



แบบฟอร์มยินยอม

โครงการรับรองมาตรฐานธุรกิจนวดไทย : มัลเมอโมเดล

โครงการรับรองมาตรฐานธุรกิจนวดไทย : มัลเมอโมเดล บริหารโดยโครงการไทยไวส์ในความร่วมมือกับเทศบาลเมืองมัลเมอ มีความยินดีและขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งที่ท่านแสดงความสนใจเข้าร่วมโครงการของเรา ท่านจะเป็นพลังสำคัญในการทำให้ธุรกิจนวดแผนไทยที่มีมาตรฐานเป็นที่รู้จัก ยอมรับ และเป็นที่นิยมในสวีเดนมากยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ ในการเข้าร่วมโครงการ ผู้เข้าร่วม ณ ที่นี้เราเรียกว่า **สมาชิกโครงการ** และ**สมาชิกโครงการ**คือผู้ที่ยินดีปฏิบัติตามกฎระเบียบของโครงการดังต่อไปนี้

1. พึงปฏิบัติตนเป็นสมาชิกที่ดี และดำรงไว้ซึ่งหลักจรรยาบรรณ

- พึงยึดมั่น สนับสนุนและปฏิบัติตนอยู่ภายใต้กฎหมาย กฎระเบียบ การทำธุรกิจในประเทศสวีเดน
- หลีกเลี่ยงการกระทำใดๆที่จะสร้างความเสียหายให้แก่ผู้บริโภคและเป็นการทำลายเกียรติยศ และคุณธรรมอันดีงามของธุรกิจนวดไทยโดยรวม
- หลีกเลี่ยงการใช้กลยุทธ์ทางการตลาด และการโฆษณาอันเป็นการหลอกลวงผู้บริโภคหรือแสวงหาผลประโยชน์โดยไม่เหมาะสม

2. ให้การบริการที่เหมาะสม และปลอดภัยต่อลูกค้า

- การให้บริการมีการคำนึงถึงและให้ความสำคัญกับสุขอนามัย ความปลอดภัย และสวัสดิภาพของพนักงานและลูกค้าเป็นอันดับแรก
- สมาชิกพึงให้การบริการเฉพาะรายการที่ได้รับใบอนุญาตให้กระทำการนั้นๆ ได้และอยู่ในขอบเขตความสามารถที่มีอยู่ของเจ้าของร้าน (กรณีที่เจ้าของธุรกิจให้บริการเอง) และพนักงาน
- หลีกเลี่ยงการกระทำใด ๆ อันส่งผลไปในพฤติกรรมทางเพศที่ไม่เหมาะสมหรือนำไปสู่การทำอนาจาร

3. ให้การปฏิบัติต่อลูกค้าทุกรายอย่างสุภาพ ยุติธรรม และเสมอภาค

- พึงให้บริการแก่ลูกค้าทุกรายด้วยความเต็มใจ โดยไม่แบ่งแยกเผ่าพันธุ์ เชื้อชาติ ศาสนา เพศ วัฒนธรรมหรือสภาพปัญหาทางด้านสุขภาพอนามัยของผู้ป่วย

- พึ่งให้บริการกับลูกค้าทุกรายในราคายุติธรรมและเท่าเทียมกันโดยไม่แบ่งแยกเผ่าพันธุ์ เชื้อชาติ หรือวัฒนธรรม
 - พึ่งแนะนำบริการที่เหมาะสมตรงกับความต้องการของลูกค้า
 - จัดการกับข้อโต้แย้งของลูกค้าอย่างสุภาพ และทันเหตุการณ์
4. พึ่งปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรมและสม่ำเสมอ ด้วยความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาพนักงานให้มีความรู้ ความสามารถยิ่ง ๆ ขึ้นไป

- มาตรการการว่าจ้างและจัดการบุคคลากรให้เป็นไปตามกฎหมายแรงงานของประเทศสวีเดน
- จัดทำสัญญาว่าจ้าง และอธิบายรายละเอียดของเนื้อหาในสัญญาแก่พนักงานก่อนที่พนักงานจะตัดสินใจเซ็นสัญญา
- การอบรมพนักงานพึงกระทำอย่างมืออาชีพ และเป็นไปตามมาตรฐานของไทย
- พนักงานควรมีใบรับรองการเรียนนวดแผนไทยจากสถาบันที่เกี่ยวข้องมาอย่างน้อย 150 ชั่วโมง หากไม่มีควรเปิดโอกาสให้พนักงานได้เข้าเรียนตามหลักสูตรแผนนวดไทยและได้รับประกาศนียบัตร

