



Kontaktadresse: kommQ@e-control.at

Betreff: Erhebungsformular zur kommerziellen Qualität der Netzdienstleistungen

KOMMERZIELLE QUALITÄT DER NETZDIENSTLEISTUNG	
Jahreserhebung für Stromverteilernetzbetreiber; Erfüllung der Standards gemäß END -VO	
Unternehmen	EVU der Marktgemeinde Niklasdorf
Sachbearbeiter Vorname	Barbara
Sachbearbeiter Nachname	Prieler
Erhebung	Kommerzielle Qualität Strom
Kalenderjahr alle Angaben beziehen sich auf das Kalenderjahr	2023
Fristende	12.05.2024
Excel-Version	KQ_S_23_1.0

Anmerkungen	
--------------------	--

Jahreserhebung für Stromverteilernetzbetreiber zur Erfassung der erforderlichen Daten zur Überprüfung der Einhaltung der in der Netzdienstleistungsqualitätsverordnung (END-VO) festgelegten Standards (§ 19 EIWOG 2010); kommerzielle Qualität

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		Anzahl [n]	Anmerkungen
Netzebene 7	Netzebene 7: Belieferung	2.106	
	Netzebene 7: Einspeisung	51	
	Summe Netzebene 7	2.157	
Netzebene 1-6	Netzebene 1-6: Belieferung	6	
	Netzebene 1-6: Einspeisung	1	
	Summe Netzebene 1-6	7	
Gesamt		2.164	

Netzzutritt (§3)

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)		Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer Tage	Anmerkungen
Netzebene 7	Netzebene 7: Belieferung	0		
	Netzebene 7: Einspeisung	21	2	
	Summe Netzebene 7	21	1,5	
Netzebene 1-6	Netzebene 1-6: Belieferung	0		
	Netzebene 1-6: Einspeisung	0		
	Summe Netzebene 1-6	0	#DIV/0!	
Gesamt		21	1,5	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§ 3 Abs 2 + § 3 Abs 5)		Anzahl [n]	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n]	Anmerkungen
Netzebene 7	Netzebene 7: Belieferung	0	Frist: 14 Tage		
	Netzebene 7: Einspeisung	21	Frist: 14 Tage	0	
	Summe Netzebene 7	21		0	
Netzebene 1-6	Netzebene 1-6: Belieferung	0	Frist: 1 Monat		
	Netzebene 1-6: Einspeisung	0	Frist: 1 Monat		
	Summe Netzebene 1-6	0		0	
Gesamt		21		0	

Netzzugang (§4)

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3)		Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer Tage	Anmerkungen
Netzebene 7 - Belieferung	aktiver Anschluss	120	1	
	inaktiver Anschluss	58	2	
	Neuanschluss	0		
	Summe Belieferung	178	1,2	
Netzebene 7 - Einspeisung	aktiver Anschluss	0		
	inaktiver Anschluss	0		

Netzebene 7 - Einspeisung	Neuanschluss	21	3	
	Summe Einspeisung	21	2,5	
	Gesamt (Netzebene 7)	199	1,3	
Netzebene 1-6 - Belieferung	aktiver Anschluss	0		
	inaktiver Anschluss	0		
	Neuanschluss	0		
	Summe Belieferung	0	#DIV/0!	
Netzebene 1-6 - Einspeisung	aktiver Anschluss	0		
	inaktiver Anschluss	0		
	Neuanschluss	0		
	Summe Einspeisung	0	#DIV/0!	
	Gesamt (Netzebene 1-6)	0	#DIV/0!	
Gesamt		199	#DIV/0!	

