

นวดไทย

Nuad Thai

THAI-HERITAGE



คุยกับเจ้าของร้านนวดไทยในมัลเมอ
ผู้ผ่านประสบการณ์ในสปากระดับ 5 ดาวมาจากหลายประเทศ

เก่งแล้วต้องพยายามด้วย

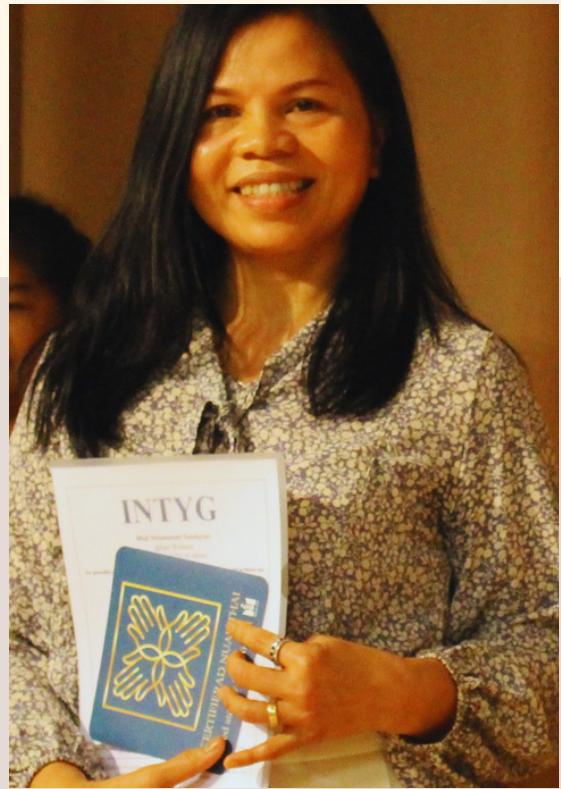


ไทยไวส์ : โครงการส่งเสริมศักยภาพสตรีไทยในสวีเดน
www.thaiwise.se , www.nuadthai-info.thaiwise.se/





* จดหมายข่าวนวดไทย Thai Herriage ฉบับเดือนสิงหาคม ฉบับนี้เราจะมา แนะนำร้านนวดอีกร้านในโครงการ รับรองมาตรฐานธุรกิจนวดไทย : มัล เมอโมเดล คุณมะลิ เจ้าของร้านนวด @Spa ในเมืองมัลเมอ ผ่าน ประสบการณ์มาร้อยเอ็ดเจ็ดย่านน้ำ หลายทวีปมากค่ะ เรื่องราวเป็นอย่างไร ติดตามไปด้วยกันนะคะ



