



ThaiWISE
HELA MÄNNISKAN I MALMÖ

จดหมายข่าวหมวดไทย นอร์ดิก ฉบับที่ 4 ตุลาคม - ธันวาคม 2023

คุณปู หรือ คุณจินตนา ภาณุกล้า เจ้าของร้าน
หมวด Mata Massage & Hälsa เมืองมัลเมอ
คร่ำหวอดอยู่ในวงการนวดไทยในมัลเมอมา
มากกว่า 10 ปี ทั้งที่ก่อนมาสวีเดน ไม่เคยคิด
สนใจงานนวดไทยเลย ออกจะต่อต้านด้วยซ้ำ
แต่เพราะอะไรจึงกลายมาเป็นเจ้าของร้านนวดได้
มาติดตามกันค่ะ...



Mata Massage & Hälsa อยู่ที่ Hyllie.



Mata Massage & Hälsa ได้รับประกาศนียบัตรจาก Nuad Thai Nordic (ThaiWISE - Hela Människan i Malmö).

จากคนขายอาหารมังสวิรัตินิพพิทยา กับชีวิตที่ไม่เคยอยากทำงานนวดไทยเลย

คุณปูเคยทำงานเป็นพนักงานขายอาหาร
มังสวิรัตินิพพิทยา กับอาหารเพื่อสุขภาพอยู่ที่พิทยา
มาก่อน และพอเป็นพิทยาโอกาสที่จะได้พบ
กับหนุ่มต๋าน้ำขาวก็ไม่ใช่เรื่องยาก วันหนึ่ง
กามเทพก็แผลงศร ทำให้คุณปูได้พบรักกับ
หนุ่มเดนมาร์คที่อาศัยอยู่สวีเดน คบหาดูใจกัน
จนต่างคนต่างคิดว่า คนนี้ใช่แน่ ก็เริ่มจริงจัง
มีการส่งเงินมาช่วยเหลือคุณปู ทุกเดือน ฝั่ง
คุณปูก็ตั้งใจสะสมเงินจนสามารถเปิดร้าน

ขายอาหารมังสวิรัตินิพพิทยาของตัวเองได้ตามที่ฝัน
และตัดสินใจขอวีซ่ามาอยู่สวีเดนในที่สุด
เดือนตุลาคม ปี 2010 คือการเริ่มต้นชีวิตใน
สวีเดนของคุณปู ความรู้ที่มีติดตัวมา คือ
การทำอาหารมังสวิรัตินิพพิทยา แต่แล้วพระเจ้า
ก็ทำให้ต้องหันมาสนใจงานนวดไทย ทั้งที่ก่อน
หน้านี้มีความคิดด้านลบกับงานนวดมาตลอด
ถึงนั้นจึงไม่ต้องถาม นวดไม่เป็นแน่นอน



คุณปูรับประกาศนียบัตรและสติ๊กเกอร์รับรองมาตรฐาน
จากหน่วยงานสิ่งแวดล้อมเมืองมัลเมอ

คิดแค่ว่ามาตั้งสวีเดนอยากเปิดร้านขายอาหารมังสวิรัต แต่ความจริงมันก็ไม่ได้ง่ายอย่างที่คิด งานนวดไทยจึงเป็นงานแรกที่เริ่มทำ โดยมีเพื่อนสนิท คือ “คุณเอ๋” จากร้าน Ae Massage เป็นผู้ชักนำเข้าสู่วงการนวดไทย คุณเอ๋เป็นทั้งเพื่อนและผู้ช่วยเปลี่ยนทัศนคติของคุณปุ๋ ให้เข้าใจว่า งานนวดคือการช่วยไขคนเจ็บปวด หายปวดได้ เราจะได้บุญ ได้ช่วยเหลือคน รวมทั้งสอนนวดให้ด้วย

เริ่มต้นทำงานนวดไทยจริงจังหลังเปลี่ยนทัศนคติที่มีต่องานนวดไทยได้

พอเริ่มนวดเป็น คุณปุ๋ก็ได้ไปทำงานที่ร้านนวดแห่งหนึ่งในเมืองมัลเมออยู่ 2 ปี ด้วยการศึกษาของคนไทยในเมืองมัลเมอ โดยการันตีว่าร้านนี้ทำธุรกิจชาวสแกนดิเนเวียแน่นอน ในช่วงแรก



คุณปุ๋เมื่อเริ่มต้นกิจการร้านนวดไทย

เป็นช่วงทดลองใจตัวเองว่าจะให้ใจกับงานนวดได้สักขนาดไหน โดย “คุณเอ๋” เพื่อนสนิท บอกว่าลองทำสัก 3 เดือน ถ้าเจอปัญหาว่าเป็นงาน Happy Ending ก็เลิกทำได้เลย คุณปุ๋เชื่อใจเพื่อนก็พิสูจน์จนพบว่าทำงานนวดไทย ก็ชาวสแกนดิเนเวียได้ แต่ปัญหาก็ตามมาอีกว่า ภาษาสวีเดนยังไม่แข็งแรง และเมื่อเข้าฤดูร้อนงานลดลง จึงตัดสินใจว่าถ้าจะเอาดีทางนวดไทย ก็ควรกลับไปเรียนที่ไทยอย่างจริงจัง เพื่อจะให้ได้ใบประกาศนียบัตรแล้วจะกลับมาเปิดร้านของตัวเองที่สวีเดน แน่วแน่มาก ๆ ค่ะ

