


Kontakt med myndigheter

การติดต่อกับหน่วยงานรัฐ



โครงการส่งเสริมศักยภาพสตรีไทยในสวีเดน  
ThaiWISE

 [www.thaiwise.se](http://www.thaiwise.se)

 [www.facebook.com/ThaiWISEmalmo](https://www.facebook.com/ThaiWISEmalmo)

 Thaiwise

 YouTube ThaiWISE Malmö



# กฎหมายเรื่อง สิทธิในข้อมูลและการเข้าถึงข้อมูล



## กฎหมายสวีเดนกล่าวไว้ว่า

ทุกคนมีสิทธิที่จะค้นหาและรับข้อมูลจากเจ้าหน้าที่รัฐ อีสาระในการค้นหาและรับข้อมูลเป็นพื้นฐานสำหรับเสรีภาพในการแสดงความคิดเห็นและเสรีภาพในการแสดงออก สิทธิในข้อมูลเกี่ยวกับสังคม เช่น กฎหมายที่มีบังคับใช้อยู่ และข้อมูลเกี่ยวกับตัวคุณ เช่น กรณีที่คุณติดต่อกับหน่วยงานรัฐ

เจ้าหน้าที่ต้องดูแลให้ทุกคนเข้าถึงข้อมูลได้ ตัวอย่างเช่น เมื่อคุณติดต่อกับรัฐและเทศบาล คุณอาจมีสิทธิในการใช้ล่ามกรณีหากคุณไม่สามารถพูด หรือไม่เข้าใจภาษาสวีเดน หรือหากถ้าคุณใช้ภาษามือ

คุณต้องสามารถได้รับ หรือสามารถส่งเอกสารจากหน่วยงานในรูปแบบที่เหมาะสมกับคุณ เช่น อักษรเบรลล์ ภาษาสวีเดนที่อ่านง่าย หรือข้อความที่สามารถอ่านได้ด้วยการใช้ความช่วยเหลือในการอ่าน ข้อมูลดิจิทัลของทางการยังต้องถูกปรับให้เข้ากับสภาพของผู้ใช้ในแต่ละกลุ่ม ซึ่งหมายความว่า หน่วยงานต้องมีคำบรรยายในวิดีโอของตน และข้อความบนเว็บไซต์ของหน่วยงานต้องเข้าใจง่าย

# การติดต่อหน่วยงานในสวีเดน



สิทธิในการขอล่าม



การเก็บเป็นความลับ



ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ



# คำถามเพื่อให้อภิปราย

เชื้อชาติกำเนิด  
ความคิดเห็นทางการเมือง  
ศาสนา  
สุขภาพและการดูแล  
รสนิยมทางเพศของบุคคล  
ความพิการหรือความบกพร่องต่างๆ

เหตุใดคุณจึงคิดว่า ข้อมูลส่วนบุคคลข้างต้นนี้  
ถือว่าเป็นข้อมูลที่ละเอียดอ่อน?

# ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับการคุ้มครอง







# คุณมีสิทธิ์ได้รับการปฏิบัติที่ดี เมื่อคุณติดต่อกับเจ้าหน้าที่รัฐ





# ทะเบียนราษฎร



การลงทะเบียนประชากร



บัตรประจำตัวประชาชน



ใบแสดงสถานะบุคคล

**Skatteverket**  
Telefon: 0771-567 567

**Personbevis**  
Datum: 2020-07-14

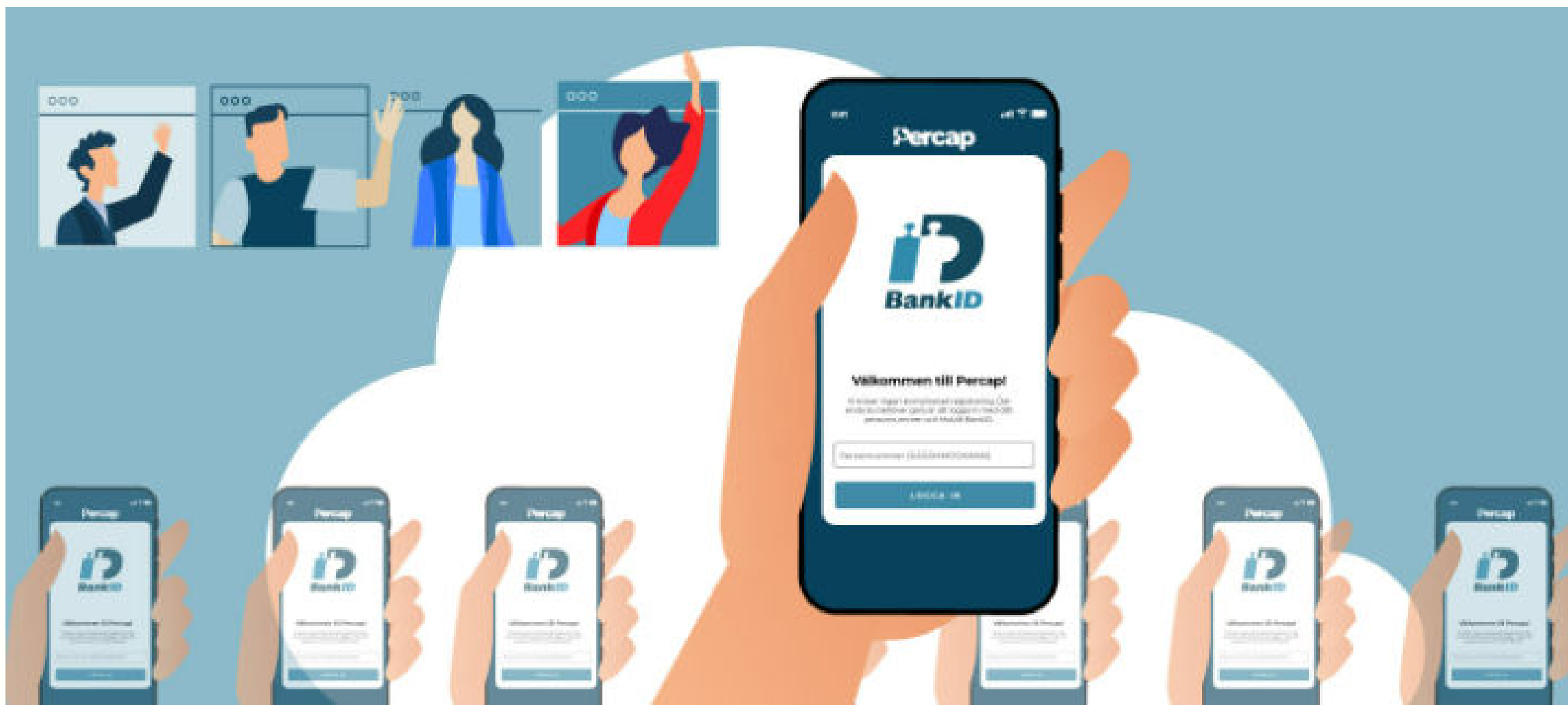
**OBS!**  
Personbevis är endast ett intyg om vad som är registrerat i folkbokföringsdatabasen och kan inte användas som ID-handling.

