

นวดไทย

Nuad Thai

THAI-HERITAGE



รวยไม่รวยไม่สำคัญ
ศักดิ์ศรีเรื่องใหญ่กว่า





NEWSLETTER

จดหมายข่าวชาวชนวนวดไทย นวดไทย THAI HERITAGE ฉบับเดือน
พฤษภาคม ฉบับนี้เราไปแวะเยี่ยมร้านนวดที่สตอกโฮล์มกันบ้างคะ
มีเรื่องดี ๆ ที่น่าชื่นชม รวมทั้งมีข้อคิดดี ๆ
สำหรับผู้ที่ยากจะเข้ามาทำงานในวงการนวดไทยในสวีเดนด้วย
มาติดตามไปด้วยกันค่ะ

เป้าหมายการมาสวีเดน คือมาเปิดร้านนวดไทย

คุณพัชรี สเวนสัน มาอยู่สวีเดนตั้งแต่ปี 2005 ที่เลือกมาสวีเดนไม่ใช่เดินตาม ความรักมานะคะ แต่เดินตามหลานมา ค่ะ เนื่องจากมีหลานแต่งงานมาอยู่ สวีเดน แล้วก็ได้ปรึกษากันว่าควรจะทำ ธุรกิจอะไรในสวีเดนดี ในตอนแรกคิดว่า ทำร้านอาหารดีหรือเปล่า แต่เพราะต้อง ลงทุนสูงในที่สุดจึงคิดว่าทำร้านนวด ไทยน่าจะดีกว่า พอคิดได้อย่างนั้น คุณ พัชรีซึ่งตอนนั้นยังอยู่เมืองไทยก็เลยไป เรียนนวดไทยจริงจังเลยคะ เพื่อเตรียม ตัวเองให้พร้อมก่อนขอวีซ่ามาท่องเที่ยว ที่สวีเดน โดยมีหลานเป็นผู้รับรอง จากนั้นพอหมดวีซ่าท่องเที่ยว 3 เดือนก็ทำ เรื่องขอวีซ่าทำงาน (ในช่วงปี 2005 การทำวีซ่าทำงานไม่ได้ยาก และไม่ใช้ เวลามากเหมือนในปัจจุบัน)

ซึ่งในช่วงวีซ่าท่องเที่ยว 3 เดือนนั้น ก็ เป็นเวลาเตรียมตัว หาเงินทำร้านเพื่อ รอเปิดกิจการหลังจากได้วีซ่าทำงาน เรียกว่ามีการเตรียมความพร้อมดีมาก

จากลูกค้าขอขยับฐานะมาเป็น เพื่อน และจบด้วยความหวานชื่น

เนื่องจากคุณพัชรีไม่ได้มีอาชีพนวดไทย มาจากเมืองไทย คือเรียนเพื่อมาทำงาน



ที่สวีเดน ดั้งนั้นในช่วงแรกก็ไม่ได้เก่ง มากแต่ว่าพยายามฝึกมาตลอด ฟังคำ วิจารณ์ของลูกค้า พอได้รับคำชมก็มี กำลังใจที่จะพัฒนาตัวเองมาตลอด

เรื่องงานก็ลงตัวแล้ว ชีวิตส่วนตัวล่ะ เป็นอย่างไร การทำงานนวดทำให้ได้พบ กับลูกค้ามากหน้าหลายตา แล้วในที่สุด ก็มีลูกค้าท่านหนึ่งซึ่งก็เป็นลูกค้าประจำ ของคุณพัชรี เกิดอยากจะขยับฐานะ จากการเป็นลูกค้า ขอมมาเป็นเพื่อนได้ มั๊ย พอเดินขึ้นบันไดก้าวแรก ความ สัมพันธ์ก้าวต่อ ๆ ไปก็ตามมา จาก ลูกค้ามาเป็นเพื่อน เป็นคนรู้ใจ และสามี ที่รักในที่สุด หวาน ๆ เลยกะ ดั้งนั้น สถานะการอยู่อาศัยในสวีเดนก็มีความ มั่นคงตามมาด้วย



จากร้านแรกสู่ร้านที่สอง ที่เป็นเจ้าของคนเดียว

เปิดร้านนวดมาเรื่อย ๆ กับหลาน โดยมีสามีเป็นผู้สนับสนุน ซึ่งสามีคุณพัชรีก็มีทัศนคติที่ดีกับนวดไทยอยู่ก่อนแล้ว เพราะนวดไทยช่วยให้หายปวดเมื่อยหลังทำงาน รักษาอาการเจ็บปวดต่าง ๆ ได้ จนวันหนึ่งหลานของคุณพัชรีขยายครอบครัวมีลูก การบริหารงานในร้านก็จะต้องมีการปรับเปลี่ยน ทางคุณพัชรีจึงได้ขอแยกตัวออกมาเปิดร้านเอง ซึ่งก็คือร้าน PK Thaimassage ที่สตอกโฮล์ม ที่เปิดมาจนถึงปัจจุบันนี้ โดยความสัมพันธ์กับหลานก็ยังคงกลมเกลียวกันเหมือนเดิม