ในปี 2013 ระหว่างเรียนนวดไทย ก็เรียนภาษาสวีเดนที่โรงเรียน SFI ไปด้วย เพื่อให้พอมีความรู้ด้านภาษาเตรียมเปิดร้านของตัวเอง จนในปี 2014 ก็ตัดสินใจเปิดบริษัทแบบ กิจการเจ้าของคนเดียว Enskild Firma โดยเช่าร้านอยู่ในร้านเสริมสวย ณ ตอนนั้นกิจการเริ่มไปได้ดี แต่เจ้าของร้านเสริมสวยไม่ค่อยเป็นมิตรและในร้านเสริมสวยจะมีเสียงดัง และมีกลิ่นสารเคมีจากการทำผม เช่าอยู่ได้เพียง 3 เดือนก็ขอเลิกสัญญาเช่า หลังจากนั้นคุณปุ๋ไปสมัครงานนวดร้านอื่น โดยทำอยู่ประมาณ 8 เดือน ก็พบปัญหาว่า ที่ร้านนี้ไม่ค่อยมีลูกค้าประจำ ส่วนมากเป็นลูกค้าจรแล้วคุณปุ๋ต้องอยู่ร้านคนเดียว ก็เลยกลัวความไม่ปลอดภัย นาน ๆ เข้ากลายเป็นโรควิตกกังวลสูง จนต้องลาออกมารักษาตัวอยู่ถึง 3 เดือน



ทำร้านนวดด้วยความสุข

เริ่มต้นทำร้านนวดจริงจัง

ก่อนออกจากงาน คุณปุ๋ได้รู้จักกับลูกค้าคนหนึ่ง ที่อยากให้ไปนวดที่บริษัทที่ลูกค้าทำงานอยู่ คุณปุ๋สนใจ จนได้ทำสัญญาปีต่อปีไปนวดที่บริษัททุกวันพุธวันวันพุธ มีคนจองนวดเต็มตลอดทุกวันๆไป ระหว่างนี้ก็ยังไม่ล้มเลิกความคิดที่จะทำร้านเอง ก็หาร้านเช่าไปด้วย จนไปได้ที่ Limhamn ในปี 2016 แต่ด้วยทำเลที่ไม่ค่อยดี แม้จะยังพอมีลูกค้า ก็ไม่ควรจะทำอยู่ที่นี่นาน เมื่อผ่านไป 3 ปี คุณปุ๋ก็ได้มาเจอร้านที่เช่าอยู่ในปัจจุบัน อยู่ที่ Hyllie ในปี 2020 จนเปิดเป็นร้านนวดที่สะอาดสวยงามมาจนปัจจุบัน



บรรยากาศผ่อนคลายภายในร้าน

การเปิดร้านนวดในสวีเดนยากหรือง่าย

คุณปุ้มบอกว่าความยากของการเปิดร้านนวดในสวีเดน อยู่ที่การสื่อสารกับลูกค้าด้วยภาษาสวีเดน ที่จะทำให้ลูกค้าเข้าใจ เช่น จะใช้คำเฉพาะอย่างไร เพื่อบอกลูกค้า ในระยะแรกเมื่อลูกค้าถามว่าอันนี้คืออะไร คุณปุ้มก็จะจดคำอ่านภาษาไทยไว้ แล้วมาเปิดหาคำภาษาสวีเดนทีหลัง ก็ค่อย ๆ ฝึกมาเรื่อย ๆ รวมทั้งไปเริ่มเรียน SFI ใหม่อีกครั้งในคอร์สวินอาทิตยที่ Hyllie Park Folkhögskola SFI Malmö กับโครงการของไทยไวส์ ซึ่งการเรียนกับครูคนไทย ทำให้เข้าใจภาษาสวีเดนได้ดีขึ้นมาก



คุณปุ้มดำเนินการด้วยความตั้งใจ จนรอดพ้นช่วงโควิด -19 มาได้

ในตอนที่เราเริ่มทำงานนี้ก็ในช่วงโควิด -19 ระบาดพอดี แต่คุณปุ้มก็ได้ลูกค้าขาจร ทำให้ไม่ลำบากอะไร เพราะจุดเด่นของร้าน คือความสะอาดจนลูกค้าไว้วางใจ โดยเริ่มตั้งแต่มีพนักงาน 1 คน จนปัจจุบันมีพนักงาน 2 คนแล้ว

เมื่อมีพนักงาน ก็ต้องกระจายงานให้พนักงานอย่างเหมาะสม โดยบอกให้ลูกค้าไปลองนวดกับพนักงานคนอื่นด้วย แล้วบอกลูกค้าว่าถ้าร้านนวดแล้วไม่พอใจ จะไม่จ่ายเงินก็ได้ ซึ่งก็ไม่เคยมีคนไม่พอใจ แต่ในที่สุดบางคนก็ยังบอกว่าจะนวดกับคุณปุ้มมากกว่า เรียกว่าถูกใจรสมือคนไหน ก็ติดใจคนนั้นค่ะ



