

1. Virkeområde

Disse avtalevilkårene gjelder mellom Tjenesteleverandøren og deg som forbruker. Tjenesteleverandøren er den du har hatt time/ behandling hos, f.eks. legen din.

2. Priser og betaling

2.1 Priser

Priser og gebyrer for konsultasjon, og alle andre kostnader som måtte påløpe («Tjenesten»), fremgår av den til enhver tid gjeldende prislisen.

2.2 Betalingsalternativer

Du kan velge å betale ved å bruke mobiltelefonen eller få en tilsendt faktura. Etter at Tjenestene er utført, mottar du en SMS som inneholder en lenke til en webside. Trykker du på lenken, kommer du til Betalingsmenyen, der du kan velge å betale med betalingskort, Faktura eller VIPPS. Ikke alle betalingsmidlene er nødvendigvis tilgjengelige til enhver tid. Se informasjon og vilkår for de enkelte betalingsmidlene under.

Dersom du a) Ikke mottok noen SMS, b) Ikke trykker på lenken du mottok på SMS eller c) Ikke klarte å gjennomføre en vellykket betaling via Betalingsmenyen, vil du etter to dager få tilsendt en faktura («Etterfakturering») med 14 dagers betalingsfrist. Fra da av kan du ikke lenger betale gjennom Betalingsmenyen.

2.3 Kortbetaling

I Betalingsmenyen kan du velge kortbetaling og velge å betale med Visa eller MasterCard.

2.4 Vipps

I Betalingsmenyen kan du velge å betale med Vipps. Dette forutsetter at du har registrert deg som Vipps-bruker og er korrekt satt opp i Vipps.

2.5 Faktura

I Betalingsmenyen kan du velge å betale med Faktura.

Informasjon om personopplysninger og kredittsjekk

Innsamling av personopplysninger og kredittsjekk er en forutsetning for at vi skal kunne behandle forespørselen om betaling på kreditt.

På kjøpstidspunktet gjennomføres en kredittsjekk, som i noen tilfeller innebærer at vi innhenter kredittopplysninger. Dersom dette gjøres, vil du motta gjenpartstrev

Personopplysninger behandles i samsvar med gjeldende lovverk. Vi vil overlevere personopplysningene i sammenheng med kjøpet, til PayEx Sverige AB, 621 88 Visby, Sverige og til annet PayEx-selskap, som behandler personopplysningene for å kunne utføre identifikasjon og kredittkontroll, for fakturering og annen håndtering som er knyttet til fordringen, samt for statistikk og analyseformål, eksempelvis for å avdekke bedrageri, utvikle nye produkter og som beslutningsstøtte ved inkasso. Opplysningene kan også utleveres til underleverandører, til myndighetene og til andre som har rett til opplysningene i henhold til gjeldende lover.

Informasjon om overdragelse

Fordringen kommer til å overdras til PayEx Sverige AB, 556735-5671, S:t Hansplan 1, 621 88 Visby. Betaling med befriende virkning kan derfor kun skje til PayEx Sverige AB, på den konto som PayEx Sverige AB anviser på fakturaen.

Betalingsvilkår

Velger du å betale med Faktura, vil vi gjøre en kredittsjekk.

Fakturaagebyr vil være angitt i Betalingsmenyen.

Fakturaen skal betales slik at pengene er mottatt senest innen 14 dager etter fakturadato. Ved forsinket eller uteblitt betaling tilkommer forsinkelsesrente, som er gjeldene styringsrente +8% per år i henhold til lov om renter ved forsinket betaling (LOV 1976-12-17-100), og erstatning for skriftlig betalingspåminnelse med det beløp som angis i inkassoforskriften (FOR-1989-07-14-562) eller tilsvarende forskrift som erstatter denne.

2.6 Etterfakturering

Dersom du ikke betaler via Betalingsmenyen (se punkt 2.2 over), er du pålagt å benytte Etterfakturering. Dette er en faktura som sendes dersom godkjent betaling via Betalingsmenyen ikke er registrert innen to døgn etter at SMS med link er sendt ut (se punkt 2.2 over). Fakturaen sendes på e-post, regulær post eller som e-faktura rett inn i nettbanken/ Vipps (krever at dette er slått på hos banken/ Vipps) og vil ha fakturagebyr lagt til. Dersom du får Faktura direkte, uten å gå via Betalingsmenyen (se punkt 2.2), kan Tjenesteleverandøren opplyse deg om størrelsen på fakturagebyret.

Etterfakturering kan skje på to måter:

- a) Faktura (se punkt 2.5), dersom det ikke lar seg gjøre å overdra kravet til PayEx
- b) Fakturaservice (se punkt 2.7)

Fakturaen skal betales slik at pengene er mottatt senest innen 14 dager etter fakturadato. Ved forsinket eller uteblitt betaling tilkommer forsinkelsesrente, som er gjeldene styringsrente +8% per år i henhold til lov om renter ved forsinket betaling (LOV 1976-12-17-100), og erstatning for skriftlig betalingspåminnelse med det beløp som angis i inkassoforskriften (FOR-1989-07-14-562) eller tilsvarende forskrift som erstatter denne.

2.7 Fakturaservice

Fordringen eies av Tjenesteleverandøren, som overlater til PayEx å inndrive den.

Innsamling av personopplysninger er en forutsetning for at vi skal kunne behandle forespørselen om betaling på kreditt.

Personopplysninger behandles i samsvar med gjeldende lovverk. Vi vil overlevere personopplysningene i sammenheng med kjøpet, til PayEx Norge AS, Kongens gate 6, 0153 Oslo og til annet PayEx-selskap, som behandler personopplysningene for å kunne utføre fakturering og annen håndtering som er knyttet til fordringen, samt for statistikk og analyseformål, eksempelvis for å avdekke bedrageri, utvikle nye produkter og som beslutningsstøtte ved inkasso. Opplysningene kan også utleveres til underleverandører, til myndighetene og til andre som har rett til opplysningene i henhold til gjeldende lover.

Betalingsvilkår

Tjenesteleverandøren kan opplyse deg om størrelsen på fakturagebyret.

Fakturaen skal betales slik at pengene er mottatt senest innen 14 dager etter fakturadato. Ved forsinket eller uteblitt betaling tilkommer forsinkelsesrente, som er gjeldene styringsrente +8% per år i henhold til lov om renter ved forsinket betaling (LOV 1976-12-17-100), og erstatning for skriftlig betalingspåminnelse med det beløp som angis i inkassoforskriften (FOR-1989-07-14-562) eller tilsvarende forskrift som erstatter denne.

3. Reklamasjon

Oppdager du feil eller mangler ved produktet du har kjøpt, eller du mener oppgitt beløp er feil, kontakter du Tjenesteleverandøren så snart som mulig. Ved godkjent reklamasjon refunderer vi hele eller deler av innbetalt beløp kostnadsfritt.

Tilbakebetaling skjer med samme betalingsmetode som du betalte med. Ved kortkjøp skjer altså tilbakebetalingen til kortet ditt. Ofte kan dette ta noen bankdager.

4. Tvister

Denne Avtalen er underlagt norsk lov. Eventuelle tvister med bakgrunn i Avtalen skal avgjøres av en ordinær domstol.

5. Behandling av personopplysninger

For utfyllende informasjon om PayEx sin behandling av personopplysninger:

<https://payex.no/personvern/>

The logo for PayEx, featuring the word "PayEx" in a green, serif font. The "X" is stylized with a small upward-pointing arrow on its top right corner.