาจมีสิทธิ์ได้รับเงินสำหรับค่าเดินทาง เช่น ไปโรงพยาบาล ศูนย์สุขภาพ หรือทันตแพทย์ มีกฎเกณฑ์สำหรับการเดินทางที่คุณจะได้รับเงิน

คำถามเพื่อให้อภิปราย

เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลและล่ามมีหน้าที่รักษาความลับ
หมายความว่าอย่างไร? ทำไมมันถึงสำคัญ?

เหตุใดจึงสำคัญที่คำแนะนำเกี่ยวกับการทำแท้ง
และการคุมกำเนิดจึงต้องฟรี?

• คุณไม่สามารถเลือกปฏิบัติได้



Du får inte ställa diskriminerande krav

เป็นสิ่งสำคัญที่คุณในฐานะผู้ป่วยหรือญาติแสดงความเคารพต่อเจ้าหน้าที่ดูแล มันเป็นเรื่องของการแพทย์ของคุณที่กำหนดว่าผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพคนใดจะเป็นคนรักษาคุณ คุณไม่มีสิทธิเรียกร้องว่าจะได้รับการรักษาจากเจ้าหน้าที่เพศไหน ชาติพันธุ์ ศาสนาใด หรือสิ่งอื่นที่คล้ายคลึงกัน

หากคุณปฏิเสธที่จะรับการรักษากจากจนท.การแพทย์บางคน แสดงว่าคุณปฏิเสธการดูแลรักษาทั้งหมดที่คุณควรจะได้รับ แต่คุณมีสิทธิที่จะไปขอรับการรักษากจากสถานพยาบาลอื่น

• การรับประกันการรักษา

• Vårdgaranti



ในสวีเดนบางครั้งผู้คนต้องรอเป็นเวลานานเพื่อรับการรักษาพยาบาล เพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้คุณต้องรอนาน มีสิ่งที่เรียกว่า การรับประกันการดูแล vårdgaranti - การรับประกันการดูแลอยู่ในกฎหมายสุขภาพสวีเดน

Primärvården บริการปฐมภูมิ - เช่น ศูนย์สุขภาพ สถานีอนามัย แปลว่าคุณต้องได้รับการติดต่อกลับภายในวันนั้น 24 ชม. เช่นได้ไปที่ศูนย์สุขภาพ หรือได้พูดคุยกับเจ้าหน้าที่ทางโทรศัพท์ และภายในสามวัน คุณควรได้รับการประเมิน หรือการรักษาทางการแพทย์จากผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพที่มีใบอนุญาต เช่น พยาบาลหรือแพทย์

Specialistmottagning คลินิกผู้เชี่ยวชาญ - หากคุณได้รับการส่ง (remiss) ต่อไปยังผู้แพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง คุณไม่จำเป็นต้องรอเกิน 90 วัน กฎเดียวกันนี้บังคับใช้หากคุณสามารถขอรับการดูแลจากผู้เชี่ยวชาญโดยไม่มี remiss เช่นกัน

Behandling การรักษา - เมื่อแพทย์ตัดสินใจว่าคุณจะรับการรักษา เช่น การผ่าตัด คุณไม่ควรรอการรักษาเกิน 90 วัน หากป่วยหนักก็ไม่จำเป็นต้องรอ ผู้ป่วยที่ป่วยหนักควรได้รับการดูแลโดยเร็วที่สุด

• **แผนการรักษา (การคุ้มครองกรณีค่าใช้จ่ายสูง)**

• **Höggkostnadsskydd**

การคุ้มครองที่มีค่าใช้จ่ายสูง höggkostnadsskydd สำหรับการรักษาพยาบาลหมายความว่า **คุณไม่ต้องจ่ายเกินกว่าจำนวนเงินที่กำหนดสำหรับการรักษาพยาบาลเป็นเวลาสิบสองเดือน** ระยะเวลาสิบสองเดือนเริ่มนับเมื่อคุณมารับบริการสุขภาพครั้งแรก ไม่ว่าคุณจะไปเมื่อใดในระหว่างปี เมื่อคุณชำระเงินครบตามจำนวนที่กำหนดแล้ว คุณมีสิทธิ์ได้รับบัตรฟรี จากนั้นบัตรยกเว้นจะมีอายุการใช้งานที่เหลือของระยะเวลาสิบสองเดือน ในช่วงเวลานั้น คุณไม่ต้องจ่ายอะไรเลยสำหรับการไปหาหมอของคุณ การคุ้มครองที่มีค่าใช้จ่ายสูงการรักษาพยาบาล Höggkostnadsskyddet för vård อยู่ที่ SEK 1 400kr. (2024)

