

Ansvar:

Alle aktiviteter som gjennomføres ved Nordnorsk Klatreskole defineres som risikosport og innehar en viss risiko. Vi følger strenge rutiner og jobber etter faste metodesett. Du som gjest vil være i gode hender hos oss. Med over 50 års erfaring i bransjen uten større uhell vet vi å sette din sikkerhet fremfor alt annet.

Vi er et helprofesjonelt firma som til enhver tid strekker oss for å etterleve alle krav og standarder. Guider og instruktører er alle godkjent innen NORTIND/IFMGA, Norsk Fjellsportforum (NF) eller tilsvarende.

Når du melder deg på kurs eller guiding plikter du å følge retningslinjene som blir gitt av guider og instruktører. Vi er på tur sammen og forventer at gjester tar et medansvar for å gjøre turen så trygg som mulig.

Vi oppfordrer alle gjester og deltakere å ha en god reise- og ulykkesforsikring. Vi har selvsagt forsikring som dekker vårt ansvar.

BETALING- OG AVBESTILLINGSREGLER

Dagsoppdrag (guiding/kurs)

Betales i sin helhet ved oppmøte.

Svolværgeita

Betales i sin helhet ved bestilling. Avstilling og full refusjon gis inntil 7 dager før avtalt tur.

Andre oppdrag.

Betaling avtales ved bestilling.

Ukeskurs:

Ved påmelding betales et gebyr per deltaker. Dette sikrer plassen din/deres på kurset. Resterende beløp betales på Klatreskolen ved oppmøte.

Påmeldingsgebyret tilbakebetales ikke ved avmelding. Vi er behjelpelig med å flytte bestillingen til et annet tidspunkt samme år, såfremt vi har ledig kapasitet.

Endring av bestilling/avbestilling må sendes skriftlig til oss på: post@nordnorskklatskole.com
Endring/avbestilling vil første være gyldig når det er bekreftet mottatt av oss.

Helgekurs:

Betales i sin helhet ved påmelding.

Ved avbestilling inntil 30 dager før ankomst refunderes beløpet i sin helhet. Ved avbestilling mindre enn 30 dager før ankomst vil det ikke gis refusjon. Vi er behjelpelig med å flytte bestillingen til et annet tidspunkt samme år, såfremt vi har ledig kapasitet.

Endring av bestilling/avbestilling må sendes skriftlig til oss på: post@nordnorskklatskole.com
Endring/avbestilling vil først være gyldig når det er bekreftet mottatt av oss.

Lengre kurs: Freeski, 3 ukers tradkurs, 5 ukers alpint fjellklatrekurs.

Ved påmelding betales et gebyr per deltaker. Dette sikrer plassen din/deres på kurset. Faktura sendes ut ved bekreftet påmelding. Forfall på faktura er 45 dager før kursstart.

Påmeldingsgebyret tilbakebetales ikke ved avmelding. Ved avmelding mindre enn 45 dager før kursstart refunderes ikke innbetalte beløp.

Endring av bestilling/avbestilling må sendes skriftlig til oss på: post@nordnorskklatskole.com
Endring/avbestilling vil først være gyldig når det er bekreftet mottatt av oss.

Halvårskurs:

Ved påmelding betales et gebyr per deltaker. Dette sikrer plassen din på kurset. Resterende beløp betales i to omganger. Første forfall er 1. november, andre forfall er 1. januar. Ved avmelding etter første forfall refunderes ikke innbetalte beløp.

Avbestilling må sendes skriftlig til oss på: post@nordnorskklatskole.com
Avbestilling vil først være gyldig når det er bekreftet mottatt av oss.

Skiguiding (Ski Lofoten):

Ved påmelding betales et depositum tilsvarende guidekostnaden. Dette garanterer bookingen din hos oss. Resterende beløp forfaller 30 dager før ankomst.

Er dere flere i gruppa gjøres bookingen av én person.

Avbestillingsvilkårene gjelder for alle i deltakere i gruppa.

Endring av bestilling/avbestilling må sendes skriftlig til oss på: post@nordnorskklatreskole.com
Endring/avbestilling vil først være gyldig når det er bekreftet mottatt av oss.

Ved avbestilling inntil 30 dager før ankomst refunderes depositum i sin helhet. Vi er behjelpelig med å flytte bestillingen til et annet tidspunkt samme år, såfremt vi har ledig kapasitet.

Ved avbestilling mindre enn 30 dager før ankomst må hele resterende beløp betales og det vil ikke gis refusjon. Vi er behjelpelig med å flytte bestillingen til et annet tidspunkt samme år, så fremt at vi har ledig kapasitet.

Forbehold om (u)vær:

Vi opplever svært sjeldent å måtte innstille turer, men dette kan forekomme. Beslutter guiden å avlyse dagaktivitet vil guidehonoraret for denne dagen bli refundert. Ønsker gjestene å avlyse ski/klatreaktivitet kan annet opplegge arrangeres. Eventuelle merkostnader dekkes av gjestene og guidehonorar refunderes ikke.

Startes en tur, men avbrytes tidlig pga. værforhold regnes dette som en full dag.