**Ändamål** Adress

**Följande uppgifter är registrerade i folkbokföringsdatabasen**  
\* markerar mellannamn

Personnummer	1996123-2781
Namn	Jocita Linda Persson
Bostadsadress	Klemensbergsgatan 21 508 1003 502 40 Halmstad
Folkbokföring	Folkbokförd 2019-12-31
Län	Halland
Kommun	Halmstad

# สังคมดิจิทัล: E-legitimation



E-legitimation เป็นการระบุตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ เปรียบได้กับเอกสารประจำตัวทั่วไป คุณสามารถใช้ e-identification เพื่อยืนยันตัวตนของคุณได้อย่างปลอดภัย เช่น บนเว็บไซต์หรือแอป ตัวอย่างของการระบุอิเล็กทรอนิกส์คือ BankID นอกจากนี้ยังมีการระบุตัวตนอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ อีกหลายประเภท เช่น Freja eID และ AB Svenska Pass



# การติดตั้ง e-legitimation / BankID



คลิกที่ลิงค์เพื่อดูวิดีโอตัวอย่าง (ภาษาสวีเดน คำบรรยายภาษาไทย)

[https://drive.google.com/file/d/1CMuQqXwNt3T\\_u7LYCl3xuabC6sU\\_L8uI/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1CMuQqXwNt3T_u7LYCl3xuabC6sU_L8uI/view?usp=sharing)

# ⋮ E-tjänster บริการอิเล็กทรอนิกส์



หน่วยงานหลายแห่งมีบริการ E-service บางครั้งเรียกว่าบริการตนเอง (självservice)  
E-services เป็นบริการที่คุณสามารถใช้ทำธุรกรรมต่าง ๆ ผ่านคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือของคุณ  
ตัวอย่างของบริการอิเล็กทรอนิกส์คือ คุณสามารถยื่นขอเงินชดเชยต่างๆ ได้จากเว็บไซต์ของสำนักงานประกันสังคมแห่งสวีเดน  
คุณมักจะต้องใช้ e-ID เพื่อใช้บริการ e-service



# อีเมล





# คำถามเพื่อให้อภิปราย

ถ้าคุณไม่สามารถเข้าถึงระบบดิจิทัล  
หรือใช้ไม่เป็น หรือไม่สามารถใช้อินเทอร์เน็ต  
คอมพิวเตอร์ หรือโทรศัพท์มือถือได้

ความยากในการใช้ชีวิตในปัจจุบันจะมีอะไรบ้าง



# แหล่งที่มาของข้อมูลในอินเทอร์เน็ต



## KÄLLKRITIK FÖR VUXNA



### SE

Du ser en kittlande rubrik på Facebook eller Twitter. Nu kliar det i dela-fingret. Andas lugnt och följ dessa enkla steg.



### LÄS

Först och främst: läs alltid hela texten! Vilka fakta framkommer? Hur är texten tänkt att påverka? Vem/vilka står bakom budskapet?



### SÖK

Det finns så gott som ALLTID något googlingsbart. Lägg några minuter på att kolla upp fakta. Ont om tid? Kolla åtminstone Wikipedia!



### TÄNK

Vilken människosyn/samhällsyn/världsbild speglar rubriken och texten? Vill du att dina vänner ska förknippa dig med den?



### DELA

Bra jobbat! Nu har du gjort ett genomtänkt beslut. Du står för det du delar.

**VAD DU INTE BÖR DELA**  
Hets mot folkgrupp, anstiftan till brott, förtal och hot är åtalbart. Ingen "yttrandefrihet" gör det tillåtet att bryta andra lagar.



**DEN KORTAKORTA VERSIONEN:**  
Tänk **INNAN** du delar!




Kontakt med myndigheter

การติดต่อกับหน่วยงานรัฐ



โครงการส่งเสริมศักยภาพสตรีไทยในสวีเดน  
ThaiWISE

 [www.thaiwise.se](http://www.thaiwise.se)

 [www.facebook.com/ThaiWISEmalmo](https://www.facebook.com/ThaiWISEmalmo)

 Thaiwise

 YouTube ThaiWISE Malmö