



ThaiWISE
HELA MÄNNISKAN I MALMÖ
โดยคนไทย เพื่อคุณภาพชีวิตคนไทยในสวีเดน

แบบฟอร์มยินยอม

การเป็นสมาชิกโครงการรับรองมาตรฐานธุรกิจขนาดไทย : มัลเมอโมเดล

โครงการรับรองมาตรฐานธุรกิจขนาดไทย : มัลเมอโมเดล บริหารโดยไทยไวส์ องค์กร Hela Människan i Malmö ในความร่วมมือกับเทศบาลเมืองมัลเมอ นอกจากนี้ไทยไวส์ได้รับการสนับสนุนจากสถานทูตไทยในสวีเดน เรามีความยินดีและขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งที่ท่านแสดงความสนใจเข้าร่วมโครงการของเรา ท่านจะเป็นพลังสำคัญในการทำให้ธุรกิจขนาดปานกลางที่มีมาตรฐานเป็นที่รู้จัก ยอมรับ และเป็นที่ยอมรับในสวีเดนมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ในการเข้าร่วมโครงการ ผู้เข้าร่วม ณ ที่นี้เราเรียกว่า สมาชิกโครงการ และสมาชิกโครงการคือผู้ที่ยินดีปฏิบัติตามกฎระเบียบของโครงการดังต่อไปนี้

1. พึงปฏิบัติตนเป็นสมาชิกที่ดี และดำรงไว้ซึ่งหลักจรรยาบรรณ

- พึงยึดมั่น สนับสนุนและปฏิบัติตนอยู่ภายใต้กฎหมาย กฎระเบียบ การทำธุรกิจในประเทศสวีเดน
- หลีกเลี่ยงการกระทำใด ๆ ที่จะสร้างความเสียหายให้แก่ผู้บริโภคและเป็นการทำลายเกียรติยศและคุณธรรมอันดีงามของธุรกิจขนาดไทยโดยรวม
- หลีกเลี่ยงการใช้กลยุทธ์ทางการตลาดและการโฆษณาอันเป็นการหลอกลวงผู้บริโภคหรือแสวงหาผลประโยชน์โดยไม่เหมาะสม

2. ให้การบริการที่เหมาะสมและปลอดภัยต่อลูกค้า

- การให้บริการมีการคำนึงถึงและให้ความสำคัญกับสุขอนามัย ความปลอดภัยและสวัสดิภาพของพนักงานและลูกค้าเป็นอันดับแรก
- สมาชิกพึงให้การบริการเฉพาะรายการที่ได้รับใบอนุญาตให้กระทำการนั้น ๆ ได้และอยู่ในขอบเขตความสามารถที่มีอยู่ของเจ้าของร้าน (กรณีที่เจ้าของธุรกิจให้บริการเอง) และพนักงาน
- หลีกเลี่ยงการกระทำใด ๆ อันก่อให้เกิดอุบัติเหตุทางเพศที่ไม่เหมาะสมหรือนำไปสู่การทำอนาจาร

3. ให้การปฏิบัติต่อลูกค้าทุกรายอย่างสุภาพ ยุติธรรม และเสมอภาค

- พึงให้บริการแก่ลูกค้าทุกรายด้วยความเต็มใจ โดยไม่แบ่งแยกเผ่าพันธุ์ เชื้อชาติ ศาสนา เพศ วัฒนธรรมหรือสภาพปัญหาทางด้านสุขภาพอนามัยของผู้ป่วย
- พึงให้บริการกับลูกค้าทุกรายในราคายุติธรรมและเท่าเทียมกันโดยไม่แบ่งแยกเผ่าพันธุ์ เชื้อชาติ หรือวัฒนธรรม
- พึงแนะนำบริการที่เหมาะสมตรงกับความต้องการของลูกค้า
- จัดการกับข้อโต้แย้งของลูกค้าอย่างสุภาพและทันเหตุการณ์