คุณปุ้มและทีมงานในร้าน

คุณปุ้มจ้างพนักงานแบบ Timlön คือให้เงินเดือนตามรายชั่วโมงที่ทำงาน และแต่งตั้งให้พนักงานอีกคนเป็นผู้จัดการร้าน โดยให้ค่าตำแหน่งอีกเดือนละ 2,500 โครน ซึ่งโดยเฉลี่ยพนักงานจะได้เงินเดือนประมาณไม่ต่ำกว่า 20,000 โครนหลังหักภาษี และพนักงาน Timlön จะได้ประมาณ 15,000 โครนหลัง

หักภาษี คุณปุ้มบอกทุกคนที่มาสมัครงานว่า ที่นี่ไม่มีเงินดำ ไม่มีงานพิเศษ ทุกอย่างต้องโปร่งใสค่ะ

ทุกวันนี้ “นวดไทย” คืออาชีพที่รัก

คุณปุ้มคิดว่า อาชีพนวดไทย มีเกียรติมาก เป็นอาชีพที่มีครู ได้ช่วยเหลือคน ได้ทำบุญ จากการเปิดใจทำงานนวดไทยตั้งแต่อายุ 38 ปี มาจนถึงตอนนี้ 10 กว่าปีผ่านไป ทำให้มีสติ มีสมาธิมากขึ้น จากการทำงานนวดนี้เอง เพราะเวลามีปัญหาอะไรก็ตาม พอเริ่มทำงาน ณ วินาทีนั้นก็ต้องโฟกัสลูกค้าทันที เหมือนองค์ลง เพราะจะต้องสังเกตลูกค้าไปด้วย นวดไปด้วย ว่าลูกค้าเจ็บปวดตรงไหน ยิ่งคนมีอาการป่วยมาจะยิ่งต้องใส่ใจมาก ความตั้งใจตรงนี้นี่เอง ที่ทำให้กิจการของคุณปุ้มดีมาตลอด ทำรายได้จนสามารถจุนเจือครอบครัวที่เมืองไทยได้ด้วย

ที่สำคัญคุณปุ้มบอกว่าทุกสิ่งที่ทำมา ได้ลบคำสบประมาท ของหลาย ๆ คนที่บอกว่า “พี่ปุ้มทำไม่ได้หรอก นวดไม่ได้แน่ ๆ” วันนี้คุณปุ้มพิสูจน์แล้วค่ะ “วันนี้พี่ไม่พูดเยาะค่ะ ให้ความสำเร็จของพี่พูดแทนดีกว่า” จับใจกันไปเลยค่ะ

คิดว่านอกจากคุณปุ้มจะต้องชอบคุณตัวเอง ที่มีความตั้งใจที่จะเรียนรู้ศาสตร์นวดไทยอย่างจริงจังแล้ว ก็น่าจะต้องชอบคุณ “คุณเอ๋” เพื่อนรักที่ชักนำสิ่งดี ๆ มาสู่เพื่อน และทั้งสองร้านก็คือร้าน Ae Massage และ Mata Massage & Hälsa ก็เป็นร้านนวดที่ได้มาตรฐาน เป็นหนึ่งในสมาชิกของโครงการรับรองมาตรฐานธุรกิจนวดไทย : มัลเมอโมเดลของเราค่ะ

Massage course for professional massage therapists

เราหวังว่าเรื่องราวของคุณปู และเจ้าของร้านนวดในโครงการท่านอื่น ๆ จะเป็นแรงบันดาลใจให้ผู้ที่สนใจงานนวดไทย จะได้เริ่มต้นศึกษาการทำกิจการนวดไทยให้ถูกกฎหมาย และมีจรรยาบรรณ เพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์ของนวดไทยสู่สายตาคนสวีเดนไปด้วยกัน

หากท่านสนใจศึกษาเกี่ยวกับ
การเปิดกิจการนวดไทยในสวีเดน
ไทยไว้สั้ได้จัดทำ “คู่มือการเริ่มต้นธุรกิจ
นวดไทยอย่างมีจรรยาบรรณ (ธุรกิจขนาดเล็ก) : มัลเมอโมเดล” ไว้แล้ว ท่านสามารถ
ติดต่อซื้อได้ที่เฟสบุ๊คของเรา หรือโทร.
076-035 32 78



This is just the beginning!

ThaiWISE will continue to raise the standards of the Thai massage industry in Sweden and beyond.



ติดตามข่าวสารของการอบรมได้ที่

+ 46 76 035 32 78

Facebook: ThaiWISEMalmö

: NuadThaiNordic

LINE: ThaiWISE

Level 2, Mobilia shopping center,

Per Albin Hanssons väg 32A, 214

32 Malmö



nuadthai.se



thaiwise.se

Thank you for supporting the empowerment of Thai women in Sweden!