



# KRUISPUNT West Midwest

## LOKAAL GGZ - NETWERK

Betrokken en dichtbij

Het Kruispunt is een centraal en transparant aanspreekpunt voor hulp aan cliënten met (vermoeden van) complexe psychiatrische problematiek. In het Kruispunt werken lokale zorg- en welzijnsactoren nauw samen voor de doelgroep van mensen met meervoudige psychische zorgvragen.

## WAT DOET HET KRUISPUNT ?

We helpen uw cliënt naar de juiste  
zorg en ondersteuning

Het Kruispunt biedt een laagdrempelig onthaal met vraagverheldering en probleemanalyse in het netwerk voor elke volwassene die tot de doelgroep behoort uit de ELZ West en Midwest (Beringen, Leopoldsburg, Tessenderlo, Ham, Houthalen-Helchteren, Heusden-Zolder, Halen en Lummen) die geen lopende begeleiding heeft rond psychische problemen. We leiden cliënten via korte lijnen naar de juiste hulpbronnen uit zorg en welzijn. De cliënt krijgt een perspectief.

Beslissingen worden samen met uw cliënt genomen. Indien de cliënt dit wenst, kan hij/zij een naaste laten deelnemen aan het gesprek. U wordt als verwijzer altijd op de hoogte gebracht van de afspraken die met uw cliënt zijn gemaakt.

Het kruispunt is in ontwikkeling. We houden u op de hoogte van de vorderingen.

## WIE ZIJN WE ?

Samen maken we het verschil

We zijn een team hulpverleners die komen vanuit verschillende lokale organisaties geestelijke gezondheidszorg, welzijn en eerstelijnszorg.

## WAAR HOUDT U REKENING MEE ?

Cliënten met acute zorgvragen verwijst u best direct naar het crisisteam, de PAAZ of naar één van de psychiatrische ziekenhuizen. Cliënten met enkelvoudige problematieken en een indicatie voor psychologische of psychotherapeutische behandeling verwijst u best direct naar vrijgevestigde psychologen. Indien cliënten milde tot matige klachten hebben gerelateerd aan depressie, angst of alcoholgebruik kan u hen naar een eerstelijnspsycholoog verwijzen die werkt onder het ELP-project waarbinnen terugbetaling is voorzien.

Het Kruispunt werkt met hen en andere lokale hulpverleners samen. Indien nodig zorgen we voor vloeiende overgangen. Het belang van de cliënt staat voorop.

## ERVARING

“Mijn huisarts verwees me door naar het Kruispunt, maar ik kon me niet goed voorstellen wat te verwachten. Ik werd ontvangen door iemand die mij snel kon geruistellen. Tijdens het gesprek zocht ik samen met twee hulpverleners naar de nodige ondersteuning. Ze gaven me informatie en hebben een eerste afspraak voor me geregeld. Het gesprek heeft me vooral meer hoop en houvast gegeven.”

## ADRES

Cliënten kunnen iedere vrijdag (uitgezonderd feestdagen) terecht op het Kruispunt. Cliënten kunnen binnenspringen tussen 9.00u en 10.00u. Andere dagen kan er via voicemail een bericht achtergelaten worden op het onderstaande gsm-nummer of een mail verstuurd worden. U wordt dan gecontacteerd.

### Inloopmomenten:

#### → Even weken:

Kruispunt Mid-West: vrijdag 9.00-10.00u

Administratief centrum Lummen  
Gemeenteplein 13  
3560 Lummen

#### → Oneven weken:

Kruispunt West: vrijdag 9.00-10.00u

Stadhuis Beringen  
Collegestraat 1  
3580 Beringen

## CONTACT

Tel.: 0492/23 12 35

Mail: [kruispuntwestmidwest@gmail.com](mailto:kruispuntwestmidwest@gmail.com)