

Kontaktadresse: [kommQ@e-control.at](mailto:kommQ@e-control.at)

**Betreff:** Erhebungsformular zur kommerziellen Qualität der Netzdienstleistungen

<b>KOMMERZIELLE QUALITÄT DER NETZDIENSTLEISTUNG</b>	
Jahreserhebung für Stromverteilernetzbetreiber; Erfüllung der Standards gemäß END -VO	
<b>Unternehmen</b>	EVU der Marktgemeinde Niklasdorf
Sachbearbeiter Vorname	Barbara
Sachbearbeiter Nachname	Prieler
Erhebung	Kommerzielle Qualität Strom
Kalenderjahr alle Angaben beziehen sich auf das Kalenderjahr	<a href="#">2022</a>
Fristende	<a href="#">12.05.2023</a>
Excel-Version	<a href="#">KQ_S_22_1.0</a>

<b>Anmerkungen</b>	
--------------------	--

Jahreserhebung für Stromverteilernetzbetreiber zur Erfassung der erforderlichen Daten zur Überprüfung der Einhaltung der in der Netzdienstleistungsqualitätsverordnung (END-VO) festgelegten Standards (§ 19 EIWOG 2010); kommerzielle Qualität

### Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		Anzahl [n]	Anmerkungen
Netzebene 7	Netzebene 7: Belieferung	2.127	
	Netzebene 7: Einspeisung	30	
	<b>Summe Netzebene 7</b>	<b>2.157</b>	
Netzebene 1-6	Netzebene 1-6: Belieferung	6	
	Netzebene 1-6: Einspeisung	1	
	<b>Summe Netzebene 1-6</b>	<b>7</b>	
<b>Gesamt</b>		<b>2.164</b>	

### Netzzutritt (§3)

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)		Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungs- dauer Tage	Anmerkungen
Netzebene 7	Netzebene 7: Belieferung	3	2	
	Netzebene 7: Einspeisung	10	2	
	<b>Summe Netzebene 7</b>	<b>13</b>	<b>2,0</b>	
Netzebene 1-6	Netzebene 1-6: Belieferung	0		
	Netzebene 1-6: Einspeisung	0		
	<b>Summe Netzebene 1-6</b>	<b>0</b>	<b>#DIV/0!</b>	
<b>Gesamt</b>		<b>13</b>	<b>2,0</b>	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§ 3 Abs 2 + § 3 Abs 5)		Anzahl [n]	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n]	Anmerkungen
Netzebene 7	Netzebene 7: Belieferung	3	Frist: 14 Arbeitstage	0	
	Netzebene 7: Einspeisung	10	Frist: 14 Arbeitstage	0	
	<b>Summe Netzebene 7</b>	<b>13</b>		<b>0</b>	
Netzebene 1-6	Netzebene 1-6: Belieferung	0	Frist: 1 Monat		
	Netzebene 1-6: Einspeisung	0	Frist: 1 Monat		
	<b>Summe Netzebene 1-6</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	
<b>Gesamt</b>		<b>13</b>		<b>0</b>	

### Netzzugang (§4)

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3)		Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungs- dauer Tage	Anmerkungen
Netzebene 7 - Belieferung	aktiver Anschluss	119	1	
	inaktiver Anschluss	51	1	
	Neuanschluss	3	2	
	<b>Summe Belieferung</b>	<b>173</b>	<b>0,7</b>	
Netzebene 7 - Einspeisung	aktiver Anschluss	10	2	
	inaktiver Anschluss	0		

Netzebene 7 - Einspeisung	Neuanschluss	0		
	<b>Summe Einspeisung</b>	10	2,0	
	<b>Gesamt (Netzebene 7)</b>	<b>183</b>	<b>0,7</b>	
Netzebene 1-6 - Belieferung	aktiver Anschluss	0		
	inaktiver Anschluss	0		
	Neuanschluss	0		
	<b>Summe Belieferung</b>	0	#DIV/0!	
Netzebene 1-6 - Einspeisung	aktiver Anschluss	0		
	inaktiver Anschluss	0		
	Neuanschluss	0		
	<b>Summe Einspeisung</b>	0	#DIV/0!	
	<b>Gesamt (Netzebene 1-6)</b>	<b>0</b>	<b>#DIV/0!</b>	
<b>Gesamt</b>	<b>183</b>	<b>#DIV/0!</b>		

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]		[n]	
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Beliieferung)	3	Frist: 14 Arbeitstage	0	
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Einspeisung)	10	Frist: 14 Arbeitstage	0	
<b>Gesamt</b>	<b>13</b>		<b>0</b>	