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]		[n]	
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Beliierung)	0	Frist: 14 Tage		
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Einspeisung)	21	Frist: 14 Tage	0	
Gesamt	21		0	

Zählereinbauten (§4 Abs 5)	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]		[n]	
bei Netzbenutzern mit SLP	21	Frist: 3 Arbeitstage	0	
bei Netzbenutzern mit LPZ	0	Frist: 8 Arbeitstage		
Gesamt	21		0	

Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§4 Abs 6)	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]		[n]	
Gesamt	58	Frist: 2 Arbeitstage	0	

Netzrechnunglegung (§5)

Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]		[n]	
an Netzbenutzer	1.310	Frist: 6 Wochen	0	
an Lieferanten	347	Frist: 3 Wochen	0	
Gesamt	1.657		0	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4)	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]		[n]	
bei Lieferantenwechsel	an Netzbenutzer	11	Frist: 6 Wochen	0
	an Lieferanten	21	Frist: 3 Wochen	0
	Gesamt (bei Lieferantenwechsel)	32		0
bei Vertragsbeendigung	an Netzbenutzer	106	Frist: 6 Wochen	0
	an Lieferanten	7	Frist: 3 Wochen	0
	Gesamt (bei Vertragsbeendigung)	113		0
Gesamt	145		0	

Anzahl der eingelangten Ansuchen um Rechnungskorrektur mitsamt aller dafür erforderlichen Informationen für deren Durchführung (§5 Abs 2)	Anzahl	Anmerkungen
	[n]	
	6	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)	Anzahl	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer	Anmerkungen
wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, ...)	4	1	
wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags	2	1	
wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch	0		
wegen sonstigen Gründen	0		
Gesamt (§5 Abs 2)	6	0,5	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen	Anzahl	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]	Tage		[n]	
Gesamt (§5 Abs 2)		1	Frist: 2 Arbeitstage	0	

Abschaltungen und Wiederherstellung (§6)

Abschaltungen und Wiederherstellung	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]		[n]	
Anzahl der Abschaltungen von Haushaltskunden und Kleinunternehmen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten bei Aussetzung (§6 Abs 3)	1	Nicht an letzten Arbeitstagen vor Wochenenden oder gesetzlichen Feiertagen	0	
Anzahl der Wiederherstellungen des Netzzugangs von Haushaltskunden und Kleinunternehmen nach Abschaltung bei Aussetzung nach Wegfall der Vertragsverletzung (§6 Abs 1)	0	Frist: 1 Arbeitstag		
Gesamt	1		0	

Abschaltungen und Wiederherstellung	ja/nein	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur Barzahlung offener Forderungen / Sicherheitsleistungen oder Vorauszahlung ohne zusätzliche Kosten (§6 Abs 2)	ja	ja	

Zählerstandermittlung und Messgeräte (§10)

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]		[n]	
bei erforderlicher Anwesenheit des Netzbetreibers (§10 Abs 2)	365	Frist: mindestens 14 Tage im Voraus angekündigt	0	
unangekündigt in Abwesenheit des Netzbetreibers (§10 Abs 3)	546			
Gesamt	911			

Selbablesung	ja/nein	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung des Zählerstandes bei Selbablesung (§10 Abs 4 und §12 Abs 6)	ja	ja	

Termineinhaltung (§11)

Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]		[n]	
	110	Einhaltung des 2-h Fensters	0	

Kundeninformation und Beschwerdemanagement (§11)

Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§11 Abs 4)	Anzahl [n]	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n]	Anmerkungen
Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)	532	Frist: 5 Arbeitstage	0	

Verrechnungsrelevante Daten (§12 Abs 4)	ja/nein	Anzahl [n]	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n]	Anmerkungen
Online Verfügbarkeit	nein		ja		
Kontaktformular auf der Internetpräsenz	nein		ja		
Anzahl der Anforderungen verrechnungsrelevanter Daten via Kontaktformular elektronisch oder schriftlich		15	Frist: 5 Arbeitstage	0	

Übermittlung von Informationen über die Standards gemäß der Verordnung via... (§12 Abs 7)	Beilage	ja/nein	Anmerkungen
Anlage zur Jahresrechnung		nein	
Kundenzeitschrift		nein	
Informationsschreiben		nein	
Homepage		ja	
Sonstiges		nein	

Veröffentlichung der Kennzahlen der Verordnung (§ 14)	Anmerkungen
Link	
www.niklasdorf.at	