

Voorwaarden NICOLE COACHING

Algemeen: NICOLE COACHING is opgericht door Nicole Wesselius-Bénard, is gevestigd in Alblasterdam en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67578489. NICOLE COACHING richt zich op coaching en bijles van kinderen vanaf 4 jaar.

Toepasselijkheid: Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van en met NICOLE COACHING en daarmee ook alle verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard.

Vertrouwelijkheid: NICOLE COACHING is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coaching- of bijlessessies. Voor overleg met derden, in het belang van het kind, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouder/verzorger en het kind. Bij voorkeur wordt betreffende informatie dan samen met (een van) de ouders/verzorgers overgebracht naar derden. Mochten er echter signalen zijn dat de veiligheid van u en/of uw kind in gevaar is, dan zal NICOLE COACHING dit wel bespreken met derden. Dit wordt echter altijd eerst met u besproken. Dit is conform de wettelijke meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Coachings- of bijlesovereenkomst: NICOLE COACHING stelt samen met het kind en de ouder/verzorger vooraf een coachings- of bijlesovereenkomst op. Het kind is coachee en staat centraal. In de overeenkomst wordt onder andere vastgelegd wat de coachingsvraag is, wat de omvang van de overeenkomst is (aantal sessies en lengte van de sessies), wat de aard van de dienstverlening is: coaching of bijles (ivm tarieven en geldend BTW-tarief). Tevens worden in de overeenkomst de benodigde persoons- en contactgegevens vastgelegd van de ouders/begeleiders en het kind. De inhoud van deze overeenkomst wordt door NICOLE COACHING als vertrouwelijk behandeld.

Coaching/begeleiding van kinderen vanaf 4 jaar: Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding. De opdrachtgevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de eventueel ander gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen het coachen, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. NICOLE COACHING kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

Aansprakelijkheid: Het advies en begeleiding van NICOLE COACHING is oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing of het resultaat te garanderen. Het kind zal zichzelf verder in zijn/haar eigen proces ontwikkelen. NICOLE COACHING is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit, of in verband, met de geboden diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van NICOLE COACHING. Vergoeding aan het kind en/of ouders kan nooit meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens de aansprakelijkheidsverzekering van NICOLE COACHING

Verslaglegging: Op verzoek van het kind of de ouders kan een schriftelijk verslag naar derden (b.v. school) worden gestuurd. Dit verslag wordt door NICOLE COACHING gemaakt. De bestede tijd wordt geregistreerd en gedeclareerd.

Tarieven: De tarieven staan op de website. Alle bedragen zijn, indien van toepassing, inclusief BTW. Tariefswijzigingen worden minimaal 1 maand van tevoren aangekondigd. Kort overleg, telefonisch of per mail, is bij de begeleiding van het kind inbegrepen. Indien er meer tijd nodig is (> dan een kwartier) wordt er in overleg een afspraak gemaakt voor een gesprek.

Betalingsvoorwaarden: De ouder/verzorger verplicht zich de betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum over te maken naar de bankrekening van NICOLE COACHING. Als er niet binnen deze termijn wordt betaald verstuurt NICOLE COACHING een betalingsherinnering. Indien er vervolgens niet binnen 7 dagen aan de betalingsplicht is voldaan, zijn wij gerechtigd, bij de tweede herinnering administratiekosten á €10,- in rekening te brengen. Wordt er hierna nog niet aan de betalingsplicht voldaan, dan is NICOLE COACHING genoodzaakt de vorderingen aan u, uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn komen, conform de wet, volledig voor uw rekening. Bij betalingsachterstand is NICOLE COACHING gerechtigd verdere behandeling op te schorten totdat de ouders/verzorgers aan hun betalingsverplichting hebben voldaan.

Facturering: NICOLE COACHING maakt in overleg met de ouder/verzorger vooraf afspraken over het moment waarop NICOLE COACHING facturen zal verzenden. Uitgangspunt is hierbij dat NICOLE COACHING maandelijks achteraf zal factureren. Als er een coachings- of bijlespakket wordt afgenomen, zal NICOLE COACHING 50% vooraf factureren en 50% achteraf.

Locatie en aanwezigheid van ouders/verzorgers: De sessies vinden plaats op het vestigingsadres van NICOLE COACHING: Touwbaan 14 te Alblasserdam. Op deze locatie is geen wachtruimte beschikbaar. Dit betekent dat de ouder/verzorger het kind brengt en na afloop van de sessie op de afgesproken tijd weer ophaalt. De ouder/verzorger dient tijdens de sessie telefonisch bereikbaar te zijn. Bij een aantal soorten coachingstrajecten is het wenselijk dat de ouder/verzorger bij de sessies aanwezig is. Hierover zullen dan in de coachingsovereenkomst afspraken gemaakt worden.

Klachten: Bij een klacht wordt de ouder/verzorger verzocht om binnen 7 dagen contact op te nemen met NICOLE COACHING, zodat we samen een oplossing kunnen zoeken.

Verhinderig: Indien bij verhindering ten minste 24 uur van tevoren wordt afgezegd, wordt de gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Bij afmelden korter dan 24 uur, kan dit wel het geval zijn. Tijdig verzetten van een afspraak is mogelijk, dit kan telefonisch of via de email.