คุณพัชรียังคงพยายามทำร้านใหม่อย่างถูกต้องตามกฎหมายที่สุด เพราะคิดว่า นี่เป็นสิ่งที่จะทำให้ทำธุรกิจอยู่ได้นาน แบบไม่มีปัญหา เช่น ในเรื่องสวัสดิการรัฐของพนักงาน ทั้งเรื่องภาษีวันลาวันหยุด ซึ่งคุณพัชรีจะต้องทำให้ถูก และสามีซึ่งเป็นนักธุรกิจก็พยายามย้ำกับคุณพัชรีว่า การทำให้ถูกต้องตามกฎหมายคือหนทางที่ดีที่สุดในการทำธุรกิจในสวีเดน



ทำร้านนวดถ้าไม่มีซิกแซกบ้าง จะไปไม่รอดจริงหรือไม่

คุณพัชรีเคยได้ยืนยันว่า ทำร้านนวดต้องทำเงินดำบ้างถึงจะรอดแต่ส่วนตัวที่ทำร้านนวดมาคิดว่าไม่เชื่อคำพูดนี้ เพราะตลอด 16 ปี ก็ทำขาวสะอาดมาตลอดแล้วก็ไม่ได้มีปัญหาว่าอยู่ไม่ได้ โดยในระยะแรกทำ 5 เที่ยง แต่เมื่อพนักงานหายากก็เลยลดขนาดลง เหลือ 3 เที่ยง ก็ยังอยู่ได้และพนักงานก็อยู่แบบสบายใจกันทุกคน ซึ่งตอนนี้ก็มีความคิดอยากเปิดอีกร้านเพื่อช่วยให้คนไทยมีงานทำ โดยพยายามหาคนทำงานผ่าน Arbetsförmedlingen เพื่อให้ทางหน่วยงานรัฐเห็นว่าเราพยายามหาคนไทยในสวีเดนแล้ว แต่ถ้าหาไม่ได้ ก็จะได้ขอนำพนักงานคนไทยจากเมืองไทยเข้ามาทำงานเพิ่มได้ ซึ่งก็รู้ว่าขั้นตอนนี้จะยากและใช้เวลามาก



เคล็ดลับทำอะไรให้กิจการ มั่นคงแม้จะไม่ต้องซึกแซก

ด้วยความคิดของคุณพัชรี ที่ทำงานอย่างภาคภูมิใจ เพราะงานนวดไทยทำให้ฝรั่งได้รู้ว่านวดไทยนั้นดี ช่วยเหลือเรื่องสุขภาพได้จริง ทำให้คนทำงานพึ่งตัวเองได้ ได้เสียภาษีเต็มที่ อยู่ในสวีเดนอย่างคนมีคุณภาพ และไม่เคียดคิดว่าเป็นงานต่ำต้อย ลูกสาวซึ่งย้ายตามมาอยู่ด้วยจากเมืองไทย จนตอนนี้ทำงานพยาบาลแล้ว ก็ภูมิใจในตัวคุณแม่ และบางครั้งเมื่อมีเวลาว่างก็มาช่วยดูแลต้อนรับลูกค้าให้ด้วย สิ่งเหล่านี้ทำให้คุณพัชรีคิดว่าจะต้องทำทุกอย่างให้ถูกกฎหมาย เพื่อไม่ให้ใครมาว่าได้ แล้ววิธีการบริหารร้านอย่างไรให้ไม่ต้องซึกแซกแต่กิจการก็ยังดำเนินไปได้ด้วยดีมาติดตามกันค่ะ

ในช่วงแรกจ่ายค่าโฆษณาตามสื่อต่าง ๆ ไปมากพอสมควร ก็เลยมาคิดว่าถ้าเราไปเสียเงินอยู่แบบนี้ไม่น่าจะดี จึงมาคิดวิธีบริหารภายใน คือบอกให้พนักงานให้บริการให้ดี ให้ลูกค้าติดใจ จะได้บอกต่อกันปากต่อปาก ซึ่งเป็นการโฆษณาที่ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย แต่ได้ผลกว่ามาก โดยมีสิ่งตอบแทนให้กับพนักงานคือ การให้ค่าทำงานที่สูง คือค่าทำงานก่อนภาษี รวมพักร้อน (semester) แล้วอยู่ที่ชั่วโมงละ 173 โครนและต่อเดือนมีรายได้เฉลี่ยประมาณ 12,000 โครน หลังหักภาษี ซึ่งพนักงานทุกคนก็พอใจมาก

คุณพัชรีคิดว่า การจ่ายค่าโฆษณาไปไม่ว่าจะมากเท่าไร แต่ถ้าพนักงานในร้าน



ไม่สามารถทำให้ลูกค้าขจรกลายมาเป็นลูกค้าประจำได้ ก็ไม่น่าจะเป็นวิธีที่ดี เพราะโฆษณาแล้วลูกค้ามาแค่ครั้งเดียว ถือว่าไม่คุ้มมาก ๆ อันนี้ก็น่าคิดนะคะ