ที่อยู่
Noomi
c/o ThaiWISE - Hela Människan i Malmö
Poststugan 78, 211 65 Malmö

โทร: +46 76 035 32 78
อีเมล: contact@thaiwise.se



NUAD THAI
NORDIC

TRAINING &
CERTIFICATION
CENTER



ThaiWISE
HELA MÄNNISKAN I MALMÖ
โดยคนไทย เพื่อคุณภาพชีวิตคนไทยในสวีเดน

แบบฟอร์มยินยอม

การเป็นสมาชิกโครงการรับรองมาตรฐานธุรกิจขนาดไทย : มัลเมอโมเดล

4. พึ่งปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรมและสม่ำเสมอ ด้วยความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาพนักงานให้มีความรู้ ความสามารถยิ่ง ๆ ขึ้นไป

- มาตรการการว่าจ้างและจัดการบุคคลากรให้เป็นไปตามกฎหมายแรงงานของประเทศสวีเดน
- จัดทำสัญญาว่าจ้างและอธิบายรายละเอียดของเนื้อหาในตัวสัญญาแก่พนักงานก่อนที่พนักงานจะตัดสินใจเซ็นสัญญา
- การอบรมพนักงานพึงกระทำอย่างมืออาชีพและเป็นไปตามมาตรฐานขนาดไทย
- พนักงานควรมีใบรับรองการเรียนขนาดแผนไทยจากสถาบันที่เกี่ยวข้องอย่างน้อย 150 ชั่วโมง หากไม่มีควรเปิดโอกาสให้พนักงานได้เข้าเรียนตามหลักสูตรขนาดไทยและได้รับประกาศนียบัตร

5. ให้ความร่วมมือกับโครงการไทยไวส์

- เข้าร่วมกิจกรรมทุกครั้งไม่ว่าจะเป็นออนไลน์หรือมาร่วมด้วยตนเอง
- นำความรู้ที่ได้รับไปเผยแพร่ให้กับเพื่อนในธุรกิจขนาดไทยและพนักงานของตน
- ชักชวนพนักงานเข้าร่วมสัมมนาหรือฝึกอบรมเพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานได้พัฒนาตนเองต่อไป

6. ค่าสมาชิก

ทางโครงการขอเก็บค่าสมาชิกจำนวน 600 SEK ต่อปี ต่อสมาชิกหนึ่งร้าน (นอกจากนั้นไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆในการเข้าร่วมกิจกรรม) รายได้นี้เราจะนำไปจัดกิจกรรมเพื่อเป็นประโยชน์ต่อร้านสมาชิกต่อไป เราจะทำการเก็บทุก ๆ ๓ ปี ค่าสมาชิกอาจมีเพิ่มในปีต่อ ๆ ไป ซึ่งจะมีการปรึกษากับร้านสมาชิกล่วงหน้า

ป.ล. ไทยไวส์มีโรงเรียนสอนหลักสูตรขนาด 150 ชั่วโมง และหลักสูตรพิเศษต่างๆ ซึ่งเป็นกิจกรรมนี้มีค่าใช้จ่ายและเป็นกิจกรรมแยกจากโครงการรับรองมาตรฐานธุรกิจขนาดไทย

7. การติดตามผล และตรวจสอบโดยไทยไวส์

ทุกปีทีมงานไทยไวส์จะลงพื้นที่เยี่ยมร้านสมาชิกพูดคุยปรึกษาประเมินความต้องการของทางร้านในเรื่ององค์ความรู้ และทักษะที่ทางไทยไวส์จะสามารถช่วยเสริมให้ได้ เทคนิคทางการตลาด และอื่นๆ เราจะแจ้งล่วงหน้าก่อนที่เจ้าหน้าที่จะมาเยี่ยมร้าน