Zählereinbauten (§4 Abs 5)	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]		[n]	
bei Netzbenutzern mit SLP	13	Frist: 3 Arbeitstage	0	
bei Netzbenutzern mit LPZ	0	Frist: 8 Arbeitstage		
<b>Gesamt</b>	<b>13</b>		<b>0</b>	

Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§4 Abs 6)	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]		[n]	
<b>Gesamt</b>	<b>85</b>	Frist: 2 Arbeitstage	<b>0</b>	

## Netzrechnunglegung (§5)

Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]		[n]	
an Netzbenutzer	1.257	Frist: 6 Wochen	0	
an Lieferanten	337	Frist: 3 Wochen	0	
<b>Gesamt</b>	<b>1.594</b>		<b>0</b>	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4)	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]		[n]	
bei Lieferantenwechsel	an Netzbenutzer	46	Frist: 6 Wochen	0
	an Lieferanten	26	Frist: 3 Wochen	0
	<b>Gesamt (bei Lieferantenwechsel)</b>	<b>72</b>		<b>0</b>
bei Vertragsbeendigung	an Netzbenutzer	93	Frist: 6 Wochen	0
	an Lieferanten	7	Frist: 3 Wochen	0
	<b>Gesamt (bei Vertragsbeendigung)</b>	<b>100</b>		<b>0</b>
<b>Gesamt</b>	<b>172</b>		<b>0</b>	

Anzahl der eingelangten Ansuchen um Rechnungskorrektur mitsamt aller dafür erforderlichen Informationen für deren Durchführung (§5 Abs 2)	Anzahl	Anmerkungen
	[n]	
	23	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)	Anzahl	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer	Anmerkungen
wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, ...)	17	1	
wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags	2	1	
wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch	4	1	
wegen sonstigen Gründen	0		
<b>Gesamt (§5 Abs 2)</b>	23	0,5	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen	Anzahl	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]	Tage		[n]	
<b>Gesamt (§5 Abs 2)</b>		1	Frist: 2 Arbeitstage	0	

### Abschaltungen und Wiederherstellung (§6)

Abschaltungen und Wiederherstellung	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]		[n]	
Anzahl der Abschaltungen von Haushaltskunden und Kleinunternehmen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten bei Aussetzung (§6 Abs 3)	0	Nicht an letzten Arbeitstagen vor Wochenenden oder gesetzlichen Feiertagen	0	
Anzahl der Wiederherstellungen des Netzzugangs von Haushaltskunden und Kleinunternehmen nach Abschaltung bei Aussetzung nach Wegfall der Vertragsverletzung (§6 Abs 1)	0	Frist: 1 Arbeitstag	0	
<b>Gesamt</b>	0		0	

Abschaltungen und Wiederherstellung	ja/nein	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur Barzahlung offener Forderungen / Sicherheitsleistungen oder Vorauszahlung ohne zusätzliche Kosten (§6 Abs 2)	ja	ja	

### Zählerstandermittlung und Messgeräte (§10)

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]		[n]	
bei erforderlicher Anwesenheit des Netzbenedutzers (§10 Abs 2)	703	Frist: mindestens 14 Tage im Voraus angekündigt	0	
unangekündigt in Abwesenheit des Netzbenedutzers (§10 Abs 3)	1.811			
<b>Gesamt</b>	2.514			

Selbstablesung	ja/nein	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung des Zählerstandes bei Selbstablesung (§10 Abs 4 und §12 Abs 6)	ja	ja	

### Termineinhaltung (§11)

Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]		[n]	
	66	Einhaltung des 2-h Fensters	0	

<b>Kundeninformation und Beschwerdemanagement (§11)</b>				
---	--	--	--	--

Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§11 Abs 4)	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]		[n]	
Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)	354	Frist: 5 Arbeitstage	0	

Verrechnungsrelevante Daten (§12 Abs 4)	ja/nein	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
		[n]		[n]	
Online Verfügbarkeit	nein		ja		
Kontaktformular auf der Internetpräsenz	nein		ja		
Anzahl der Anforderungen verrechnungsrelevanter Daten via Kontaktformular elektronisch oder schriftlich		0	Frist: 5 Arbeitstage		0

Übermittlung von Informationen über die Standards gemäß der Verordnung via... (§12 Abs 7)	Beilage	ja/nein	Anmerkungen
Anlage zur Jahresrechnung		nein	
Kundenzeitschrift		nein	
Informationsschreiben		nein	
Homepage		ja	
Sonstiges		nein	

Veröffentlichung der Kennzahlen der Verordnung (§ 14)	Anmerkungen
Link	
<a href="http://www.niklasdorf.at">http://www.niklasdorf.at</a>	