ประสบการณ์อันโชกโชน

ก่อนมาเปิด

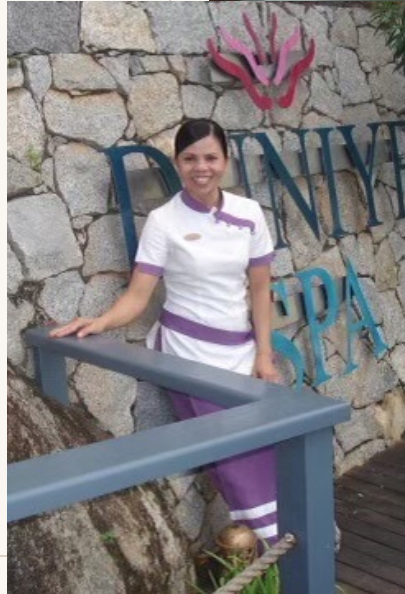
ร้านนวดในสวีเดน



คุณมะลิ ศิริอำมาตย์ แซนด์ควิส เริ่มสนใจอาชีพนวดสปา มาตั้งแต่ 20 กว่าปีก่อน โดยก้าวเข้าสู่การเรียนรู้ในสายงานนี้ เมื่อปี 1998 งานแรกก็เริ่มที่สปา รีสอร์ท ระดับ 6 ดาวที่ภูเก็ตเลยคะ “อัมบันปุรี ภูเก็ต” เหมือนโรงเรียนแห่งแรกที่ได้วางรากฐานงาน * ด้านนี้ให้กับคุณมะลิ โดยทางรีสอร์ทรับพนักงานด้านนวดสปาปีละ 10 -20 คน เข้ามาพร้อม ๆ กันเรียนรู้ไปด้วยกันในระยะเวลา 2 เดือน สิ่งที่ได้เรียนรู้ก็มีตั้งแต่ นวดไทย นวดเท้า นวดหน้า โครงสร้างร่างกาย นวดหินร้อน นวดไทยมีข้อห้าม อย่างไม่รู้สำหรับคนป่วยโรคต่าง ๆ เรียกว่าเป็นการเรียนที่เข้มข้นมาก ทั้งเรียน ทั้งฝึกกันซ้อมนวดให้เพื่อน และสุดท้ายมีการสอบเพื่อให้ต้องผ่านมาตรฐาน มาเป็นพนักงานประจำของโรงแรม

Nuad Thai

เมื่อเราถามว่าเพราะอะไรจึงสนใจงานด้านนี้ คุณมะลิเล่าว่าในช่วงเวลานั้นงานด้านสปากำลังบูมทั้งในไทยและต่างประเทศ อีกทั้งมีรายได้ที่มั่นคง มีเซอร์วิสซาร์จอีกต่างหาก และเมื่อเข้ามาในวงการก็รู้ว่าคิดไม่ผิดเลย เพราะเมื่อเวลาผ่านไป 2 ปี จากความตั้งใจทำงาน และประสบการณ์ที่สั่งสม จึงได้เลื่อนขึ้นมาเป็นครูสอนพนักงานใหม่ เจ่งมากเลยนะคะ แต่ก็ต้องเรียนการเป็นครูสอนมาก่อน ซึ่งเป็นการเรียนในต่างประเทศด้วย โดยใช้เวลา 2 เดือน ที่รีสอร์ทที่เป็นกรุ๊ปโรงแรมเดียวกันในอเมริกา หลังจากเรียนจบ ในปี 2000 ก็กลับมาเป็นครูให้ที่โรงแรมอัมปรี ภูเก็ต 1 ปีแล้วก็ลาออกเพราะต้องการหาประสบการณ์ใหม่เพิ่มเติม



เส้นทางชีวิตในวงการนวดสปา นานาชาติ

หลังจากลาออกจากสปา รีสอร์ทที่ภูเก็ต คุณมะลิก็ตัดสินใจไปทำงานที่ประเทศอินเดีย โดยไปเป็นสปาเทรนเนอร์ 1 ปี ที่ทชกรู๊ป เมืองเซนไบ เมื่อหมดสัญญา ก็ไปสมัครงานได้ที่มัลดีฟ ซึ่งเป็นที่ที่ทำงานอยู่นานถึง 4 ปี คุณมะลิบอกว่าสปา รีสอร์ทที่ทำงานสวยงามมาก ๆ ทำงานอย่างมีความสุขสุด ๆ และการที่ไปเป็นเทรนเนอร์ของแต่ละที่ ก็จะได้เรียนรู้ทริกแมนต์หลากหลาย เป็นประสบการณ์ที่ดีมาก ที่สำคัญรายได้ก็ดีด้วย



Nuad Thai



หลังจากนั้นชีวิตการเดินทางของคุณมะลิก็ยังไม่จบค่ะ คุณมะลิตัดสินใจไปทำงานที่โรงแรมฮิลตัน หมู่เกาะเซเชลถึง 3 ปี และสุดท้ายก็เลือกไปทำงานที่โรงแรมฮิลตัน ที่ดูไบอีก 2 ปี ซึ่งที่นี่เป็นเมืองที่มีการแข่งขันสูงมาก ดังนั้นก็ทำให้ได้พัฒนาฝีมือในทุก ๆ ด้านไปด้วย