ที่อยู่
Noomi
c/o ThaiWISE - Hela Människan i Malmö
Poststugan 78, 211 65 Malmö

โทร: +46 76 035 32 78
อีเมล: contact@thaiwise.se



NUAD THAI
NORDIC

TRAINING &
CERTIFICATION
CENTER



ThaiWISE
HELA MÄNNISKAN I MALMÖ
โดยคนไทย เพื่อคุณภาพชีวิตคนไทยในสวีเดน

แบบฟอร์มยินยอม

การเป็นสมาชิกโครงการรับรองมาตรฐานธุรกิจขนาดไทย : มัลเมอโมเดล

- โครงการมีกระบวนการติดตามและตรวจสอบเกี่ยวกับกฎระเบียบสิ่งแวดล้อมและสุขอนามัย โดยส่งผู้เชี่ยวชาญของโครงการลงเยี่ยมร้านโดยไม่มีการแจ้งล่วงหน้า
- โครงการจะมีการติดตามมาตรฐานการนัดโดยสุ่มตรวจและส่งทีมงานเข้ารับการนัดโดยไม่มีการแจ้งล่วงหน้า
- เรามีช่องทางให้แก่ลูกค้าหรือผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถมาแจ้งสถานการณ์ที่พบเห็น และอาจเป็นผลร้ายต่อโครงการได้โดยตรงที่ไทยไวส์ เราเปิดช่องทางให้ประชาชนทั่วไปแจ้งผ่านโซเชียลมีเดียหรือช่องทางอื่น ๆ

8. บทลงโทษ

หากผลการตรวจสอบในกระบวนการต่าง ๆ ที่กล่าวมาข้างต้น หากพบว่าร้านสมาชิกทำผิดกฎระเบียบ ไทยไวส์จะมีกระบวนการสืบสวนสอบสวนและแก้ไขปัญหา เพื่อจะไม่นำไปสู่ความเสียหายให้แก่โครงการ เทศบาลมัลเมอ และสถานทูตไทยที่ให้การสนับสนุนกับโครงการ และเพื่อนร้านสมาชิกอื่น ๆ เพราะการทำความเสียหายร้านเดียวจะมีผลกระทบต่อทุกภาคส่วน

• กระบวนการสอบสวน

เมื่อได้รับข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาต่าง ๆ เจ้าหน้าที่โครงการจะทำการประเมินสถานการณ์ โดยรวบรวมข้อมูลผ่านการสัมภาษณ์ร้านสมาชิก รวมทั้งเจ้าของร้าน พนักงานและบุคคลที่เกี่ยวข้องในร้าน หรือลูกค้า หรือผู้ที่พบเห็น และแจ้งเข้ามาที่ไทยไวส์

ไทยไวส์จะนำข้อมูลที่เก็บมาได้ไปเสนอให้กับคณะกรรมการโครงการซึ่งมีตัวแทนของหน่วยงานจากเทศบาล เพื่อปรึกษาหาทางออก ผลของการประเมินหากเห็นว่าจะนำไปสู่ความเสียหายต่อโครงการ เทศบาล สถานทูตไทย และร้านสมาชิกอื่น ๆ การตัดสินใจขั้นสูงสุดคือ การระงับสิทธิการเป็นสมาชิก ซึ่งแปลว่าทางโครงการจะนำชื่อร้านออกจากระบบข้อมูล รวมทั้งในเว็บไซต์ของไทยไวส์ ระงับการให้การสนับสนุนต่าง ๆ และรวมทั้งขอให้ปลดโลโก้มาตรฐานขนาดไทยออกจากหน้าร้าน

ไทยไวส์จะแจ้งผลการตัดสินต่อร้านสมาชิกไม่เกินสองสัปดาห์ และปลดออกจากโครงการทันที

ที่อยู่
Noomi
c/o ThaiWISE - Hela Människan i Malmö
Poststugan 78, 211 65 Malmö

โทร: +46 76 035 32 78
อีเมล: contact@thaiwise.se



NUAD THAI
NORDIC

TRAINING &
CERTIFICATION
CENTER



ThaiWISE
HELA MÄNNISKAN I MALMÖ
โดยคนไทย เพื่อคุณภาพชีวิตคนไทยในสวีเดน

แบบฟอร์มยินยอม

การเป็นสมาชิกโครงการรับรองมาตรฐานธุรกิจขนาดไทย : มัลเมอโมเดล

• โทษที่ถือว่ารุนแรงมากและจะถูกตัดสิทธิหรือออกจากการเป็นสมาชิกโครงการทันทีมี 2 ประการ

1. การให้บริการพิเศษหรือที่เรียกกันว่า Happy Ending กรณีที่ร้านไปเกี่ยวข้องกับบริการพิเศษนี้ไม่ว่าจะเป็นในลักษณะที่พนักงานแอบทำโดยที่เจ้าของร้านไม่อยู่ หรือเจ้าของร้านยินยอมให้ทำเอง
2. การแสวงหาประโยชน์จากการบังคับใช้แรงงาน และการค้ามนุษย์

