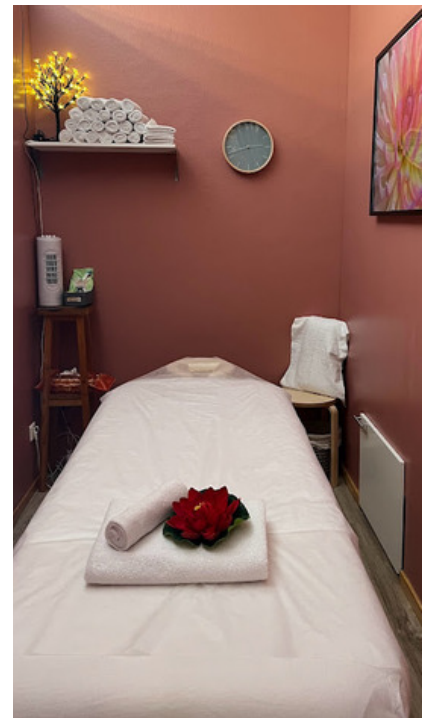


นวดไทย

NuadThai

THAI-HERITAGE

NuadThai



“เชื่อเถอะว่าธุรกิจนี้สามารถทำรายได้ให้เราไม่น้อยหน้ากว่าใคร
 และยังเหลือพื้นที่ให้คนไทยทำมาหากินได้อีกเยอะมาก
 ขอแค่ใจรักในบริการและไม่ยอมแพ้”
 นี่คือความในใจของคุณนี่น่า
 ที่คลุกคลีอยู่ในวงการนวดไทยในสวีเดนมาประมาณ 10 ปี



NuadThai

จดหมายข่าว NUADTHAI THAI-HERITAGE ฉบับเดือนกันยายน มาพบกับอีก
หนึ่งเสียงที่ยืนยันว่า ธุรกิจนวดไทยในสวีเดนยังมีตลาดที่โต และยังเป็นช่องทางใน
การสร้างงานสร้างอาชีพให้กับคนไทยในสวีเดนได้ ไม่ยิ่งหย่อนไปกว่าการทำงาน
อย่างอื่นเลย มาอ่านคำยืนยันของ คุณนينا พรธณี ปุริโส ชันมาร์ค
แห่งร้าน **Khun Nee** ในมัลเมอกันค่ะ



เพราะพบรักจึงเริ่มวางแผนชีวิตก่อนย้ายไปสวีเดน
ชีวิตคนหนึ่งคนจะเปลี่ยนแปลงได้มากที่สุดตอนไหนบ้างคะ
ตอนเลือกสาขาอาชีพที่เรียน ตอนมีแฟน หรือว่า ตอนแต่งงาน
คุณนิน่า บอกว่าชีวิตเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ตอนพบกับหนุ่ม
สวีเดนค่ะ เพราะทำให้ต้องย้ายออกจากบ้านเกิดเมืองนอนไป
ไกล ตั้งแต่ปี 2009 และเพราะมันคือการเปลี่ยนแปลงครั้ง
ใหญ่ คุณนิน่าจึงวางแผนล่วงหน้าอย่างดีมาก

คุณนิน่าเป็นคนขอนแก่น จบการศึกษาปริญญาตรีจาก
มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย และรับราชการมา 16 ปี นาน
พอดูค่ะ หลังจากนั้นเมื่อพบรัก ก็ตัดสินใจว่าจะย้าย
ประเทศแน่ พร้อมกับวางแผนพาลูกสาว 2 คนไปสวีเดน
ด้วย และด้วยความเป็นแม่ บวกกับนิสัยการวางแผน
การหาข้อมูลก่อนจะลงมือทำอะไร ทำให้คุณนิน่า คิดว่า
จะไปอยู่สวีเดนโดยให้สามีทำงานคนเดียว เพื่อเลี้ยงคน
อีก 3 คน คงจะไม่ดีแน่ จึงหาข้อมูลว่าอาชีพอะไรที่คน
ไทยควรทำเมื่อไปอยู่ต่างประเทศ คำตอบมี 2 อย่าง คือ
ทำงานในร้านอาหาร และงานนวดไทย ทั้งหมดนี้คือการ
วางแผนก่อนจะเดินทางไปสวีเดนค่ะ



คิดได้ตั้งนั้น ก็หาที่เรียนเลยคะ โดยสิ่งที่เลือกคือเรียนนวดไทย กับกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน พอ
ไปเรียนแล้ว ความรู้สึกที่เกิดขึ้นคือ ไม่สะดวกใจที่จะทำงานนวด หรือไปนวดคนอื่น เลยตัดสินใจ
ไปเรียนทำอาหารต่ออีก สรุปว่ามีวิชาติดตัวมา 2 อย่างก่อนมาถึงสวีเดนแล้วคะ นี่จินตนาการได้
เลยว่าตอนนั้นที่คุณนิน่ามาถึงสวีเดน คงจะรู้สึกพร้อมมาก ๆ ที่จะมามีชีวิตใหม่ที่นี้คะ