5. ให้ความร่วมมือกับโครงการไทยไวส์

- เข้าร่วมกิจกรรมทุกครั้งไม่ว่าจะเป็นออนไลน์ หรือมาร่วมด้วยตนเอง
- นำความรู้ที่ได้รับไปเผยแพร่ให้กับเพื่อนในธุรกิจนวดไทย และพนักงานของตน
- ชักชวนพนักงานเข้าร่วมสัมมนาหรือฝึกอบรมเพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานได้พัฒนาตนเองต่อไป
- ช่วยไทยไวส์ประชาสัมพันธ์โครงการ โดยการแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ และกิจกรรมต่างๆ ให้กับชุมชนคนไทยที่สนใจ และชักชวนร้านนวดอื่นที่มีคุณสมบัติมาเข้าโครงการ
- แจ้งทีมงานโครงการไทยไวส์ทันทีที่รับทราบข้อมูลใด ๆ ที่อาจเป็นประโยชน์ หรือผลเสียต่อโครงการ

6. ค่าสมาชิก

ทางโครงการขอเก็บค่าสมาชิกจำนวน 600 SEK ต่อปี ต่อสมาชิกหนึ่งร้าน (นอกจากนั้นไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ในการเข้าร่วมกิจกรรม) รายได้นี้เราจะนำไปจัดกิจกรรมเพื่อเป็นประโยชน์ต่อร้านสมาชิกต่อไป เราจะทำการเก็บทุก ๆ ต้นปี ค่าสมาชิกอาจมีเพิ่มในปีต่อ ๆ ไป ซึ่งจะมีการปรึกษากับร้านสมาชิกล่วงหน้า

7. การตรวจสอบโดยโครงการ

- ทุกปีทีมงานไทยไวส์จะลงพื้นที่เยี่ยมร้านสมาชิกและทำการตรวจสอบว่าสมาชิกได้ทำตามกฎระเบียบที่ตกลงกันไว้หรือไม่ และพูดคุยปรึกษาประเมินความต้องการของทางร้านในเรื่ององค์ความรู้ และทักษะที่ทางไทยไวส์จะสามารถช่วยเสริมให้ได้

- ทีมงานไทยไวส์จะทำงานร่วมกับหน่วยงานสิ่งแวดล้อมหรือที่เรียกกันว่า Miljöförvaltningen ซึ่งพนักงานตรวจสอบของหน่วยงาน Miljöförvaltningen จะทำการลงพื้นที่ตรวจร้านของสมาชิกเป็นระยะ ๆ ด้วยโดยไม่มีการแจ้งล่วงหน้า
- ลูกค้าหรือผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถมาแจ้งสถานการณ์ที่พบเห็น และอาจเป็นผลร้ายต่อโครงการได้โดยตรงที่ไทยไวส์ เราเปิดช่องทางให้ประชาชนทั่วไปแจ้งผ่านโซเชียลมีเดีย หรือช่องทางอื่น ๆ

8. บทลงโทษ

หากการตรวจสอบในกระบวนการต่าง ๆ ที่กล่าวมาข้างต้น พบว่าร้านสมาชิกทำผิดกฎระเบียบ ไทยไวส์จะมีกระบวนการสืบสวนสอบสวน และแก้ไขปัญหามาเพื่อจะไม่นำไปสู่ความเสียหายให้แก่โครงการ เทศบาล และเพื่อนร้านสมาชิกอื่น ๆ เพราะการทำความเสียหายร้านเดียวจะมีผลกระทบกับทุกภาคส่วน

โทษที่ถือว่ารุนแรงมากและจะถูกตัดสิทธิออกจากการเป็นสมาชิกโครงการทันทีมี 2 ประการ

1. การให้บริการพิเศษหรือที่เรียกกันว่า Happy Ending กรณีที่ร้านไปเกี่ยวข้องกับการให้บริการพิเศษนี้ไม่ว่าจะเป็นในลักษณะที่พนักงานแอบทำโดยที่เจ้าของร้านไม่อยู่ หรือเจ้าของร้านยินยอมให้ทำเอง
2. การแสวงหาประโยชน์จากการบังคับใช้แรงงาน และการค้ามนุษย์

นอกจากนี้ กรณีที่มีการหลีกเลี่ยงภาษีรายได้ถือว่าการทำธุรกิจที่ไม่มีจรรยาบรรณ และยังมีผลกระทบต่อสวัสดิการที่พนักงานพึงจะได้รับในระยะยาว ถือเป็นพฤติกรรมที่ไทยไวส์ไม่สนับสนุน หากหน่วยงานรัฐโดยเฉพาะกรมสรรพากร (Skatteverket) ได้แจ้งมาที่ไทยไวส์ ทีมงานก็จะเข้ามาพูดคุยกับเจ้าของร้านเพื่อประเมินว่าสามารถแก้ไขได้หรือไม่ หากไม่ยินยอมที่จะแก้ไขทางโครงการก็จะขอเชิญออกจากการเป็นสมาชิก

สิ่งที่ไทยไวส์และเทศบาลมัลเมอคาดหวัง คือความโปร่งใส ความซื่อตรง ตรงไปตรงมา แม้ว่าร้านบางร้านอาจจะเคยทำผิดกฎไม่ว่าจะเป็นไปด้วยความไม่เข้าใจถึงกฎระเบียบหรือเหตุผลอื่น ๆ ก็ตาม ไทยไวส์ยินดีที่จะทำงานร่วมกับร้านสมาชิกทุกร้านเพื่อพัฒนาปรับปรุงการบริหารธุรกิจให้เกิดความโปร่งใส มีจรรยาบรรณ เรายินดีให้ความรู้คำแนะนำ โดยไม่มีการตำหนิใด ๆ และยินดีเป็นที่ปรึกษาให้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย

9. กระบวนการสอบสวน

- เมื่อได้รับข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาต่าง ๆ เจ้าหน้าที่โครงการจะทำการประเมินสถานการณ์ โดยรวบรวมข้อมูล ผ่านการสัมภาษณ์ร้านสมาชิก รวมทั้งเจ้าของร้าน พนักงาน และบุคคลที่เกี่ยวข้องในร้าน หรือลูกค้า หรือผู้ที่พบเห็นและแจ้งเข้ามาที่ไทยไวส์
- ไทยไวส์จะนำข้อมูลที่เก็บมาได้ไปเสนอให้กับคณะกรรมการโครงการซึ่งมีตัวแทนของหน่วยงานจากเทศบาล เพื่อปรึกษาหาทางออก ผลของการประเมินหากเห็นว่าจะนำไปสู่ความเสียหายต่อ

โครงการ เทศบาล และร้านสมาชิกอื่น ๆ การตัดสินใจขั้นสูงสุดคือการระงับสิทธิการเป็นสมาชิก ซึ่งแปลว่าทางโครงการจะนำชื่อร้านออกจากระบบข้อมูล รวมทั้งในเว็บไซต์ของไทยไวย์ ระงับการให้การสนับสนุนต่าง ๆ และรวมทั้งขอให้ปลดโลโก้มาตรฐานนวดไทยออกจากหน้าร้าน

- ไทยไวย์จะแจ้งผลการตัดสินใจต่อร้านสมาชิกไม่เกินสองสัปดาห์ และปลดออกจากโครงการทันที

10. ประโยชน์ที่จะได้รับการเป็นสมาชิก

ร้านสมาชิกจะได้รับประโยชน์มากมายจากไทยไวย์ เช่น จะได้รับการประชาสัมพันธ์ร้านผ่านกิจกรรมทางการตลาด โดยผ่านทางโซเชียลมีเดียของไทยไวย์และศูนย์นวดไทยนอร์ดิก ทำให้ร้านมีคนรู้จักมากขึ้นทั่วสวีเดนและมีโอกาสขยายธุรกิจ

ได้รับการคำปรึกษาอย่างใกล้ชิดจากหน่วยงานสิ่งแวดล้อม ได้รับการอบรมการทำธุรกิจกับ NyföretagarCentrum, และ LEVEL ที่จะได้รับความรู้เรื่องการทำการตลาด การหาลูกค้า เทคนิคการตั้งราคา การเขียนแผนธุรกิจ หรือแม้กระทั่งการจ้างพนักงาน

นอกจากนี้ไทยไวย์ยังเป็นที่ปรึกษาให้กับร้านสมาชิกอย่างใกล้ชิด ให้คำแนะนำการทำการตลาดออนไลน์และพัฒนาเว็บไซต์ที่สามารถเข้าถึงลูกค้าเป้าหมายได้ง่ายขึ้นที่สำคัญที่สุด

ขอบคุณที่ท่านพิจารณาที่จะมีส่วนร่วมในโครงการรับรองมาตรฐานธุรกิจนวดไทย
และสละเวลาอ่านข้อมูลนี้

หากคุณยินดีที่จะมีส่วนร่วมโครงการกรูณากรออกแบบฟอร์มยินยอมในหน้าถัดไป และเซ็นต์กำกับ
ชื่อทุก ๆ หน้าของเอกสารนี้



แบบฟอร์มยินยอม

โครงการรับรองมาตรฐานธุรกิจนวดไทย

- ข้าพเจ้ายืนยันว่า ได้อ่านและเข้าใจเอกสารข้อมูลและข้าพเจ้ามีโอกาสพิจารณาข้อมูล คำถามและตอบคำถามเหล่านี้ได้อย่างน่าพอใจ ☐
- ข้าพเจ้าเข้าใจว่าการเข้าร่วมโครงการรับรองมาตรฐานธุรกิจนวดไทย : มัลเมอโมเดล เป็นไปโดยสมัครใจ และ ข้าพเจ้าสามารถถอนตัวได้โดยแจ้งไทยไวส์และอธิบายเหตุผลล่วงหน้าอย่างน้อยหนึ่งสัปดาห์ ☐
- ข้าพเจ้าเข้าใจและยินยอมที่จะถูกถอนสิทธิการเป็นสมาชิก หากข้าพเจ้าไม่สามารถทำตามกฎระเบียบดังกล่าวได้ และยินดีให้ความร่วมมือกับไทยไวส์หากมีขั้นตอนการสอบสวนเพื่อหาข้อเท็จจริง ☐

ลายมือชื่อผู้เข้าร่วม: _____ วันที่: _____

ลายเซ็นผู้เข้าร่วม: _____

ลายมือ จนท ไทยไวส์ : _____ วันที่: _____

ลายเซ็น จนท ไทยไวส์: _____