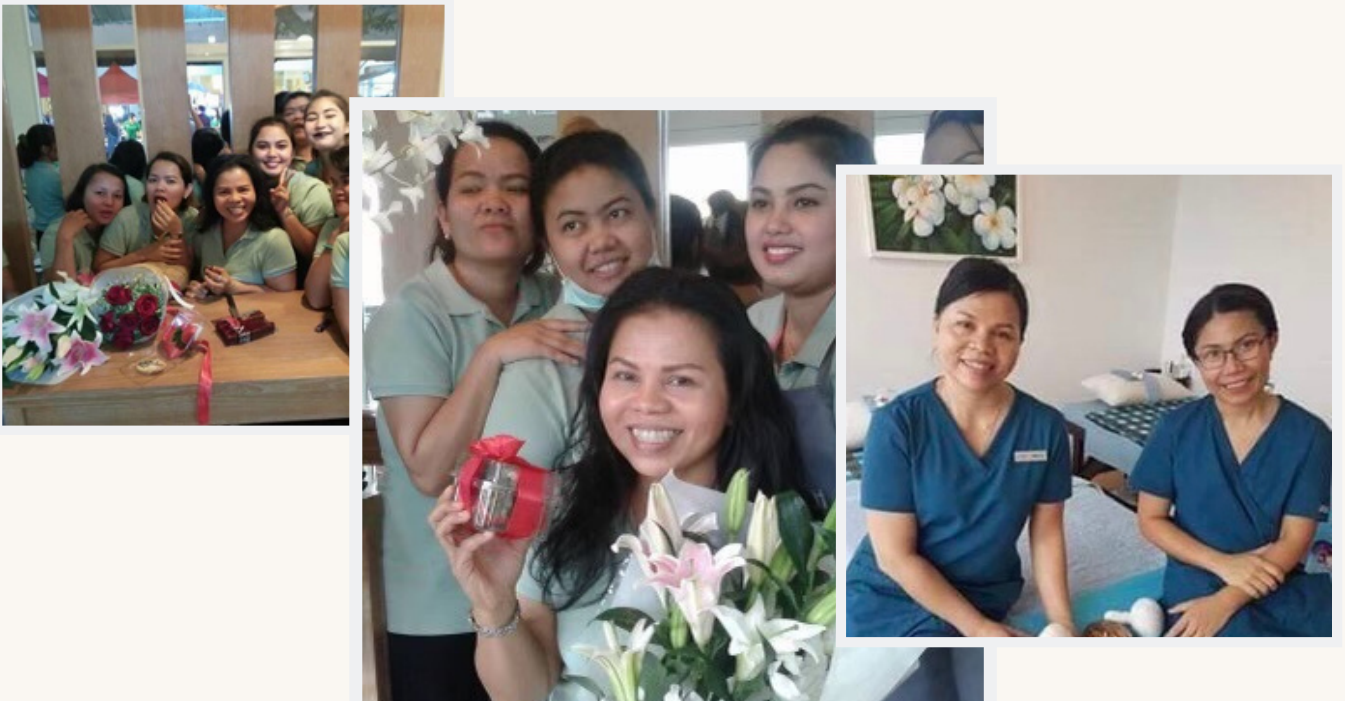
ซึ่งในระหว่างทำงานในประเทศต่าง ๆ ก็จะมีช่วงพักร้อน 6 เดือน ในระหว่างนั้นไม่ใช่ว่าคุณมะลิจะพักผ่อนเฉย ๆ ค่ะ เธอใช้เวลาอย่างคุ้มค่าที่เมืองไทย ด้วยการเรียนเพิ่มเติมมากมายหลายอย่าง เช่น คอร์สดูแลคุณแม่หลังคลอด ซึ่งมีสอนที่เมืองไทยเท่านั้น ทำให้ได้รู้ว่าประเทศไทยเรามีความละเอียดลึกซึ้งมากในเรื่องนี้ รวมทั้งเสริมความรู้ทั้งนวดไทย นวดตัว หินร้อน ประคบอัญญา อะไรที่ว่าดี ๆ คุณมะลิเรียนมาหมดค่ะ