Nuad Thai

สิ่งที่วางแผนมา กับสิ่งที่เกิดขึ้นจริง

เมื่อมาถึงสวีเดนก็ได้ไปลองทำงานร้านอาหารอยู่ 3 ปี หน้าหลักคือเป็นผู้ช่วยเจ้าของร้าน แต่งานครัวเป็นงานหนักค่ะ คุณนี่น่าจะเริ่มรู้สึกเหนื่อยเกินไป ก็เลยคิดว่า เรามีวิชาหมวดตัดตัวมาด้วย ไปลองทำงานนวดน่าจะดี โดยมีคนไทยที่รู้จักให้พาไปฝึกงานที่ร้านนวด ทำให้ได้ประสบการณ์ที่ไม่เคยเจอมาก่อน นั่นคือคือคำว่า Happy ending ที่เพิ่งมารู้ว่าเป็นอะไร พอรู้สึกว่ามันไม่ใช่งานนวดที่แท้จริง และไม่ยอมทำ จึงลาออกในเวลาแค่สัปดาห์เดียว

หลังจากนั้นเวลาไปสมัครงานคุณนี่น่าจะพุดให้ชัดว่าเราจะไปทำงานนวดสุขภาพเท่านั้น ในที่สุดก็ได้งานที่ร้านอัญชัญในมัลเมอ เป็นร้านเพิ่งเปิดใหม่ ซึ่งทำถูกต้องตามกฎหมายทุกอย่าง ช่วงเวลา 3 ปี ที่ทำงานอยู่ที่ร้านนี้ ได้ประสบการณ์มากมาย เพราะทำงานวันละ 6 ชั่วโมง



ไม่มีหยุด ได้ทั้งความรู้เรื่องการทำธุรกิจนวด และฝึกฝีมือการนวด พอมีวันพักก็ไปนวดพักผ่อนตัวเองกับร้านข้างบ้าน และที่นี้ล่ะค่ะ คือจุดพลิกผันที่ทำให้จากสถานะพนักงาน กลายมาเป็นเจ้าของร้าน เพราะวันดีคืนดีเจ้าของร้านที่คุณนี่นำไปนวดพักผ่อนเป็นประจำบอกว่าจะขายร้านให้ เพราะอยากเกษียณ สนใจไหม คุณนี่น่าจะตอบตกลงซื้อร้านในเวลาไม่นานด้วยหลายเหตุผลค่ะ

เริ่มต้นเป็นเจ้าของร้านนวดไทย ในปีที่ 7 ของการย้ายมาอยู่สวีเดน

ปี 2016 คือปีที่คุณนี่น่าจะได้เป็นเจ้าของร้านนวดเป็นครั้งแรก โดยจุดที่ทำให้ตัดสินใจซื้อร้านนี้คือทำเลดี ใกล้โรงพยาบาล ใกล้ซูเปอร์มาร์เก็ต Lidl และ Fitness หลายแห่ง จึงมองเห็นโอกาส และที่สำคัญอยู่ใกล้บ้าน เดิน 3 นาทีก็ถึงบ้านแล้ว ส่วนในเรื่องการปรับปรุงร้าน คุณนี่น่าจะใช้เงินไปหลายหมื่นโครนในตอนแรก ซึ่งการลงทุนก็ทำให้คุณนี่น่าจะต้องขยันพัฒนาตัวเองตลอดเพื่อให้ธุรกิจไปได้ดี



Nuad Thai



และสิ่งที่ยากที่สุดในการเปิดร้านใหม่ คือเรื่องการตลาด ทำอย่างไรให้เป็นที่รู้จัก โดยใช้วิธียิงโฆษณาบน Facebook หรือกลยุทธ์ที่ต้องขยันสุด ๆ คือแม่แต่ลูกค้าขออนวดวันหยุด หรือตอนเลิกงานแล้วคุณก็นำก็ยอนวดให้ เพื่อให้ได้เข้าถึงลูกค้าให้ได้มากที่สุด ซึ่งได้ผลในระดับหนึ่ง และทำให้รายได้ดีขึ้นเรื่อย ๆ