ด้วยวิธีนี้ทำให้ PK Thaimassage มีลูกค้าประจำมากพอที่จะทำให้ร้านดำเนินธุรกิจไปได้ด้วยดี พนักงานแฮปปี้ เจ้าของร้านก็แฮปปี้ค่ะ

ตอบท้ายด้วยประโยคเด็ด

"รวยไม่รวยไม่สำคัญ ศักดิ์ศรีเรื่องใหญ่กว่า ร้านนี้ไม่รับพนักงานที่ทำงานเสียดาย หรืออยู่สวีเดนด้วยวีซ่าท่องเที่ยวก็ไม่รับเข้าทำงาน และรับเงินผ่าน Kassa เท่านั้นในทุกกรณี"

ฟังแล้วชื่นชมมาก ๆ นะคะ



เป็นเจ้าของร้านหรือพนักงานดีกว่ากัน

คำถามสุดท้ายที่เราอยากให้เจ้าของร้านนวดไทยในสวีเดนมา 16 ปี ช่วยไขข้อข้องใจคือ จริง ๆ แล้ว มาอยู่สวีเดนเป็นเจ้าของร้านนวดหรือเป็นพนักงานดีกว่ากัน คุณพัชรีตอบทันทีว่า

“เป็นลูกน้องจะดีกว่า ไม่จำเป็นต้องมีร้าน ถ้าทำงานกับเจ้านายที่ดี และมีรายได้พอแค่นี้ถือว่ามั่นคงแล้ว เพราะเป็นพนักงานจะไม่มี ความเครียด เรื่องการบริหารร้าน บริหารเงิน การค้าเอกสารต่าง ๆ มากมาย ถึงเวลาสิ้นเดือนก็ได้รับเงินเดือนแน่นอน คนเป็นเจ้าของร้านแบกรับความเครียดมากมาย”

ซึ่งตัวคุณพัชรีเองที่มากำร้านนวดก็ไม่ได้อยากรวย แต่ทำเพื่อให้มั่นคงเท่านั้น แล้วก็ไม่ได้คิดจะไปเป็นพนักงานที่อื่น เพราะเป็นห่วงลูกน้องในร้าน แต่ถ้ายื้อเวลาไปได้ ยังไม่ได้เปิดร้านก็คงจะเลือกเป็นลูกน้องค่อนข้างจะสบายกว่ามาก

พนักงานแฮปปี้ เพราะเจ้าของร้านดี

อ่านมาถึงหมด เป็นเรื่องของเจ้าของร้าน แล้วถ้าลองไปถามพนักงานในร้านบ้าง จะตอบว่าอย่างไร คุณเบญญ์ ทำงานกับ PK Thaimassage มาตั้งแต่ปี 2018 คือมาทำตั้งแต่ย้ายมาสวีเดนเลย เพราะทำงานนวดมาตั้งแต่ตอนอยู่เมืองไทย ตลอดเวลาเกือบ 5 ปี รู้สึกว่าคุณพัชรีเป็นเจ้าของร้านที่เป็นกันเอง ทำงานเหมือนเป็นพี่น้องกัน และทำทุกอย่างถูกกฎหมาย พนักงานก็สบายใจ เนื่องจากสามีคุณเบญญ์ก็สนับสนุนให้เสียภาษี ตัวคุณเบญญ์เคยไปคุยกับร้านอื่นว่าที่ร้านมีระบบแบบนี้ ร้านอื่นบอกที่ไม่มีใครทำถูกกฎหมายทั้งหมดแบบนี้หรอก ซึ่งคุณเบญญ์ก็ภูมิใจที่ได้ทำงานกับคุณพัชรีมาก ไม่หนีไปไหนแน่นอน เพราะรายได้ก็พอส่งกลับครอบครัวที่เมืองไทย ทำงานมานาน รักงานนวด และตั้งใจทำ เวลาพบลูกค้าโดยบังเอิญ นอกร้าน ลูกค้าจะเข้ามาทักทายบอกเพื่อนบอกครอบครัวที่มาด้วยกันว่า คนนี้นวดให้ฉันนะ มานวดด้วยกันสิ ซึ่งก็ทำให้คุณเบญญ์ภูมิใจมาก ๆ ฟังแล้วก็ปลื้มไปด้วยนะคะ

เราขอขอบคุณคุณพัชรีมาก ๆ ที่ติดต่อมาขอแบ่งปันประสบการณ์การทำกิจการนวดไทยในสวีเดนกับเรา หวังว่าเรื่องราวของคุณพัชรี จะเป็นตัวอย่างที่ดีให้กับคนที่ต้องการจะเดินทางในเส้นทางสายนี้ในสวีเดนนะคะ

*** สนใจแบ่งปันประสบการณ์ทำธุรกิจนวดไทยในสวีเดน ติดต่อได้ที่ *inbox* ของไทยไวัสเลยคะ เรายินดีเป็นสื่อกลางเพื่อพัฒนามาตรฐานธุรกิจนวดไทยในสวีเดน และสร้างแรงบันดาลใจไปด้วยกัน