ชีวิตรักเริ่มต้น พร้อมเส้นทางใหม่ในสวีเดน

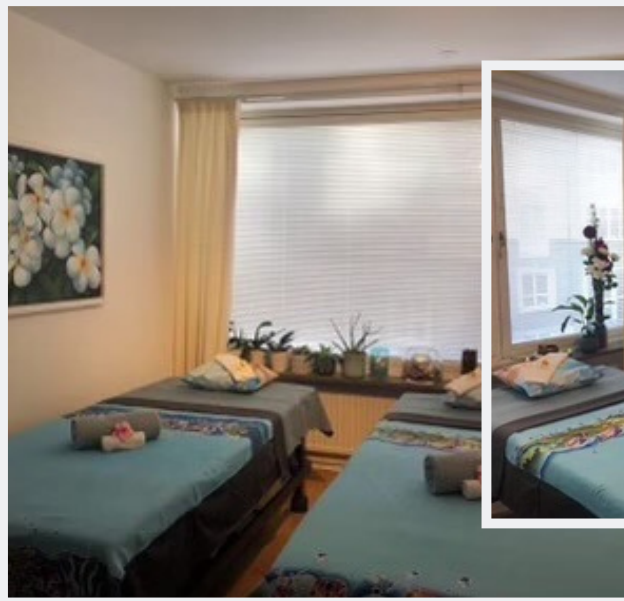
เดินทางมาอย่างโชคโชน ในที่สุดคุณมะลิก็รู้สึกว่ น่าจะพอกับการเดินทางอยู่นอกประเทศแล้ว พอหมดสัญญาที่ดูโบ จึงตัดสินใจกลับไปเปิดร้านสปาที่เมืองไทย โดยให้บริการทั้งทำตัว ทำเล็บ โดยเน้นที่กลุ่มลูกค้าชาวต่างชาติ เราเชื่อว่าจากประสบการณ์ในต่างประเทศหลายปี คุณมะลิต้องทำได้ดีแน่นอนค่ะ

ทำที่ภูเก็ต 2 ปี กำลังสนุก แต่ชีวิตก็บอกว่า Lucky in Game แล้ว ก็ควรจะ Lucky in Love ด้วย ถึงจะเป็นชีวิตที่สมบูรณ์ ในที่สุดความรักก็เดินทางมาหา ในรูปลักษณะของหนุ่มสวีเดนค่ะ ความรักครั้งนี้ทำให้คุณมะลิตัดสินใจเปลี่ยนชีวิตครั้งใหญ่อีกครั้ง ด้วยการย้ายมาอยู่สวีเดน ในปี 2017



แน่นอนว่าเมื่อมาอยู่ต่างบ้านต่างเมือง แต่มีวิชาติดตัวจะกลัวอะไร คุณมะลิตัดสินใจเปิดร้านนวด ปลายปี 2019 ที่มัลเมอ โดยมีหุ้นส่วนมาร่วมกันทำร้าน มีการวางแผนการตลาดอย่างดี แต่เมื่อเปิดได้ถึงเดือนที่ 4 เกิดสถานการณ์โควิด -19 ลูกค้าเริ่มกลัวการมาร้านนวด และผสมกับในช่วงแรก ๆ รายได้จะยังไม่มากเพราะเป็นช่วงเริ่มกิจการ (คุณมะลิบอกว่าต้องคิดไว้เลยว่าทำธุรกิจในสวีเดน 6 เดือนแรกอาจจะไม่ค่อยได้รายได้มากนัก) เมื่อถึงช่วงโควิด - 19 ระบาดรอบ 2 ก็ยังพยายามกันต่อ แต่พอถึงระลอก 3 ก็เกิดเหตุการณ์ที่ทำให้ต้องย้ายร้าน เพราะเจ้าของตึกต้องการจะขายตึก คุณมะลิจึงตัดสินใจเปลี่ยนมาทำในขนาดที่เล็กลง โดยทำคนเดียว เพราะคิดว่ามีลูกค้ารู้จักเพิ่มขึ้น เริ่มมีลูกค้าประจำ ซึ่งเหตุการณ์วิกฤติที่เกิดในช่วงโรคระบาดนี้ น่าจะเป็นประสบการณ์ที่ทำให้แข็งแกร่งขึ้นสำหรับคนมากมาย รวมทั้งคุณมะลิด้วย เธอกระซิบว่า เป็นประสบการณ์ที่เรียกว่าผ่านมาด้วยน้ำตาเลยทีเดียว