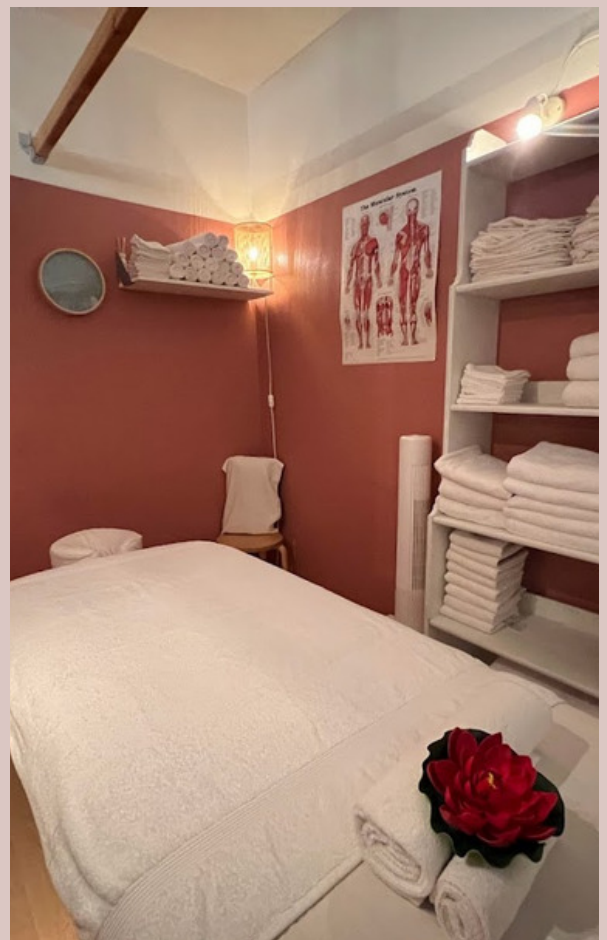
การมาทำธุรกิจนวด ต้องมาอ่านเอกสาร เข้าใจระบบต่าง ๆ ของสวีเดนย่อมต้องการผู้ช่วยค่ะ สามีของคุณก็นำให้การสนับสนุนดีมาก ช่วยเหลือทุกอย่าง แต่เมื่อต้องทำงานหนักมาก ๆ ในช่วงแรก คนที่ไม่ค่อยเข้าใจคือลูกสาวทั้ง 2 คน ลูกสงสัยว่าทำไมแม่ทำแต่งงาน แต่เมื่อกิจการค่อย ๆ ดีขึ้น ลูก ๆ โต้ขึ้นก็เริ่มเข้าใจความตั้งใจของแม่ค่ะ

คนจะทำร้านนวดต้องเปิดใจ

ผู้ที่สนใจจะเข้ามาทำอาชีพนวดไทย อันดับแรกต้องเปิดใจก่อนว่านี่เป็นอาชีพที่ดี ถ้าเรารักงานของเรา ก็จะประสบความสำเร็จได้ไม่ยากเลย นี่คือคำพูดของคนในช่วงแรกที่เรียนนวดไทยยังไม่เปิดใจมากนัก แต่ตอนนี้หลงรักจนตัวไม่ขึ้นแล้วค่ะ และความรักในงานนี้ก็จะเป็นตัวผลักดันให้ลูกค้าสัมผัสได้ ทั้งรอยยิ้ม การบริการ ความใส่ใจต่าง ๆ และเมื่อลูกค้าพอใจ เราเองก็มีความสุขในอาชีพนี้แน่นอน สังเกตง่าย ๆ ว่าลูกค้าจะอยากอยู่ในร้านแม้จะนวดเสร็จแล้ว นั่นแสดงว่าเค้าพอใจมากนั่นเองค่ะ

การหาความรู้อยู่ตลอดคือหนทางแห่งความสำเร็จ

คุณก็น่าบอกว่า ตัวเองเป็นคนที่ชอบไปขอซื้อวิชา กับร้านที่มีเทคนิคดี ๆ มากค่ะ เช่น เวลาไปเมืองไทย เห็นร้านไหนนวดดี ก็จะไปขอให้สอนให้ คอร์สละวันสองวัน 7,000 หรือ 10,000 บาท



NuadThai

เรามุ่งมั่นที่จะร่วมโครงการรับรองมาตรฐานธุรกิจนวดไทย : มัลเมอโมเดล ซึ่งบริหารโดยโครงการไทยไวส์ ที่มีคอร์สให้เรียนหลายอย่างทั้งเกี่ยวกับกฎหมาย ระบบภาษี การตลาด ฯลฯ คุณนี่น่าก็พยายามเข้าร่วมทุกครั้ง เพราะนอกจากจะฟรีแล้ว ยังเป็นความรู้ที่ส่งตรงมาจากคนสวีเดนเลย ในที่สุดก็ได้รับประกาศนียบัตรมาด้วยความภูมิใจ รวมทั้งสตีกเกอร์รับรองมาตรฐานที่ไทยไวส์ให้มา ก็เป็นการรับรองเบื้องต้นให้ลูกค้าเชื่อมั่น ลูกค้าก็หมดคำถามว่าร้านเราบริการเป็นอย่างไร พอมาลองแล้วก็ติดใจกลายเป็นลูกค้าประจำ ทำให้มีลูกค้าเพิ่มเข้ามาอย่างต่อเนื่อง และลูกค้าก็จะไปปากต่อปากกันต่ออีกชั้นหนึ่ง