การคุ้มครองยาที่มีราคาสูงหมายความว่า **คุณไม่ต้องจ่ายเงินค่ายาจำนวนมากเกินจำนวนที่กำหนดเป็นระยะเวลาสิบสองเดือน** ระยะเวลาสิบสองเดือนเริ่มนับเมื่อคุณซื้อยาครั้งแรก เมื่อคุณชำระเงินครบจำนวนหนึ่งแล้ว คุณไม่ต้องจ่ายเพิ่มในช่วงระยะเวลาสิบสองเดือนที่เหลือ ค่ายาที่คุ้มครองสูง Höggkostnadsskyddet för medicin คือ: SEK 2865kr

เด็กทุกคนในครอบครัวจะถูกนับและรวมอยู่ในการคุ้มครองที่มีค่าใช้จ่ายสูงเช่นเดียวกัน สิ่งนี้ใช้ได้กับทั้งการคุ้มครองยาและการดูแลที่มีค่าใช้จ่ายสูง - **ยาสำหรับเด็กอายุต่ำกว่า 18 ปีไม่เสียค่าใช้จ่าย**

• **พสบ.โรคติดต่อ** • **Smittskyddslagen**



ในสวีเดนมีกฎหมายที่เรียกว่าพระราชบัญญัติควบคุมการติดเชื้อ มีไว้เพื่อป้องกันการแพร่กระจายของโรคติดต่อร้ายแรง กฎหมายเกี่ยวข้องกับสิทธิและหน้าที่ของผู้ที่ทุกข์ทรมานจากโรคบางชนิด เช่น เอชไอวี หนองในเทียม วัณโรค ซัลโมเนลลา โรคตีชานติดเชื้อ หรือซีฟิลิส

พระราชบัญญัติควบคุมการติดเชื้อมีรายชื่อโรค ประมาณ 60 โรค โรคเหล่านี้ต้องมีการรายงานเข้าไปที่ทางการ ซึ่งหมายความว่า คุณต้องติดต่อบริการสุขภาพ (ลงทะเบียน) หากคุณคิดว่าคุณติดเชื้อโรคดังกล่าว คุณต้องบอกด้วยว่าใครหรือใครบ้างที่อาจติดเชื้อคุณ โรคบางชนิดในพระราชบัญญัติควบคุมที่กล่าวมาข้างต้นเป็นการติดเชื้อแพร่กระจายผ่านทางเพศสัมพันธ์

หากคุณเป็นโรคเหล่านี้ การตรวจ การดูแล และยาทั้งหมดนั้นฟรี คุณยังได้รับความช่วยเหลือในการติดต่อผู้ที่คุณอาจติดเชื้อ - สำนักงานสาธารณสุขสวีเดนเป็นหน่วยงานที่มีข้อมูลเกี่ยวกับพระราชบัญญัติโรคติดต่อและโรคติดต่อของสวีเดน



Så funkar det: Vad händer om du blir sjuk?



Share



Vad händer om du
blir sjuk?

Watch on  YouTube

• ลาป่วย



• Sjukskrivning

คุณอาจได้รับค่าชดเชยหากคุณป่วยและไม่สามารถทำงาน/หางานทำ หรือดูแลลูกของคุณได้ เรียกว่า เงินช่วยเหลือ/ เบี้ยชดเชยกรณีเจ็บป่วย sjukpenning คือการชดเชยสำหรับเงินที่คุณจะได้รับ เงินช่วยเหลือนี้จะต้องมีการรายงาน การเจ็บป่วยและสมัครขอรับสวัสดิการการเจ็บป่วยจากสำนักงานประกันสังคมแห่งสวีเดน คุณที่กำลังเรียนพร้อมเงินช่วยเหลือนักเรียน สามารถยื่นคำร้องกับสำนักงานประกันสังคมของสวีเดนเพื่อเก็บเงินช่วยเหลือนักเรียนของคุณในขณะที่คุณป่วย

กฎเกณฑ์ที่ใช้กับการขอเงินช่วยเหลือตัวนี้จะแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับว่าคุณทำงาน มีงานทำ มีบริษัทเป็นของตัวเอง ลาเพื่อเลี้ยงดูบุตร หรือกำลังศึกษาอยู่

เมื่อคุณสมัครขอรับเงิน คุณต้องส่งใบรับรองแพทย์ที่แสดงว่าคุณไม่สามารถทำงาน หางานทำ หรือดูแลลูกของคุณได้ เป็นเรื่องปกติที่แพทย์จะส่งใบรับรองแพทย์ของคุณทางอิเล็กทรอนิกส์ไปยังสำนักงานประกันสังคมแห่งสวีเดนหลังจากที่คุณไปพบแพทย์ คุณสามารถถามแพทย์ของคุณได้ตลอดเวลาว่ามันมีขั้นตอนอย่างไร - คุณสามารถยื่นขอเงินช่วยเหลือกรณีเจ็บป่วยได้จากเว็บไซต์ของสำนักงานประกันสังคมแห่งสวีเดน บนเว็บไซต์ คุณสามารถสมัครได้หลายวิธี ทั้งแบบแบบฟอร์มที่คุณสามารถพิมพ์ และส่งทางไปรษณีย์ไปยังสำนักงานประกันสังคมแห่งสวีเดนหรือออนไลน์