วิเคราะห์จุดดี จุดอ่อน ของการทำกิจการนวดในสวีเดน

เมื่อเรากล่าวว่า ทำกิจการนวดในสวีเดนมาได้เกือบ 3 ปี คิดว่าอะไรคือจุดดี และจุดอ่อนของการเปิดกิจการนวดในสวีเดน ลองมาอ่านไปพร้อมกันค่ะ สำหรับข้อดีคุณมะลิบอกค่ะ เมื่อเรามีวิชาติดตัวมา ก็สามารถนำความรู้ที่มีไปสมัครงานที่ไหนก็ได้ หรือถ้าเป็นเจ้าของกิจการก็สามารถสร้างงานให้คนไทยด้วยกันได้

ส่วนจุดอ่อน ทั้งในแง่ของตัวคนไทยที่ทำธุรกิจเอง และในแง่ของระบบแบบชาวสวีเดน เธอมองว่า เมื่อทำธุรกิจเล็กก็ต้องจ่ายภาษีเท่าธุรกิจใหญ่ อันนี้ทำให้หนักเหมือนกัน ส่วนเรื่องความคิดเห็นของคนสวีเดนที่มีต่อผู้หญิงไทยที่ทำงานนวด ก็ค่อนข้างเป็นไปในมุมนลบ คนสวีเดนจำนวนหนึ่งคิดว่านวดไทยจะต้องราคาถูก หรือมักถามหาใบประกาศนียบัตรก่อนรับบริการ หรือบางครั้งมีคนสูงอายุมาถามว่านวดอะไร ทำอย่างไรบ้าง แต่เพราะร้านนวดของคุณมะลिनั้นทำเป็นกระจกมองเห็นในร้านชัดเจน ก็ทำให้เกิดความเชื่อมั่นได้ในระดับหนึ่ง มีคนมาถามหาบริการด้านนวดบ้างแต่ไม่มาก คุณมะลิตัดสินใจไม่ใช้ธงไทยติดที่หน้าร้าน และมีชุดยูนิฟอร์มชัดเจน รวมทั้งบุคลิกส่วนตัวที่ทำให้เห็นว่า เรานวดอย่างแท้จริง

เคยมีลูกค้าผู้ชายบางคนมาเล่าให้คุณมะลิฟังว่า ก็กลัวร้านนวดเหมือนกัน เพราะกลัวจะหาร้านนวดที่นวดจริงจังได้ ช่างลำบากเพราะไม่รู้ว่าควรสังเกตจากอะไร เนื่องจากมีบางร้านที่ทำแอบแฝง หรือเคยได้ยินมาว่าให้บริการไม่ดี เช่น ร้านนวดที่ไม่ใช่กิจการคนไทย ทำเสียหายไว้ ก็เป็นหน้าที่ร้านนวดอย่างคุณมะลิและอีกหลาย ๆ ร้านของคนไทยที่จะต้องทำให้ภาพเหล่านี้หายไป



นอกจากนี้ก็ยังมีความที่ยังไม่แข็งแรงก็จะเข้าไปถึงคนสวีเดนเท่าที่ควร ทำให้ขยายกิจการไปเป็นสปาใหญ่ได้ยาก และคุณมะลิรู้สึกว่ายากได้ความช่วยเหลือเพิ่มขึ้นจากรัฐ เช่น ช่วง 6 เดือนแรก น่าจะลดภาษีให้บ้าง เพราะเป็นช่วงล้มลุก และนั่นอาจจะเป็นสาเหตุให้บางคนต้องทำงานหนีภาษีเพื่อให้อยู่รอดก็เป็นได้

จุดแข็งของร้านนวดของพี่มะลิคือ

คุณภาพการให้บริการ เพราะความเป็นมืออาชีพ ต้องให้สิ่งที่ดีที่สุดสำหรับลูกค้าแต่ละคน เพราะทุกคนต้องการไม่เหมือนกัน เราจะต้องเข้าไปให้ถึง เช่น คนที่รักธรรมชาติ รักษาสิ่งแวดล้อมก็จะใช้ผลิตภัณฑ์ออร์แกนิกกับลูกค้า ต้องทำให้ลูกค้าเชื่อมั่น ทั้งการพูดจา ภาษากาย ทุกอย่างคือประสบการณ์ที่สั่งสมมาจากการเดินทางไปหลายประเทศ