นอกจากนี้ กรณีที่มีการหลีกเลี่ยงภาษีรายได้ถือว่าเป็นการทำธุรกิจที่ไม่มีจรรยาบรรณและยังมีผลกระทบต่อสวัสดิการที่พนักงานพึงจะได้รับในระยะยาว ถือเป็นพฤติกรรมที่ไทยไวส์ไม่สนับสนุน หากหน่วยงานรัฐโดยเฉพาะกรมสรรพากร (Skatteverket) ได้แจ้งมาที่ไทยไวส์ ทีมงานก็จะเข้ามาพูดคุยกับเจ้าของร้านเพื่อประเมินว่าสามารถแก้ไขได้หรือไม่ หากไม่ยินยอมที่จะแก้ไขทางโครงการก็จะขอเชิญออกจากการเป็นสมาชิก

สิ่งที่ไทยไวส์และเทศบาลมัลเมอคาดหวัง คือความโปร่งใส ความซื่อตรง ตรงไปตรงมา แม้ว่าร้านบางร้านอาจจะเคยทำผิดกฎไม่ว่าจะเป็นไปด้วยความไม่เข้าใจถึงกฎระเบียบหรือเหตุผลอื่น ๆ ก็ตาม ไทยไวส์ยินดีที่จะทำงานร่วมกับร้านสมาชิกทุกร้านเพื่อพัฒนาปรับปรุงการบริหารธุรกิจให้เกิดความโปร่งใส มีจรรยาบรรณ เรายินดีให้ความรู้คำแนะนำ โดยไม่มีการตำหนิใด ๆ และยินดีเป็นที่ปรึกษาให้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย

9. ประโยชน์ที่จะได้รับการเป็นสมาชิก

สวัสดิการที่ไทยไวส์จัดให้สำหรับผู้เข้าร่วมโครงการขนาดไทยมีมากมายและกิจกรรมทุกอย่างไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ ประโยชน์ที่จะได้รับมีดังต่อไปนี้

- ได้รับคำปรึกษาจากหน่วยงานผู้เชี่ยวชาญด้านการทำธุรกิจและบัญชีจากไทยไวส์ NyföretagarCentrum และ LEVEL
- ได้มีโอกาสเข้าร่วมสัมมนาในหัวข้อต่างๆ ร่วมกับสมาชิกท่านอื่นๆ เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ซึ่งจะทำให้เกิดชุมชนชาวขนาดไทยที่สามารถแลกเปลี่ยน เรียนรู้ร่วมกันอย่างเข้มแข็ง ตัวอย่างหัวข้อ
 - ยุทธศาสตร์การตลาด
 - รูปแบบการทำธุรกิจแบบใหม่ๆ
 - ยุทธศาสตร์การตั้งราคา
 - การตกแต่งร้านที่เหมาะสมกับตลาดสวีดิช
 - ทักษะขนาดไทย
- สมาชิกสามารถขอคำปรึกษาเรื่องการจัดทำสัญญาว่าจ้างพนักงาน

