

Individuell måltidstjänst

I piloten levererades måltider hem till personer över 65 år som bodde i ordinärt boende med hemtjänst. Utbudet gav möjlighet till anpassning efter individuella behov. I denna pilot tillagades måltiderna i egen regi. Förhoppning var att måltiderna skulle bidra till ökad vikt och en godare vardag för de äldre.

Lösningen

Piloten pågick i tio veckor under 2022 och innebar att deltagarna fick färdiglagade, kyllda måltider levererade till hemmet tre gånger i veckan. I denna pilot var utbudet individuellt anpassat med huvudrätter, desserter och mellanmål och med möjlighet att välja olika portionsstorlek. Vid starten delades också ett kryddset ut. Alla måltider tillagades av kockarna i Kävlinge kommun.

Under piloten användes en digital app med bilder på maträtterna för att förenkla och inspirera vid beställning. I de fall det individuella valet blev en utmaning fanns möjlighet att få en förvald matsedel.

Deltagare rekryterades via annonsering i lokaltidningen, biståndshandläggare, omsorgspersonal och anhöriga.

Piloten startade med ett informations- och utbildningstillfälle för personalen för att gå igenom de praktiska momenten.

Lärdomar

- Inledningsvis skulle måltiderna packas i kylväska och levereras till deltagarna av hemtjänstpersonalen, men tiden räckte inte till. För att underlätta för personalen och säkra kylkedjan tog Måltidsservice över transportererna.
- Bilder i stället för text underlättade vid beställningen för deltagare med nedsatt ork eller nedsatt syn.
- Några deltagare önskade färre leveransdagar i veckan.
- Det var positivt att samma hemtjänstpersonal var med vid leveranserna under projektet. De kunde då uppmärksamma om alla maträtter ätits upp och påminna om någon glömts bort.
- Det är inte farligt att misslyckas – tvärtom! Våga göra om efter hand!

De viktigaste vinsterna

- Måltidstjänsten innebar att deltagarnas tillgång till måltider anpassade efter äldres behov kraftigt utökades och förbättrades.
- 60 procent av deltagarna ökade i vikt under projektet.
- En deltagare kunde ta upp sin trappträning igen tack vare mer ork under projektet.
- Det upplevdes positivt för personalen att kunna erbjuda näringsriktiga måltider och mellanmål.

Framgångsfaktorer

- Att ha en tydlig ansvarsfördelning. Kävlings politiker ger långsiktiga direktiv, medan tjänstepersonerna har förtroendet att genomföra projekten.
- Ledningssamarbete mellan olika sektorer i kommunen har varit avgörande för flexibilitet och snabba beslut.
- Att driva utveckling via pilotprojekt skapar möjlighet för att dra lärdomar och göra snabba förändringar under vägen.

Bestående resultat

- I anslutning till piloten togs beslut i Omsorgsnämnden om att erbjuda denna måltidstjänst inom ordinarie verksamhet.
- Transport av måltidstjänst sker i Måltidsservice regi.