การตลาดเป็นสิ่งสำคัญ

ร้านเปิดมาได้เกือบ 7 ปี เติบโตมาเรื่อยๆ ด้วยการทำการตลาดหลายอย่าง จนทำให้มีลูกค้ามากจนคนเดินผ่านไปมา คุณนี่น่าจึงตัดสินใจจ้างพนักงาน พร้อมกับทำแคมเปญ นวด Duo ได้ส่วนลด เพื่อให้ลูกค้าได้มาลองนวดกับพนักงานใหม่ นอกจากนี้ ยังพัฒนาตัวเองในเรื่องการทำการตลาดออนไลน์ เช่น Bokadirekt ซึ่งช่วยได้มาก แต่เราจะต้องพยายามศึกษา แม้ว่าช่วงแรกจะไม่เข้าใจ แต่พยายามจนได้

การทำธุรกิจที่ดีเราต้องได้กำไร ดังนั้นแต่ละร้านก็ต้องคิดต้นทุน กำไร ขาดทุนด้วยตัวเอง เพราะแต่ละร้านจะไม่เหมือนกัน เช่นค่าเช่าร้าน ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ และความพอใจของแต่ละคนไม่เท่ากัน บางคนบอกว่ารายได้ 20,000 พอแล้ว บางคนบอกว่า 50,000 ถึงจะพอ ส่วนตัวคุณนี่น่าบอกว่าพอใจในผลประโยชน์ เพราะยอดขายแต่ละปีมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ธุรกิจนวดไทยยังสดใสในสวีเดน

“เชื่อเถอะว่าธุรกิจนี้สามารถทำรายได้ให้เราไม่น้อยหน้ากว่าใคร และยังเหลือพื้นที่ให้คนไทยทำมาหากินได้อีกเยอะมาก ขอแค่ใจรักในบริการและไม่ยอมแพ้”

นี่คือความในใจของคุณนี่น่า ที่คลุกคลีอยู่ในวงการนวดไทยในสวีเดนมาประมาณ 10 ปีค่ะ



NuadThai

และยังย้ำว่าตัดสินใจไม่ผิดที่เข้าร่วมโครงการกับไทยไวส์ เพราะตอนที่ทำการเองโดยไม่ได้รับคำปรึกษา ทำโดยไม่มีเข็มทิศ ซึ่งตัวเองไม่รู้ทั้งหมดที่ควรรู้ในตอนนั้น แต่พอได้เข้ามาโครงการของไทยไวส์ ก็เรียนรู้จะโรมากขึ้น และมีความรู้สึกร่วมกับผู้จัดการโครงการ จึงไม่ปฏิเสธที่จะเข้าร่วมอบรมกับไทยไวส์เลย รวมทั้งวิทยากรอื่น ๆ ที่มาให้ความรู้ก็ดีมาก



“ฝากคนไทยที่ยังคิดไม่ออกว่าอยากทำอาชีพอะไร ธุรกิจขนาดเป็นอาชีพที่ยังเปิดกว้าง ถ้ายอมเหนื่อย มีเงินแต่ไม่รู้เรื่องก็จะเจ๊ง ดังนั้นควรจะต้องหาประสบการณ์เป็นพนักงานก่อน ยิ่งมีประสบการณ์เยอะก็จะยิ่งประสบความสำเร็จง่าย อย่างตัวเองตอนนี้พอจับตัวลูกค้าจะรู้เลยว่ามีปัญหาอะไร สิ่งนี้เกิดจากประสบการณ์จริง ๆ และอาชีพนี้ก็ทำให้เลี้ยงลูกทั้งสองมาจนตอนนี้คนโตเรียนจบเป็นวิศวกร คนเล็กก็กำลังจะจบในสายงานอสังหาริมทรัพย์แล้ว จึงภูมิใจมาก ๆ”

เราขอให้คุณนี้นำประสบความสำเร็จในเส้นทางที่รักและเลือกแล้วนะคะ และไทยไวส์เองก็ภูมิใจกับคุณนี้น่ามาก ๆ ค่ะ