ที่อยู่
Noomi
c/o ThaiWISE - Hela Människan i Malmö
Poststugan 78, 211 65 Malmö

โทร: +46 76 035 32 78
อีเมล: contact@thaiwise.se



NUAD THAI
NORDIC

TRAINING &
CERTIFICATION
CENTER



ThaiWISE
HELA MÄNNISKAN I MALMÖ
โดยคนไทย เพื่อคุณภาพชีวิตคนไทยในสวีเดน

แบบฟอร์มยินยอม

การเป็นสมาชิกโครงการรับรองมาตรฐานธุรกิจขนาดไทย : มัลเมอโมเดล

- สมาชิกสามารถขอคำปรึกษาขั้นพื้นฐานเกี่ยวกับการร่างสัญญาเพื่อเช่าตึก/ร้านขนาด
- สำหรับผู้ที่เปิดร้าน ก่อนเลือกสถานที่ทำธุรกิจไทยไว้ส์สามารถช่วยประสานกับหน่วยงาน Miljöförvaltningen เพื่อตรวจสอบว่าสถานที่นั้นเหมาะกับการทำธุรกิจขนาดหรือไม่ ก่อนที่ท่านจะตัดสินใจเช่าหรือซื้อร้าน
- สมาชิกจะได้รับคำแนะนำและพัฒนาการหาลูกค้าทางออนไลน์
- ได้รับคำปรึกษาในการจัดทำและปรับปรุงเว็บไซต์
- ทางโครงการไทยไว้ส์จะช่วยประชาสัมพันธ์ร้านสมาชิกอย่างต่อเนื่องโดยผ่านกระบวนการการตลาด และ โซเชียลมีเดีย เว็บไซต์ของร้านสมาชิกจะถูกเชื่อมโยงกับเว็บไซต์ขนาดไทย
- นอกจากนั้นโครงการไทยไว้ส์มีกิจกรรมให้ความรู้ผ่านออนไลน์ที่มีประโยชน์ต่อสมาชิกและพนักงานของท่านมากมายซึ่งท่านจะได้รับสิทธิพิเศษในการเข้าร่วม
- สมาชิกจะได้รับการฝึกอบรมทักษะการพูดภาษาอังกฤษธุรกิจภาษาสวีดิช เพื่อต้อนรับ ตอบโต้กับลูกค้าอย่างเป็นมืออาชีพจากคุณครูแอม Swedish4Thai

ขอบคุณที่ท่านพิจารณาที่จะมีส่วนร่วมในโครงการรับรองมาตรฐานธุรกิจขนาดไทย:

มัลเมอโมเดล และสละเวลาอ่านข้อมูลนี้

หากคุณยินดีที่จะมีส่วนร่วมโครงการกรูณากรอกแบบฟอร์มยินยอม และเซ็นต์กำกับ

ชื่อทุก ๆ หน้าของเอกสารนี้

หน้าถัดไป

ที่อยู่
Noomi
c/o ThaiWISE - Hela Människan i Malmö
Poststugan 78, 211 65 Malmö

โทร: +46 76 035 32 78
อีเมล: contact@thaiwise.se



**NUAD THAI
NORDIC**

**TRAINING &
CERTIFICATION
CENTER**



ThaiWISE
HELA MÄNNISKAN I MALMÖ
โดยคนไทย เพื่อคุณภาพชีวิตคนไทยในสวีเดน

แบบฟอร์มยินยอม

การเป็นสมาชิกโครงการรับรองมาตรฐานธุรกิจขนาดไทย : มัลเมอโมเดล

แบบฟอร์มยินยอม

โครงการรับรองมาตรฐานธุรกิจขนาดไทย : มัลเมอโมเดล

ข้าพเจ้ายืนยันว่า ได้อ่านและเข้าใจเอกสารข้อมูลและข้าพเจ้ามีโอกาสพิจารณาข้อมูล คำถามและตอบ คำถามเหล่านี้ได้อย่างน่าพอใจ

ข้าพเจ้าเข้าใจว่าการเข้าร่วมโครงการรับรองมาตรฐานธุรกิจขนาดไทย : มัลเมอ โมเดล เป็นไปโดยสมัครใจ และ ข้าพเจ้าสามารถถอนตัวได้โดยแจ้งไทยไวส์และอธิบายเหตุผลล่วงหน้าอย่างน้อยหนึ่งสัปดาห์

ข้าพเจ้าเข้าใจและยินยอมที่จะถูกถอนสิทธิการเป็นสมาชิก หากข้าพเจ้าไม่สามารถทำตามกฎระเบียบดังกล่าวได้ และยินดีให้ความร่วมมือกับไทยไวส์หากมีขั้นตอนการสอบสวนเพื่อหาข้อเท็จจริง

ลายมือชื่อผู้เข้าร่วม: _____ วันที่: _____

ลายเซ็นดิจิทัลผู้เข้าร่วม: _____

ลายมือจนท.ไทยไวส์ : _____ วันที่: _____

ลายเซ็นดิจิทัลจนท.ไทยไวส์: _____

ที่อยู่
Noomi
c/o ThaiWISE - Hela Människan i Malmö
Poststugan 78, 211 65 Malmö

โทร: +46 76 035 32 78
อีเมล: contact@thaiwise.se



NUAD THAI
NORDIC

TRAINING &
CERTIFICATION
CENTER