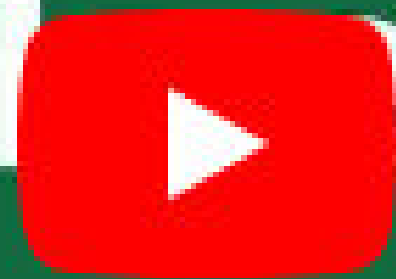


Om du ska sjukanmäla en anställd till Försäkringskassan



Share

Sjukanmäla en anställd



Watch on  YouTube

• รายได้ที่ใช้เป็นฐานในการคำนวณเงิน/เบี้ยชดเชย >

• กรณีเจ็บป่วย

SGI - Sjukpenninggrundande inkomst

จำนวนเงินที่คุณได้รับจากกรณีเจ็บป่วยขึ้นอยู่กับ SGI

ของคุณ (รายได้ตามเงื่อนไขกรณีเจ็บป่วย) SGI ของคุณ

ขึ้นอยู่กับจำนวนเงินที่คุณได้รับหรือได้รับเงินช่วยเหลือ

คุณไม่จำเป็นต้องสมัคร SGI ทาง Försäkringskassan

ประเมินและตัดสินใจเกี่ยวกับ SGI ของคุณที่เกี่ยวข้องกับ

การสมัครรับผลประโยชน์กรณีเจ็บป่วยต่างๆเอง

• หากคุณป่วย • om du blir sjuk

Försäkringskassan

พนักงาน

หากคุณล้มป่วยและมีการจ้างงานบางรูปแบบ แม้ว่า คุณจะทำงานนอกเวลา ทำงานแทนรายชั่วโมง หรือทำงานโดยไม่จ่ายค่ารักษาพยาบาลก็ตาม แม้แต่คุณที่มีบริษัทจำกัดและได้รับเงินเดือนจากบริษัทนั้นก็ยังคงถือว่าเป็นพนักงาน

ผู้หางาน

หากคุณล้มป่วยขณะกำลังหางานและลงทะเบียนกับบริการจัดหางาน

บริษัทจำกัด

ข้อมูลเงินชดเชยกรณีเจ็บป่วย และอื่นๆ สำหรับท่านที่ทำงานในบริษัทจำกัดของตนเอง

บริษัทส่วนบุคคล

หากคุณล้มป่วยและประกอบอาชีพอิสระโดยเป็นเจ้าของกิจการแต่เพียงผู้เดียว

ลาเพื่อเลี้ยงดูบุตรและป่วย

หากคุณป่วยระหว่างลาเพื่อเลี้ยงดูบุตรจนไม่สามารถดูแลบุตรได้

นักเรียน

หากคุณล้มป่วยระหว่างเรียนและเสี่ยงที่จะสูญเสียเบี้ยเลี้ยงจาก CSN

ความบกพร่องในการทำงานหรือการเจ็บป่วยในระยะยาว

หากคุณมีความทุพพลภาพหรือเจ็บป่วยระยะยาว คุณอาจมีสิทธิ์ได้รับประโยชน์จากการเจ็บป่วยหรือผลประโยชน์จากกิจกรรม

- หากคุณป่วยเมื่อคุณ
- Sjuk om du



หากคุณได้รับบาดเจ็บในที่ทำงานหรือระหว่างการฝึก

อบรม

คุณที่ได้รับบาดเจ็บในที่ทำงานหรือระหว่างการศึกษามีสิทธิ์ได้รับเงินรายปีและผลประโยชน์อื่นๆ

หากคุณได้รับบาดเจ็บระหว่างการฝึกทหารหรือระหว่าง

กิจกรรมในการป้องกันพลเรือน

คุ้มครองการบาดเจ็บส่วนบุคคลสำหรับผู้ที่ทำให้คุณบาดเจ็บระหว่างการฝึกทางทหารหรือระหว่างกิจกรรมในการป้องกันพลเรือน

หากได้รับบาดเจ็บขณะถูกควบคุมตัว

การคุ้มครองการบาดเจ็บส่วนบุคคลสำหรับผู้ที่ทำร้ายคุณในช่วงเวลาที่ถูกลีดรอนเสรีภาพ


Försäkringskassan

Rättigheter och skyldigheter i mötet med vården

สิทธิและหน้าที่ในเรื่อง การรักษาพยาบาล



โครงการส่งเสริมศักยภาพสตรีไทยในสวีเดน
ThaiWISE

 www.thaiwise.se

 www.facebook.com/ThaiWISEmalmo

 Thaiwise

 YouTube ThaiWISE Malmö