ส่วนวิธีการหาลูกค้า พี่มะลิใช้หลายทางผสมกัน โดยช่วงแรก ๆ ทำโปรโมชั่น แจกใบปลิวในบริเวณใกล้เคียงกับร้าน ระยะเวลาหลังคนสวีเดนอยากให้ประหยัดกระดาษ ก็เลยไปทำประชาสัมพันธ์ในเวบไซต์ อินสตาแกรม เฟสบุ๊ค ให้ลูกค้าเขียนรีวิว โดยให้สิ่งตอบแทนเป็นการลดเปอร์เซ็นต์ในการใช้บริการครั้งต่อไป รวมทั้งการบอกต่อ ๆ กันของลูกค้า ก็จะให้ส่วนลดเช่นกัน





ในวงการร้านนวดคนไทยในสวีเดน มีการช่วยเหลือ แบ่งปัน เกื้อกูลกันอย่างไร

คุณมะลิเล่าอย่างอบอุ่นว่า คนไทยในธุรกิจนี้ช่วยเหลือกันดี เช่น เช่น ขอซื้อน้ำมันนวดจากกันได้ รวมทั้งอุปกรณ์การนวดต่าง ๆ ขอความช่วยเหลือเร่งด่วน เช่น พนักงานป่วย ก็โทรหากันให้มาช่วยเหลือในยามฉุกเฉินได้ มีการส่งต่อพนักงานให้กันและกัน โดยสรุป คุณมะลิคิดว่า ใน 5 ปีที่อยู่สวีเดน มัลเมอขยายตัวเร็วมาก มีมหาวิทยาลัยที่มีนักศึกษาเยอะ มีคนจากเดนมาร์กมาทำงานเยอะ จึงคิดว่าการทำธุรกิจนวดในมัลเมอยังมีอนาคตที่ดีมาก ก็เลยมีการวางแผนว่า ในระยะ 1 ปี อยากทำเป็นร้านสปาที่ใหญ่ขึ้น มีพนักงานอีกสัก 2 คน และอนาคตที่ไกลกว่านั้น อยากทำให้เป็นร้านสปาแบบองค์รวม มีทั้งเรื่องการนวด การออกกำลังกาย การกินอาหารธรรมชาติ ชาสมุนไพรไทย ทั้งสุขภาพกายและใจ ภูมิลักษณ์เสียงทุกอย่าง เพราะเมืองไทยมีสินค้าคุณภาพมากมาย ที่ได้รางวัลระดับโลกที่สามารถนำมาเผยแพร่ให้คนสวีเดนรู้จักได้

อบรมกับไทยไวส์ให้อะไรกับเจ้าของกิจการนวด

คุณมะลิ คือเจ้าของร้านนวดที่อยู่ในโครงการรับรองมาตรฐานธุรกิจนวดไทย : มัลเมอโมเดล จึงมีการเรียนรู้เพิ่มเติมกับไทยไวส์ตลอดเวลาเป็นปีที่ผ่านมา ทั้งเรื่องเกี่ยวกับกฎหมาย การจ้างงาน การจ่ายภาษี ทำให้ได้รู้จักเพื่อนผู้ประกอบการร้านอื่น ๆ ได้แลกเปลี่ยนกันหลายอย่าง สำหรับใบประกาศนียบัตรที่ได้ ก็ทำให้ลูกค้าเชื่อถือมากขึ้น แค่เห็นใบประกาศนียบัตร ที่ได้รับการรับรองจากเทศบาลเมืองมัลเมอด้วยแล้ว ยิ่งทำให้ลูกค้ามั่นใจ

ไทยไวส์ขอขอบคุณคุณมะลิ แห่งร้าน @Spa ที่ได้เข้าร่วมโครงการกับเรา และมาแบ่งปันเรื่องราวที่น่าสนใจให้เป็นแรงบันดาลใจในการทำร้านนวดที่ดีในสวีเดนต่อไป

