

# Måltidsvärd gör besök på avdelningar

## Bakgrund

I Eslövs kommun gör måltidspersonal regelbundet besök på avdelningar på vård- och omsorgsboenden med syftet att måltidspersonal ska möta matgästen. Mötet är till för att skapa relationer och ta vara på direkt återkoppling om mat och måltider. Detta ligger till grund för god dialog både mellan omsorgspersonal, matgäster och måltidspersonal.

## Lösning och resultat

Måltidspersonal bokar tid med omsorgspersonal på respektive avdelning. Besök sker 4 gånger per år, á 45 - 60 minuter per tillfälle. Måltidspersonal ansvarar för genomförandet, de har med sig ett frågeformulär som de utgår från där de frågar matgästerna om måltidsupplevelsen (se bilaga). En tom önskemeny skickas också ut i samband med bokningen, menyn fylls i av avdelningen och måltidspersonalen tar med sig den till menyplanering.

## Lärdomar

- Arbetssättet behöver tillgängliggöras i köksschemat så att besöken verkligen blir inbokade
- Ett standardiserat frågeformulär gör att man kan jämföra svaren mellan avdelningar och över tid

## De viktigaste vinsterna

- Måltidspersonalen anser att det är ett roligt uppdrag och en ögonöppnare när man väl kommit ut och träffat matgästerna
- Måltidspersonalen lär känna matgästen
- Matgästen får tillfälle att framföra synpunkter och önskemål, samt får träffa kockarna
- Det blir kortare väg även mellan kök – omsorgspersonal – matgäst, de får en starkare relation

## **Framgångsfaktorer**

Engagerad personal som vill lyssna och anpassa sig efter matgästernas återkoppling för att höja måltidsupplevelsen.

## **Bestående resultat**

- Arbetsättet har brutit stuprör mellan olika förvaltningar
- Fokus på matgästen och låta hen göra sig hörd
- En ständig utveckling av menyn - synpunkter som kommer upp under samtalen dokumenteras och tas med tillbaka till köket

## Måltidsvärdens frågeformulär till besök på våning

Namn måltidsvärd: \_\_\_\_\_

Kvartal/ år \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_ Boende: \_\_\_\_\_ Våning: \_\_\_\_\_

Inför besöket har du bokat tid och datum med måltidsombudet på våningen.

Veckan innan har en tom önskematsedel skickats ut till våningen. Denna samlas in, ifylld, under besöket. Önskematsedel finner du här:

[..\..\..\Område 1\Måltidsvärd äldreomsorgen\Önskematsedel tom](#)

Skriv ut denna blankett och anteckna under besök. Lägg därefter in och spara svaren här: [..\..\..\Område 1\Måltidsvärd äldreomsorgen\Svarsblankett från måltidsvärdens besök på våning](#)

Materialiet används i Måltidsverksamhetens årliga kvalitetsarbete.

Vid besök:

➡ Presentera dig: Namn och arbetsplats

➡ Berätta om varför du kommer på besök: *"Vi som jobbar i köket med att laga maten till er vill få höra er uppfattning om maten och servicen. Kanske kan vi få synpunkter och idéer som gör att vi kan göra vissa förändringar på maten och servicen..."*

➡ Följ därefter frågorna nedan till respektive besök. Skriv även till om det är någon med matnyttigt som framkommer vid ert samtal.

Frågor vid besök 1	
Fråga	Följdfråga 1
Vad tyckte du om maten idag?	Varför tyckte du så?
<i>Svar:</i>	
Tycker du att maten är tillräckligt smakrik och kryddad?	Vad kan annars göras annorlunda?
<i>Svar:</i>	
Vad tycker ni om måltiderna på kvällen?	Varför tyckte du så?
<i>Svar:</i>	
Vad tycker du om alternativrätterna?	Är det bra att ni kan välja mellan olika alternativrätter om du inte gillar dagens rätt?
<i>Svar:</i>	
Skulle du vilja se mer av några rätter, vilka i så fall?	
<i>Svar:</i>	

Frågor vid besök 2	
Fråga	Följdfråga
Vad tyckte du om maten idag?	Varför tyckte du så?
<i>Svar:</i>	
Är maten som serveras varm om den ska vara varm, och kall om den ska vara kall?	Vilka maträtter brukar det i så fall vara som avviker?
<i>Svar:</i>	
Nu är det snart... (t.ex. påsk). Tycker du att maten följer traditionerna, t.ex. påsk och midsommar?	Vad tycker du hör hemma att ätas på påsken, på midsommar etc.
<i>Svar:</i>	
Tycker du att årets högtider uppmärksammas väl?	Varför tycker du det?
<i>Svar:</i>	

<b>Frågor vid besök 3</b>	
<b>Fråga</b>	<b>Följdfråga</b>
Vad tyckte du om maten idag?	Varför tyckte du så?
<i>Svar:</i>	
Vad tycker du om mellanmålen? (portionsstorlek, smak, utseende, presentation)	Varför tycker du så? Vad kan göras annorlunda?
<i>Svar:</i>	
Skulle du vilja se mer av några mellanmål, vilka i så fall?	
<i>Svar:</i>	
Vad tycker du om måltidsmiljön? Är det trevligt där du sitter och äter måltiderna?	Kan något göras annorlunda för att du ska uppleva måltiden som en god stund på dagen?
<i>Svar:</i>	

Frågor vid besök 4	
Fråga	Följdfråga 1
Vad tyckte du om maten idag?	Varför tyckte du så?
<i>Svar:</i>	
Vad tycker du om desserterna?	Varför tyckte du så?
<i>Svar:</i>	
Är det någon dessert som du skulle önska ha på menyn? Vilken?	
<i>Svar:</i>	
Vad tycker du om frukosten?	
<i>Svar:</i>	
Bestämmer du själv vad du vill äta till frukost?	
<i>Svar:</i>	